Raport z przeprowadzonych testów

**Opis**

Niniejszy raport prezentuje wyniki testów eksploracyjnych wykonywany na potrzeby zadania rekrutacyjnego. Testy obejmują wskazaną stronę internetową <https://www.x-kom.pl/promocje>. Celem dokumentu jest określenie jakości strony, poprzez testy eksploracyjne, które mają za zadanie znaleźć błędy na stronie

**Informacje wstępne**

|  |  |
| --- | --- |
| Data wykonania | 20.05.2021 |
| Autor | Dawid Zawiślan |
| Adres autora raportu | zawislandawid@gmail.com |
| Miejsce dostarczenia raportu | [stazit@x-kom.pl](mailto:stazit@x-kom.pl) |
| Przedmiot testów | Strona internetowa  <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Cel testów | Przetestowanie poprawności funkcjonowania strony |

**Główne założenia**

|  |  |
| --- | --- |
| Technika testowania | Testy eksploracyjne |
| Typy przeprowadzonych testów | * Testy funkcjonalne * Testy użyteczności |
| Środowisko | * System operacyjny Windows 10 Home 64-bit * Przeglądarka Internet Explorer 11.0.9600.17126 |
| Podejście | Zostaną przeprowadzone testy manualne oparte o techniki czarnej skrzynki. Ze względu na brak dokumentacji wykorzystam technikę testów eksploracyjnych |
| Narzędzia | * SreenToGif * Narzędzie wycinanie * MS Word Professional |
| Priorytety defektów | * Krytyczny * Wysoki * Średni * Niski |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -001** |
| **Tytuł** | **Brak loga firmy na stronie internetowej** |
| **Priorytet** | **Wysoki** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Opis** | Po załadowaniu strony w przeglądarce nie zostaje poprawnie załadowane logo X-KOM znajdujące się w górnej części strony. Pozostaje pusty element, który przenosi nas do strony głównej. |
| **Oczekiwany rezultat** | Na stronie logo powinno zostać poprawnie załadowane tak aby użytkownik wiedział gdzie przejść aby przejść do strony głównej strony internetowej |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -002** |
| **Tytuł** | **Brak punktora wyboru filtrowania wyszukiwania** |
| **Priorytet** | **Niski** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. W wyszukiwarce produktów wybierz dowolny filtr kategorii wyszukiwania |
| **Opis** | Wybierając kategorię wyszukiwania produktów w wyszukiwarce, po wybraniu wybranej kategorii nie wyświetlany jest punktor wyboru wskazanej kategorii |
| **Oczekiwany rezultat** | W przypadku wybrania flirtu kategorii wyszukiwania powinien zostać wyświetlony punktor, który wskazuje na wybraną kategorię |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -003** |
| **Tytuł** | **Brak wskaźnika otwarcia i zamknięcia listy** |
| **Priorytet** | **Niski** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wykonaj otwarcie i zamknięcie listy wyboru kategorii wyszukiwania w wyszukiwarce na stronie |
| **Opis** | W wyszukiwarce przy wyborze kategorii filtrowania wyszukiwania brak wskaźnika który wskazuje na otwarcie jak i zamknięcie listy |
| **Oczekiwany rezultat** | W przypadku otwarcia i zamknięcia listy kategorii filtrów wyszukiwania powinien wyświetlić się wskaźnik który wskazuje na otwarcie i zamknięcie listy |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -004** |
| **Tytuł** | **Brak stopnia oceny produktu** |
| **Priorytet** | **Średni** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wprowadź w wyszukiwarce dowolne hasło np. ,,Dell” |
| **Opis** | Po wprowadzeniu w wyszukiwarce dowolnego hasła, wyświetlone produkty rekomendowane nie posiadają stopnia średniej oceny produktu reprezentowanego przez ,,gwiazdki oceny” |
| **Oczekiwany rezultat** | Na podstawie ocen klientów powinna zostać wyświetlona średnia ocena produktu reprezentowana przez ,,gwiazdki oceny” |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -005** |
| **Tytuł** | **Brak kursora w chacie** |
| **Priorytet** | **Niski** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wejdź w ikonę chatu z doradcą 3. Kliknij pole wpisania tekstu |
| **Opis** | W przypadku korzystania z chatu z doradcą na stronie po kliknięciu na pole ,,Napisz wiadomość..” występuje brak mrugającego kursora |
| **Oczekiwany rezultat** | Klikając w pole ,,Napisz wiadomość..” powinien pojawić się mrugający kursor wskazujący na możliwość rozpoczęcia pisania |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -006** |
| **Tytuł** | **Ucięte zdjęcia w kartach rodzaju produktów** |
| **Priorytet** | **Średni** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wejdź w dowolną kartę rodzaju produktów w menu produktów |
| **Opis** | Po wejściu w dowolną kartę rodzaju produktu, zdjęcie które jest wyświetlane po prawej stronie karty jest ucięte przez pół. Zdarzenie to występuje dla wszystkich rodzajów kategorii produktów w menu produktów |
| **Oczekiwany rezultat** | Zdjęcie w każdej z kart powinno być kompletne, nie ucięte w odpowiedni sposobów wystylizowane |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -007** |
| **Tytuł** | **Brak ikony nawigacji menu** |
| **Priorytet** | **Średni** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wykonaj scroll strony w dół |
| **Opis** | W przypadku scrollowania strony w dół nie wyświetla się ikona nawigacji menu, która wskazuje w które miejsce kliknąć aby rozwinąć menu |
| **Oczekiwany rezultat** | Podczas scrollowania strony w dół powinna wyświetlić się ikona nawigacji menu która wskazuje gdzie należy kliknąć aby rozwinąć menu |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -008** |
| **Tytuł** | **Błąd wczytania się elementu na stronie** |
| **Priorytet** | **Niski** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Opis** | Na stronie nie zostaje poprawnie załadowany element strony po słowie ,,x-kom” |
| **Oczekiwany rezultat** | Element strony powinien załadować się poprawnie co wpłynie na wygląd strony |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -009** |
| **Tytuł** | **Błąd przesuwania się paska z promocjami** |
| **Priorytet** | **Średni** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Przejdź do części promocji na tej stronie i scrolluj w dół |
| **Opis** | Pasek nawigacyjny dla promocji przy scrolowaniu chowa się wraz z przeciąganiem strony w dół. Element ten powinien być widoczny w górnej części strony podczas przeciągania jej w dół |
| **Oczekiwany rezultat** | Pasek nawigacji dla części strony z promocjami powinien podążać wraz przeciąganiem strony w dół, przez co przejście do dowolnej podkategorii będzie możliwe z dowolnego miejsca na stronie |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |
| Dla porównania poprawnie działająca nawigacja | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -010** |
| **Tytuł** | **Błędnie skonstruowany pasek promocji** |
| **Priorytet** | **Średni** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Opis** | Pasek nawigacyjny dla części promocji strony jest źle zbudowany. Pojemnik z opisem ,,Promocje, konkursy i kody rabatowe” nachodzi na pasek nawigacyjny, a poszczególne elementy nawigacji znajdują się w wspomnianym pojemniku, co powoduje nieestetyczny wygląd oraz złe funkcjonowania paska. |
| **Oczekiwany rezultat** | Pasek nawigacji dla promocji powinien znajdować się w osobnym kontenerze, a elementy nawigacji powinny znajdować się w kontenerze z paskiem nawigacji |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -011** |
| **Tytuł** | **Brak zdjęcia dla pojemnika ,,Aplikacja mobilna”** |
| **Priorytet** | **Średni** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Opis** | Problem z załadowaniem się obrazów dla wskazanego na zrzucie ekranu karcie strony z nagłówkiem ,,Aplikacja mobilna” |
| **Oczekiwany rezultat** | W karcie powinny poprawnie załadować się elementy strony, wskazujące na rodzaj odnośników do stron |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -012** |
| **Tytuł** | **Błąd wczytywania odnośników do mediów** |
| **Priorytet** | **Średni** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wejdź w wybrany odnośnik do mediów znajdujących się na stronie |
| **Opis** | Po kliknięciu dowolnego z odnośników do mediów na stronie odnośnik nie może odtworzyć się w bieżącej przeglądarce, zostaje on otworzony w innej przeglądarce. |
| **Oczekiwany rezultat** | Odnośniki do mediów powinny otwierać się w tej samej bieżącej przeglądarce |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -013** |
| **Tytuł** | **Odnośnik otwiera się w innej przeglądarce** |
| **Priorytet** | **Średni** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wejdź w 1 z 3 odnośników do aplikacji mobilnej |
| **Opis** | Po wejściu w dowolny odnośnik strona przekierowywana jest do innej przeglądarki która wspiera wykonanie takiej operacji |
| **Oczekiwany rezultat** | Odnośniki do mediów powinny otwierać się w tej samej bieżącej przeglądarce |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -014** |
| **Tytuł** | **Błąd wczytywania produktów** |
| **Priorytet** | **Wysoki** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. W wyszukiwarce na stronie wyszukaj dowolny produkt 3. Następnie kliknij w dowolny produkt |
| **Opis** | Wyszukany produkt na stronie nie ładuje się poprawnie. Występuje błąd w jego oczytaniu |
| **Oczekiwany rezultat** | Po wyszukaniu produktu na stronie <https://www.x-kom.pl/promocje> powinien on zostać załadowany poprawnie |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -015** |
| **Tytuł** | **Brak wczytywanej strony(Błąd 404)** |
| **Priorytet** | **Wysoki** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. W części ,,promocje” znajdź promocje Trust i kliknij ,,Paragon zarejestruj tutaj” |
| **Opis** | Podczas kliknięcia w odnośnik ,,tutaj’’ wskazujący na przekierowanie do strony rejestrującej paragon otrzymujemy komunikat o Błędzie 404 wskazującym na brak wczytywanej strony |
| **Oczekiwany rezultat** | Klikając w odnośnik powinniśmy zostać przekierowani do istniejącej strony |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **[BUG] -016** |
| **Tytuł** | **Błąd wyrównywania ceny produktów** |
| **Priorytet** | **Wysoki** |
| **Element strony** | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| **Kroki do reprodukcji** | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. W wyszukiwarce na stronie wyszukaj dowolny produkt/ nazwę producenta |
| **Opis** | Cena która znajduje się przy każdym produkcie w zakładce ,,Rekomendowane” jest rozrzucona, nie jest wyrównana dla każdego produktu w ten sam sposób |
| **Oczekiwany rezultat** | Ceny produktów powinny być wyrównane w ten sam sposób dla każdego z produktów w zakładce ,,Rekomendowane” |
| **Zrzut ekranu** | |
|  | |