

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
CENTRO MULTIDISCIPLINAR - CAMPUS PAU DOS FERROS
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIAS E TECNOLOGIAS
CURSO: INTERDISCIPLINAR EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DISCIPLINA: PROCESSOS DE SOFTWARE
DOCENTE: BRUNO BORGES DA SILVA

REQUISITOS DO SISTEMA DE PETSHOP

CLAUDIO CAUEH OLIVEIRA XAVIER
DAYVISON ERYC DE MOURA SILVA
JOSÉ CARLOS DE SOUSA
VITOR GABRIEL DO NASCIMENTO SILVA

PAU DOS FERROS - RN

DOCUMENTO DE VISÃO – Sistema de Petshop

Propósito

Automatizar os processos de agendamento de serviços, cadastro de pets/clientes, e o gerenciamento de relatórios administrativos.

Escopo

O sistema permitirá:

- Cadastro de clientes e pets.
- Cadastro de funcionários.
- Agendamento e gerenciamento de serviços
- Relatórios administrativos.

Stakeholders

Nome	Papel	Interesse
Dono do Petshop	Cliente principal	Gestão completa do negócio
Funcionário	Usuário do sistema	Facilidade no atendimento e controle
Cliente Final	Receptor dos serviços	Serviços ágeis e organizados
Desenvolvedores	Criadores do sistema	Clareza nos requisitos

1. REQUISITOS FUNCIONAIS

RF 001			
Nome:	Criar serviço		
Descrição:	O administrador pode cadastrar seus serviços na plataforma, informando o nome, duração e valor.		
Atores:	Administrador		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:		O administrador deve ser autenticado no sistema	
Saídas e pós-condições:		O sistema oferece a opção de cadastrar o serviço	
Fluxos de eventos			
Fluxo principal:		<div>1. No painel administrativo, o administrador seleciona opção de “Criar Serviço”;</div> <div>2. O administrador informa o nome, duração e valor do serviço;</div> <div>3. O administrador clica no botão de “salvar”;</div> <div>4. O sistema solicita a confirmação da ação;</div> <div>5. O administrador confirma e o serviço é criado.</div>	
Fluxo secundário 1:		- -	

RF 002			
Nome:	Visualizar Serviços		
Descrição:	Permite que o funcionário visualize os serviços ofertados pelo petshop.		
Atores:	Funcionário.		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:		O petshop deve estar cadastrado no sistema para ofertar seus serviços	
Saídas e pós-condições:		Usuário visualiza os serviços do petshop	
Fluxos de eventos			
Fluxo principal:		1. O funcionário acessa o sistema; 2. O funcionário seleciona a opção "Visualizar Serviços" no menu; 3. O sistema apresenta a lista completa de serviços oferecidos pelo petshop, incluindo o valor, data, hora e profissional disponível.	
Fluxo secundário 1:		--	

RF 003	
Nome:	Editar serviço
Descrição:	O administrador pode editar seus serviços na plataforma, alterando os dados anteriormente cadastrados

Atores:	Administrador		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:		O administrador deve ser autenticado no sistema	
Saídas e pós-condições:		O sistema oferece a opção de editar o serviço	
Fluxos de eventos			
Fluxo principal:		<ol style="list-style-type: none">1. No painel administrativo, o administrador visualiza a lista de serviços cadastrados;2. O administrador seleciona o serviço que deseja editar;3. O sistema exibe os dados atuais do serviço;4. O administrador altera os campos desejados (ex: nome, descrição, valor, etc.);5. O administrador confirma a alteração clicando no botão "Salvar" ou equivalente;6. O sistema valida os dados e atualiza as informações do serviço no banco de dados;7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso e retorna à tela de listagem de serviços.	
Fluxo secundário 1:		<ol style="list-style-type: none">1. O administrador tenta salvar as alterações com campos obrigatórios em branco ou dados inválidos;2. O sistema exibe mensagens de erro indicando quais campos precisam ser corrigidos;3. O administrador corrige os dados e tenta novamente concluir a edição.	

RF 004			
Nome:	Deletar serviço		
Descrição:	O administrador pode excluir permanentemente um serviço da plataforma, removendo seus dados do sistema.		
Atores:	Administrador		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:		O administrador deve ser autenticado no sistema	
Saídas e pós-condições:		O sistema remove o serviço e exibe uma confirmação de exclusão	
Fluxos de eventos			
Fluxo principal:		<div>1. No painel administrativo, o administrador visualiza a lista de serviços cadastrados;</div> <div>2. O administrador seleciona o serviço que deseja excluir;</div> <div>3. O sistema exibe uma solicitação de confirmação da exclusão;</div> <div>4. O administrador confirma a exclusão;</div> <div>5. O sistema remove o serviço do banco de dados;</div> <div>6. O sistema exibe uma mensagem confirmando a exclusão.</div>	

Fluxo secundário 1:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema exibe uma solicitação de confirmação da exclusão; 2. O administrador cancela a operação; 3. O sistema mantém o serviço inalterado e retorna à tela anterior.
----------------------------	---

RF 005			
Nome:	Agendar Serviço		
Descrição:	O funcionário agenda um serviço no petshop, selecionando data, horário e profissional disponível		
Atores:	Funcionário		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:		O serviço deve estar disponível na data e horário solicitado	
Saídas e pós-condições:		O funcionário agenda o serviço e este será registrado na agenda do salão	
Fluxos de eventos			

Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário seleciona “Agendar Serviço”; 2. Sistema exibe a lista de serviços disponíveis; 3. Funcionário seleciona o serviço desejado; 4. Sistema exibe as datas e horários do serviço; 5. Funcionário seleciona data e horário; 6. Sistema exibe profissionais disponíveis para o horário; 7. Funcionário escolhe um profissional; 8. Sistema registra o agendamento e exibe mensagem de confirmação.
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 6, se não houver mais nenhum profissional disponível, o sistema deve oferecer a opção de selecionar outro horário, voltando ao passo 4.

RF 006			
Nome:	Alterar Agendamento		
Descrição:	O funcionário pode alterar um agendamento marcado no sistema, alterando a data, hora e/ou profissional		
Atores:	Funcionário		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:	O serviço precisa estar agendado e a nova data, horário e/ou profissional escolhido deve estar disponível		

Saídas e pós-condições:	A alteração do agendamento é confirmada na agendo do salão de beleza
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<div><div>1. Funcionário acessa a opção “Visualizar histórico”;</div><div>2. Sistema exibe a lista de agendamentos ativos;</div><div>3. Funcionário seleciona o agendamento a ser alterado;</div><div>4. Sistema exibe detalhes do agendamento (data, serviço, profissional);</div><div>5. Funcionário seleciona a nova data, horário e/ou profissional;</div><div>6. Sistema válida a alteração;</div><div>7. Sistema solicita a confirmação da alteração;</div><div>8. Funcionário confirma a ação;</div><div>9. Sistema atualiza as informações do agendamento no salão.</div></div>
Fluxo secundário 1:	No passo 6, se a alteração for mal-sucedida, o Funcionário retoma para o passo anterior.

RF 007			
Nome:	Cancelar agendamento		
Descrição:	O funcionário pode cancelar um agendamento existente no sistema, liberando o horário para novos agendamentos		
Atores:	Funcionário		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:	O serviço deve estar agendado		

Saídas e pós-condições:	O serviço agendado é removido da agenda do salão e o horário cancelado estará disponível para novo agendamentos
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário acessa a opção “Visualizar histórico”; 2. Sistema exibe a lista de agendamentos ativos; 3. Funcionário seleciona o agendamento a ser cancelado; 4. Sistema exibe detalhes do agendamento (data, serviço, profissional); 5. Funcionário clica em “Cancelar Agendamento”; 6. Sistema solicita a confirmação; 7. Funcionário confirma a operação; 8. Sistema atualiza o status do agendamento para “Cancelado”.
Fluxo secundário 1:	O funcionário pode reagendar ao invés de cancelar o agendamento (passo 3), sendo redirecionado para a seção de “Alter Agendamento”.

RF 008			
Nome:	Visualizar histórico de agendamentos		
Descrição:	Permite que o funcionário consulte o histórico completo de agendamentos realizados no sistema, com a possibilidade de visualizar o status atual de cada um (ativo, concluído ou cancelado)		
Atores:	Funcionário		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--

Entradas e pré-condições:	O funcionário deve estar autenticado no sistema e deve existir ao menos um agendamento registrado no sistema para exibição
Saídas e pós-condições:	O sistema exibe a lista de agendamentos do cliente, com detalhes como data, horário, serviço, salão e status
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu, o funcionário seleciona a opção “Histórico de Agendamentos”; 2. O sistema exibe a lista de agendamentos em ordem cronológica (mais recentes primeiro), informando detalhes de cada agendamento e seu status atual; 3. O funcionário pode visualizar mais detalhes ao selecionar um agendamento específico.
Fluxo secundário 1:	Se não houver agendamentos cadastrados, o sistema exibe a mensagem: “Nenhum agendamento encontrado” e o funcionário pode optar por voltar ao menu inicial ou iniciar um novo agendamento.

RF 009			
Nome:	Cadastrar funcionário		
Descrição:	O administrador cadastra um funcionário no sistema atrelando um email e senha a ele		
Atores:	Administrador		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--

Entradas e pré-condições:	O administrador deve ser autenticado no sistema
Saídas e pós-condições:	O funcionário será cadastrado com sucesso no sistema, com e-mail e senha associados. O funcionário poderá acessar o sistema após o cadastro, utilizando o e-mail e senha fornecidos.
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador acessa a interface de "Cadastro de Funcionário". 2. O sistema solicita os dados do novo funcionário: nome, e-mail e senha. 3. O administrador preenche as informações necessárias e clica em "Cadastrar". 4. O sistema valida os dados fornecidos (e-mail e senha). 5. Se os dados forem válidos, o sistema registra o novo funcionário no banco de dados. 6. O sistema confirma que o cadastro foi realizado com sucesso. 7. O administrador visualiza a confirmação e o novo funcionário está disponível no sistema.
Fluxo secundário 1:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se o administrador informar um e-mail já cadastrado no sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. O sistema exibe uma mensagem de erro, informando que o e-mail já está em uso. 1.2. O administrador deve fornecer um e-mail diferente.

RF 010	
Nome:	Remover funcionário

Descrição:	O administrador pode excluir um funcionário do sistema, removendo seu cadastro e revogando seu acesso à plataforma.		
Atores:	Administrador		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:		O administrador deve ser autenticado no sistema e o funcionário a ser excluído deve estar cadastrado	
Saídas e pós-condições:		O funcionário é removido do sistema, seu acesso é revogado imediatamente e o sistema exibe uma mensagem de confirmação.	
Fluxos de eventos			
Fluxo principal:		<ol style="list-style-type: none">1. No painel administrativo, o administrador acessa a seção de gerenciamento de funcionários;2. O administrador seleciona o funcionário que deseja excluir;3. O sistema exibe uma solicitação de4. confirmação da exclusão;5. O administrador confirma a exclusão;6. O sistema remove o cadastro do funcionário e revoga seu acesso;7. O sistema exibe uma mensagem confirmando a exclusão.	
Fluxo secundário 1:		O sistema solicita confirmação da exclusão e o administrador opta por cancelar a operação, retornando à listagem de funcionários sem alterar dados	

RF 011			
Nome:	Cadastrar cliente		
Descrição:	O funcionário cadastra um cliente no sistema atrelando um nome endereço e telefone.		
Atores:	Funcionário		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:		O funcionário deve ser autenticado no sistema	
Saídas e pós-condições:		O cliente será cadastrado com sucesso no sistema, com nome, endereço e telefone.	
Fluxos de eventos			
Fluxo principal:		8. O funcionário acessa a interface de "Cadastrar Cliente". 9. O sistema solicita os dados do novo cliente: nome, endereço e telefone. 10. O funcionário preenche as informações necessárias e clica em "Cadastrar". 11. O sistema valida os dados fornecidos. 12. Se os dados forem válidos, o sistema registra o novo cliente no banco de dados. 13. O sistema confirma que o cadastro foi realizado com sucesso. 14. O funcionário visualiza a confirmação e o novo cliente está disponível no sistema.	

Fluxo secundário 1:	<p>2. Se o funcionário informar um telefone já cadastrado:</p> <p>2.1. O sistema exibe uma mensagem de erro, informando que o telefone já está em uso.</p> <p>2.2. O funcionário deve fornecer um telefone diferente.</p>
----------------------------	---

RF 012			
Nome:	Remover cliente		
Descrição:	O funcionário pode excluir um cliente do sistema, removendo seu cadastro.		
Atores:	Funcionário		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:	O funcionário deve ser autenticado no sistema e o cliente a ser excluído deve estar cadastrado		
Saídas e pós-condições:	O cliente é removido do sistema, e o sistema exibe uma mensagem de confirmação.		

Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu principal, o funcionário acessa a opção “Excluir Cliente”; 2. O funcionário seleciona o cliente que deseja excluir; 3. O sistema exibe uma solicitação de 4. confirmação da exclusão; 5. O funcionário confirma a exclusão; 6. O sistema remove o cadastro do cliente; 7. O sistema exibe uma mensagem confirmando a exclusão.
Fluxo secundário 1:	O sistema solicita confirmação da exclusão e o funcionário opta por cancelar a operação, retornando à listagem de clientes sem alterar dados

RF 013			
Nome:	Cadastrar pet		
Descrição:	O funcionário cadastra um pet no sistema atrelando um cliente a ele.		
Atores:	Funcionário		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:	O funcionário deve ser autenticado no sistema		
Saídas e pós-condições:	O pet será cadastrado com sucesso no sistema, com cliente associado.		

Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<p>15. O funcionário acessa a interface de "Cadastro de Pets".</p> <p>16. O sistema solicita os dados do novo pet: nome, idade, raça e dono.</p> <p>17. O funcionário preenche as informações necessárias e clica em "Cadastrar".</p> <p>18. O sistema valida os dados fornecidos.</p> <p>19. Se os dados forem válidos, o sistema registra o novo pet no banco de dados.</p> <p>20. O sistema confirma que o cadastro foi realizado com sucesso.</p> <p>21. O funcionário visualiza a confirmação e o novo pet está disponível no sistema.</p>
Fluxo secundário 1:	

RF 014			
Nome:	Remover pet		
Descrição:	O funcionário pode excluir um pet do sistema, removendo seu cadastro.		
Atores:	Funcionário		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--

Entradas e pré-condições:	O funcionário deve ser autenticado no sistema e o pet a ser excluído deve estar cadastrado
Saídas e pós-condições:	O pet é removido do sistema, e o sistema exibe uma mensagem de confirmação.
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu, o funcionário acessa a seção de gerenciamento de pets; 2. O funcionário seleciona o pet que deseja excluir; 3. O sistema exibe uma solicitação de 4. confirmação da exclusão; 5. O funcionário confirma a exclusão; 6. O sistema remove o cadastro do pet; 7. O sistema exibe uma mensagem confirmando a exclusão.
Fluxo secundário 1:	O sistema solicita confirmação da exclusão e o funcionário opta por cancelar a operação, retornando à listagem de pets sem alterar dados

2. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF 001			
Nome:	Criptografia de dados sensíveis		
Descrição:	O sistema deve ser capaz de proteger com criptografia segura todos os dados sensíveis relacionados aos usuários do sistema, como senhas de acesso.		
Atores:	Desenvolvedor		
Prioridade:	Alta	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:		--	
Saídas e pós-condições:		As senhas de administradores e funcionários devem estar armazenadas de forma criptografada.	
Fluxos de eventos			
Fluxo principal:		<div>1. Usuário realiza o cadastro ou login no sistema.</div> <div>2. O sistema aplica criptografia das informações sensíveis (por exemplo, senha).</div> <div>3. Os dados criptografados são armazenados com segurança no banco de dados.</div>	
Fluxo secundário 1:		<div>1. Caso a criptografia falhe, o sistema deve descartar os dados temporários e notificar o usuário, solicitando que tente novamente.</div>	

--	--

RNF 002			
Nome:	Documentação do projeto disponível no GitHub		
Descrição:	A documentação técnica do projeto deve estar atualizada em um repositório público ou privado no GitHub		
Atores:	Desenvolvedor		
Prioridade:	Média	Anexo:	--
Entradas e pré-condições:		Os desenvolvedores devem estar logados no GitHub com permissões adequadas, fornecendo ao repositório atualizações de código, instruções de uso, arquivo README e documentação relacionada	
Saídas e pós-condições:		Desenvolvedores com fácil acesso às instruções, guias e estruturas do projeto	
Fluxos de eventos			
Fluxo principal:		1. O Desenvolvedor atualiza a documentação. 2. Commit e push para o GitHub. 3. A documentação fica disponível para consulta.	
Fluxo secundário 1:			

RNF 003

Nome:	Aplicação web responsiva			
Descrição:	O sistema deve ser desenvolvido como uma aplicação web responsiva, acessível por navegadores modernos em dispositivos Android/iOS e desktops, possibilitando assim a criação futura de um PWA			
Atores:	Desenvolvedor			
Prioridade:	Alta		Anexo:	--
Entradas e pré-condições:			O usuário precisa ter uma conexão com a internet e navegador atualizado	
Saídas e pós-condições:			O usuário consegue navegar e utilizar as funções do sistema em uma interface web responsiva	
Fluxos de eventos				
Fluxo principal:			1. Usuário acessa a url do sistema. 2. A interface carrega adaptada ao dispositivo. 3. Usuário interage normalmente com o sistema.	
Fluxo secundário 1:				