

Persona

Name: Jan Wind

Alter: 41

Beruf: Kapitän

Szenario

Jan legt das Schiff an, startet an der Anlegestelle die Trinkwasserentnahme und begibt sich während der Entnahme in ein Café gegenüber der Anlegestelle. Dort verliert er die Netzwerkverbindung mit der Anwendung. Kurz vor dem Ende der Entnahme kehrt er zum Wasserentnahmeschrank zurück um dies abzuschließen.

Stage	Anlegung des Schiffes	Starten der Betankung	Aufenthalt im Café	Abschluss der Betankung
Aktivität	Jan steuert das Schiff an die Anlegestellen an und macht das Schiff fest.	Er begibt sich zum Wasserentnahmeschrank, schliesst den Betankungsschlauch des Schiffes an und startet die Betankung.	Jan will die Betankung vom Café aus verfolgen und öffnet daher die Anwendung. Mittendrin verliert er die Netzwerkverbindung.	Er sieht durch die Anwendung, dass die Betankung kurz vor dem Abschluss steht und dass er keine Verbindung hat und begibt sich zum Wasserentnahmeschrank um den Vorgang zu beenden.
Gedanken	Wie lange braucht die Anlegung?	Wie bediene ich den Schrank ? Wie viel muss ich Tanken ? Ist der Schlauch wirklich angeschlossen?	Wie verläuft die Betankung? Warum bin ich nicht mehr verbunden? Wie ist der aktuelle Wert der Betankung?	Ist die Betankung fertig? Wie viel Trinkwasser wurde betankt?
Gefühle	- aufmerksam - angespannt - erschöpft	- aufmerksam - unschlüssig - verwirrt	- unruhig - neugierig	- erfüllt - freudig
Netzwerk-zustand	online, nicht aktiv	online, nicht aktiv	offline, aktiv	offline, aktiv