**Caso de Uso: Realizar una Reserva**

**1. Nombre del Caso de Uso:**

Realizar una Reserva

**2. Actores:**

* Cliente
* Recepcionista (en caso de reservas presenciales)
* Sistema de Gestión de Reservas

**3. Descripción:**

Este caso de uso permite a un cliente realizar una reserva en el hotel, seleccionando una habitación disponible para un período determinado y registrando los datos de la reserva en el sistema.

**4. Precondiciones:**

* El cliente debe estar registrado en el sistema.
* Debe haber habitaciones disponibles en las fechas seleccionadas.
* El sistema debe estar en funcionamiento y con acceso a la base de datos.

**5. Flujo Principal:**

1. El usuario (cliente o recepcionista) ingresa al sistema de gestión de reservas.
2. Selecciona la opción **"Realizar Reserva"**.
3. Ingresa los datos de la reserva:
   * Cliente
   * Tipo de habitación
   * Fecha de entrada y salida
   * Número de personas
4. El sistema verifica la disponibilidad de la habitación.
5. Si hay disponibilidad, el sistema muestra las habitaciones disponibles.
6. El usuario selecciona la habitación deseada.
7. El sistema solicita confirmación y el método de pago.
8. El usuario confirma la reserva.
9. El sistema genera un número de reserva y la almacena en la base de datos.
10. Se notifica al cliente la confirmación de la reserva (por correo o mensaje en el sistema).

**6. Flujo Alternativo:**

**6.1. Si no hay habitaciones disponibles:**

* El sistema informa al usuario y ofrece fechas alternativas o habitaciones diferentes.

**6.2. Si el cliente no está registrado:**

* El sistema le solicita registrarse antes de continuar con la reserva.

**6.3. Si el pago no se completa:**

* La reserva queda en estado **"Pendiente de pago"** y se notifica al cliente.

**7. Postcondiciones:**

* La reserva se registra en el sistema con estado **"Confirmada"** o **"Pendiente de pago"**.
* Se actualiza la disponibilidad de la habitación.
* Se genera un comprobante de reserva para el cliente.
* Se notifica al cliente sobre el estado de su reserva.