

Relatório de experiência de usuário

Responsável: **Dayanne Oliveira Magalhães**

Data inicial da aplicação da pesquisa: **17/10/2024**

Data final da aplicação da pesquisa: **24/10/2024**

Link para a pesquisa: <https://forms.gle/XEfHzwosJMRqPE5u7>

Visão geral

Resuma aqui por que foram escolhidas determinadas perguntas para a aplicação dessa pesquisa e qual foi a visão geral da experiência de usuário obtida nas respostas.

As perguntas foram escolhidas de forma a perceber a experiência do usuário com as informações, se houve facilidade ou não, se ele sugere mais informações ou se tem alguma inútil. A maioria dos usuários tiveram facilidade de acessar o sistema a partir da tela inicial. Na tela 2, onde se propõe o cadastro todos conseguiram fazer a experiência de cadastrar um produto, acharam todas as informações úteis e sugeriram outras informações a serem coletadas como: validade, alerta de estoque acabando, visualizar cadastros feitos, entre outros. Conclui-se que a pesquisa foi importante para confirmar o que já foi realizado e acrescentar o que foi sugerido.

Personas

Descreva aqui detalhadamente as *personas* colocando o maior número de informações possível.

Persona 1

Maria é cozinheira no refeitório da Empresa e considera o sistema necessário para o dia a dia do setor. Teve dificuldade no início, mas conseguiu acessar o sistema e fez a experiência de cadastrar um produto. Considerou todas as informações úteis e sugeriu que houvesse um espaço para pôr a validade do produto.

Persona 2

José é atendente no refeitório da Empresa e considera o sistema muito necessário para o setor. Conseguiu acessar o sistema facilmente e cadastrou um produto. Para ele, todas as informações solicitadas são úteis e sugeriu pôr o alerta de poucas quantidades em estoque.

Mapa de empatia

Estando o *design* apresentado e as respostas coletadas, complete o mapa de empatia de acordo com o que foi possível entender das respostas.

