

## Exercício...

**a) Reestruture a empresa a seguir, definindo se irá realizar um redesenho ou uma reengenharia:**

A empresa X vende passagens aéreas via web e para isso, os passageiros (clientes) podem pesquisar trechos disponíveis, valor, hora de saída e previsão de chegada do voo.

É possível também realizar uma reserva de voo e para isso, o passageiro deve escolher a data, o trecho e o assento.

A confirmação da reserva se dá no momento da emissão do bilhete, que é realizada pelos funcionários da companhia aérea, mediante o pagamento feito pelo cliente.

Cada funcionário possui uma senha para acessar o sistema e verificar as reservas realizadas.

Cada reserva possui um prazo de validade e ao final do prazo, caso o cliente não tenha realizado o pagamento, um funcionário deverá realizar o cancelamento.

O gerente de vendas pode emitir relatórios das reservas realizadas, relatório de bilhetes emitidos e relatório de reservas canceladas.