

# DAYANNA FERNANDA CLAUDINO DA SILVA

35 anos

Recife, Boa vista/PE

(87) 99992-3722

[day\\_claudino@hotmail.com](mailto:day_claudino@hotmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/dayannaclaudino/>

## OBJETIVO

Analista de Suporte e Sistemas

## RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Sistemas com experiência em Suporte a Usuários e Acesso remoto, atuando na Manutenção de Sistemas de TI. Especialista em bancos de dados como SQL Server e MySQL, com sólidos conhecimentos em SQL e Modelagem de dados. Experiência na Instalação e Configuração de ERPs, além de desenvolvimento em Java. Forte atuação em Análise e Desenvolvimento de soluções empresariais e otimização de bancos de dados.

Suporte a Usuários, Sistemas Operacionais, Manutenção de Sistemas, Implantação, Banco de Dados, Hardware e Software, Instalação e Configuração, SQL, Modelagem de dados, Java, Analista de sistemas, Análise e Desenvolvimento, ERP.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** (Universidade Tiradentes - UNIT), concluído em 2024.
- **Técnico em Informática - Ênfase em Desenvolvimento de Sistemas** (IFPE – Instituto Federal de Pernambuco), concluído em 2015.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Softlink Sistemas

#### Analista de Sistemas

Jan/2019 até o momento

Prestei atendimento de suporte aos clientes na identificação e correção de erros (bugs) em sistemas ERP;

Analisei as funcionalidades e requisitos dos sistemas de acordo com as necessidades do cliente;

Executei consultas SQL em banco de dados MySql e SQL Server;

Realizei o suporte nível 1 e N2 junto aos usuários, com relação a dúvidas sistêmicas e operacionalização, manutenção de processos envolvendo sistemas ERP;

Realizei a implementação de novos sistemas e modificação de sistemas existentes para melhorar a eficiência;  
Colaborei com a equipe de desenvolvimento para testar produtos e fornecer feedback sobre a usabilidade e os possíveis problemas;

### **Softlink Sistemas**

#### **Analista de Suporte**

Jan/2012 até dez/2018

Atendimento ao usuário final, diagnosticando e resolvendo problemas técnicos de hardware e software;

Treinei e orientei os usuários para o uso eficiente das ferramentas e sistemas ERP;

Executei consultas e manutenção em banco de dados (SQL/SQL Server/MySql);

Gerenciei e monitorei sistemas ERP para garantir a disponibilidade e o desempenho dos serviços;

## **IDIOMAS**

Inglês Básico - Leitura Intermediária

## **FORMAÇÃO COMPLEMENTAR**

- **Formação Engenharia de Dados: Domine Big Data** (Udemy);
- **Trilha Digital Coders 2024 - Engenharia de Dados** (Ada Tech);
- **Santander Bootcamp 2023 – Backend Java** (Digital Innovation One);
- **Introdução a GitHub e Versionamento de Código com Git e GitHub** (Digital Innovation One);

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Disponibilidade para vários turnos;
- Possuo mobilidade nas cidades de Aracaju-Se, Recife-Pe, Garanhuns-Pe;