

RAPORT Z PRZEPROWADZONYCH TESTÓW

Opis

Niniejszy raport prezentuje wyniki testów eksploracyjnych wykonywanych na potrzeby zadania rekrutacyjnego. Testy obejmują wskazaną stronę internetową, którą należy przetestować a znalezione błędy opisać szczegółowo z zachowaniem dobrych praktyk.

Informacje wstępne

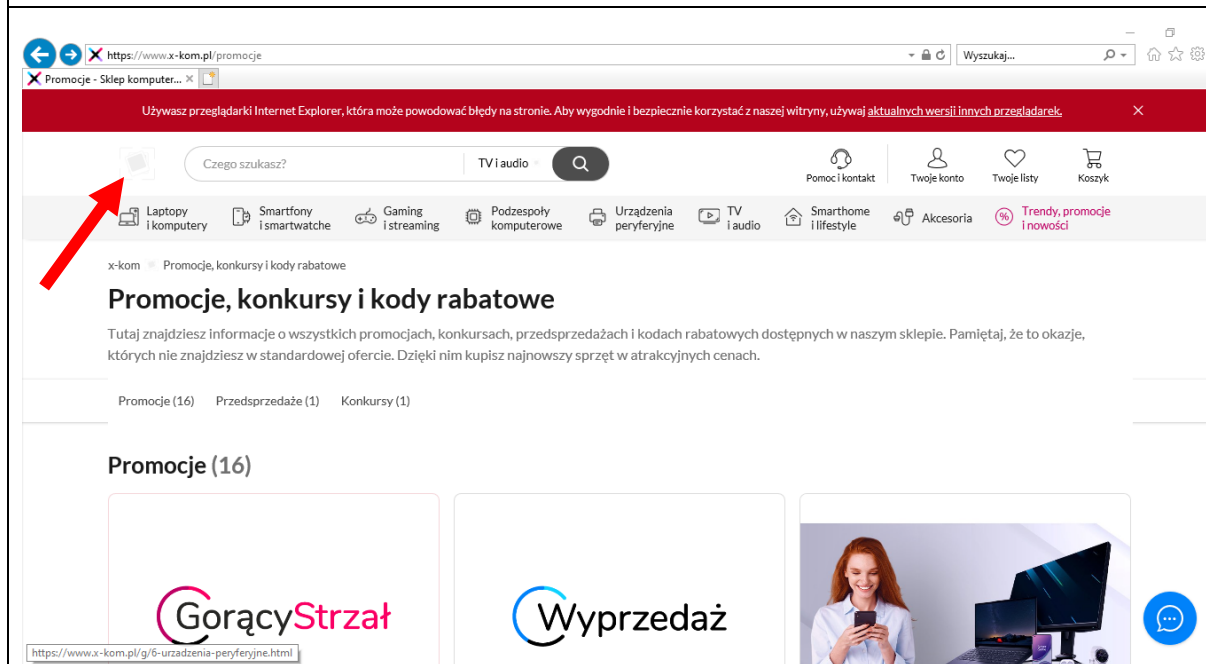
Data wykonania	20.05.2021
Autor	Dawid Zawisła
Adres autora raportu	zawislandawid@gmail.com
Miejsce dostarczenia raportu	stazit@x-kom.pl
Przedmiot testów	Strona internetowa https://www.x-kom.pl/promocje
Cel testów	Przetestowanie poprawności funkcjonowania strony

Główne założenia

Technika testowania	Testy eksploracyjne
Typy przeprowadzonych testów	<ul style="list-style-type: none">• Testy funkcjonalne• Testy użyteczności
Środowisko	<ul style="list-style-type: none">• System operacyjny Windows 10 Home 64-bit• Przeglądarka Internet Explorer 11.0.9600.17126
Narzędzia	<ul style="list-style-type: none">• SreenToGif• Narzędzie wycinanie• MS Word Professional

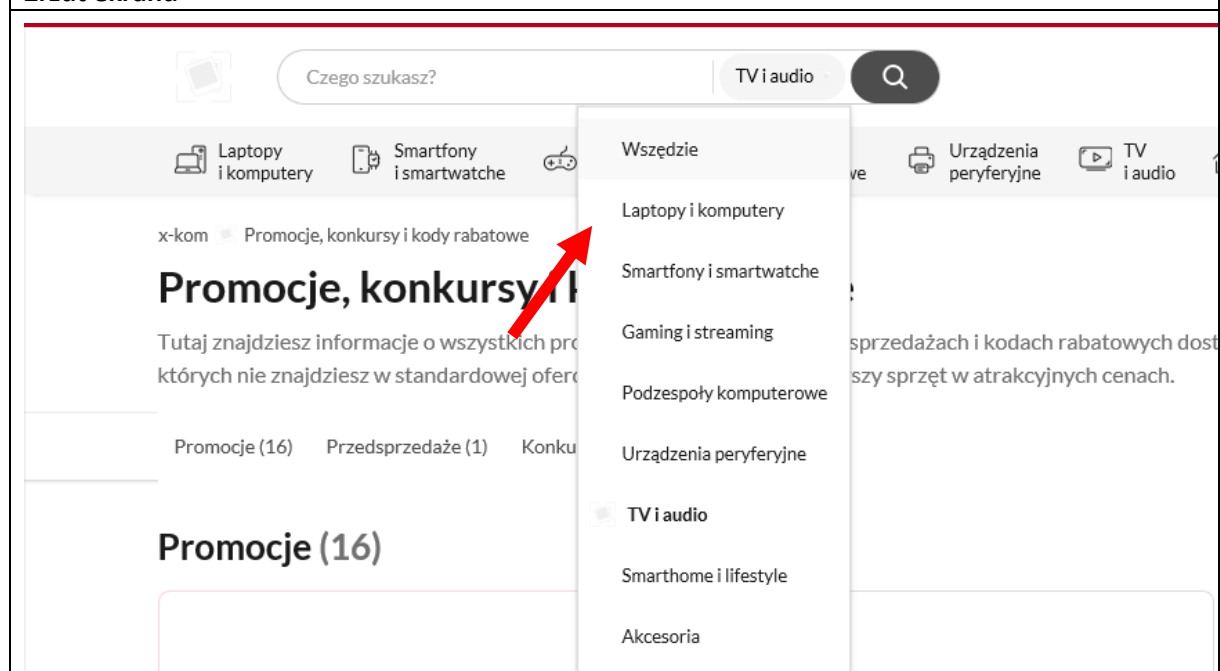
ID	[BUG] -001
Tytuł	Brak loga firmy na stronie internetowej
Priorytet	Wysoki
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje
Opis	Po załadowaniu strony w przeglądarce nie zostaje poprawnie załadowane logo X-KOM znajdujące się w górnej części strony. Pozostaje pusty element.

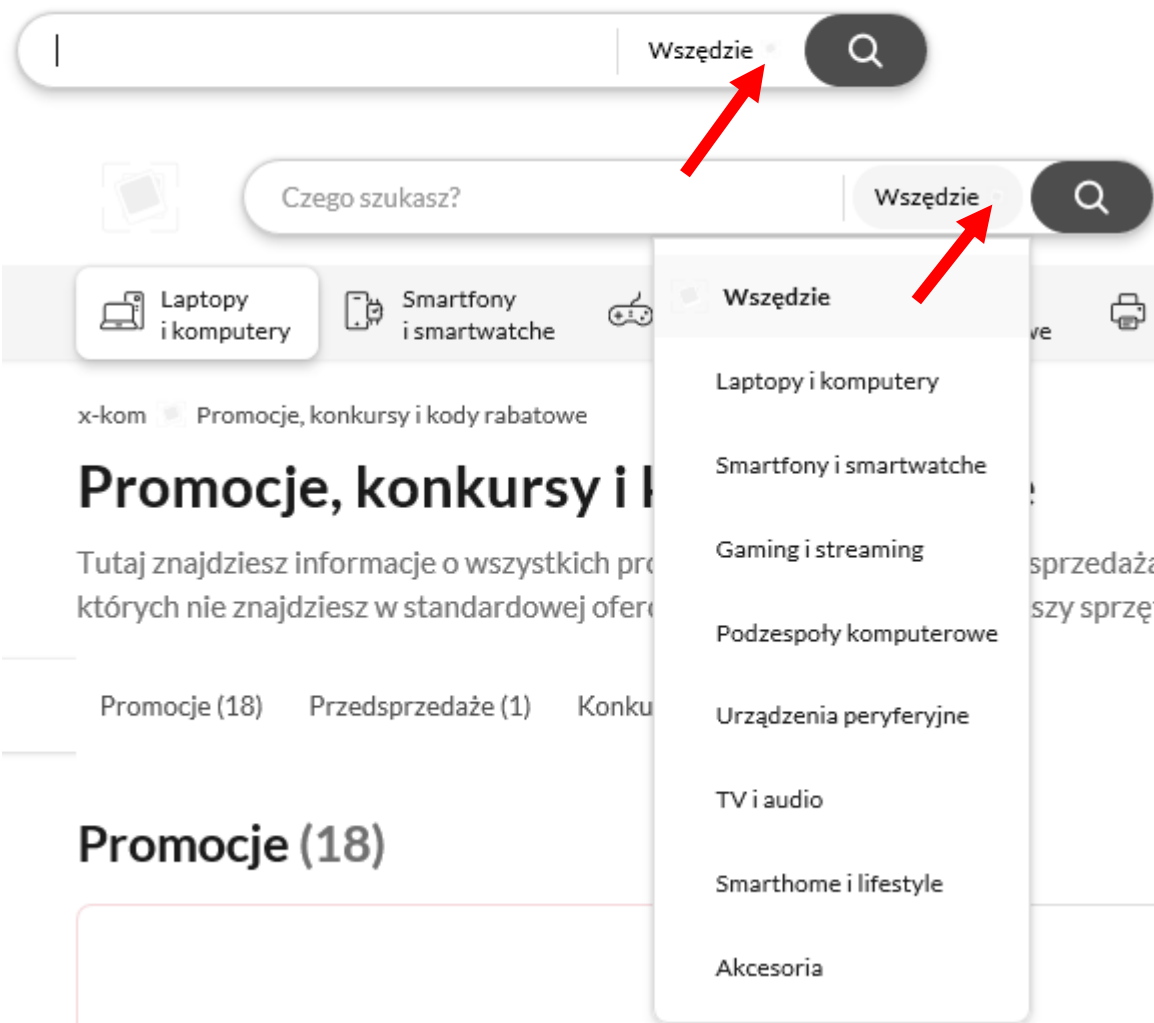
Zrzut ekranu



ID	[BUG] -002
Tytuł	Brak punktora wyboru filtrowania wyszukiwania
Priorytet	Niski
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. W wyszukiwarce produktów wybierz dowolny filtr
Opis	Wybierając kategorię wyszukiwania produktów w wyszukiwarce, po wybraniu wybranej kategorii nie wyświetlany jest punktor wyboru wskazanej kategorii

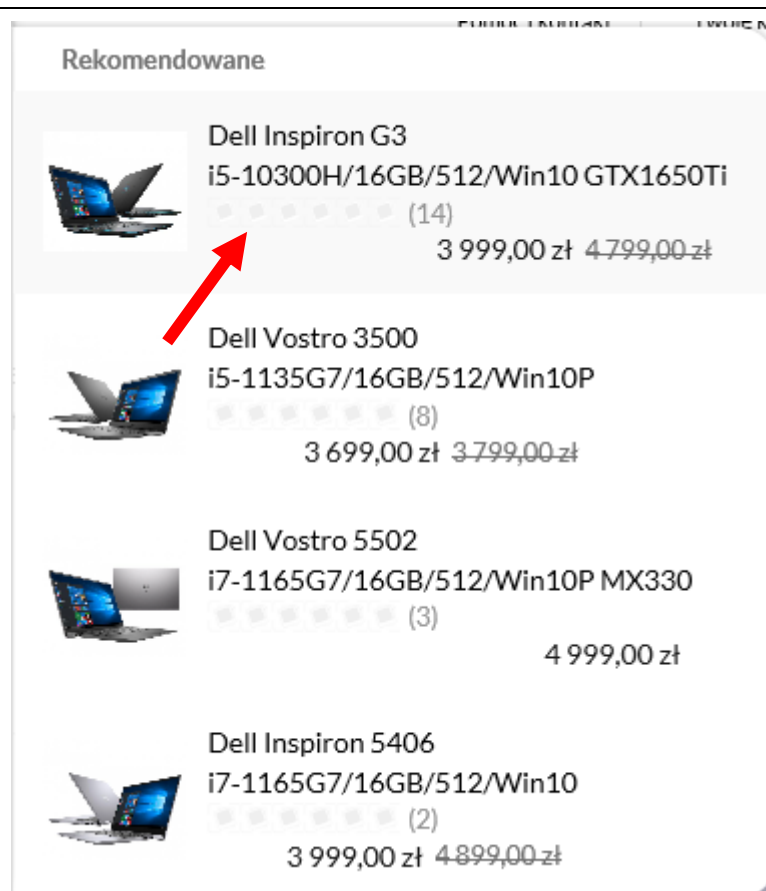
Zrzut ekranu



ID	[BUG] -003
Tytuł	Brak wskaźnika otwarcia i zamknięcia listy
Priorytet	Niski
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wykonaj otwarcie i zamknięcie listy wyboru kategorii wyszukiwania w wyszukiwarce na stronie
Opis	W wyszukiwarce przy wyborze kategorii filtrowania wyszukiwani brak wskaźnika który wskazuje na otwarcie jak i zamknięcie listy
Zrzut ekranu	
 <p>The screenshot shows the search bar of the X-Kom website. The search bar contains the text 'Czego szukasz?' and a dropdown menu with the following categories: 'Wszędzie', 'Laptopy i komputery', 'Smartfony i smartwatche', 'Gaming i streaming', 'Podzespoły komputerowe', 'Urządzenia peryferyjne', 'TV i audio', 'Smarthome i lifestyle', and 'Akcesoria'. Two red arrows point to the 'Wszędzie' button in the search bar and the dropdown menu.</p>	

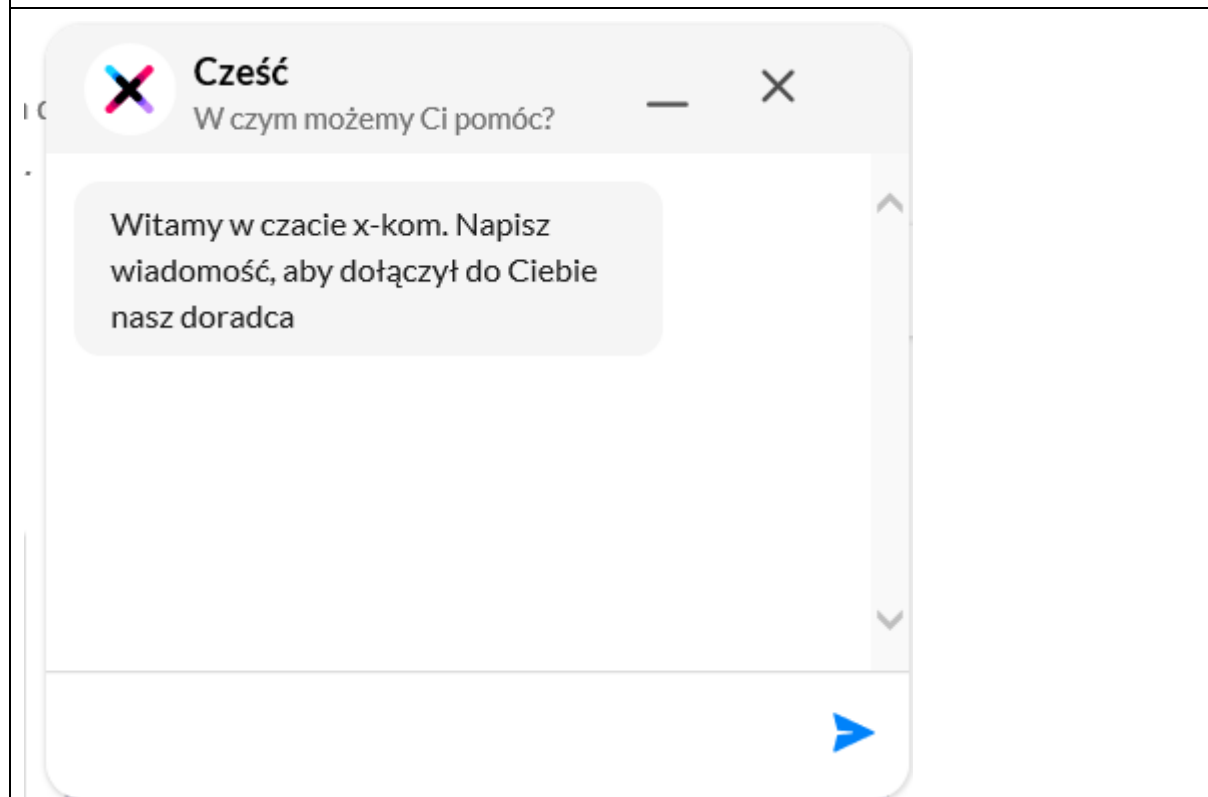
ID	[BUG] -004
Tytuł	Brak stopnia oceny produktu
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wprowadź w wyszukiwarce dowolne hasło np. „Dell”
Opis	Po wprowadzeniu w wyszukiwarce dowolnego hasła, wyświetlone produkty rekomendowane nie posiadają stopnia średniej oceny produktu reprezentowanego przez „gwiazdki oceny”

Zrzut ekranu



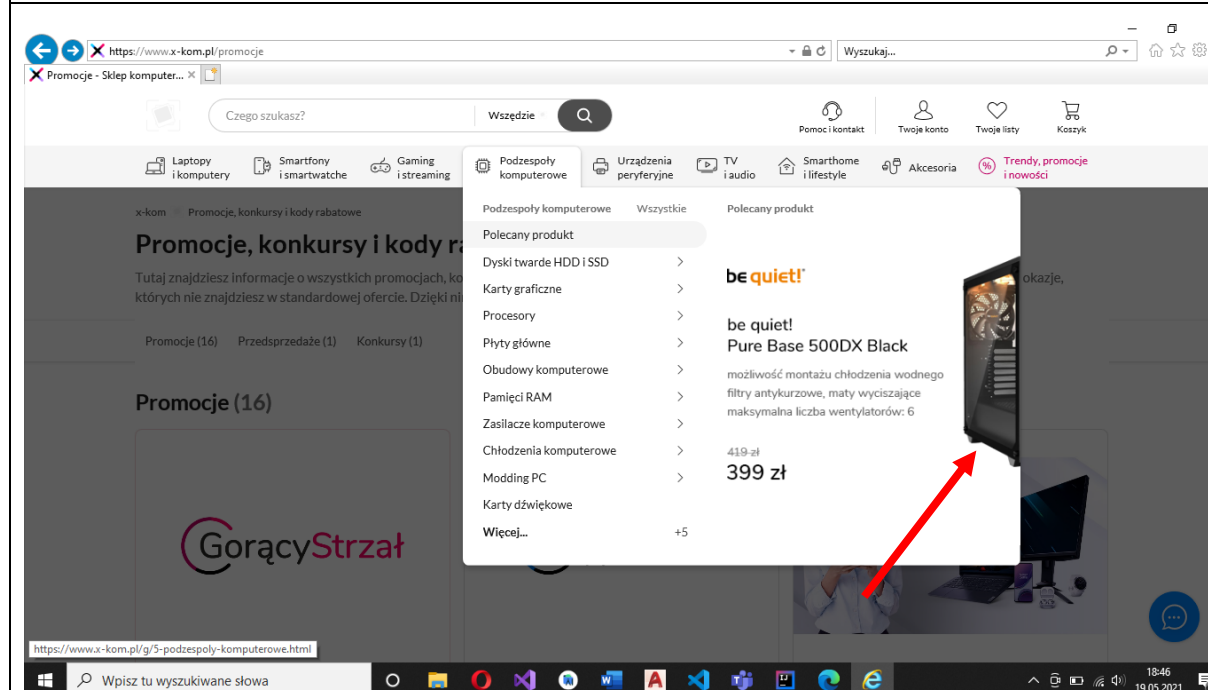
ID	[BUG] -005
Tytuł	Brak kursora w chacie
Priorytet	Niski
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wejdź w ikonę chatu z doradcą 3. Kliknij pole wpisania tekstu
Opis	W przypadku korzystania z chatu z doradcą po kliknięciu na pole „Napisz wiadomość..” występuje brak mrugającego kursora

Zrzut ekranu



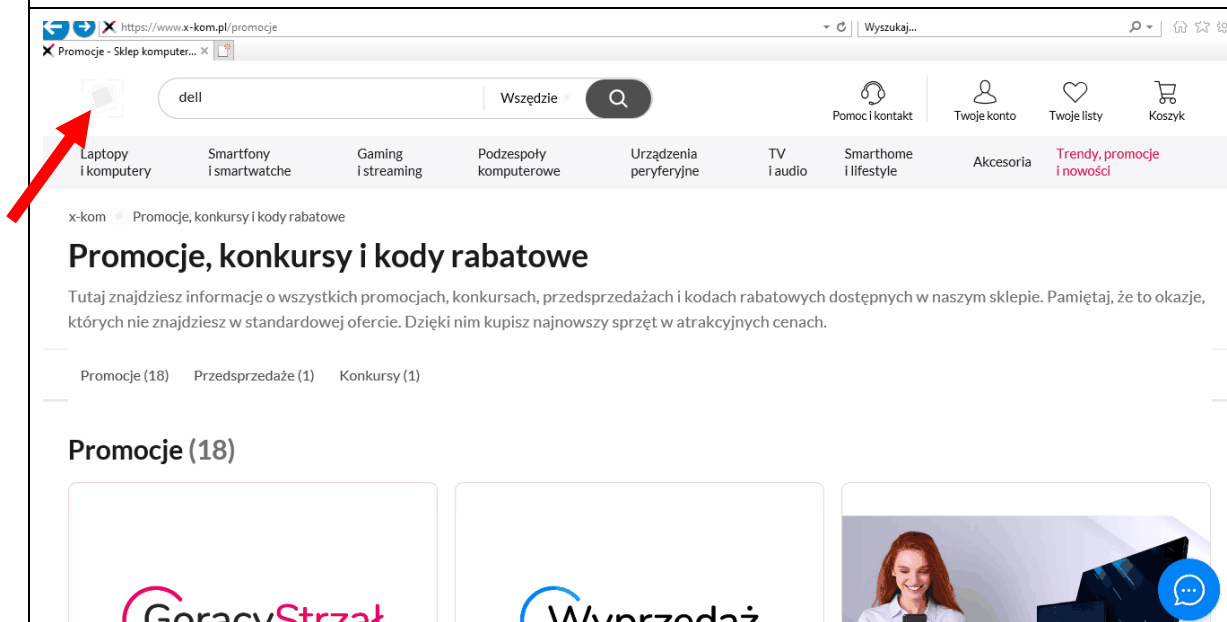
ID	[BUG] -006
Tytuł	Ucięte zdjęcia w kartach rodzaju produktów
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wejdź w dowolną kartę rodzaju produktów w menu produktów
Opis	Po wejściu w dowolną kartę rodzaju produktu, zdjęcie które jest wyświetlane po prawej stronie karty jest ucięte przez pół. Zdarzenie to występuje dla wszystkich rodzajów kategorii produktów w menu produktów

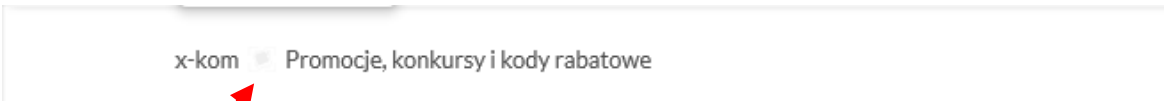
Zrzut ekranu



ID	[BUG] -007
Tytuł	Brak ikony nawigacji menu
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wykonaj scroll strony w dół
Opis	W przypadku scrollowania strony w dół nie wyświetla się ikona nawigacji menu, która wskazuje w które miejsce kliknąć aby rozwinąć menu

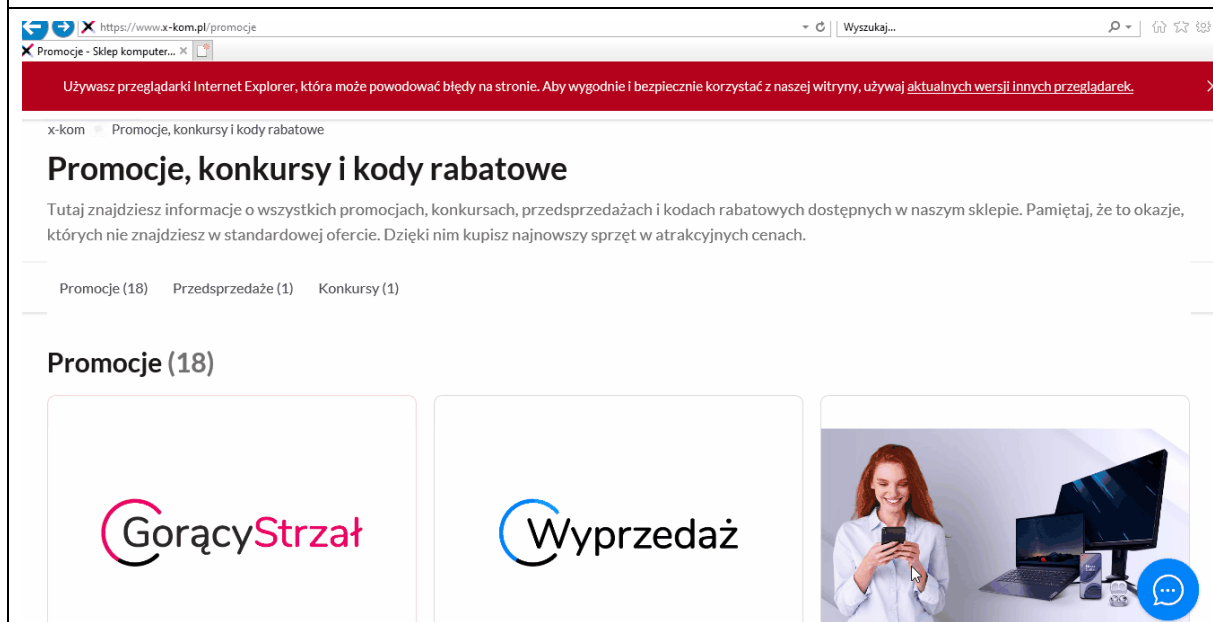
Zrzut ekranu



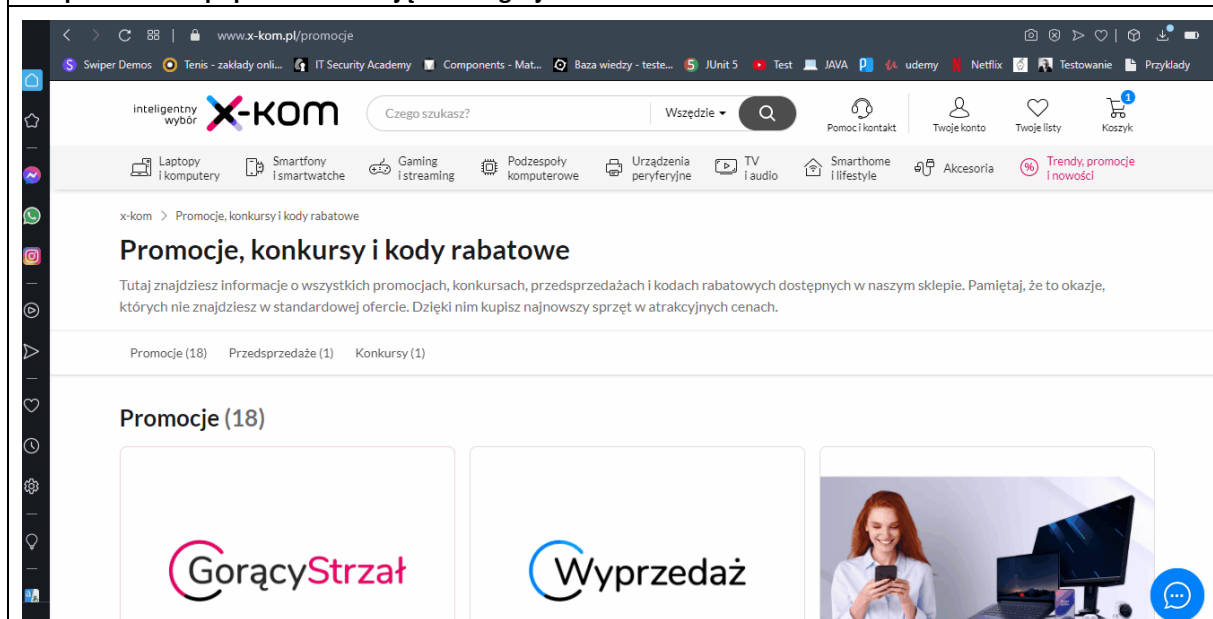
ID	[BUG] -008
Tytuł	Błąd wczytania się elementu na stronie
Priorytet	Niski
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje
Opis	Na stronie nie zostaje poprawnie załadowany element strony po słowie „x-kom”
Zrzut ekranu	
	


ID	[BUG] -009
Tytuł	Błąd przesuwania się paska z promocjami
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Przejdź do części promocji na tej stronie i scrolluj w dół
Opis	Pasek nawigacyjny dla promocji przy scrolowaniu chowa się wraz z przeciąganiem strony w dół. Element ten powinien być widoczny w górnej części strony podczas przeciągania jej w dół

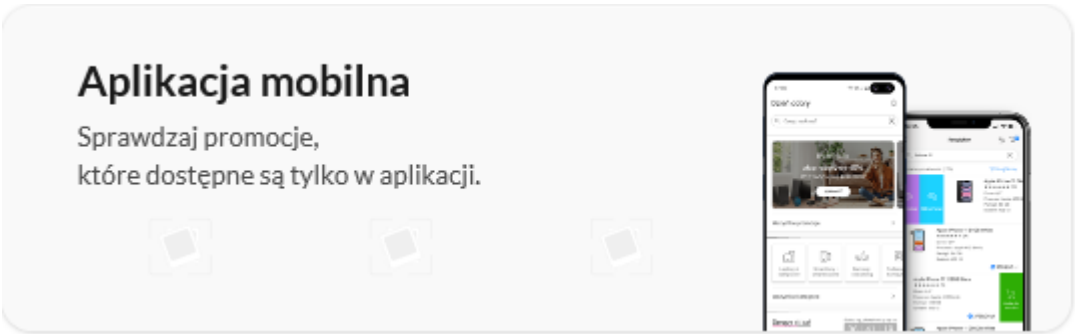
Zrzut ekranu



Dla porównania poprawnie działająca nawigacja

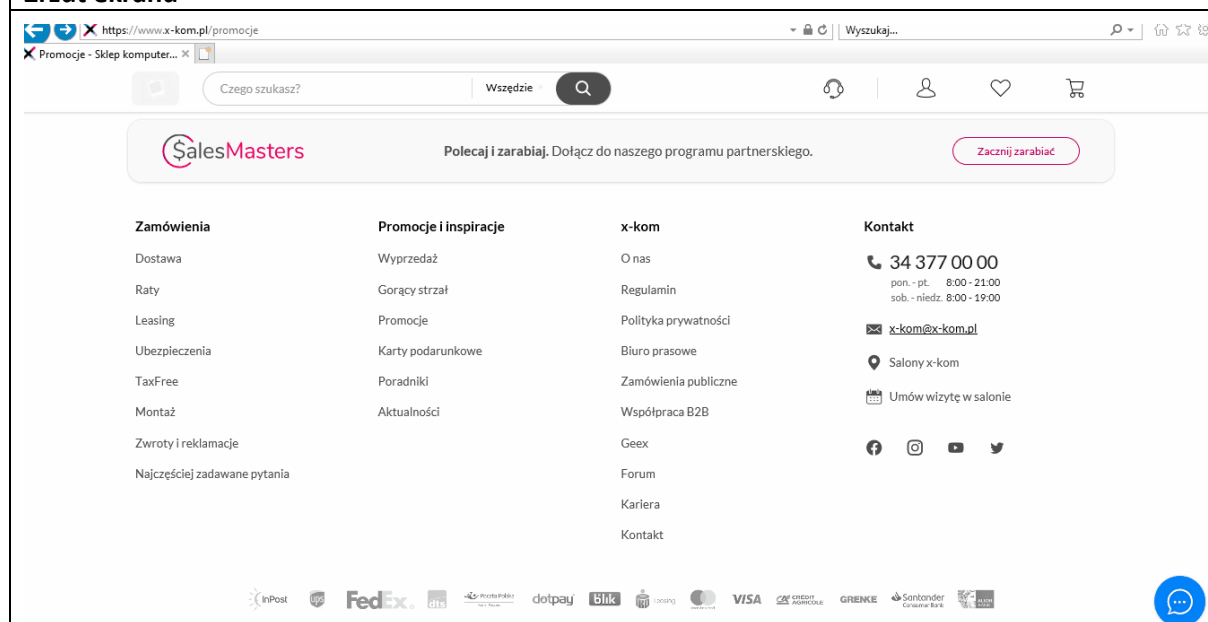


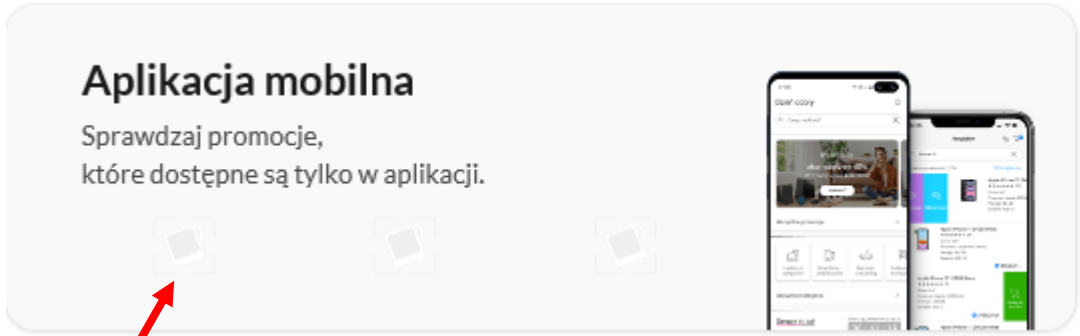
ID	[BUG] -010
Tytuł	Błędnie skonstruowany pasek promocji
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje
Opis	Pasek nawigacyjny dla części promocji strony jest źle zbudowany. Mianowicie pojemnik z opisem „Promocje, konkursy i kody rabatowe” nachodzi na pasek nawigacyjny, a poszczególne elementy nawigacji znajdują się w wspomnianym pojemniku, co powoduje nieestetyczny wygląd oraz złe funkcjonowanie paska.
Zrzut ekranu	
 <p>The screenshot shows the website's navigation bar. At the top, there is a breadcrumb trail: "x-kom > Promocje, konkursy i kody rabatowe". Below this is the main heading "Promocje, konkursy i kody rabatowe". Under the heading, there is a paragraph of text: "Tutaj znajdziesz informacje o wszystkich promocjach, konkursach, przedsprzedażach i kodach rabatowych dostępnych w naszym sklepie. Pamiętaj, że to okazje, których nie znajdziesz w standardowej ofercie. Dzięki nim kupisz najnowszy sprzęt w atrakcyjnych cenach." Below the text, there are three links: "Promocje (19)", "Predsprzedaże (1)", and "Konkursy (1)". A red arrow points to the "Promocje (19)" link, which is highlighted in blue.</p>	

ID	[BUG] -011
Tytuł	Brak zdjęcia dla pojemnika „Aplikacja mobilna”
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje
Opis	Problem z załadowaniem się obrazów dla wskazanego na zrzucie ekranu pojemnika strony z nagłówkiem „Aplikacja mobilna”
Zrzut ekranu	
	

ID	[BUG] -012
Tytuł	Błąd wczytywania odnośników do mediów
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wejdź w wybrany odnośnik do mediów znajdujących się na stronie
Opis	Po kliknięciu dowolnego z odnośników do mediów na stronie odnośnik nie może odtworzyć się w bieżącej przeglądarce, zostaje on otworzony w innej przeglądarce.

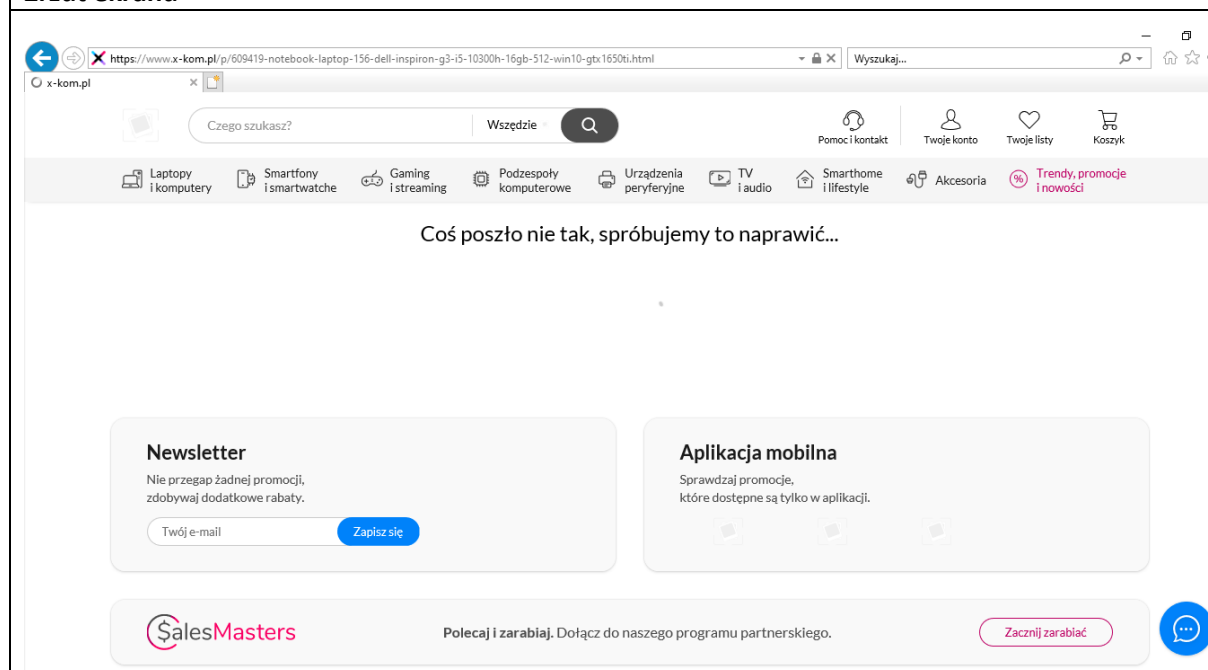
Zrzut ekranu



ID	[BUG] -013
Tytuł	Odnośnik otwiera się w innej przeglądarce
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wejdź w 1 z 3 odnośników do aplikacji mobilnej
Opis	Po wejściu w dowolny odnośnik strona przekierowywana jest do innej przeglądarki która wspiera wykonanie takiej operacji
Zrzut ekranu	
	

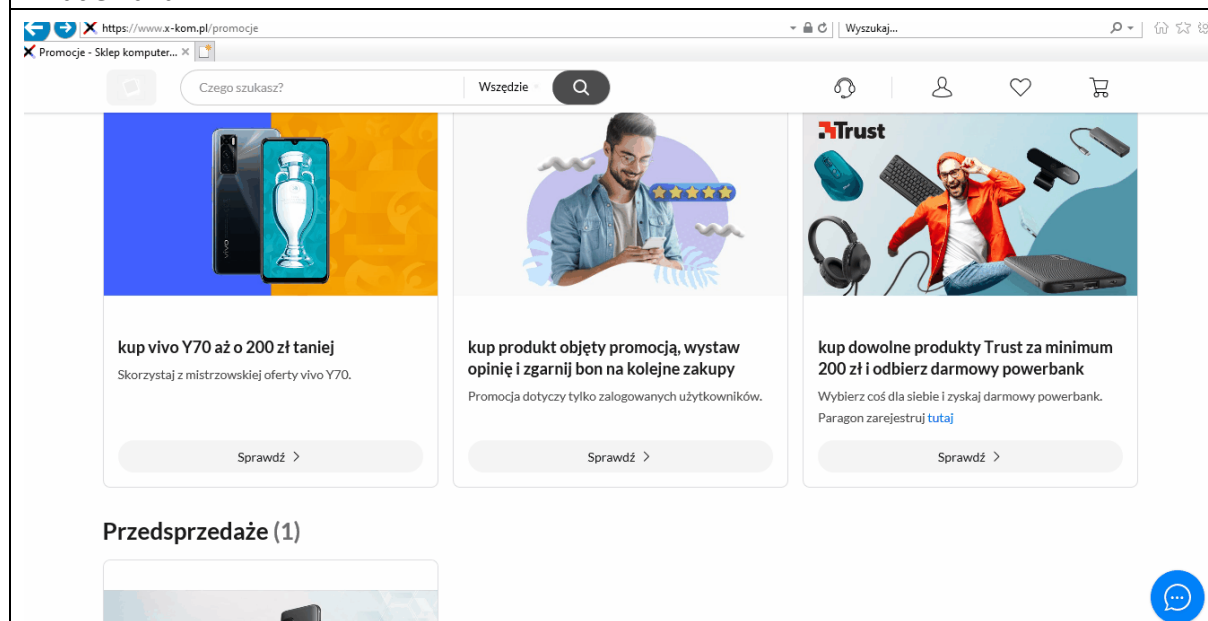
ID	[BUG] -014
Tytuł	Błąd wczytywania produktów
Priorytet	Wysoki
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. W wyszukiwarce na stronie wyszukaj dowolny produkt 3. Następnie kliknij w dowolny produkt
Opis	Wyszukany produkt na stronie nie ładuje się poprawnie. Występuje błąd w jego odczycie

Zrzut ekranu



ID	[BUG] -015
Tytuł	Brak wczytywanej strony(Błąd 404)
Priorytet	Wysoki
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. W części „promocje” znajdź promocje Trust i kliknij „Paragon zarejestruj tutaj”
Opis	Podczas kliknięcia w odnośnik „tutaj” wskazujący na przekierowanie do strony rejestrującej paragon otrzymujemy komunikat o Błędzie 404 wskazującym na brak wczytywanej strony

Zrzut ekranu



ID	[BUG] -016
Tytuł	Błąd wyrównywania ceny produktów
Priorytet	Wysoki
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. W wyszukiwarce na stronie wyszukaj dowolny produkt/ nazwę producenta
Opis	Cena która znajduje się przy każdym produkcie jest rozrzucona, nie jest wyrównana dla każdego produktu w ten sam sposób

Zrzut ekranu

