



**INSTITUTO FEDERAL**  
Rio Grande do Sul

---

# **BPMN**

## ***(Business Process Model and Notation)***

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Sistemas de Informação  
1º Semestre

Cibele da Rosa Christ Sinoti  
[cibele.sinoti@riogrande.ifrs.edu.br](mailto:cibele.sinoti@riogrande.ifrs.edu.br)



# BPMN


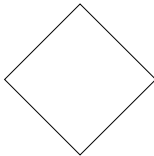
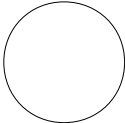

---

- Notação gráfica que provê uma gramática de símbolos para mapear, de maneira padronizada, todos os processos de negócio de uma organização;
- Melhora a comunicação entre setores e pessoas, tornando os processos mais claros;
- Um processo de negócio é representado através do encadeamento de **eventos** e **atividades**, ligados através de **conectores** que demonstram a sequência em que os mesmos são realizados;
- Suportada por diversas ferramentas.



# BPMN

---

- De maneira simplificada, a linguagem possui 4 elementos:
  - Atividade 
  - Gateway 
  - Evento 
  - Conexão 



# BPMN → Complexidade...

- Internamente a cada elemento, podem ser inseridos mais de 100 elementos de detalhe, tornando o processo difícil de ser entendido;
- Muitos detalhes internos não são suportados pela maioria das ferramentas;
- Exige um mini treinamento para ser compreendido.

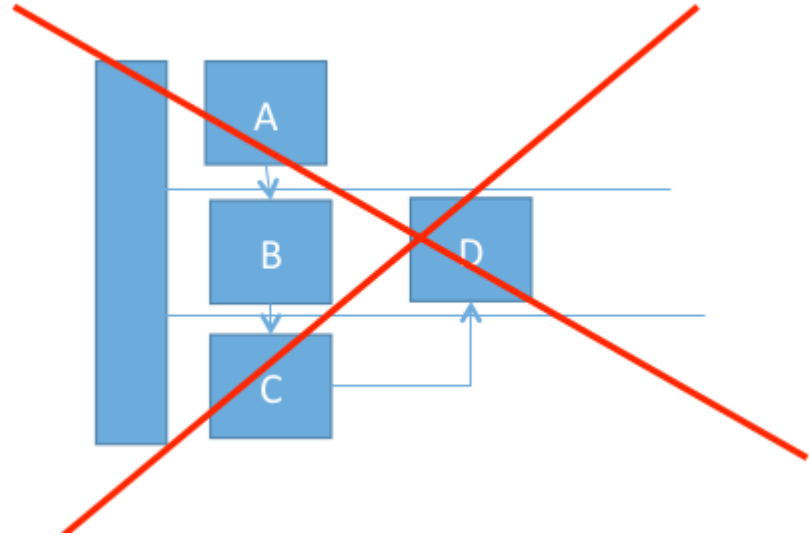
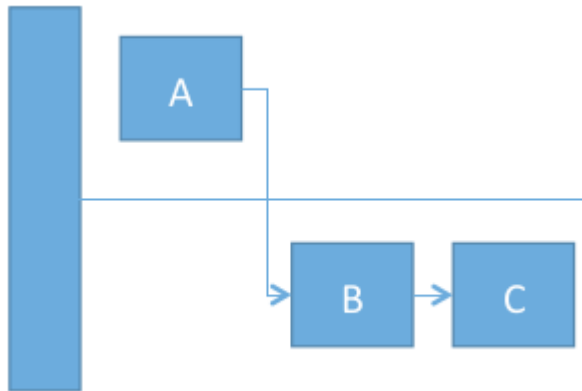


***Vamos utilizar apenas as mais básicas, para tornar a descrição do processo mais clara e simplificada.***

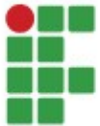


# BPMN → Fluxo de processo

- A sequencia de atividades acontece da esquerda para a direita;
- É necessário mostrar ordem cronológica;

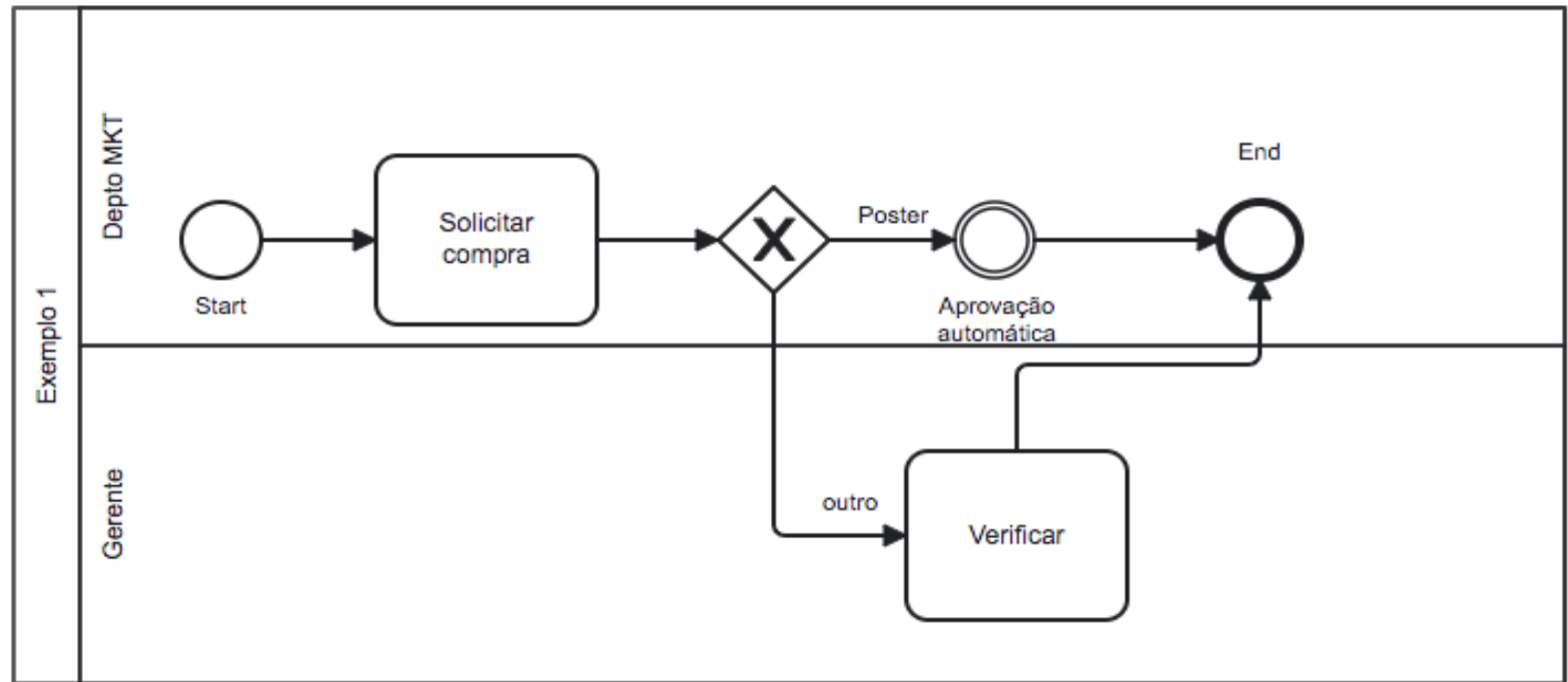


*Só é possível alinhar duas atividades após um gateway.*



# Exemplos

1. O funcionário do Departamento de Marketing solicita uma compra. Se a compra for de um pôster é aprovada automaticamente, caso contrário, seu gerente deve verificar.



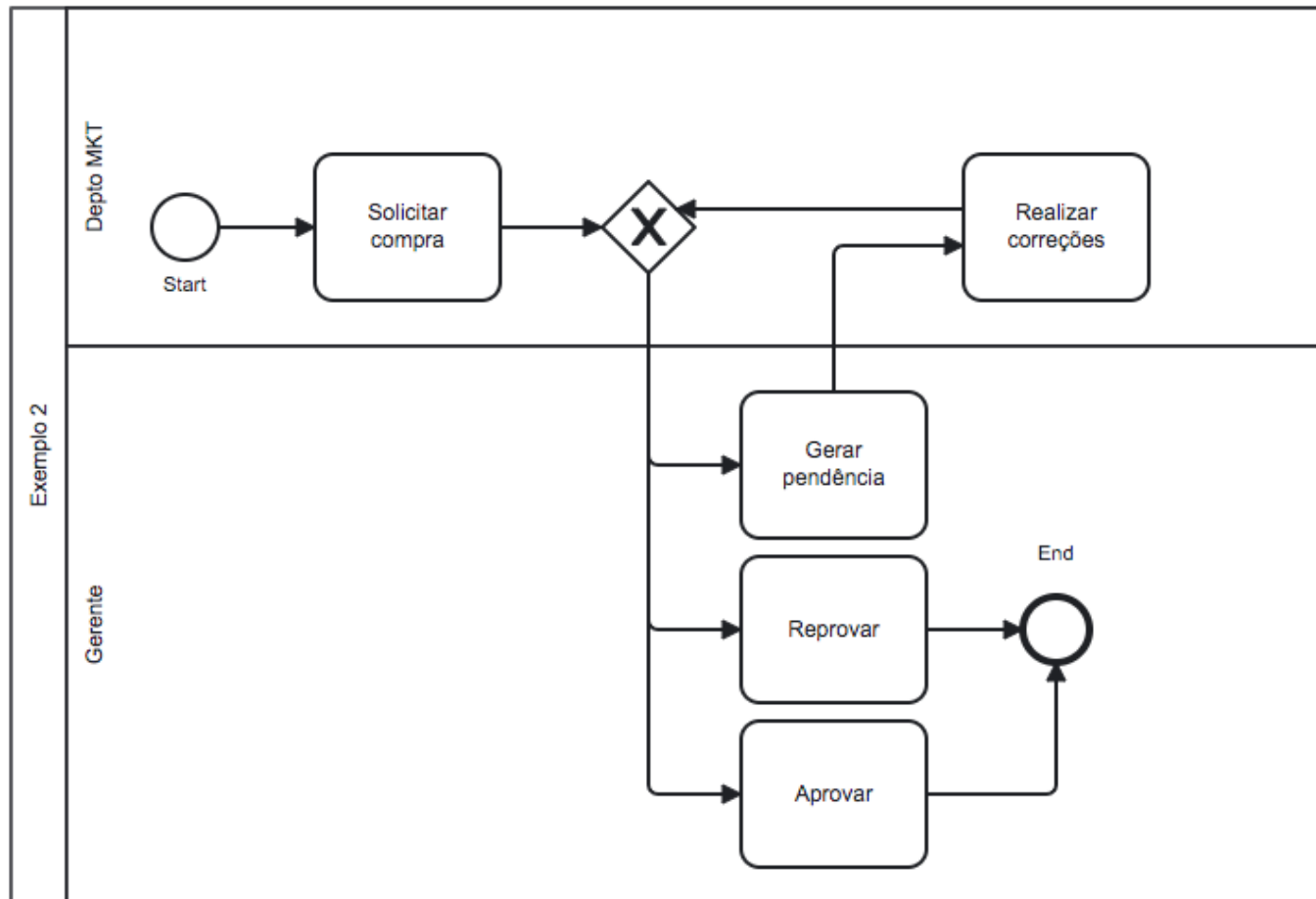
# Exemplos

---

2. O funcionário do Departamento de Marketing solicita uma compra. Seu gerente aprova, reprova ou gera uma pendência na compra. Neste último caso, o solicitante faz as correções e envia novamente para aprovação.



# Exemplos





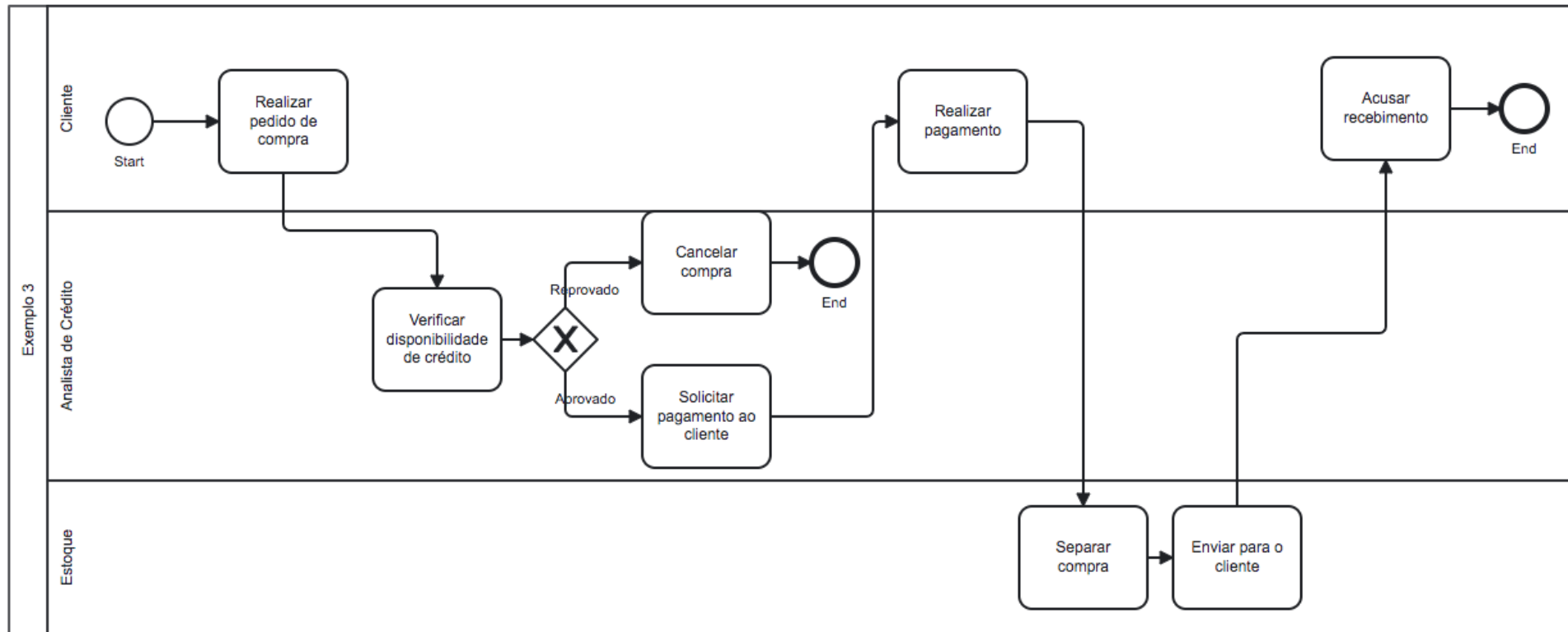
# Exemplos

---

3. O Cliente faz um pedido de compra. O Analista de crédito verifica a disponibilidade de crédito do cliente e caso o crédito seja reprovado, a compra é cancelada; caso aprovado, o Analista de crédito solicita o pagamento ao cliente. Após pagamento realizado, a compra segue para separação pelo Estoque e posterior envio para o cliente que deve acusar o recebimento.



# Exemplos



# Ferramentas (por ordem de preferência)

---

- bpmn.io
- draw.io
- HEFLO! (precisa criar conta)
- DIA (solução em caso de desespero...)

