

Information Sociology

Kwak, Ho-Young

<http://cybertec.cheju.ac.kr>



1

정보사회학(Information Sociology)이란?

2

정보화 사회 – 개념 및 특성

3

사회변동 이론과 정보화 사회

4

정보화 사회의 문화 변동과 포스트모더니즘

5

정보화 사회와 세계화, 정체성

6

정보화 사회와 청소년 문화, 계층

7

정보화 사회와 시민사회운동



I. 정보사회학(Information Sociology)이란?

사회학 (Sociology)



사회가 안고 있는 문제를 해결하고자 함

프랑스 혁명 이후 - **콩트(A. Comte)**가 시조

봉건제 → 근대 자본주의 사회로의 변화과정
그 원인과 결과로 탄생한 新 사회구조적 원리를
체계적으로 밝히는 작업 실시
마르크스(Karl Marx), 베버(Max Weber)

현재는 '정보화 사회'로의 변화된 사회
→ 사회학적 틀 안에서 조명

- 정보화 사회에 따른 구조적 변화
- 사회 문제들에 대한 인식, 해결책 논의
- 사회 발전에 대한 전망을 가능하게 하는 것

**Goal of
Sociology**

I. 정보사회학(Information Sociology)이란?

Social Informatics

정보기술의 사회적 측면에 대한 경험 연구를 위한 학제적 접근법(**multi-disciplinary approach**)

Rob Kling : 정보기술 연구의 한 접근법으로서 사회정보학 창안

1974년 도시정보시스템 평가(URBIS) Project로 시작 - 컴퓨팅의 사회적 의미에 관한 연구 실시

1996년 디지털도서관의 사회적 측면에 관한 Workshop - 사회정보학(Social Informatics) 용어 발생
- 새로운 용어들의 발생 : IT, New Media, compucation, telematique, informatique

- **Alan Kay**

“미래를 예측하는 최선의 방법은 미래를 창조하는 것” - 학제적 전문 능력 필요

I. 정보사회학(Information Sociology)이란?

대중 토론과 학술 토론의 분리



조직적·사회적 관계의 재형성에서 정보기술의 역할에 관한 토론에서 제기되는 질문들

- **컴퓨터화(computerization)가 사회에 미치는 영향은 무엇인가?**
 - 인터넷이 사회를 재형성한다고 말하는 것은 무엇을 의미하는가?
 - 사람들은 얼마만큼 원격통신을 하며, 그로 인해 일하는 방법이 어떻게 변할 것인가?
 - 증가하고 있는 컴퓨터 및 인터넷으로 인해 “캠퍼스 중심”의 교육을 하는 대학교의 학생 수가 감소할 것인가?
 - 웹(Web)은 의료 정보 검색과 이용 방법을 변화시킬 것인가?
 - **Information Sociology**는 정보기술의 사회적 측면에 관한 체계적 연구를 의미
 - **대중 담론(Public Discourse)**
 - 개인 경험, 저널리스트의 글, 업계 전문가의 예측, 기술에 대한 이상적·반이상적 설명의 문헌, 수준 높은 정책 토론 등을 통해 형성
- ➡ “앞뒤가 맞지 않는 토론”에서 정보기술 역할에 대한 대중담론이 **엄격한 경험 연구에 의해 축적된 지식체계와는 거의 상관없이 이루어지고 있는 것이 문제**

I. 정보사회학(Information Sociology)이란?

대중 토론과 학술 토론의 분리

● 닷컴 회사의 열풍

- 인터넷 기업들의 부가적 투자비의 경시로 인해 어려움 초래

● 사회정보학 연구

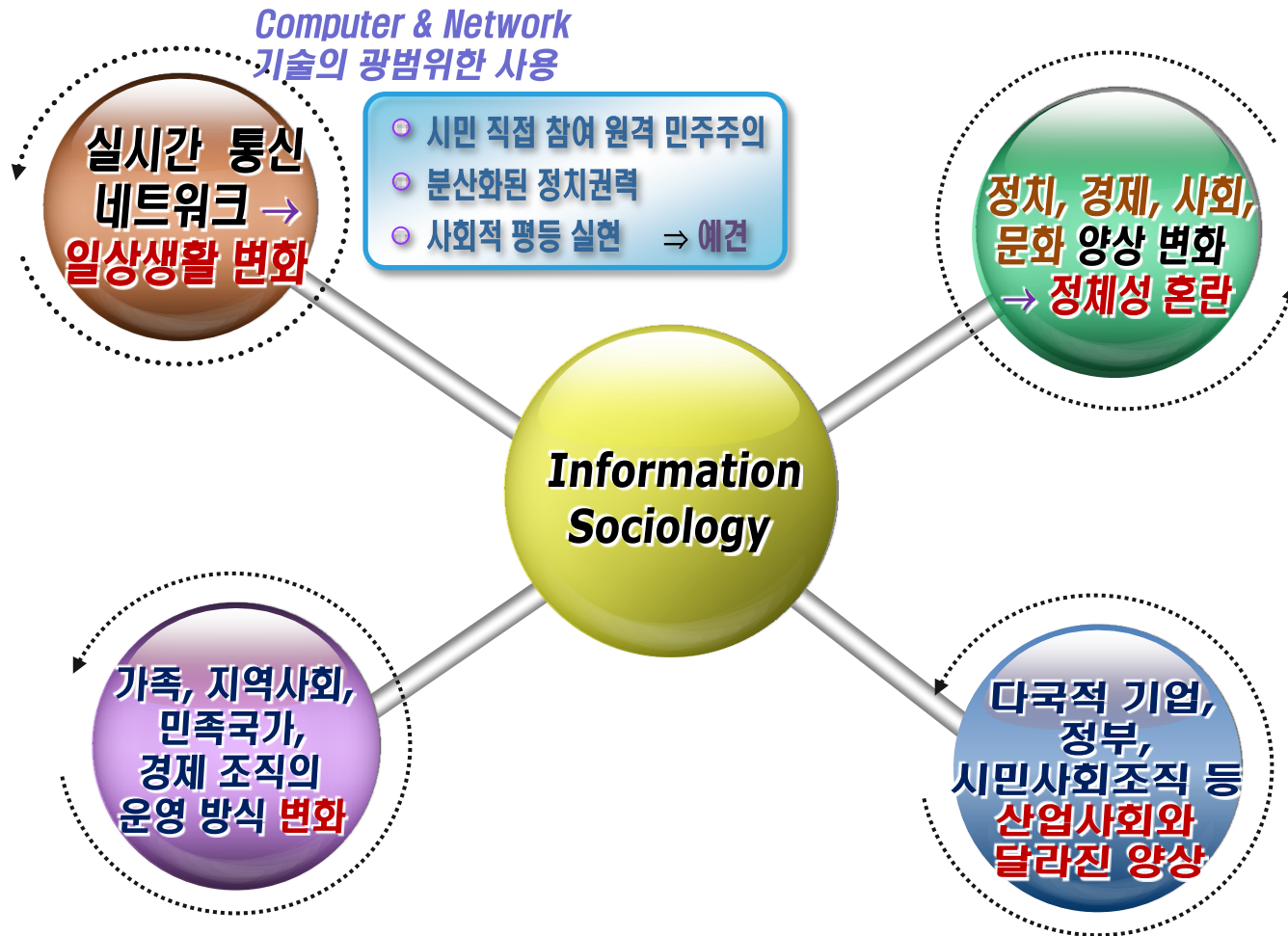
- 100년 앞을 내다보는 미래의 전망보다는 단기간(5년~20년)의 조직적 사회적 변화에 초점을 둠
- 첨단로봇 개발 관련자들과 그들의 제도적 관계가 밝혀짐으로써, 이에 대한 논쟁들은 우리사회의 미래에 타당한 방향으로 회기적으로 재구성 될 것임

● 연구 지식(Research Knowledge)

- 대중담론 이외에 조직과 사회생활에서 정보기술의 역할과 영향에 대한 신뢰도 높고 증거를 기반으로 하는 지식체계가 존재함 → 사회정보학 : 이러한 지식체계를 지칭하는 새로운 용어
- 각종 이론과 연구 방법을 이용
- 많은 주제를 포함
- 몇몇 학문 분야의 학술잡지와 책으로 출판
- 생활 영역에서 기술(Technology)이 수행하는 다양한 역할을 이해하는 데 있어서 정확하고 충분한 현실적 근거가 됨

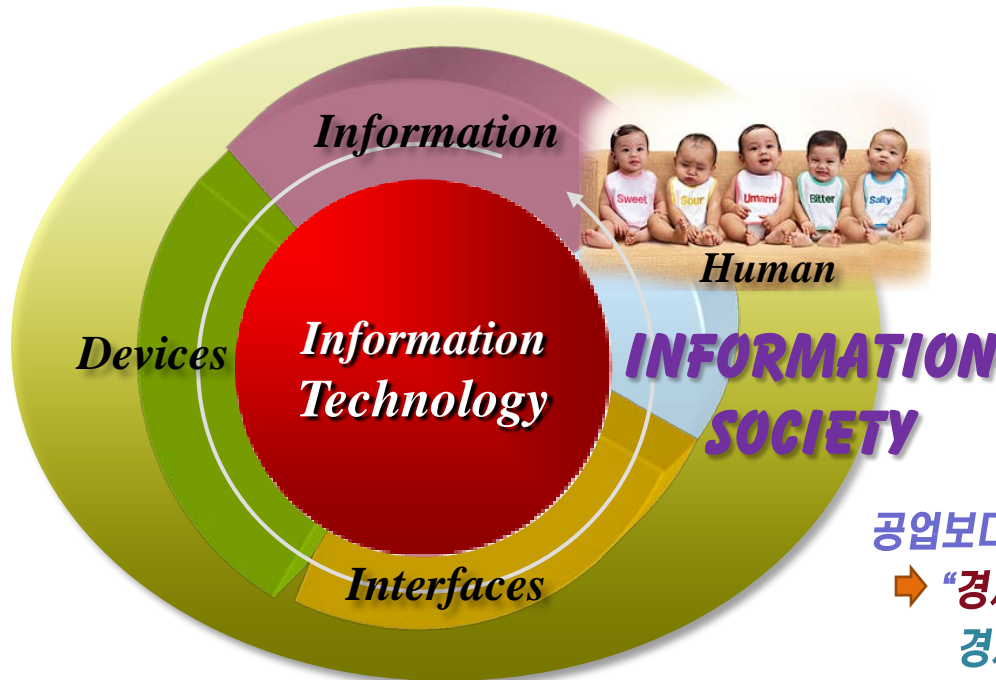
I. 정보사회학(Information Sociology)이란?

정보사회학 (Information Sociology), 사회정보학 (Social Informatics)



I. 정보사회학(Information Sociology)이란?

정보화 사회 (Information Society)



공업보다 서비스업 비중 증가

➔ “경제의 서비스화”

경제는 소프트화가 이루어짐

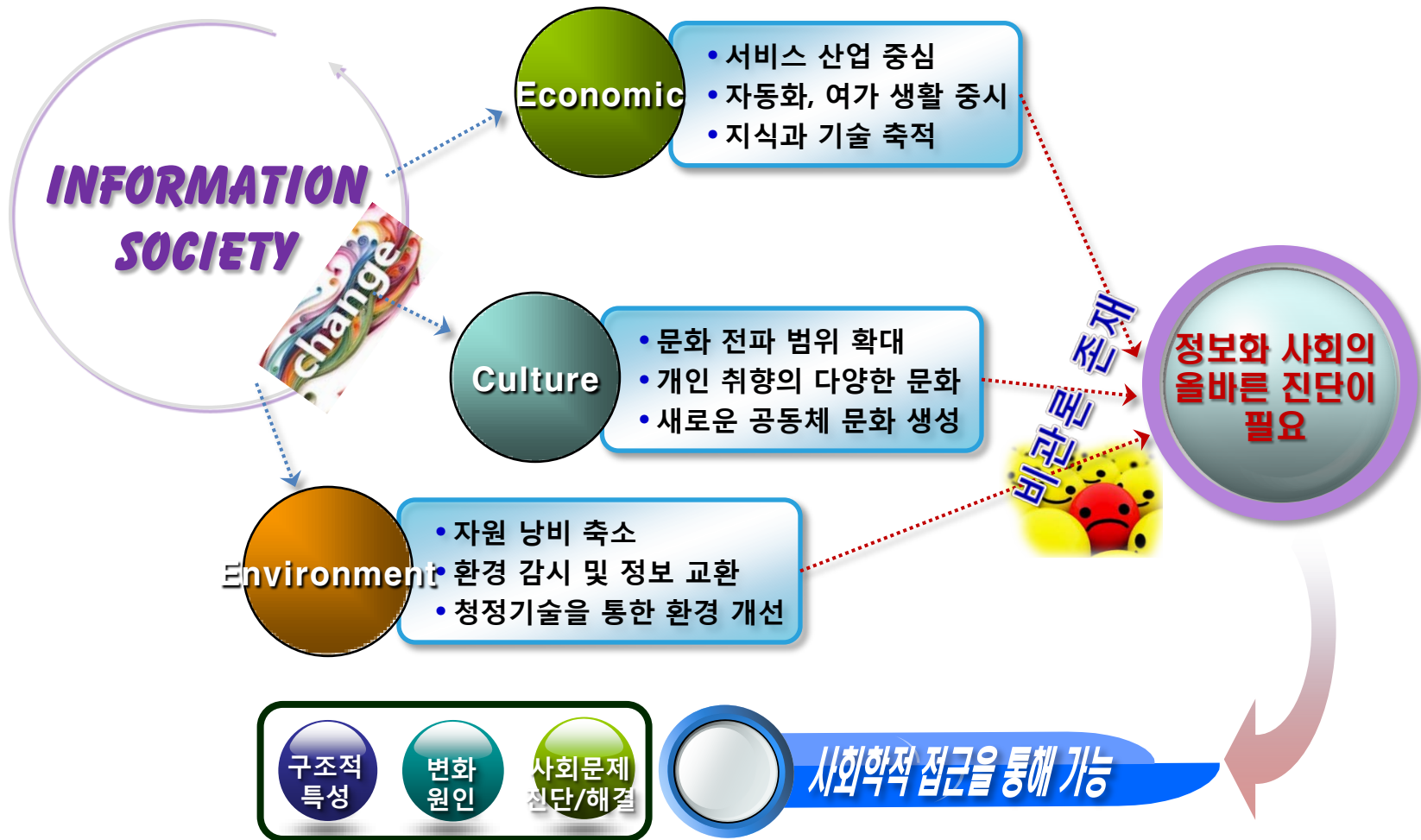
위계적인 Pyramid형 구조에서 Network형 구조로 전환

➔ 비인간화 및 소외 문제 해결에 도움



I. 정보사회학(Information Sociology)이란?

정보화 사회 (Information Society)



Information Sociology

To be continue ...

<http://cybertec.cheju.ac.kr>