CANVAS DE PROJETO DE IMPACTO SOCIAL

Plataforma Ponte Digital

Este documento descreve o desenvolvimento do Projeto Ponte Digital, voltado à redução da exclusão digital em comunidades indígenas e quilombolas por meio de soluções tecnológicas adaptadas à realidade local.

Por: Dayane Sampaio Nunes

Setembro,2025

Canvas de Projeto de Impacto Social

Plataforma Ponte Digital

A desigualdade digital é um dos grandes desafios contemporâneos, pois limita o acesso de milhões de pessoas a direitos, oportunidades e informações essenciais. No Brasil, comunidades indígenas e quilombolas estão entre as mais afetadas por essa exclusão, devido a fatores como isolamento geográfico, infraestrutura precária, alto custo de conexão e baixa alfabetização digital.

Essa realidade restringe o acesso à educação, à saúde, a benefícios sociais e à participação política, além de colocar em risco a preservação de saberes e tradições culturais.

O **Ponte Digital** surge como resposta a esse cenário, propondo uma solução tecnológica inclusiva, culturalmente sensível e sustentável. O projeto busca criar uma verdadeira ponte entre saberes tradicionais e inovação digital, promovendo autonomia, preservação cultural e acesso igualitário à informação.

O PROBLEMA

A exclusão digital nas comunidades indígenas e quilombolas é agravada por:

- Infraestrutura precária e sinal de internet instável;
- Falta de equipamentos adequados para acesso digital;
- Ausência de capacitação para uso seguro e produtivo da tecnologia.

Consequências:

- Dificuldade de acesso a serviços públicos digitais;
- Limitação de oportunidades de estudo e trabalho remoto;
- Risco de apagamento cultural pela falta de meios para registrar e compartilhar saberes tradicionais.

A Solução Proposta

O Ponte Digital é uma plataforma híbrida (aplicativo + versão web leve) desenvolvida para funcionar em condições de baixa conectividade e em dispositivos simples.

Objetivos:

- Reduzir a exclusão digital por meio de acesso facilitado a conteúdos educativos, serviços públicos e ferramentas de comunicação;
- Valorizar e preservar a cultura local, permitindo que as comunidades registrem e compartilhem seus saberes.

Funcionalidades principais:

Biblioteca digital com conteúdo em português e línguas indígenas;

- Cursos e oficinas online/offline sobre alfabetização digital e uso de serviços públicos;
- Canal de comunicação direta com órgãos governamentais e ONGs;
- Ferramenta para registro de histórias, músicas e tradições em áudio, vídeo e texto.

PÚBLICO-ALVO

Moradores de comunidades indígenas e quilombolas, lideranças comunitárias, professores e jovens estudantes.

Como a divisão digital os afeta:

- Falta de acesso à internet e equipamentos adequados;
- Dificuldade de participar de processos educacionais e políticos que ocorrem online;
- Dependência de celulares com planos de dados limitados.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Acesso democrático à informação, educação e serviços públicos;
- Preservação cultural por meio do registro e compartilhamento de saberes tradicionais;
- Adaptação à realidade local: funcionamento offline, interface simples, suporte multilíngue e baixo consumo de dados.

Diferencial: enquanto outras soluções exigem internet constante e dispositivos modernos, o Ponte Digital é projetado para funcionar em contextos de baixa conectividade e com aparelhos básicos.

INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE

O Ponte Digital foi concebido com base no design universal, garantindo que qualquer pessoa, independentemente de suas condições físicas, cognitivas ou tecnológicas, possa utilizá-lo.

Estratégias:

- ✓ Acesso offline permitindo download dos conteúdos para uso sem conexão constante:
- ✓ Compatibilidade para funcionamento em versões antigas de Android/iOS e navegadores menos populares;
- ✓ Acessibilidade (WCAG 2.1):
 - Legendas em português e línguas indígenas (critério 1.2.2);
 - Navegação via teclado e compatibilidade com leitores de tela (critério 2.1.1);
 - Contraste adequado e tipografia legível (critério 1.4.3).
- ✓ Linguagem inclusiva: interface em linguagem simples, com ícones intuitivos e tradução para línguas indígenas;

✓ Recursos multimodais: audiodescrição, texto alternativo em imagens e materiais em áudio.

IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Mudanças positivas:

- Redução da exclusão digital e aumento da autonomia comunitária;
- Ampliação do acesso à educação e serviços públicos;
- Fortalecimento da identidade cultural e preservação de saberes tradicionais.

Indicadores de sucesso:

- Número de usuários ativos na plataforma;
- Quantidade de conteúdos culturais registrados e compartilhados;
- Aumento no acesso a serviços públicos digitais pelas comunidades;
- Participação em cursos e oficinas de capacitação digital.

Sustentabilidade do Projeto

Modelo de manutenção: Negócio social com parcerias governamentais, ONGs, universidades e empresas de tecnologia; possibilidade de financiamento via editais de inovação social, inclusão digital e preservação cultural. A plataforma será desenvolvida em formato *open-source*, permitindo que comunidades e desenvolvedores contribuam com sua evolução e adaptação a diferentes realidades.

Sustentabilidade ambiental (TI verde):

- Hospedagem em servidores movidos a energia renovável;
- Código otimizado para baixo consumo de dados e energia;
 Incentivo ao reuso e à reciclagem de equipamentos doados.

Viabilidade a longo prazo:

- Formação de multiplicadores locais para manutenção e expansão;
- Criação de rede de voluntários e apoiadores para atualização de conteúdos;
- Abertura do código-fonte para estimular colaboração técnica e replicabilidade em outras comunidades.