

■ NCS 소양교과 - 직업기초능력

평가일자	2020년 06월 03일(수)	훈 련 생	이수정
과 정 명	웹표준기반 스마트 웹콘텐츠 전문가 양성 과정	훈련교사	유 순 복 (인)
교 과 목	NCS 소양교과 (직업기초능력)	평가시간	50분
능력단위 분류번호/ 능력단위명/수준	문제해결능력	문항배점	100점
평가 요소	사고력, 문제처리능력		
평 가 내 용		교수자 평가	
		배점	점수
평가 문항	<p>01. 문제란 성과 수준에 대한 목표와 현상간의 GAP이 있을 때 문제라고 정의 한다, 이때 현상에 대한 설명이 <u>아닌</u> 것은?</p> <p>① 현재의 모습                      ② 예상되는 상태</p> <p>③ 예기치 못한 결과                ④ 있어야 할 모습</p> <p>02. 데이코대학의 사또 인이치 교수는 문제의 종류를 발생형,탐색형, 그리고 설정형 문제로 분류하고 있다. 이문제의 유형에 대한 문제 인식을 보기에서 골라 연결 시키시오.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">       보기) A. 원상복귀 시키려는 현상유지형 문제인식        B. 전략적 관점을 요구하는 문제인식        C. 더 높은 수준을 갈구하는 문제의식     </div> <p>① 발생형 문제 → A        ② 설정형 문제 → C        ③ 탐색형 문제 → B</p> <p>03. 퍼실리테이션의 기본 역량에 해당하는 것을 모두 고른 것은?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">       [보기]        가. 문제의 탐색과 발견        나. 인간관계 능력        다. 문제해결을 위한 구성원간의 커뮤니케이션 조정        라. 현상에 대한 분석력        마. 합의를 도출하기 위한 구성원들 사이의 갈등 관리     </div> <p>① 가, 나, 다    ② 나, 라, 마,    ③ 가, 다, 마    ④ 나, 다, 마</p>	/10 *100 =	

04. 창의적 사고의 의미 중 ( )에 알맞은 말을 보기에서 찾아 쓰시오.

[보기] 수렴적, 유용한 아이디어, 발산적, 조합, 변형, 독창적, 창의적 아이디어

- ① 창의적인 사고는 (발산적사고)로서, 아이디어가 많고, 다양한 것을 의미한다.
- ② 창의적인 사고는 새롭고 (유용한아이디어)를 생산해 내는 정신적인 과정이다.
- ③ 창의적인 사고는 통상적인 것이 아니라 기발하거나 신기하며 (독창적)인 것이다.
- ④ 창의적인 사고는 기존의 정보들을 특정한 요구조건에 맞거나 유용하도록 새롭게 (조합)시킨 것이다.

05. 미국의 알렉스 오즈번이 고안한 그룹발산기법으로, 창의적인 사고를 위한 발산방법 중 가장 흔히 사용되는 방법으로 집단의 효과를 살려서 아이디어의 연쇄반응을 일으켜 자유분방한 아이디어를 내고자 하는 대표적인 기법은?

- ① 체크리스트법                      ② 마인드 맵
- ③ 브레인스토밍                      ④ So what기법

06. 어떤 사실에서 출발해서 “그래서 어떻다는 건지” 라는 질문을 통해 모든 가능한 추론들을 이끌어 낼 때 까지 처음과 동일한 질문을 통해 문제 해결에 필요한 정보를 얻는 논리적 사고 개발기법은?

- ① So what 사고                      ② Why so 사고
- ③ Fact base 사고                      ④ Zero base 사고

07. 다음의 내용을 읽고, 괄호 안에 알맞은 용어를 보기에서 찾아 쓰시오.

[보기] 논리적      직관적      비판적      사실적  
추론적      계획적      창의적      분석적

사고력은 직장생활에서 발생하는 문제를 해결하기 위하여 요구되는 기본요소로서, (창의적), (논리적), (비판적)으로 생각하는 능력이다. 현대인들은 각종 정보의 홍수 속에서 다양한 가치관의 입장에 있는 사람들과 살고 있다. 이런 상황에서 우리는 정보의 적절한 선택과 다른 사람과의 의견을 공유하기 위해서는 이러한 사고력이 필수적이며 다양한 형태의 문제에 대처하고 자신들의 의견 및 행동을 피력하는데 중요한 역할을 한다.

08. 다음 <보기>에서 설명하는 것을 무엇이라고 하는가?

—<보기>—

해결안 개발을 통해 만들어진 실행계획을 실제 상황에 적용하는  
활동으로 당초 장애가 되는 문제의 원인들을 해결안을 사용하여  
제거하는 단계

- ① 문제도출      ② 원인분석      ③ 실행 및 평가      ④ 해결안 개발

09. 다음 (            )에 적당한 말을 보기에서 찾아 적으시오.

[보기] 핵심문제 선정, 문제구조파악, 문제의 근본원인, 문제의  
본질과 실제, 문제구조 도출, 핵심문제, 해결문제, 세부문제

( 문제구조파악 )이란 전체 문제를 개별화된 ( 세부 문제 )로 쪼개는  
과정으로 문제의 내용 및 미치고 있는 영향 등을 파악하여 문제의  
구조를 도출 해내는 것이다. ( 문제구조파악 )에서 중요한 것은 본래  
문제가 발생한 배경이나 문제를 일으키는 메커니즘을 분명히 해야 한다.  
또한 ( 문제구조파악 )을 위해서는 현상에 얽매이지 말고  
( 문제의 본질과 실제 )를 봐야 하며, 한쪽만 보지 말고 다면적으로 보며  
눈앞의 결과만 보지 말고 넓은 시야로 문제를 바라봐야 한다.

10. 문제해결 절차 중 선정된 문제를 분석하여 해결해야 할 것이

무엇인지를 명확히 하는 단계에 해당하는 것을 고르시오.

- ① 문제도출      ② 원인분석      ③ 문제인식      ④ 해결안 개발