

Persona

Name: Jan Wind

Alter: 41

Beruf: Kapitän

Szenario

Jan legt das Schiff an, startet an der Anlegestelle die Trinkwasserentnahme und begibt sich während der Entnahme auf die Schiffsbrücke um andere Aufgaben durchzuführen. Kurz vor dem Ende der Entnahme kehrt er zum Wasserentnahmeschrank zurück um dies abzuschließen.

Stage	Anlegung des Schiffes	Starten der Betankung	Aufenthalt auf der Brücke	Abschluss der Betankung
Aktivität	Jan steuert das Schiff an die Anlegestellen an und macht das Schiff fest.	Er begibt sich zum Wasserentnahmeschrank, schliesst den Betankungsschlauch des Schiffes an und startet die Betankung.	Jan will die Betankung von der Schiffsbrücke aus verfolgen und öffnet daher die Anwendung.	Er sieht durch die Anwendung, dass die Betankung kurz vor dem Abschluss steht und begibt sich zum Wasserentnahmeschrank um den Vorgang zu beenden.
Gedanken	Wie lange braucht die Anlegung?	Wie bediene ich den Schrank ? Wie viel muss ich Tanken ? Ist der Schlauch wirklich angeschlossen?	Traten Probleme am Schiff auf? Wie ist der Zustand des Schiffes? Wie läuft die Betankung?	Ist die Betankung fertig? Wie viel Trinkwasser wurde betankt?
Gefühle	- aufmerksam - angespannt - erschöpft	- aufmerksam - unschlüssig - verwirrt	- ruhig - neugierig	- erfüllt - freudig
Netzwerk-zustand	online, nicht aktiv	online, nicht aktiv	online, aktiv	online, aktiv