

Persona

Name: Jan Wind

Alter: 41

Beruf: Kapitän

Szenario

Jan will auf der Hinfahrt die letzte Anlegung des Schiffes in Rüdesheim mit der aktuellen Buchung vergleichen.

Dafür schaut er sich die vergangenen und die aktuellen Anlegungen an.

Stage

Überwachung des Schiffes

Login der Anwendung

Anschauen der vergangenen Anlegungen

Anschauen der aktuellen Anlegung

Aktivität

Jan überprüft den Zustand des Personals, der Passagiere und des Motors des Schiffes.

Um sich die Anlegungen des Schiffes anzuschauen, öffnet Jan die Anwendung auf seinem Smartphone und loggt sich im Webportal ein.

Er schaut sich auf der Hauptseite unter dem Unterpunkt "Anlegungen" die vergangenen Buchungen an.

Jan schaut sich zum Schluss die aktuelle Buchung für das Schiff an.

Gedanken

Wie geht es den Mitarbeitern?
Wie geht es den Gästen?
Wie ist der Druck des Schiffmotors?

Wie bediene ich die Anwendung?
Wie logge ich mich ein?

Wann waren die letzten Anlegungen des Schiffes?

Welche Unterschiede gibt es zwischen den Buchungen?
Zu welcher Zeit haben wir gebucht?

Gefühle

- aufmerksam
- angespannt
- erschöpft

- aufmerksam
- skeptisch
- zögernd

motiviert
- neugierig

- erfüllt
- zufrieden

Netzwerk- zustand

online, nicht aktiv

online, aktiv

online, aktiv

online, aktiv