#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO**

(versione del 28/11/2014)

Quelle che seguono sono le condizioni (di seguito "**Condizioni**") che regolano la fornitura dei Servizi e l'uso del Sito di 3doers.

L'Utente manifesta la volontà di accettare le Condizioni e s'impegna a rispettarle con uno qualsiasi dei seguenti comportamenti:

- (a) approvando le Condizioni quando aderisce al Servizio Registrazione nel Sito; e/o
- (b) utilizzando i Servizi; e/o
- (c) utilizzando il Sito in qualsiasi altro modo.

L'Utente si impegna a non usare i Servizi ed il Sito se non ha accettato le Condizioni ed a leggere con attenzione le Condizioni prima di utilizzare i Servizi od il Sito.

# 1. DEFINIZIONI

Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni valgono le seguenti definizioni.

"**3doers**": [nome, denominazione o ragione sociale], con sede legale in [indirizzo], P. IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di [sede del Registro Imprese competente] [numero d'iscrizione al R.I.].

"Area Utente": area del Sito accessibile esclusivamente dall'Utente utilizzando i Codici d'Accesso.

"**Applicazioni**": artefatti composti di Software e Contenuti che permettono agli Utenti di utilizzare i Servizi su certe configurazioni di certi dispositivi.

"**Caricare**": atto di trasferire dei Contenuti da un dispositivo o da un'area di memorizzazione nella disponibilità di un Utente al Sito utilizzando le Interfacce di Connessione.

"**Codici d'Accesso**": la username e la password che sono assegnate all'Utente quando aderisce al Servizio Registrazione e che sono gestite da 3doers o, se l'Utente utilizza Codici d'Accesso di Terza Parte, dalla terza parte che le fornisce.

"Codici d'Accesso di Terza Parte": username e password gestite da una terza parte che rende disponibili funzionalità che consentono di utilizzare tali username e password mediante le Interfacce di Connessione permettendo all'Utente che usa il Servizio Registrazione di essere identificato da 3doers.

"Contenuti": testi, immagini, registrazioni audio e/o video, dati e/o informazioni, inclusi i dati personali, in qualsiasi formato (file o sequenza di byte di altro tipo) che vengono trasmessi, copiati, inviati, e/o comunque elaborati dagli Utenti utilizzando i Servizi o da 3doers e/o comunque messi a disposizione degli Utenti e/o dei Visitatori. Ciascuno dei Contenuti sarà anche definito "Contenuto".

"**Interfacce di Connessione**": interfacce (web, API, Applicazioni, ecc.) funzionanti su certe configurazioni di certi dispositivi mediante le quali gli Utenti possono utilizzare i Servizi collegandosi al Sito attraverso la rete internet. Ciascuna delle Interfacce di Connessione sarà anche definita "**Interfaccia di Connessione**".

"**Progetto**": Contenuto che consiste in un file in formato "stl" od in altro formato accettato da 3doers, che viene utilizzato per realizzare una Stampa 3D.

"**Profilo**": Contenuti che sono dati personali dell'Utente (nome, località, email, ecc.).

"**Pubblicare**": atto dell'Utente di rendere accessibili agli altri Utenti e/o ai Visitatori dei Contenuti che ha previamente provveduto a Caricare.

"Scopo dell'Utente": obiettivo di utilizzare i Servizi.

"**Servizi**": il Servizio Stampa 3D, il Servizio Revisione Progetto, il Servizio Registrazione e gli altri servizi offerti da 3doers attraverso il Sito. Ciascuno dei Servizi sarà anche definito "**Servizio**".

"**Servizio Stampa 3D**": Servizio che consente all'Utente di acquistare Stampe 3D.

"**Servizio Revisione Progetto**": Servizio che consente all'Utente di far controllare l'doneità d'un Progetto ad ottenere la realizzazione Stampe 3D di buona qualità.

"**Servizio Pubblicazione**": Servizio che consente agli Utenti di Pubblicare dei Contenuti attraverso il Sito.

"Servizio Registrazione": servizio che consente agli Utenti di utilizzare i propri Codici d'Accesso

per essere identificati da 3doers ed accedere al Sito ed ai Servizi.

"**Sito**": il dominio http://[dominio] e tutti i sottodomini di questo nonché ogni altra risorsa accessibile attraverso la rete internet che rende disponibili i Servizi.

"**Software**": qualunque insieme di istruzioni (programmi e/o dati) interpretabile da un computer per dirigere il funzionamento del suo processore messo a disposizione dell'Utente da 3doers.

"**Stampe 3D**": prodotti realizzati attraverso un processo di stampa 3D sulla base del Progetto indicato dall'Utente che li acquista. Ciascuna delle Stampe 3D sarà anche definita "**Stampa 3D**".

"**Utenti**": coloro i quali utilizzano i Servizi e/o il Sito avendo accettato queste Condizioni. Ciascuno degli Utenti sarà anche definito "**Utente**".

"**Visitatori**": coloro i quali navigano il Sito e, conseguentemente, accedono alle risorse di questo attraverso la rete internet ed eventualmente le riproducono sui loro dispositivi.

# 2. OGGETTO

3doers si impegna a mettere a disposizione dell'Utente, che intende utilizzarli, i Servizi ed il Sito secondi i termini previsti in queste Condizioni.

# 3. USO DEI SERVIZI

Per poter utilizzare i Servizi l'Utente, se è una persona fisica, deve essere maggiorenne e, in ogni caso, deve avere la capacità di concludere un contratto vincolante.

L'Utente può usare il Servizio [nome del servizio] e gli altri Servizi ogni volta che lo desideri quando questi sono disponibili mediante le Interfacce di Connessione.

L'Utente può utilizzare il Servizio Pubblicazione rendendo accessibili i Contenuti che procede a Pubblicare scegliendo tra le opzioni disponibili utilizzando le funzioni disponibili mediante le Interfacce di Connessione.

Anche se i Servizi sono generalmente gratuiti per l'Utente, tutti i costi di connessione alla rete internet del dispositivo dal quale l'Utente utilizza i Servizi sono a carico dell'Utente.

Ciascuna richiesta di utilizzare un Servizio che l'Utente invia sarà vincolante per 3doers solo se l'Utente riceve conferma via e-mail che la richiesta è stato accettato ed il Servizio è disponibile e pertanto le informazioni contenute nel Sito non possono essere considerate come offerte di Servizi ma come inviti a richiederne la fornitura.

Nel Sito sono disponibili le informazioni sui contratti conclusi dall'Utente con 3doers (fasi tecniche, archiviazione, modalità d'accesso e d'individuazione e correzione degli errori, lingue a disposizione, condizioni applicabili, ecc.) e sull'uso dei Servizi.

Se nel corso della procedura, o anche in seguito, l'Utente rileva degli errori, può scrivere a 3doers all'indirizzo email disponibile nel Sito.

I contratti conclusi saranno archiviati digitalmente e l'Utente potrà accedere al proprio Profilo ed ai contratti tramite l'Area Utente ed al testo delle Condizioni dal link disponibile in calce alle pagine del Sito.

# 4. SERVIZIO STAMPA 3D E SERVIZIO REVISIONE PROGETTO

# (a) Oggetto

Il Servizio Stampa 3D concluso dall'Utente ha ad oggetto la fornitura delle Stampe 3D indicate nell'ordine dell'Utente confermato da 3doers.

Il servizio di trasporto delle Stampe 3D è realizzato al prezzo indicato nella procedura ed accettato dall'Utente inviando l'ordine.

Il Servizio Revisione Progetto concluso dall'Utente ha ad oggetto la revisione del Progetto indicato nell'ordine dell'Utente confermato da 3doers.

# (b) Condizioni di pagamento e di consegna

L'Utente sceglie tra le condizioni di pagamento e di consegna disponibili.

3doers offre all'Utente quante più opzioni è possibile, ma non sono consentiti metodi di pagamento o di consegna diversi da quelli indicati.

La fornitura delle Stampe 3D è consentita esclusivamente nei paesi per i quali è prevista la consegna.

Le Stampe 3D ed il Servizio Revisione Progetto sono forniti ai prezzi indicati nel Sito nel loro

valore indicato in Euro. Eventuali quotazioni in altra valuta hanno valore indicativo ma non vincolano 3doers e l'eventuale obbligazione di rimborso del prezzo è calcolata sulla base del prezzo espresso in Euro e, se effettuata in altra valuta, sarà quantificata al cambio di quella valuta alla data in cui viene effettuato il rimborso.

La modifica dei prezzi è efficace dal momento in cui la stessa modifica è pubblicata sul Sito.

# (c) Accettazione degli ordini

Per poter effettuare un ordine l'Utente, se è una persona fisica, deve essere maggiorenne e, in ogni caso, deve avere la capacità di concludere un contratto vincolante.

Gli ordini che l'Utente invia saranno vincolanti per 3doers solo se l'Utente riceve conferma via e-mail che l'intero processo d'ordine è stato completato regolarmente: il pagamento è stato autorizzato, le Stampe 3D verranno poste in produzione per la spedizione entro la data indicata nell'ordine ed il Servizio Revisione Progetto sarà realizzato entro la data indicata nell'ordine.

Nessuna delle informazioni contenute nel Sito può essere considerata come offerta ma costituisce un invito ad offrire.

# (d) Termini di fornitura

3doers si impegna a consegnare le Stampe 3D oggetto di fornitura al trasportatore per la consegna all'Utente nei termini indicati nel Sito ed accettati dall'Utente con l'ordine.

Dal momento della consegna al trasportatore il rischio sulle Stampe 3D grava sull'Utente.

I termini di consegna previsti nel Sito indicano il periodo di tempo che è normalmente necessario per far recapitare le Stampe 3D all'Utente.

3doers farà del proprio meglio per far ricevere le Stampe 3D all'Utente entro quel termine, ma non potrà essere ritenuto responsabile per nessun danno derivante da un eventuale ritardo occorso durante il trasporto.

3doers si impegna a fornire il Servizio Revisione Progetto all'Utente nei termini indicati nel Sito ed accettati dall'Utente con l'ordine.

# (e) Garanzia ed assistenza

Ferme le disposizioni di legge vigenti in materia di garanzia, 3doers offre all'Utente le seguenti garanzie.

3doers garantisce che le Stampe 3D saranno realizzate in modo conforme al Progetto ed utilizzando il materiale e la stampante 3D scelta dall'Utente.

Si esclude qualsiasi responsabilità di 3doers in caso di:

- difetto della Stampa 3D che dipende dal Progetto scelto dall'Utente,
- normale uso e deterioramento delle Stampe 3D,
- uso improprio o manipolazione delle Stampe 3D.

Se l'Utente è un consumatore, ha facoltà di domandare il ripristino, senza spese, della conformità delle Stampe 3D mediante riparazione o sostituzione ovvero di domandare una riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del contratto nei termini di cui agli artt. 129-132 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Se l'Utente non è un consumatore ha diritto alla garanzia soggetta alle seguenti condizioni:

- a) l'Utente può chiedere a 3doers di riparare le Stampe 3D entro un periodo di tempo ragionevole o di sostituirlo, ad insindacabile scelta di 3doers;
- b) l'Utente decade dal diritto di garanzia se non denuncia il malfunzionamento entro 8 giorni dal momento in cui la Stampa 3D gli è consegnata, salvo che si tratti di difformità occulta, nel qual caso può denunciare la difformità entro il termine di 8 giorni dal momento della sua scoperta.

Se 3doers riceve comunicazione scritta del malfunzionamento del Servizio Revisione Progetto, l'intera responsabilità di 3doers e il solo rimedio concesso all'Utente è rappresentato (a discrezione di 3doers) dalla correzione del malfunzionamento entro un periodo di tempo ragionevole, oppure dal rilascio o dall'autorizzazione di un rimborso del corrispettivo.

L'Utente decade dal diritto di garanzia sul malfunzionamento del Servizio Revisione Progetto se non denuncia il malfunzionamento entro 2 mesi dal momento in cui il Servizio Revisione Progetto malfunzionante è messo a disposizione dell'Utente, salvo che si tratti di malfunzionamento occulto, nel qual caso l'Utente può denunciare il malfunzionamento entro il termine di 2 mesi dal momento della sua scoperta ma in ogni caso entro il termine massimo di 24 mesi dalla data nella quale il Servizio Revisione Progetto malfunzionante gli è fornito.

3doers garantisce che le Stampe 3D ed il Servizio Revisione Progetto sono conformi alle norme Italiane e dell'Unione Europea (UE) ad essi applicabili.

L'Utente è esclusivamente responsabile del rispetto di tutte le leggi e regolamenti applicabili che disciplinano l'importazione delle Stampe 3D nel paese di destinazione e per il pagamento dei dazi all'importazione o delle imposte che gravano su di loro.

Per ogni necessità di assistenza l'Utente può contattare 3doers all'indirizzo indicato nel Sito.

# (f) Esclusione del diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 59 comma 1 lett. c), in considerazione del fatto che le Stampe 3D ed il Servizio Revisione Progetto sono chiaramente personalizzati, si esclude qualsiasi diritto di recesso dalla fornitura delle Stampe 3D e/o del Servizio Revisione Progetto, anche se l'Utente è un consumatore.

# (g) Varie

Ove non espressamente derogate dalle condizioni di fornitura previste in questo articolo 4 od incompatibili con queste, le altre disposizioni delle Condizioni (ivi incluse, in particolare, quelle in materia di esclusione di garanzia di cui all'articolo 17, limitazione di responsabilità di cui all'articolo 18 e soluzione delle controversie, legge applicabile, giurisdizione e competenza di cui all'art. 21 lett. d) si applicano alla fornitura delle Stampe 3D e del Servizio Revisione Progetto.

# 5. SERVIZIO REGISTRAZIONE

L'Utente aderisce al Servizio Registrazione seguendo la procedura disponibile sul Sito ed accettando queste Condizioni.

3doers fornisce il Servizio Registrazione all'Utente gratuitamente.

Quando si registra l'Utente sceglie i Codici d'Accesso, utilizzando i quali può accedere all'Area Utente ed usare i Servizi mediante le Interfacce di Connessione.

I Codici d'Accesso dell'Utente non sono cedibili a terzi.

L'Utente deve memorizzare la username e mantenere segreta la password, essendo l'Utente responsabile di tutte le attività che vengono poste in essere facendo uso di tali Codici d'Accesso.

L'Utente, attraverso l'Area Utente, può variare i Contenuti del proprio Profilo e le opzioni di configurazione dei Servizi mediante le Interfacce di Connessione.

L'Utente si impegna a:

- (a) fornire dati di registrazione veritieri, completi ed aggiornati;
- (b) aggiornare i propri dati forniti a 3doers al fine di garantirne costantemente la veridicità, la completezza e l'aggiornamento;
- (c) comunicare immediatamente a 3doers qualsiasi perdita di riservatezza della password o qualsiasi uso da parte di terzi dei suoi Codici d'Accesso od eventuali violazioni delle misure di sicurezza previste per i Servizi e per il Sito delle quali abbia conoscenza;
- (d) chiudere la sessione ogni volta che interrompe l'uso dei Servizi o dell'Area Utente;
- (e) non consentire l'accesso ai Servizi ed al Sito, tramite i propri Codici d'Accesso, a soggetti terzi.
- L'Utente può (e si impegna a farlo periodicamente) cambiare la password, utilizzando gli strumenti disponibili nell'Area Utente.
- Se l'Utente utilizza Codici d'Accesso di Terza Parte:
- (i) dichiara d'avere l'esclusiva disponibilità dei Codici d'Accesso di Terza Parte;
- (ii) prende atto che può perdere la possibilità d'accedere al Servizio Registrazione se la terza parte interrompe o modifica le funzionalità dei Codici d'Accesso di Terza Parte (in particolare, se l'Utente non ha inserito nel proprio Profilo un valido indirizzo email);
- (iii) riconosce che 3doers non è responsabile del servizio della terza parte che fornisce i Codici d'Accesso di Terza Parte;

(iv) accetta di far acquisire a 3doers Contenuti, come per esempio il proprio Profilo, direttamente dalla terza parte.

La persona che si registra in nome e per conto di un Utente che è un ente, garantisce di essere autorizzato ad accettare le presenti Condizioni in nome e per conto dell'ente che rappresenta e che l'ente accetta di indennizzare 3doers, gli Utenti, i Visitatori od i terzi per qualsiasi violazione delle presenti Condizioni.

# 6. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: OBBLIGHI DELL'UTENTE

Nell'usare i Servizi, l'Utente si impegna a:

- (a) non nascondere o rendere irriconoscibile la propria identità, o comunque rendere impossibile ricondurre a se i Contenuti che procede a Caricare;
- (b) non interrompere, danneggiare o limitare i Servizi, i server o la rete collegata ai Servizi ed al Sito o violare le misure di sicurezza, le procedure, le politiche o le regole della rete collegata ai Servizi, ivi comprese le regole di Netiquette;
- (c) non violare intenzionalmente od involontariamente le leggi applicabili in Italia, nel paese in cui si trova l'Utente od altre leggi comunque applicabili alle attività che l'Utente compie;
- (d) non impegnare od occupare le risorse dei Servizi o del Sito od impedire l'accesso ai Servizi ed al Sito ed il loro uso, senza il permesso di 3doers;
- (e) non inviare posta elettronica indesiderata o non richiesta;
- (f) non simulare d'essere 3doers od altri;
- (g) non contraffare intestazioni o manipolare in altro modo gli identificatori (inclusi gli URI) con l'intento di falsificare l'origine di qualsivoglia Contenuto trasmesso utilizzando i Servizi.

# 7. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: AVVISI ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

3doers gestisce il Sito ed i Servizi e ne controlla il funzionamento dall'Italia e non garantisce che il Sito ed i Servizi siano adatti all'uso od accessibili in qualunque zona geografica.

3doers userà nella misura ragionevolmente possibile tutte le proprie capacità ed attenzioni per cercare di mantenere la disponibilità del Sito e la funzionalità dei Servizi, anche se non garantisce che il Sito ed i Servizi siano disponibili in ogni momento.

In particolare, si esclude espressamente qualsiasi responsabilità per il caso in cui il malfunzionamento dei Servizi o del Sito dipenda da:

- uso non autorizzato o non corretto dei Servizi o del Sito;
- mancato o parziale funzionamento dei dispositivi o delle apparecchiature dell'Utente;
- fatto dipendente dalla responsabilità dei fornitori di accesso ad internet o dei gestori delle linee telefoniche;
- malfunzionamenti della rete internet o telefonica;
- accesso non autorizzato al sistema informatico di 3doers da parte dell'Utente o da parte di un terzo o alterazioni nella trasmissione dei Contenuti;
- cause di forza maggiore o comunque non dipendenti dalla volontà o dalla colpa di 3doers.

Il Sito contiene link ad altri siti web, ai quali l'Utente potrebbe essere reindirizzato e Contenuti caricati dagli Utenti. Tali siti web e Contenuti non sono monitorati o controllati da 3doers e pertanto 3doers non ne è responsabile.

3doers fa del proprio meglio affinché il Sito ed i Servizi siano facilmente utilizzabili con il maggior numero possibile di Interfacce di Connessione, ma esclude espressamente che il Sito ed i Servizi funzionino con ogni possibile Interfaccia di Connessione e l'Utente è consapevole ed accetta questo limite di funzionalità del Sito e dei Servizi.

# 8. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: DIRITTO D'AUTORE

Fatto salvo quanto segue, il Sito, i Servizi i Contenuti, le Applicazioni ed i Software sono di esclusiva proprietà di 3doers, sono protetti dalle leggi italiane ed internazionali, in particolare da quelle in materia di copyright.

Ciascun Contenuto che ciascun Utente procede a Caricare è di proprietà di quell'Utente o dei suoi danti causa.

3doers autorizza l'Utente ad utilizzare il Sito, i Servizi, i Contenuti, le Applicazioni ed i Software per lo Scopo dell'Utente.

Per specifici Software, Applicazioni o Contenuti possono essere indicati titolari dei diritti e/o regimi d'uso diversi da quelli di cui sopra.

È espressamente escluso e fatto salvo ogni altro diritto.

Le autorizzazioni di cui sopra sono concesse in via non esclusiva e sono revocabili.

# 9. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: SEGNI DISTINTIVI

"3doers" è un segno distintivo di 3doers.

Gli altri segni distintivi presenti nel Sito sono di proprietà dei rispettivi titolari.

#### 10. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: SEGNALAZIONE PER VIOLAZIONE DI DIRITTI

Se l'Utente è certo che un Contenuto viola un proprio diritto o un diritto di terzi, può farne segnalazione a 3doers indicando il Contenuto in questione, l'indirizzo al quale è visibile, chi assume essere titolare dei diritti sul Contenuto, il diritto violato e la prova della violazione di tale diritto.

Se 3doers riterrà la segnalazione manifestamente fondata, provvederà a rimuovere il Contenuto o a disabilitarne l'accesso entro un termine ragionevole e, se l'Utente trasmette anche un ordine di autorità competente, 3doers provvederà immediatamente.

3doers si riserva la facoltà, ma non l'obbligo, di contattare (secondo ragionevolezza e buona fede) chi risulta titolare dei diritti sul Contenuto al fine di consentirgli di esporre le sue ragioni.

L'Utente prende atto che, ove segnali infondatamente che un Contenuto viola un proprio diritto o un diritto di terzi, risponde dei danni conseguenti impegnandosi a manlevare 3doers.

# 11. CONTENUTI: LICENZA a 3doers

L'Utente autorizza 3doers ad utilizzare i propri Contenuti che procede a Caricare e/o Pubblicare ed ogni loro parte e/o elemento, assieme e/o separatamente, senza restrizione alcuna, in tutto il mondo, in perpetuo e comunque per tutta la durata della protezione legale quale sancita in ogni paese del mondo al fine di fornire i Servizi agli Utenti.

In particolare l'Utente autorizza 3doers a Pubblicare i Contenuti rendendoli accessibili agli altri Utenti e/o ai Visitatori del Sito nei termini richiesti dall'Utente.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, nella suddetta autorizzazione s'intende anche ricompreso il diritto di:

- (i) pubblicare, diffondere, comunicare al pubblico e mettere a disposizione del pubblico in modo che ciascuno possa avervi accesso nel momento e nel luogo scelto individualmente, in tutto od anche solo in parte, con ogni mezzo e/o tecnologia e con qualsiasi modalità (anche interattiva), attualmente noti e/o sviluppati in futuro, i Contenuti attraverso il Sito;
- (ii) ai fini di quanto sopra, riprodurre e modificare i Contenuti in ogni modo o forma per rispettare i vincoli tecnologici imposti dalle modalità di funzionamento del Sito e dei Servizi;
- (iii) autorizzare gli Utenti a riprodurre i Contenuti al fine di visualizzarli sui loro dispositivi utilizzando i Servizi ed il Sito;
- (iv) licenziare i Contenuti secondo i termini di una qualsiasi versione della licenza Creative Commons Attribution-Share Alike (Attribuzione Condividi allo stesso modo).

I diritti di cui sopra si intendono concessi in via non esclusiva e pertanto l'Utente resta legittimato ad utilizzare gli stessi Contenuti in ogni forma e modo.

# 12. CONTENUTI: DICHIARAZIONE

L'Utente dichiara di disporre pienamente e legittimamente di tutti i diritti relativi ai Contenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: diritti d'autore, diritti d'immagine e/o della personalità in genere, diritti di privativa, diritti di tutela della riservatezza, diritti relativi al ritratto ecc.) che procede a Caricare ed in particolare di essere pienamente legittimato ad autorizzare l'uso dei Contenuti nei termini di cui alle Condizioni.

L'Utente dichiara espressamente che là dove egli non sia pienamente titolare di diritti sui Contenuti che procede a Caricare, è stato espressamente autorizzato a disporre dei Contenuti dai terzi titolari di tali diritti ed è dunque pienamente legittimato a rilasciare l'autorizzazione ad usare i Contenuti con l'ampiezza prevista nelle presenti Condizioni.

L'Utente si impegna a non Caricare qualsiasi Contenuto se tale Contenuto e/o il suo utilizzo:

(a) è falso, osceno, pornografico, diffamatorio, od include informazioni razziste, violente, offensive, moleste, od istiga a commettere reati o è comunque illegale in Italia o nel luogo in cui l'Utente usa i

Servizi od il Sito od in base ad altre leggi comunque applicabili;

- (b) viola le norme in materia di trattamento dei dati personali e/o in materia di tutela delle informazioni segrete;
- (c) presuppone il possesso in capo all'Utente di autorizzazioni, diritti o requisiti richiesti dalla legge di cui questi non dispone;
- (d) viola brevetti, marchi, diritti d'autore od altri diritti di terzi;
- (e) contiene virus informatici o qualsiasi programma o software progettato per interrompere, distruggere, danneggiare od anche solo limitare le funzionalità di qualsiasi software, hardware od apparato di rete o dei Servizi o del Sito stessi;
- (f) sia in qualunque modo dannoso per 3doers, per gli Utenti o per i terzi.

L'Utente garantisce la buona qualità dei Contenuti che procede a Caricare e l'adeguatezza degli stessi all'uso al quale sono destinati.

# 13. CONTENUTI: AVVISI ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

In nessun caso 3doers sarà ritenuta responsabile dei Contenuti che l'Utente procede a Caricare incluso, a titolo non esaustivo, il caso in cui si verifichino errori od omissioni nei Contenuti o per la perdita o per il danneggiamento di qualsiasi Contenuto.

L'Utente riconosce ed accetta che i Servizi non comprendono un servizio di back-up o storage e pertanto 3doers non assume alcuna responsabilità per il rischio di perdita di Contenuti dell'Utente.

3doers non esegue alcun controllo sui Contenuti che l'Utente procede a Caricare e/o Pubblicare, sebbene 3doers si riservi il diritto, ove venga a conoscenza del fatto che un Contenuto è illecito o comunque lede diritti di terzi, di rimuoverlo dal Sito e cancellarlo.

In ogni caso 3doers si riserva il diritto di modificare od eliminare Contenuti che violino le presenti Condizioni o che contengano materiale pubblicitario di terzi.

# 14. AUTORIZZAZIONE ALL'USO DEI DATI PERSONALI

L'Utente da atto d'aver letto la Privacy Policy del Sito che si intende qui richiamata e che pertanto forma parte delle Condizioni.

L'Utente riconosce ed accetta che 3doers:

- (i) memorizza i dati relativi all'attività dell'Utente (dati di registrazione, Profilo, dati di navigazione, ed altro);
- (ii) utilizza i dati relativi all'attività dell'Utente per erogare i Servizi all'Utente ed ai terzi e per migliorare il funzionamento dei Servizi e del Sito;
- (iii) utilizza risultati, statistiche ed analisi realizzate utilizzando i dati nel rispetto delle norme vigenti;
- (iv) può rivelare i dati personali dell'Utente agli altri Utenti ed ai terzi per le finalità di cui ai punti precedenti, per adempiere ad obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, per replicare alle contestazioni secondo le quali i Contenuti che l'Utente ha provveduto a Caricare violano diritti di terzi, ovvero per tutelare i diritti di 3doers, degli Utenti e dei terzi ai sensi di legge e/o in conformità alle presenti Condizioni.

L'Utente si impegna a trattare i dati degli altri Utenti nei termini previsti dalla Privacy Policy e nel rispetto delle norme sulla privacy applicabili.

L'Utente accettano che i propri Contenuti siano associati ai Contenuti di altri Utenti (nelle bacheche degli Utenti, ecc.) od in altro modo e che, anche al termine del Contratto, i Contenuti continuino ad essere diffusi attraverso il Sito nel rispetto delle norme sulla privacy.

# 15. INDENNITÀ

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne 3doers, i suoi rappresentanti, amministratori, dipendenti ed i suoi partner commerciali da qualunque richiesta di risarcimento, inclusi ragionevoli onorari legali, che venga formulata da qualsiasi parte terza:

- a) in conseguenza di attività poste in essere dall'Utente utilizzando il Sito od i Servizi, o poste in essere da qualunque altra persona che acceda al Sito od ai Servizi utilizzando i Codici d'Accesso dell'Utente
- b) in relazione ai Contenuti che l'Utente procede a Caricare e/o Pubblicare.

# 16. GARANZIA ED ASSISTENZA

Quando l'Utente utilizza Servizi gratuiti, è esclusa qualsiasi garanzia di buon funzionamento dei Servizi e, per il caso del malfunzionamento di questi, non è dovuto nulla da 3doers all'Utente.

Quando l'Utente utilizza Servizi a pagamento [condizioni di garanzia].

L'Utente riconosce ed accetta che nessuna rassicurazione, avviso o informazione inviata oralmente o per iscritto da 3doers all'Utente può far sorgere una qualsiasi forma di garanzia a favore dell'Utente al di fuori di quelle espressamente previste nelle presenti Condizioni.

Per ogni necessità di assistenza l'Utente può contattare l'help desk di 3doers scrivendo all'indirizzo di 3doers ed agli altri dati di contatto indicati nel Sito. L'Utente può anche inviare un'email ai recapiti indicati nel Sito.

# 17. ESCLUSIONE DI GARANZIE

Nel fornire i Servizi 3doers assume obbligazione di mezzi e non di risultato.

Fatte salve le esplicite garanzie rilasciate ai sensi di queste Condizioni, 3doers esclude qualunque garanzia, condizione, impegno o dichiarazione di alcun genere, espressa o implicita, di legge o di altra natura o in altro modo correlata ai Servizi od al Sito, ivi comprese, senza alcuna limitazione, qualsivoglia garanzia o condizione implicita di commerciabilità, soddisfacente qualità, idoneità a uno scopo specifico, di conformità o derivante da qualsiasi comportamento, uso o pratica commerciale.

In alcuni stati / alcune giurisdizioni non è consentita l'esclusione delle garanzie implicite; pertanto, l'esclusione di cui sopra potrebbe non essere applicabile all'Utente, il quale potrebbe pertanto essere titolare di altri diritti stabiliti dalla legge che possono variare da stato a stato o per diverse giurisdizioni.

Senza con ciò voler limitare il carattere generale di quanto sopra esposto, 3doers non garantisce che i Servizi od il Sito soddisferanno le richieste dell'Utente o che il loro funzionamento sarà ininterrotto o privo di errori, né che i difetti presenti nei Servizi e nel Sito verranno corretti.

# 18. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

L'Utente utilizza i Servizi ed il Sito a proprio rischio.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso 3doers ovvero le sue parti terze licenzianti e i suoi fornitori o i collaboratori saranno responsabili nei confronti dell'Utente, o nei confronti di coloro che avanzano rivendicazioni mediante l'Utente, per danni diretti, indiretti, consequenziali, incidentali, speciali o punitivi o per perdita di qualsivoglia tipo, ivi inclusa, senza pretesa di esaustività, perdita di profitti, perdita di contratti, interruzione dell'attività, perdita o corruzione di dati, qualunque ne sia la causa e indipendentemente dal fatto che si verifichi in sede contrattuale o per illecito civile, negligenza inclusa, anche nel caso in cui 3doers sia stato avvertito della possibilità di tali danni.

Fermo quanto sopra, in ogni caso in cui 3doers sia dichiarata responsabile per perdita o danno la cui entità possa essere legittimamente limitata (inclusi i casi in cui il contratto di fornitura dei Servizi sia risolto, annullato, dichiarato nullo o comunque sciolto o una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta nelle presenti Condizioni sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un foro competente), tale responsabilità, che sia in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere l'importo di 10,00 euro.

Nulla in queste Condizioni:

- (i) limiterà la responsabilità di 3doers per il caso della morte o di un danno alla persona risultante dalla colpa di 3doers, se l'Utente è un consumatore,
- (ii) limiterà la responsabilità di 3doers verso l'Utente per il fatto risultante dal dolo o dalla colpa grave di 3doers.

# 19. MODIFICHE

3doers, se ricorre un giustificato motivo e cioè per adeguarsi ad obblighi di legge ovvero ad ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, per migliorare l'efficienza dei Servizi e/o per migliore la tutela dei diritti di 3doers, degli Utenti o dei terzi, è espressamente autorizzato in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, a:

- (i) modificare queste Condizioni;
- (ii) modificare il Sito e/o i Servizi (compresa la facoltà di interromperli o di sospenderli, in tutto o

in parte);

(iii) sospendere od annullare i Codici d'Accesso dell'Utente.

In questo caso darà notizia mediante comunicazione scritta almeno cinque giorni prima della modificazione mediante pubblicazione di annuncio nel Sito, nell'Area Utente, mediante invio di email alla casella di posta indicata nel Profilo e/o in qualsiasi altro modo.

L'Utente, entro cinque giorni dalla comunicazione della modifica, avrà la possibilità di accettare la modifica oppure di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta a 3doers.

In ogni caso però, continuando ad utilizzare il Sito e/o i Servizi, l'Utente dimostrerà la sua implicita accettazione delle modifiche apportate.

Nel caso in cui ricorra una giusta causa (come per esempio per far fronte a problemi di sicurezza, per adempiere ad obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, ovvero per tutelare i diritti di 3doers, degli Utenti o dei terzi ai sensi di legge e/o in conformità alle presenti Condizioni) 3doers potrà sospendere od annullare i Codici d'Accesso dell'Utente e/o modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente il Sito e/o i Servizi (o parte di essi) anche senza darne preavviso.

Inoltre, 3doers può in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione e senza darne avviso all'Utente:

- (i) aggiungere nuove funzionalità ai Servizi attualmente disponibili, o eliminare funzionalità accessorie;
- (ii) aggiungere o eliminare Contenuti.

# 20. DURATA DEI SERVIZI, RECESSO E RISOLUZIONE

Il Servizio Registrazione e gli altri Servizi gratuiti sono attivi a tempo indeterminato a partire dal momento in cui la richiesta di utilizzare quel Servizio è confermata.

L'Utente può recedere dal Servizio Registrazione e dagli altri Servizi gratuiti in qualsiasi momento. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto ad informare 3doers ([nome ed indirizzo]) della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

Può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso eventualmente disponibile sul Sito di 3doers e nel caso scegliesse detta opzione, 3doers trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

L'Utente prende atto che la facoltà di recesso di cui sopra è più ampia, sia per condizioni che per modalità d'esercizio, di quella concessa dagli artt. 49-59 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), dei quali riconosce d'essere stato informato.

L'Utente è consapevole che recedendo dal Servizio Registrazione non può utilizzare gli altri Servizi. Con il recesso dal Servizio Registrazione 3doers è libero di cancellare, ma non vi è obbligato, tutti i Contenuti che l'Utente ha provveduto a Caricare e/o Pubblicare.

3doers può recedere dal contratto di fornitura dei Servizi con un preavviso di 30 giorni e, ove ricorra una giusta causa, anche senza preavviso.

3doers può risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile in caso di violazione da parte dell'Utente di una qualsiasi delle obbligazioni previste agli articoli 4 o 8 delle Condizioni.

#### **21. VARIE**

# (a) Cessione del contratto.

3doers è autorizzato a cedere il contratto di fornitura dei Servizi concluso con l'Utente, con ogni facoltà prevista nelle Condizioni, inclusa l'autorizzazione all'uso dei Contenuti nei termini previsti da queste Condizioni, ad altro soggetto che eroghi servizi simili ai Servizi.

L'Utente non potrà cedere o trasferire il presente Contratto od alcuno dei diritti, doveri ed obbligazioni dell'Utente previsti nelle Condizioni senza il preventivo consenso scritto di 3doers.

# (b) Accordo completo.

Queste Condizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo, sia scritto che verbale, precedentemente intervenuto tra 3doers e l'Utente ed avente ad oggetto la materia di cui alle presenti Condizioni (salvo il caso di false dichiarazioni fatte con dolo o colpa grave).

# (c) Comunicazioni.

Le comunicazioni a 3doers dovranno essere fatte all'indirizzo di 3doers indicato all'art. 1 o al nuovo indirizzo comunicato successivamente.

Le comunicazioni all'Utente potranno essere effettuate:

- via posta ordinaria all'indirizzo indicato dall'Utente,
- via email alla casella di posta elettronica indicata dall'Utente, o
- mediante pubblicazione sul Sito.

Data la natura del servizio di posta elettronica, 3doers non garantisce la consegna di ogni comunicazione di posta elettronica.

Le comunicazioni pubblicate sul Sito si intendono ricevute quando l'Utente, accedendo all'Area Utente dopo la loro pubblicazione, le visualizza sul proprio dispositivo in base alla procedura predisposta da 3doers che ne impone la visualizzazione.

# (d) Soluzione delle controversie, legge applicabile, giurisdizione e competenza.

In caso di controversia, l'Utente può rivolgersi all'autorità giudiziaria ordinaria.

Queste Condizioni devono essere interpretate, valutate, e fatte osservare in tutti i sensi secondo il diritto Italiano.

Se l'Utente è un consumatore, accetta la giurisdizione non esclusiva delle Corti Italiane.

Se l'Utente non è un consumatore accetta la giurisdizione esclusiva delle Corti Italiane e la competenza esclusiva del foro di Torino.

# (e) Tolleranza.

Il fatto che 3doers non esiga che l'Utente si attenga tassativamente ed in ogni momento alle disposizioni delle presenti Condizioni e/o non eserciti uno o più dei diritti quivi sanciti, non comporta la decadenza da tali diritti o la rinuncia all'esercizio degli stessi da parte di 3doers.

# (f) Integrazione.

Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni fossero o divenissero contrarie a norme giuridiche imperative o di ordine pubblico, esse saranno considerate come non apposte e non incideranno sulla validità delle altre clausole delle Condizioni, fatto salvo il diritto di ciascuna parte di chiedere una modifica delle stesse Condizioni.

# (g) Riferimenti.

Le Condizioni richiamano le disposizioni di cui agli artt. 45 e seguenti (dei diritti dei consumatori nei contratti) del D. Lgs 206/2005 (Codice del Consumo).

# **ACCETTAZIONE ESPRESSA**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. l'Utente dichiara d'aver letto ed espressamente approva le seguenti clausole delle Condizioni:

4. Condizioni di Vendita - lett. (e) Garanzia ed assistenza e lett. (g) Varie, 5. Servizio Registrazione, 7. Uso dei Servizi e del Sito: avvisi ed esclusione di responsabilità, 10. Uso dei Servizi e del Sito: segnalazione per violazione di diritti, 13. Contenuti: avvisi ed esclusione di responsabilità, 15. Indennità, 16. Garanzia ed assistenza, 17. Esclusione di garanzie, 18. Limitazione di responsabilità, 19. Modifiche, 20. Durata dei Servizi, recesso e risoluzione, 21. Varie - lett. (a) Cessione del contratto e lett. (d) Soluzione delle controversie, legge applicabile, giurisdizione e competenza

# **CONDIZIONI STAMPATORE**

(versione del 28/11/2014)

Quelle che seguono sono le condizioni che regolano la fornitura del Servizio Stampatore dallo Stampatore a 3doers (di seguito "Condizioni Stampatore").

L'Utente manifesta la volontà di accettare le Condizioni Stampatore e s'impegna a rispettarle approvando le Condizioni Stampatore quando propone a 3doers di fornirgli il Servizio Stampatore.

#### 1. DEFINIZIONI

Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Stampatore valgono le definizioni contenute nelle condizioni di servizio che lo Stampatore ha accettato registrandosi sul Sito (ivi definite "Condizioni") nonché le seguenti definizioni.

"**Stampatore**": l'Utente che accetta queste Condizioni Stampatore e si impegna a fornire a 3doers il Servizio Stampatore alle condizioni qui previste.

"**Servizio Stampatore**": Servizio fornito dallo Stampatore a 3doers che consiste nella stampa 3D di un Progetto e nella spedizione delle Stampe 3D realizzate all'indirizzo dell'Utente indicato da 3doers stessa.

# 2. OGGETTO

Il Servizio Stampatore ha ad oggetto la fornitura delle Stampe 3D selezionate dallo Stampatore al momento della presa in carico mediante le Interfacce di Connessione.

Lo Stampatore si impegna a realizzare le Stampe 3D secondo le istruzioni impartite da 3doers.

# 3. CONDIZIONI DI PAGAMENTO E DI CONSEGNA

Lo Stampatore sceglie tra le condizioni di pagamento disponibili.

3doers offre allo Stampatore quante più opzioni è possibile, ma non sono consentiti metodi di pagamento diversi da quelli indicati.

La fornitura del Servizio Stampatore è consentita esclusivamente nei paesi per i quali è prevista.

Il Servizio Stampatore è remunerato da 3doers con i corrispettivi indicati nel Sito nel loro valore indicato in Euro da intendersi comprensivo di qualsiasi tassa od onere. Eventuali quotazioni in altra valuta hanno valore indicativo ma non vincolano 3doers e l'eventuale obbligazione di rimborso del prezzo è calcolata sulla base del prezzo espresso in Euro e, se effettuata in altra valuta, sarà quantificata al cambio di quella valuta alla data in cui viene effettuato il rimborso.

La modifica dei prezzi è efficace dal momento in cui la stessa modifica è pubblicata sul Sito.

# 4. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI

Per poter aderire alle Condizioni Stampatore lo Stampatore, se è una persona fisica, deve essere maggiorenne e, in ogni caso, deve avere la capacità di concludere un contratto vincolante.

La presa in carico di un Servizio Stampatore sarà vincolante per 3doers solo se lo Stampatore riceve conferma via e-mail che l'intero processo è stato completato regolarmente.

Nessuna delle informazioni contenute nel Sito può essere considerata come offerta ma costituisce un invito ad offrire.

# 5. TERMINI DI FORNITURA

Lo Stampatore si impegna a consegnare le Stampe 3D oggetto di fornitura al trasportatore per la consegna all'Utente indicato da 3doers nei termini indicati nel Sito ed accettati dallo Stampatore con la presa in carico.

# 6. GARANZIA ED ASSISTENZA

Ferme le disposizioni di legge vigenti in materia di garanzia, lo Stampatore offre a 3doers le seguenti garanzie.

Lo Stampatore garantisce che le Stampe 3D saranno realizzate in modo conforme al Progetto ed utilizzando il materiale e la stampante 3D indicata da 3doers.

Si esclude qualsiasi responsabilità dello Stampatore in caso di difetto della Stampa 3D che dipende esclusivamente dal Progetto scelto dall'Utente.

Lo Stampatore si impegna a far fronte a qualsiasi richiesta di ripristino, riparazione, sostituzione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto formulata dall'Utente che ha acquistato da 3doers tenendo indenne e manlevando quest'ultima da qualsiasi danno conseguente.

Lo Stampatore garantisce che le Stampe 3D realizzate sono conformi alle norme Italiane e dell'Unione Europea (UE) ad esse applicabili ed è responsabile del rispetto di tutte le leggi e regolamenti applicabili al Servizio Stampatore.

# 7. Varie

Ove non espressamente derogate dalle Condizioni Stampatore od incompatibili con queste, le Condizioni si applicano alla fornitura del Servizio Stampatore.

# **CONDIZIONI REVISORE**

(versione del 28/11/2014)

Quelle che seguono sono le condizioni che regolano la fornitura del Servizio Revisore dal Revisore a 3doers (di seguito "**Condizioni Revisore**").

L'Utente manifesta la volontà di accettare le Condizioni Revisore e s'impegna a rispettarle approvando le Condizioni Revisore quando propone a 3doers di fornirgli il Servizio Revisore.

#### 1. DEFINIZIONI

Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Revisore valgono le definizioni contenute nelle condizioni di servizio che il Revisore ha accettato registrandosi sul Sito (ivi definite "**Condizioni**") nonché le seguenti definizioni.

"**Revisore**": l'Utente che accetta queste Condizioni Revisore e si impegna a fornire a 3doers il Servizio Revisore alle condizioni qui previste.

"**Servizio Revisore**": Servizio fornito dal Revisore a 3doers che consiste nella revisione di un Progetto.

# 2. OGGETTO

Il Servizio Revisore ha ad oggetto la revisione del Progetto selezionato dal Revisore al momento della presa in carico mediante le Interfacce di Connessione.

Il Revisore si impegna a realizzare il Servizio Revisore secondo le istruzioni impartite da 3doers.

# 3. CONDIZIONI DI PAGAMENTO E DI CONSEGNA

il Revisore sceglie tra le condizioni di pagamento disponibili.

3doers offre al Revisore quante più opzioni è possibile, ma non sono consentiti metodi di pagamento diversi da quelli indicati.

La fornitura del Servizio Revisore è consentita esclusivamente nei paesi per i quali è prevista.

Il Servizio Revisore è remunerato da 3doers con i corrispettivi indicati nel Sito nel loro valore indicato in Euro da intendersi comprensivo di qualsiasi tassa od onere. Eventuali quotazioni in altra valuta hanno valore indicativo ma non vincolano 3doers e l'eventuale obbligazione di rimborso del prezzo è calcolata sulla base del prezzo espresso in Euro e, se effettuata in altra valuta, sarà quantificata al cambio di quella valuta alla data in cui viene effettuato il rimborso.

La modifica dei prezzi è efficace dal momento in cui la stessa modifica è pubblicata sul Sito.

# 4. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI

Per poter aderire alle Condizioni Revisore il Revisore, se è una persona fisica, deve essere maggiorenne e, in ogni caso, deve avere la capacità di concludere un contratto vincolante.

La presa in carico di un Servizio Revisore sarà vincolante per 3doers solo se il Revisore riceve conferma via e-mail che l'intero processo è stato completato regolarmente.

Nessuna delle informazioni contenute nel Sito può essere considerata come offerta ma costituisce un invito ad offrire.

# 5. TERMINI DI FORNITURA

Il Revisore si impegna a realizzare il Servizio Revisore nei termini indicati nel Sito ed accettati dal Revisore con la presa in carico.

# 6. GARANZIA ED ASSISTENZA

Ferme le disposizioni di legge vigenti in materia di garanzia, il Revisore offre a 3doers le seguenti garanzie.

Il Revisore garantisce che il Servizio Revisore sarà realizzate in modo conforme alle migliori pratiche del settore e sarà di buona qualità.

Il Revisore si impegna a far fronte a qualsiasi richiesta di ripristino, riparazione, sostituzione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto formulata dall'Utente che ha acquistato da 3doers tenendo indenne e manlevando quest'ultima da qualsiasi danno conseguente.

Il Revisore garantisce che il Servizio Revisore realizzato è conforme alle norme Italiane e dell'Unione Europea (UE) ad esso applicabili ed è responsabile del rispetto di tutte le leggi e regolamenti applicabili.

# 7. Varie

Ove non espressamente derogate dalle Condizioni Revisore od incompatibili con queste, le Condizioni si applicano alla fornitura del Servizio Revisore.