Raport z przeprowadzonych testów

**Opis**  
Niniejszy raport prezentuje wyniki testów eksploracyjnych wykonywany na potrzeby zadania rekrutacyjnego. Testy obejmują wskazaną stronę internetową <https://www.x-kom.pl/promocje>. Celem dokumentu jest określenie jakości strony, poprzez testy eksploracyjne, które mają za zadanie znaleźć błędy na stronie

**Description**  
This report show a result with exploratory testing for HR excercise. The test is coversing the website. The main goal of this document is a definiction of quality website through exploratory testing, which excercise is find a bugs on the webiste.

**Informacje wstępne/Introductory information**

|  |  |
| --- | --- |
| Data wykonania/date of execution | 20.05.2021 |
| Autor/Author | Dawid Zawiślan |
| Adres autora raportu/Author Email | zawislandawid@gmail.com |
| Miejsce dostarczenia raportu/ | [stazit@x-kom.pl](mailto:stazit@x-kom.pl) |
| Przedmiot testów | Strona internetowa  <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Cel testów/Testing goal | Przetestowanie poprawności funkcjonowania strony |

**Główne założenia**

|  |  |
| --- | --- |
| Technika testowania | Testy eksploracyjne |
| Typy przeprowadzonych testów | * Testy funkcjonalne * Testy użyteczności |
| Środowisko | * System operacyjny Windows 10 Home 64-bit * Przeglądarka Internet Explorer 11.0.9600.17126 |
| Podejście | Zostaną przeprowadzone testy manualne oparte o techniki czarnej skrzynki. Ze względu na brak dokumentacji wykorzystam technikę testów eksploracyjnych |
| Narzędzia | * SreenToGif * Narzędzie wycinanie * MS Word Professional |
| Priorytety defektów | * Krytyczny * Wysoki * Średni * Niski |

**Wykryte defekty**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -001 |
| Tytuł | **Brak loga firmy na stronie internetowej** |
| Priorytet | **Wysoki** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Opis | Po załadowaniu strony w przeglądarce nie zostaje poprawnie załadowane logo X-KOM znajdujące się w górnej części strony. Pozostaje pusty element, który przenosi nas do strony głównej. |
| Oczekiwany rezultat | Na stronie logo powinno zostać poprawnie załadowane tak aby użytkownik wiedział gdzie przejść aby przejść do strony głównej strony internetowej |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -002 |
| Tytuł | **Brak punktora wyboru filtrowania wyszukiwania** |
| Priorytet | **Niski** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. W wyszukiwarce produktów wybierz dowolny filtr kategorii wyszukiwania |
| Opis | Wybierając kategorię wyszukiwania produktów w wyszukiwarce, po wybraniu wybranej kategorii nie wyświetlany jest punktor wyboru wskazanej kategorii |
| Oczekiwany rezultat | W przypadku wybrania flirtu kategorii wyszukiwania powinien zostać wyświetlony punktor, który wskazuje na wybraną kategorię |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -003 |
| Tytuł | **Brak wskaźnika otwarcia i zamknięcia listy** |
| Priorytet | **Niski** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wykonaj otwarcie i zamknięcie listy wyboru kategorii wyszukiwania w wyszukiwarce na stronie |
| Opis | W wyszukiwarce przy wyborze kategorii filtrowania wyszukiwania brak wskaźnika który wskazuje na otwarcie jak i zamknięcie listy |
| Oczekiwany rezultat | W przypadku otwarcia i zamknięcia listy kategorii filtrów wyszukiwania powinien wyświetlić się wskaźnik który wskazuje na otwarcie i zamknięcie listy |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -004 |
| Tytuł | **Brak stopnia oceny produktu** |
| Priorytet | **Średni** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wprowadź w wyszukiwarce dowolne hasło np. ,,Dell” |
| Opis | Po wprowadzeniu w wyszukiwarce dowolnego hasła, wyświetlone produkty rekomendowane nie posiadają stopnia średniej oceny produktu reprezentowanego przez ,,gwiazdki oceny” |
| Oczekiwany rezultat | Na podstawie ocen klientów powinna zostać wyświetlona średnia ocena produktu reprezentowana przez ,,gwiazdki oceny” |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -005 |
| Tytuł | **Brak kursora w chacie** |
| Priorytet | **Niski** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wejdź w ikonę chatu z doradcą 3. Kliknij pole wpisania tekstu |
| Opis | W przypadku korzystania z chatu z doradcą na stronie po kliknięciu na pole ,,Napisz wiadomość..” występuje brak mrugającego kursora |
| Oczekiwany rezultat | Klikając w pole ,,Napisz wiadomość..” powinien pojawić się mrugający kursor wskazujący na możliwość rozpoczęcia pisania |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -006 |
| Tytuł | **Ucięte zdjęcia w kartach rodzaju produktów** |
| Priorytet | **Średni** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wejdź w dowolną kartę rodzaju produktów w menu produktów |
| Opis | Po wejściu w dowolną kartę rodzaju produktu, zdjęcie które jest wyświetlane po prawej stronie karty jest ucięte przez pół. Zdarzenie to występuje dla wszystkich rodzajów kategorii produktów w menu produktów |
| Oczekiwany rezultat | Zdjęcie w każdej z kart powinno być kompletne, nie ucięte w odpowiedni sposobów wystylizowane |
| Zrzut ekranu | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -007 |
| Tytuł | **Brak ikony nawigacji menu** |
| Priorytet | **Średni** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wykonaj scroll strony w dół |
| Opis | W przypadku scrollowania strony w dół nie wyświetla się ikona nawigacji menu, która wskazuje w które miejsce kliknąć aby rozwinąć menu |
| Oczekiwany rezultat | Podczas scrollowania strony w dół powinna wyświetlić się ikona nawigacji menu która wskazuje gdzie należy kliknąć aby rozwinąć menu |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -008 |
| Tytuł | **Błąd wczytania się elementu na stronie** |
| Priorytet | **Niski** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Opis | Na stronie nie zostaje poprawnie załadowany element strony po słowie ,,x-kom” |
| Oczekiwany rezultat | Element strony powinien załadować się poprawnie co wpłynie na wygląd strony |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -009 |
| Tytuł | **Błąd przesuwania się paska z promocjami** |
| Priorytet | **Średni** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Przejdź do części promocji na tej stronie i scrolluj w dół |
| Opis | Pasek nawigacyjny dla promocji przy scrolowaniu chowa się wraz z przeciąganiem strony w dół. Element ten powinien być widoczny w górnej części strony podczas przeciągania jej w dół |
| Oczekiwany rezultat | Pasek nawigacji dla części strony z promocjami powinien podążać wraz przeciąganiem strony w dół, przez co przejście do dowolnej podkategorii będzie możliwe z dowolnego miejsca na stronie |
| Zrzut ekranu | |
|  | |
| Dla porównania poprawnie działająca nawigacja | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -010 |
| Tytuł | **Błędnie skonstruowany pasek promocji** |
| Priorytet | **Średni** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Opis | Pasek nawigacyjny dla części promocji strony jest źle zbudowany. Pojemnik z opisem ,,Promocje, konkursy i kody rabatowe” nachodzi na pasek nawigacyjny, a poszczególne elementy nawigacji znajdują się w wspomnianym pojemniku, co powoduje nieestetyczny wygląd oraz złe funkcjonowania paska. |
| Oczekiwany rezultat | Pasek nawigacji dla promocji powinien znajdować się w osobnym kontenerze, a elementy nawigacji powinny znajdować się w kontenerze z paskiem nawigacji |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -011 |
| Tytuł | **Brak zdjęcia dla pojemnika ,,Aplikacja mobilna”** |
| Priorytet | **Średni** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Opis | Problem z załadowaniem się obrazów dla wskazanego na zrzucie ekranu karcie strony z nagłówkiem ,,Aplikacja mobilna” |
| Oczekiwany rezultat | W karcie powinny poprawnie załadować się elementy strony, wskazujące na rodzaj odnośników do stron |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -012 |
| Tytuł | **Błąd wczytywania odnośników do mediów** |
| Priorytet | **Średni** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wejdź w wybrany odnośnik do mediów znajdujących się na stronie |
| Opis | Po kliknięciu dowolnego z odnośników do mediów na stronie odnośnik nie może odtworzyć się w bieżącej przeglądarce, zostaje on otworzony w innej przeglądarce. |
| Oczekiwany rezultat | Odnośniki do mediów powinny otwierać się w tej samej bieżącej przeglądarce |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -013 |
| Tytuł | **Odnośnik otwiera się w innej przeglądarce** |
| Priorytet | **Średni** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. Wejdź w 1 z 3 odnośników do aplikacji mobilnej |
| Opis | Po wejściu w dowolny odnośnik strona przekierowywana jest do innej przeglądarki która wspiera wykonanie takiej operacji |
| Oczekiwany rezultat | Odnośniki do mediów powinny otwierać się w tej samej bieżącej przeglądarce |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -014 |
| Tytuł | **Błąd wczytywania produktów** |
| Priorytet | **Wysoki** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. W wyszukiwarce na stronie wyszukaj dowolny produkt 3. Następnie kliknij w dowolny produkt |
| Opis | Wyszukany produkt na stronie nie ładuje się poprawnie. Występuje błąd w jego oczytaniu |
| Oczekiwany rezultat | Po wyszukaniu produktu na stronie <https://www.x-kom.pl/promocje> powinien on zostać załadowany poprawnie |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -015 |
| Tytuł | **Brak wczytywanej strony(Błąd 404)** |
| Priorytet | **Wysoki** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. W części ,,promocje” znajdź promocje Trust i kliknij ,,Paragon zarejestruj tutaj” |
| Opis | Podczas kliknięcia w odnośnik ,,tutaj’’ wskazujący na przekierowanie do strony rejestrującej paragon otrzymujemy komunikat o Błędzie 404 wskazującym na brak wczytywanej strony |
| Oczekiwany rezultat | Klikając w odnośnik powinniśmy zostać przekierowani do istniejącej strony |
| Zrzut ekranu | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | [BUG] -016 |
| Tytuł | **Błąd wyrównywania ceny produktów** |
| Priorytet | **Średni** |
| Element strony | <https://www.x-kom.pl/promocje> |
| Kroki do reprodukcji | 1. Wejdź w podany adres URL <https://www.x-kom.pl/promocje> 2. W wyszukiwarce na stronie wyszukaj dowolny produkt/ nazwę producenta |
| Opis | Cena która znajduje się przy każdym produkcie w zakładce ,,Rekomendowane” jest rozrzucona, nie jest wyrównana dla każdego produktu w ten sam sposób |
| Oczekiwany rezultat | Ceny produktów powinny być wyrównane w ten sam sposób dla każdego z produktów w zakładce ,,Rekomendowane” |
| Zrzut ekranu | |
|  | |