

# **CAPACITACION PARA USUARIOS: SOPIEC**

## **Miembros:**

1. Livan Andres Torres Pulido.
2. Mario Gómez Carillo.
3. Kelvin Martínez.
4. Dayana Rodríguez De Arco.

Análisis y desarrollo de sistemas de información

Implementación de solución informática para automatización y control de inventarios de equipos y herramientas en Nativapps.

A.D.S.I

Servicio Nacional de Aprendizaje

Barranquilla – Atlántico

2020

## Introducción:

SOPIEC es una Solución en desarrollo para Registro de personal en inventariado de activos fijos. fue creado principalmente para la administración de los equipos informáticos de la empresa NativApps debido la manera rudimentaria e poco viable en la que se realiza el inventariado de equipos, lo cual también afecta a la hora de ver las características y estado de los computadores.

Entre sus principales funciones se encuentran:

- Crud (creación, lectura, actualización, eliminación) de usuarios.
- Crud (creación, lectura, actualización, eliminación) de equipos.
- Crud (creación, lectura, actualización, eliminación) de relaciones entre usuario y equipos.

El plan de capacitación se realizará de manera virtual por medio de herramientas como YouTube dejando en nuestro canal los diferentes tutoriales de cómo usar nuestro software SOPIEC.

También se realizarán capacitaciones virtuales con el personal competente de la empresa, con el cual se realizarán diversas charlas mostrando en vivo el funcionamiento del software y el correcto uso de este, resolviendo dudas e inquietudes que se puedan generar durante la reunión.

## ¿POR QUÉ?

Creemos necesario la creación de video tutoriales los cuales expliquemos SOPIEC ya que su funcionamiento, aunque es intuitivo, ciertamente es importante el explicar paso a paso la complejidad de este, con el fin de realizar aclaratorias de su uso y el correcto manejo

## OBJETIVOS:

Nuestro objetivo al realizar el plan de capacitación es el de enseñar a cada empleado el funcionamiento completo de SOPIEC y a su vez dejar la información guardada en una plataforma como YouTube, esto con el fin de aquellos empleados futuros así también como los que se olviden del funcionamiento tengan evidencia en formato de manuales o videos de cómo se debe utilizar el software de manera adecuada..

## CATEGORIZACION DE USUARIOS:

Nuestra capacitación va dirigida al público perteneciente de NativApps desde el jefe hasta los empleados, creemos que al ellos trabajar en desarrollo de sistemas manejaran un lenguaje técnico el cual nos ahorra mucha explicación para con alguien el cual no conozca terminologías informáticas.

| Rol                          | Modulo/<br>funcionalidades  | Usuarios   | Competencias en TIC            |
|------------------------------|---|--|--------------------------------|
| <b>Administrador (admin)</b> | Total acceso al software sin restricciones.                                   | Jefe de la empresa.<br>Técnico en sistemas.                    | Alta<br>Alta                   |
| <b>Usuario (user)</b>        | Lectura de inventario de equipos.<br>Modificación de su información personal. | Análisis.<br>Desarrollo.<br>Recursos humanos.<br>Contabilidad. | Alta<br>Alta<br>Media<br>Media |

## **METODOLOGIA:**

La metodología para emplear sería de manera virtual debido a la presente pandemia, no podemos movilizarnos a la empresa NativApps. Como anteriormente mencionamos, utilizaremos herramientas como YouTube en el cual dejaremos los video tutoriales, sin embargo, también emplearemos herramientas como google meet para tener un acercamiento con los empleados y hacer una capacitación “face to face” como así también responder preguntas e inquietudes.

## **CRONOGRAMA:**

**Por definir**

## **RECURSOS:**

Para realizar una correcta capacitación, se requerirá de los siguientes implementos:

- Plataforma de reuniones virtual (zoom, Google meet, hangouts, Microsoft teams)
- Dos equipos con el software instalado.
- Dos usuarios con roles diferentes ( Administrador y user)

## **EJECUCION DE LA CAPACITACION:**

| <b>PLAN DE CAPACITACION</b>   |  |           |            |
|---|--|-----------|------------|
| <b>IDENTIFICACION DE LA NECESIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACION</b> |  |           |            |
| <b>DESCRIPCION</b>  | <b>OBSERVACION</b>   | <b>SI</b> | <b>N O</b> |
| Descripción de problemática   | Se realizará la respectiva explicación de la problemática encontrada dentro de NativApps                                 |           |            |
| Presentación de SOPIEC  | Se mostrará al personal de la empresa, la solución que se plantea a la problemática antes expuesta                       |           |            |
| <b>Funcionalidad del software</b>                                       | Se dará la introducción del funcionamiento del software con sus diferentes funciones y el como utilizarlos correctamente |           |            |

