

RAPORT Z PRZEPROWADZONYCH TESTÓW

Opis

Niniejszy raport prezentuje wyniki testów eksploracyjnych wykonywanych na potrzeby zadania rekrutacyjnego. Testy obejmują wskazaną stronę internetową <https://www.x-kom.pl/promocje>. Celem dokumentu jest określenie jakości strony, poprzez testy eksploracyjne, które mają za zadanie znaleźć błędy na stronie

Informacje wstępne

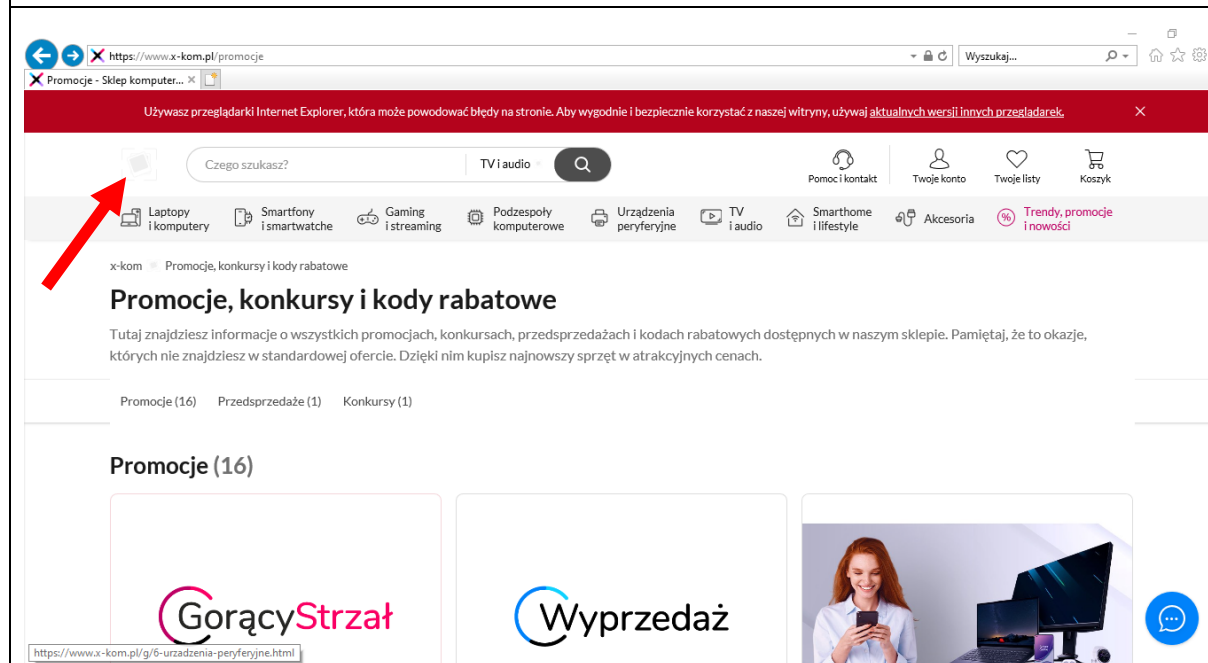
Data wykonania	20.05.2021
Autor	Dawid Zawisła
Adres autora raportu	zawislandawid@gmail.com
Miejsce dostarczenia raportu	stazit@x-kom.pl
Przedmiot testów	Strona internetowa https://www.x-kom.pl/promocje
Cel testów	Przetestowanie poprawności funkcjonowania strony

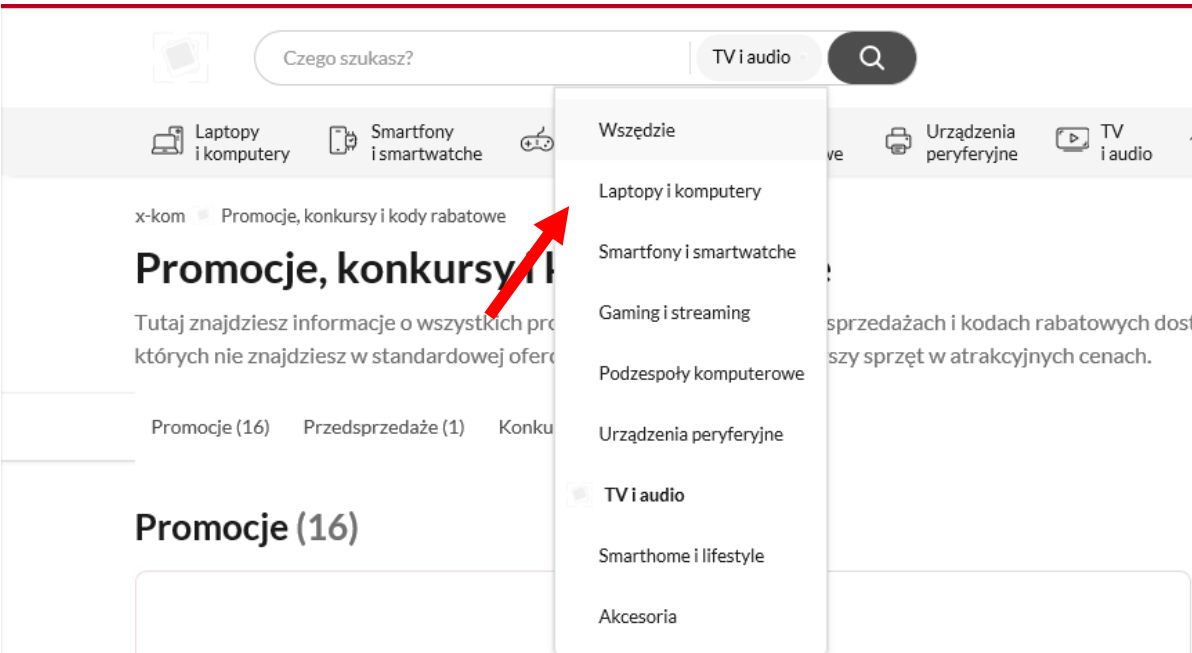
Główne założenia

Technika testowania	Testy eksploracyjne
Typy przeprowadzonych testów	<ul style="list-style-type: none">• Testy funkcjonalne• Testy użyteczności
Środowisko	<ul style="list-style-type: none">• System operacyjny Windows 10 Home 64-bit• Przeglądarka Internet Explorer 11.0.9600.17126
Podejście	Zostaną przeprowadzone testy manualne oparte o techniki czarnej skrzynki. Ze względu na brak dokumentacji wykorzystam technikę testów eksploracyjnych
Narzędzia	<ul style="list-style-type: none">• SreenToGif• Narzędzie wycinanie• MS Word Professional
Priorytety defektów	<ul style="list-style-type: none">• Krytyczny• Wysoki• Średni• Niski

ID	[BUG] -001
Tytuł	Brak loga firmy na stronie internetowej
Priorytet	Wysoki
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje
Opis	Po załadowaniu strony w przeglądarce nie zostaje poprawnie załadowane logo X-KOM znajdujące się w górnej części strony. Pozostaje pusty element, który przenosi nas do strony głównej.
Oczekiwany rezultat	Na stronie logo powinno zostać poprawnie załadowane tak aby użytkownik wiedział gdzie przejść aby przejść do strony głównej strony internetowej

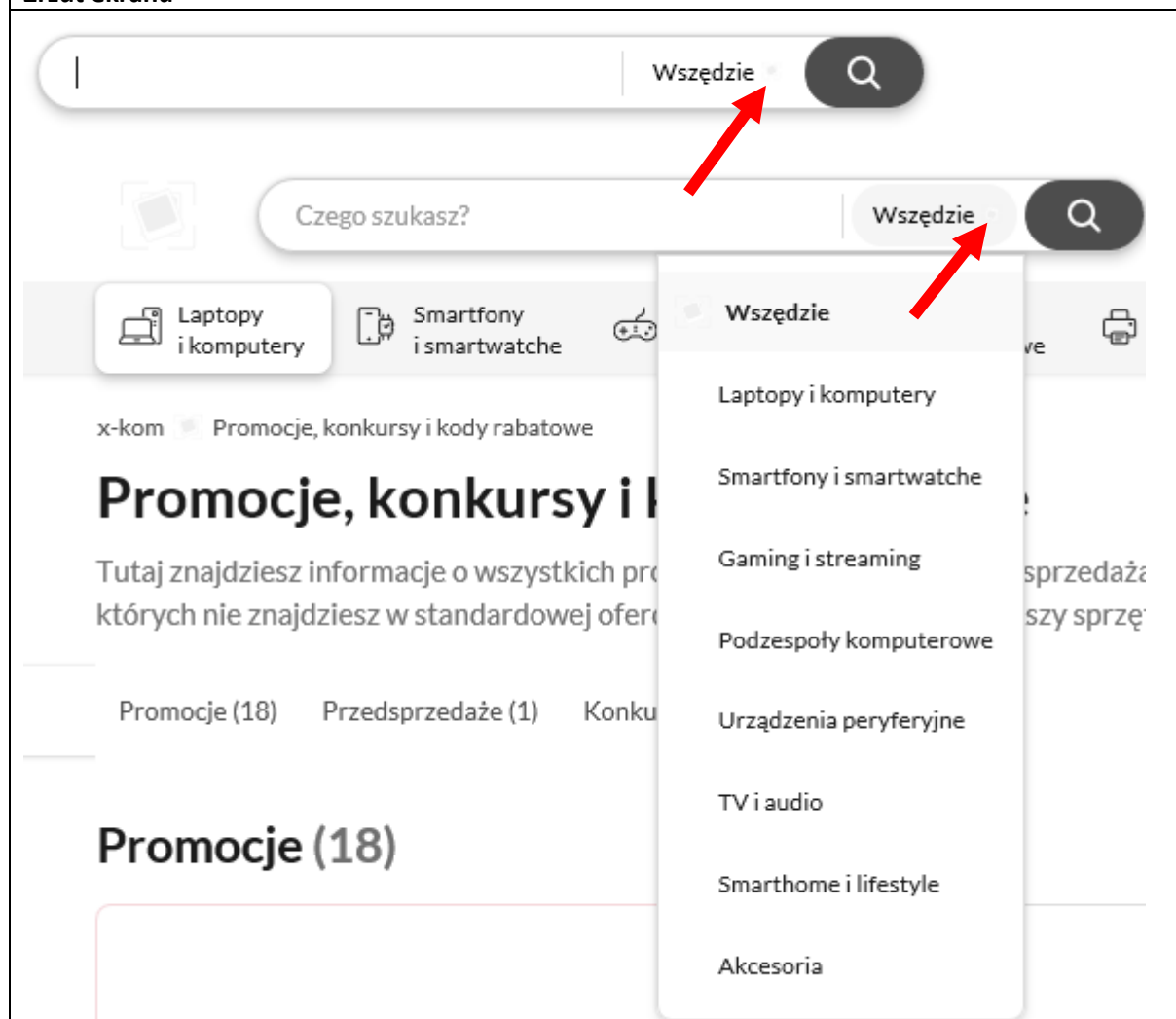
Zrzut ekranu



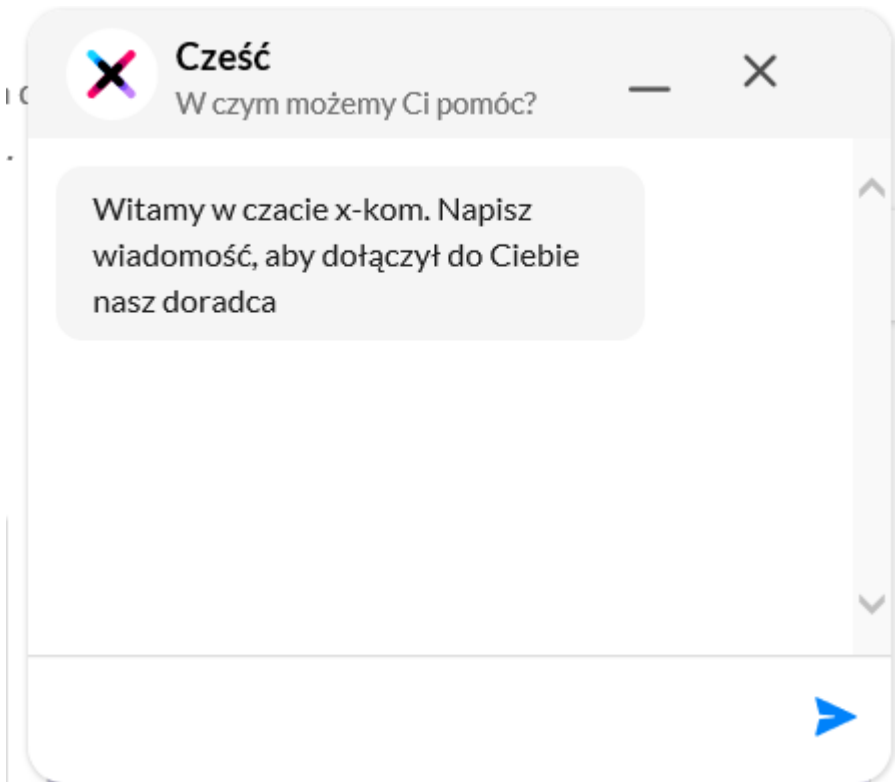
ID	[BUG] -002
Tytuł	Brak punktora wyboru filtrowania wyszukiwania
Priorytet	Niski
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. W wyszukiwarce produktów wybierz dowolny filtr kategorii wyszukiwania
Opis	Wybierając kategorię wyszukiwania produktów w wyszukiwarce, po wybraniu wybranej kategorii nie wyświetlany jest punktor wyboru wskazanej kategorii
Oczekiwany rezultat	W przypadku wybrania flirtu kategorii wyszukiwania powinien zostać wyświetlony punktor, który wskazuje na wybraną kategorię
Zrzut ekranu	
 <p>The screenshot shows the X-KOM website's 'Promocje, konkursy i kody rabatowe' page. A search bar at the top contains 'Czego szukasz?' and 'TV i audio'. Below the search bar, a horizontal navigation bar lists categories: 'Laptopy i komputery', 'Smartfony i smartwatche', 'Wszędzie', 'Urządzenia peryferyjne', and 'TV i audio'. A dropdown menu is open under 'Wszędzie', listing various product categories. A red arrow points to the 'TV i audio' option in this dropdown menu.</p>	

ID	[BUG] -003
Tytuł	Brak wskaźnika otwarcia i zamknięcia listy
Priorytet	Niski
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wykonaj otwarcie i zamknięcie listy wyboru kategorii wyszukiwania w wyszukiwarce na stronie
Opis	W wyszukiwarce przy wyborze kategorii filtrowania wyszukiwania brak wskaźnika który wskazuje na otwarcie jak i zamknięcie listy
Oczekiwany rezultat	W przypadku otwarcia i zamknięcia listy kategorii filtrów wyszukiwania powinien wyświetlić się wskaźnik który wskazuje na otwarcie i zamknięcie listy

Zrzut ekranu

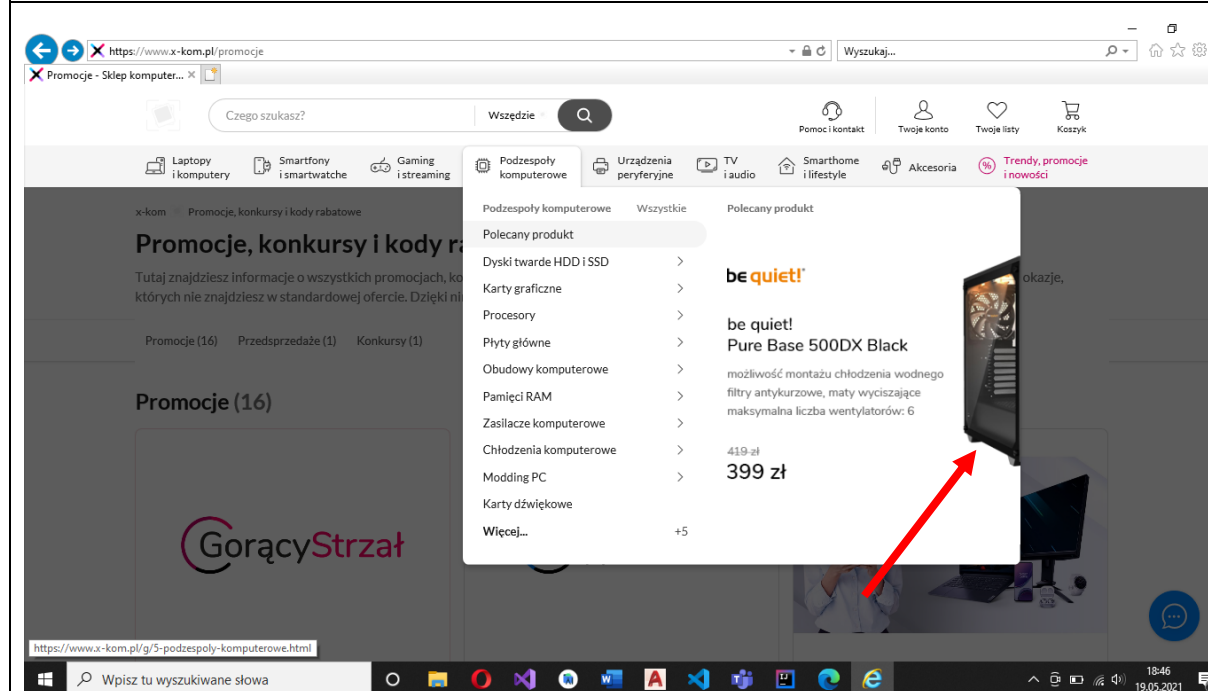


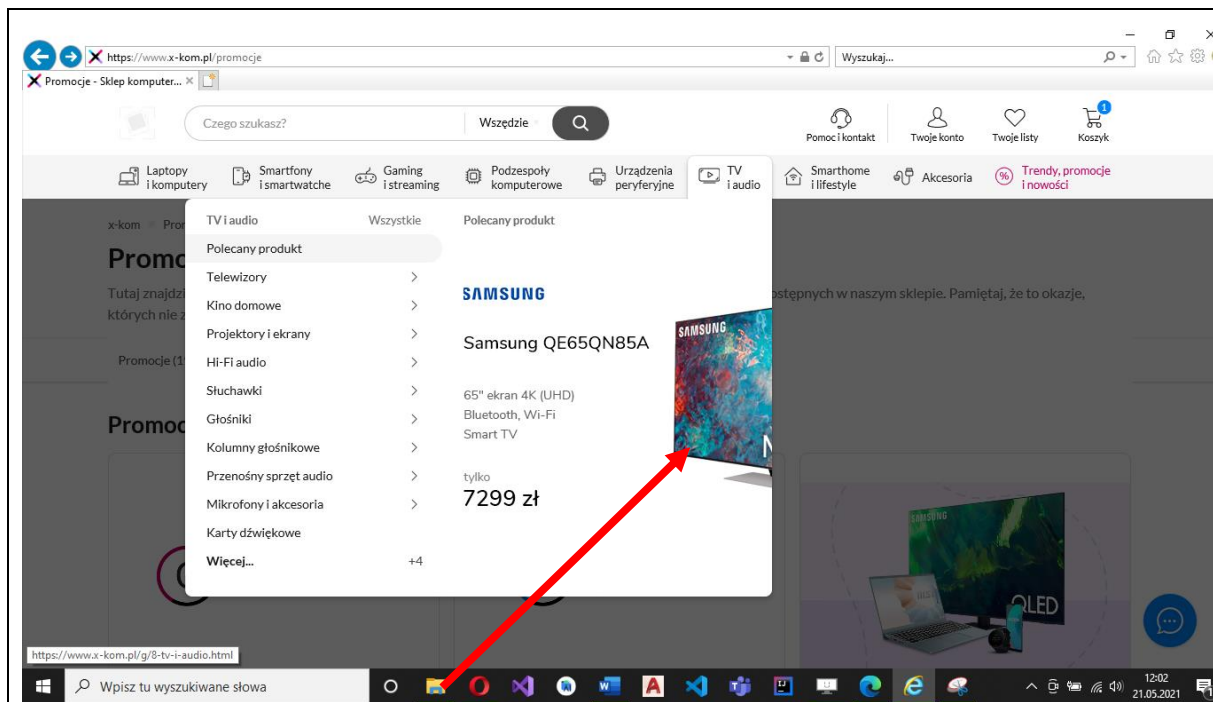
ID	[BUG] -004
Tytuł	Brak stopnia oceny produktu
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wprowadź w wyszukiwarce dowolne hasło np. „Dell”
Opis	Po wprowadzeniu w wyszukiwarce dowolnego hasła, wyświetlone produkty rekomendowane nie posiadają stopnia średniej oceny produktu reprezentowanego przez „gwiazdki oceny”
Oczekiwany rezultat	Na podstawie ocen klientów powinna zostać wyświetlona średnia ocena produktu reprezentowana przez „gwiazdki oceny”
Zrzut ekranu	
	

ID	[BUG] -005
Tytuł	Brak kursora w chacie
Priorytet	Niski
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wejdź w ikonę chatu z doradcą 3. Kliknij pole wpisania tekstu
Opis	W przypadku korzystania z chatu z doradcą na stronie po kliknięciu na pole „Napisz wiadomość..” występuje brak mrugającego kursora
Oczekiwany rezultat	Klikając w pole „Napisz wiadomość..” powinien pojawić się mrugający kursor wskazujący na możliwość rozpoczęcia pisania
Zrzut ekranu	
	

ID	[BUG] -006
Tytuł	Ucięte zdjęcia w kartach rodzaju produktów
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wejdź w dowolną kartę rodzaju produktów w menu produktów
Opis	Po wejściu w dowolną kartę rodzaju produktu, zdjęcie które jest wyświetlane po prawej stronie karty jest ucięte przez pół. Zdarzenie to występuje dla wszystkich rodzajów kategorii produktów w menu produktów
Oczekiwany rezultat	Zdjęcie w każdej z kart powinno być kompletne, nie ucięte w odpowiedni sposóbów wystylizowane

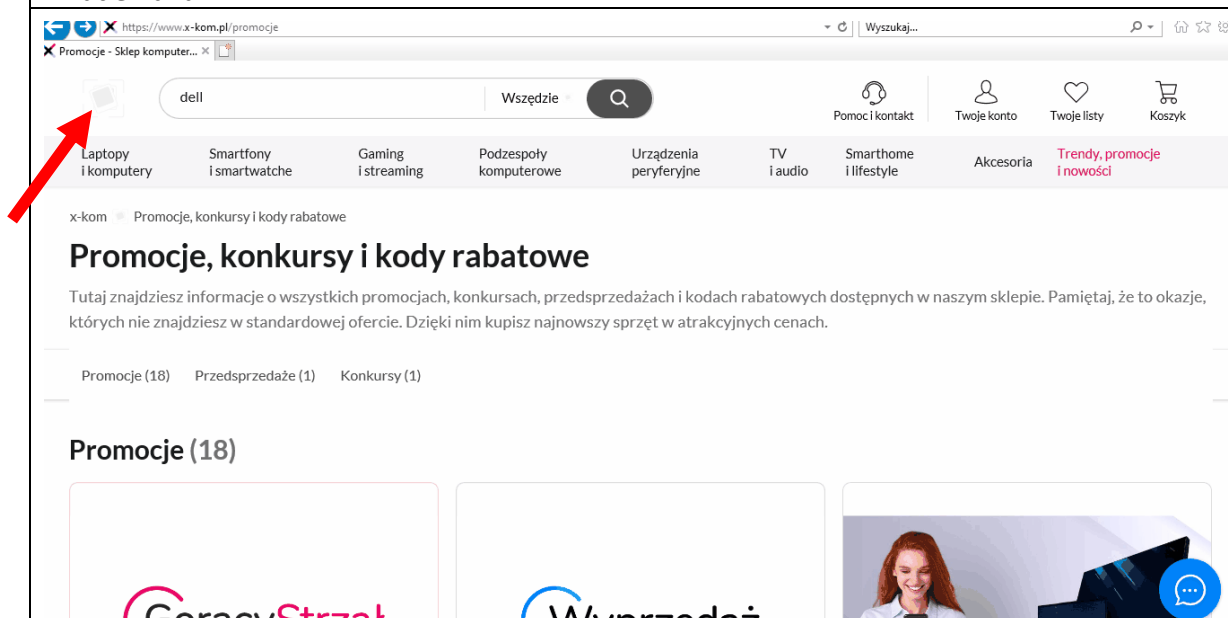
Zrzut ekranu

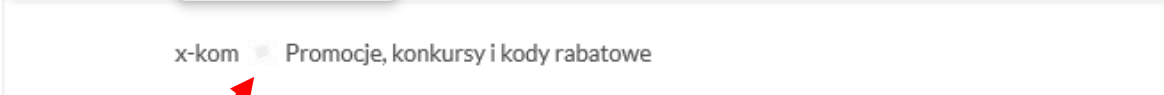




ID	[BUG] -007
Tytuł	Brak ikony nawigacji menu
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wykonaj scroll strony w dół
Opis	W przypadku scrollowania strony w dół nie wyświetla się ikona nawigacji menu, która wskazuje w które miejsce kliknąć aby rozwinąć menu
Oczekiwany rezultat	Podczas scrollowania strony w dół powinna wyświetlić się ikona nawigacji menu która wskazuje gdzie należy kliknąć aby rozwinąć menu

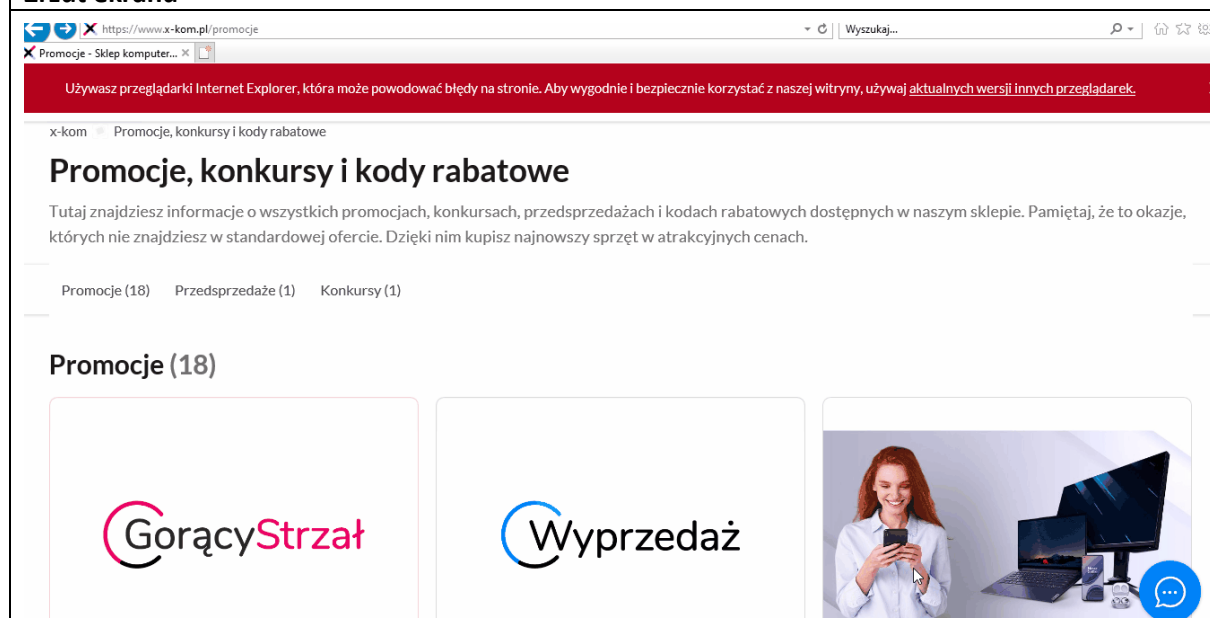
Zrzut ekranu



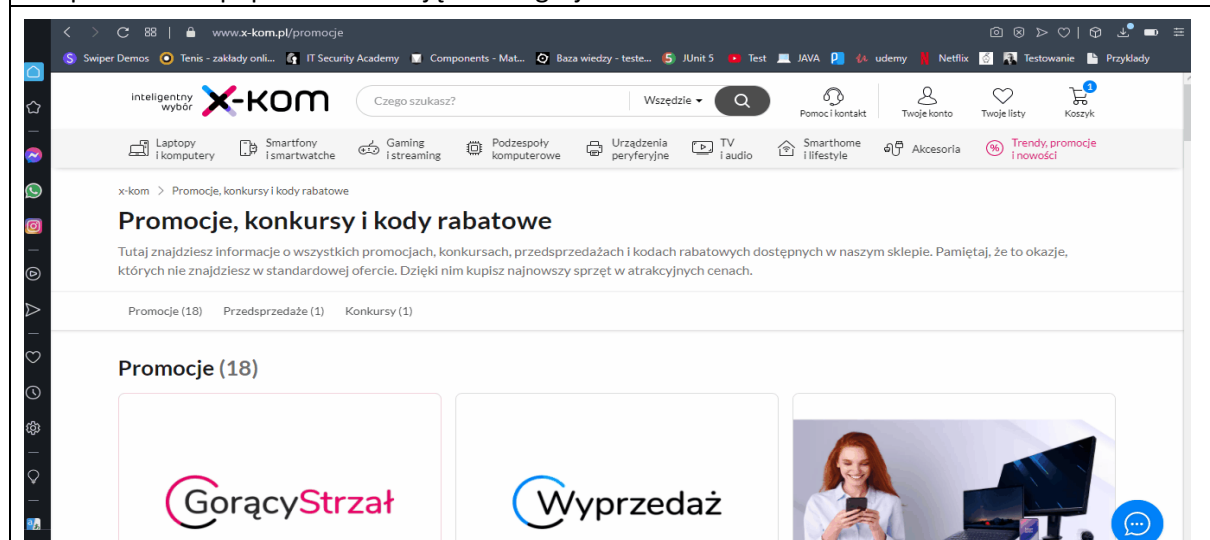
ID	[BUG] -008
Tytuł	Błąd wczytania się elementu na stronie
Priorytet	Niski
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje
Opis	Na stronie nie zostaje poprawnie załadowany element strony po słowie „x-kom”
Oczekiwany rezultat	Element strony powinien załadować się poprawnie co wpłynie na wygląd strony
Zrzut ekranu	
	

ID	[BUG] -009
Tytuł	Błąd przesuwania się paska z promocjami
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Przejdź do części promocji na tej stronie i scrolluj w dół
Opis	Pasek nawigacyjny dla promocji przy scrolowaniu chowa się wraz z przeciąganiem strony w dół. Element ten powinien być widoczny w górnej części strony podczas przeciągania jej w dół
Oczekiwany rezultat	Pasek nawigacji dla części strony z promocjami powinien podążać wraz przeciąganiem strony w dół, przez co przejście do dowolnej podkategorii będzie możliwe z dowolnego miejsca na stronie

Zrzut ekranu



Dla porównania poprawnie działająca nawigacja

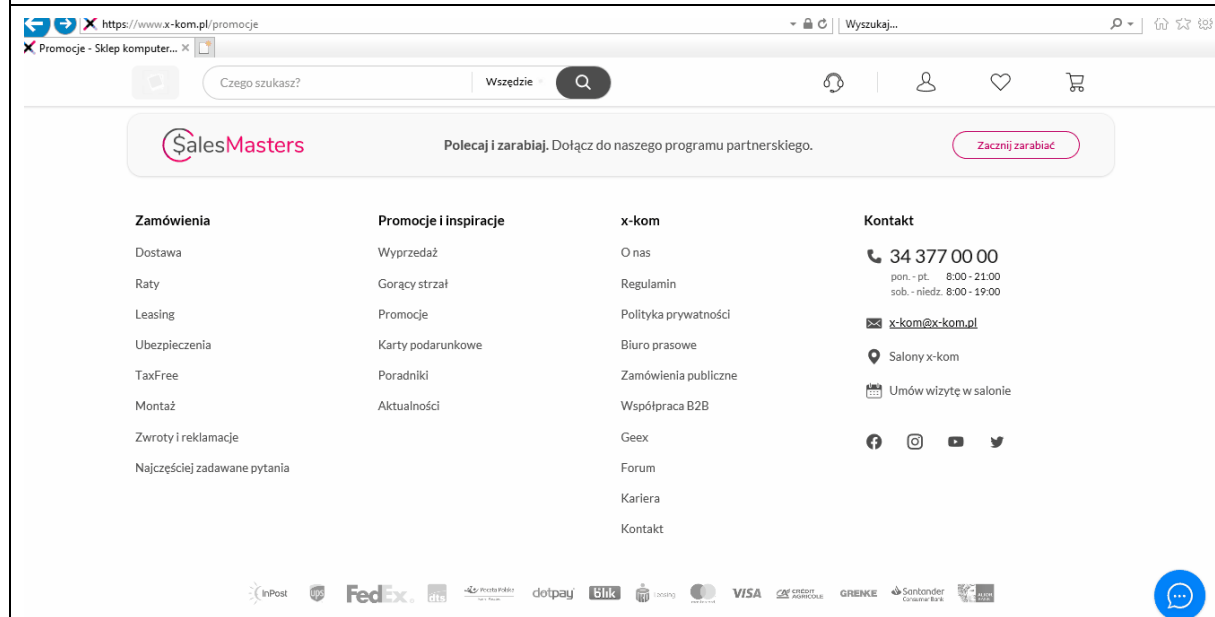


ID	[BUG] -010
Tytuł	Błędnie skonstruowany pasek promocji
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje
Opis	Pasek nawigacyjny dla części promocji strony jest źle zbudowany. Pojemnik z opisem „Promocje, konkursy i kody rabatowe” nachodzi na pasek nawigacyjny, a poszczególne elementy nawigacji znajdują się w wspomnianym pojemniku, co powoduje nieestetyczny wygląd oraz złe funkcjonowanie paska.
Oczekiwany rezultat	Pasek nawigacji dla promocji powinien znajdować się w osobnym kontenerze, a elementy nawigacji powinny znajdować się w kontenerze z paskiem nawigacji
Zrzut ekranu	
 <p>The screenshot shows the website's header with the breadcrumb "x-kom > Promocje, konkursy i kody rabatowe". Below it is a section titled "Promocje, konkursy i kody rabatowe" with a descriptive paragraph. Underneath is a navigation bar with three links: "Promocje (19)", "Przedsprzedaże (1)", and "Konkursy (1)". A red arrow points to the "Promocje (19)" link, which is partially obscured by the "Promocje, konkursy i kody rabatowe" container above it.</p>	

ID	[BUG] -011
Tytuł	Brak zdjęcia dla pojemnika „Aplikacja mobilna”
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje
Opis	Problem z załadowaniem się obrazów dla wskazanego na zrzucie ekranu karcie strony z nagłówkiem „Aplikacja mobilna”
Oczekiwany rezultat	W karcie powinny poprawnie załadować się elementy strony, wskazujące na rodzaj odnośników do stron
Zrzut ekranu	
	

ID	[BUG] -012
Tytuł	Błąd wczytywania odnośników do mediów
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wejdź w wybrany odnośnik do mediów znajdujących się na stronie
Opis	Po kliknięciu dowolnego z odnośników do mediów na stronie odnośnik nie może odtworzyć się w bieżącej przeglądarce, zostaje on otworzony w innej przeglądarce.
Oczekiwany rezultat	Odnośniki do mediów powinny otwierać się w tej samej bieżącej przeglądarce

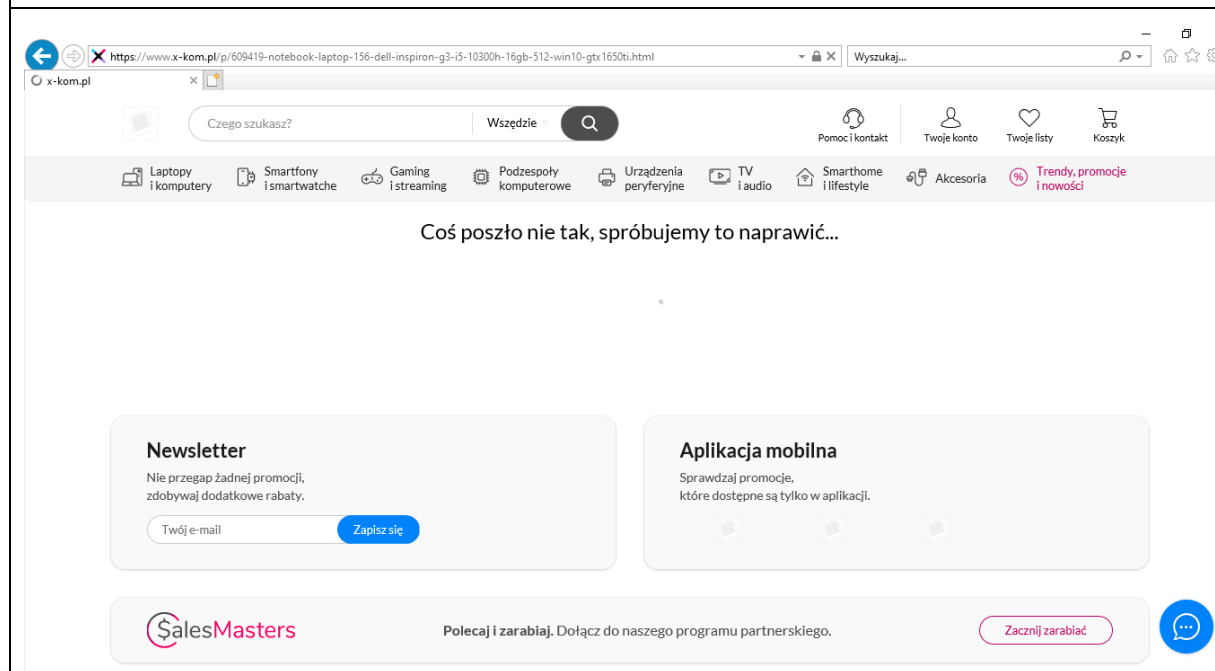
Zrzut ekranu



ID	[BUG] -013
Tytuł	Odkładnik otwiera się w innej przeglądarce
Priorytet	Średni
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. Wejdź w 1 z 3 odkładników do aplikacji mobilnej
Opis	Po wejściu w dowolny odkładnik strona przekierowywana jest do innej przeglądarki która wspiera wykonanie takiej operacji
Oczekiwany rezultat	Odkładniki do mediów powinny otwierać się w tej samej bieżącej przeglądarce
Zrzut ekranu	
	

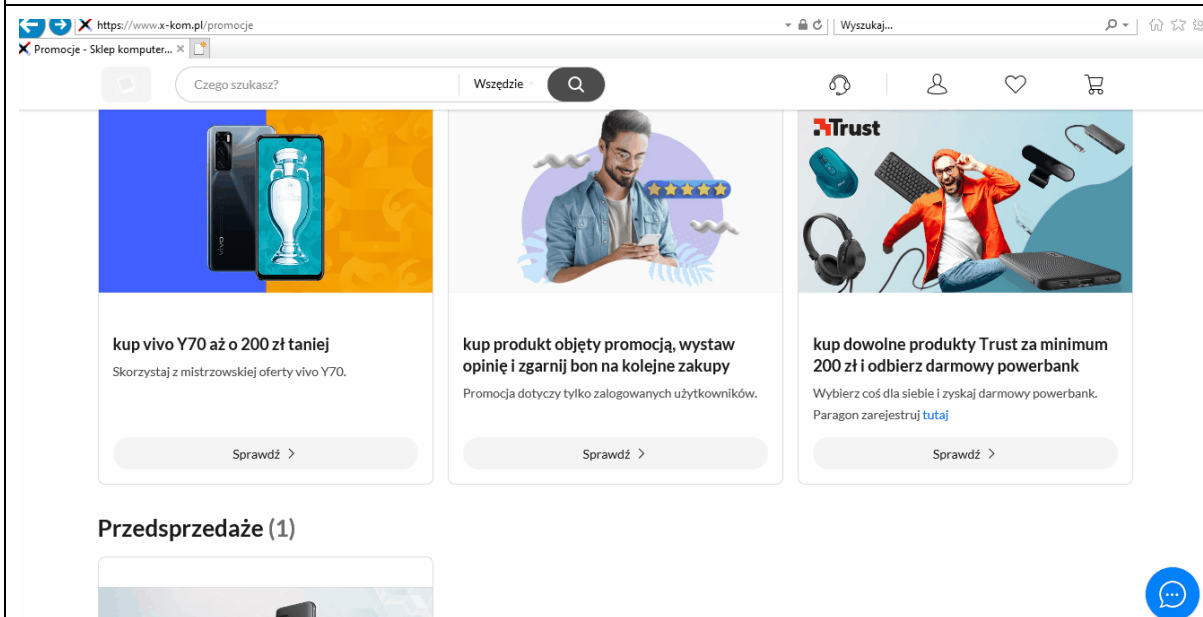
ID	[BUG] -014
Tytuł	Błąd wczytywania produktów
Priorytet	Wysoki
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. W wyszukiwarce na stronie wyszukaj dowolny produkt 3. Następnie kliknij w dowolny produkt
Opis	Wyszukany produkt na stronie nie ładuje się poprawnie. Występuje błąd w jego odczytaniu
Oczekiwany rezultat	Po wyszukaniu produktu na stronie https://www.x-kom.pl/promocje powinien on zostać załadowany poprawnie

Zrzut ekranu



ID	[BUG] -015
Tytuł	Brak wczytywanej strony(Błąd 404)
Priorytet	Wysoki
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje 2. W części „promocje” znajdź promocje Trust i kliknij „Paragon zarejestruj tutaj”
Opis	Podczas kliknięcia w odnośnik „tutaj” wskazujący na przekierowanie do strony rejestrującej paragon otrzymujemy komunikat o Błędzie 404 wskazującym na brak wczytywanej strony
Oczekiwany rezultat	Klikając w odnośnik powinniśmy zostać przekierowani do istniejącej strony

Zrzut ekranu



ID	[BUG] -016
Tytuł	Błąd wyrównywania ceny produktów
Priorytet	Wysoki
Element strony	https://www.x-kom.pl/promocje
Kroki do reprodukcji	<div>1. Wejdź w podany adres URL https://www.x-kom.pl/promocje</div> <div>2. W wyszukiwarce na stronie wyszukaj dowolny produkt/ nazwę producenta</div>
Opis	Cena która znajduje się przy każdym produkcie w zakładce „Rekomendowane” jest rozrzucona, nie jest wyrównana dla każdego produktu w ten sam sposób
Oczekiwany rezultat	Ceny produktów powinny być wyrównane w ten sam sposób dla każdego z produktów w zakładce „Rekomendowane”
Zrzut ekranu	
<div><div><div>dell</div><div>Wszędzie</div><div></div></div><div>Wyszukiwania</div><div><div>w Notebooki / Laptopy 15,6"</div><div>w Desktopy</div><div>dell</div><div>dell vostro</div><div>dell inspiron</div><div>laptop dell</div><div>dell p2419h</div><div>dell vostro 3500</div><div>dell inspiron g3</div></div></div> <div><div>Rekomendowane</div><div><div><div>Dell Inspiron G3</div><div>i5-10300H/16GB/512/Win10 GTX1650Ti</div><div></div><div>(14)</div><div>3 999,00 zł 4 799,00 zł</div></div><div><div>Dell Vostro 3500</div><div>i5-1135G7/16GB/512/Win10P</div><div></div><div>(8)</div><div>3 699,00 zł 3 799,00 zł</div></div><div><div>Dell Inspiron 5406</div><div>i5-1135G7/16GB/256/Win10</div><div></div><div>(6)</div><div>3 699,00 zł</div></div><div><div>Dell Precision</div><div>3551 i7-10750H/16GB/512/Win10P P620</div><div></div><div>(4)</div><div>7 599,00 zł</div></div></div></div>	