

**mes références**


N° de client : 102665968  
 Nom du client : M. MAXIME LAINE  
 Lieu de consommation :  
 70 AVENUE LEON BLUM  
 14460 COLOMBELLES  
 Référence Point De Livraison : 024 444 282 625 62  
 N° de Compteur : 701 - Electronique

**une question ?**


Vous voulez nous appeler ?  
 Nos conseillers sont à votre écoute  
 au 09.70.80.69.69 (prix d'un appel local)  
 du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous voulez nous écrire ?  
 Direct Energie - Service Clientèle  
 TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
 service.clientele@direct-energie.com

Votre option Sérénité 24h/24 :  
 0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

**en cas de panne réseau**


ERDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
 0 972 675 014

**ma consommation (kWh)**


® Estimé | n Relevé ERDF | n Auto-relevé  
 Base 1282  
 juin-16

**Avec Direct Energie, vous économisez :**

-7% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.  
 Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.



102665968 20160624

M. MAXIME LAINE  
 BAT. E ETG. 1 APP. 66  
 RESIDENCE FREMINGTON-BAT E-//LGT  
 70 AVENUE LEON BLUM  
 14460 COLOMBELLES

**MA FACTURE D'ELECTRICITE DU 20 JUN 2016**  
 n°110001344628

Electricité	222,74 €
Offres promotionnelles et réductions	- 8,32 €
Services, prestations et frais annexes	43,31 €
Total hors TVA	257,73 €
TVA	41,04 €
<b>Total TTC</b>	<b>298,77 €</b>

Montant des mensualités réglées du  
 05/09/2015 au 05/06/2016 \* - 330,00 €

**MONTANT EN VOTRE FAVEUR \* - 31,23 €**

\* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 26/06/2017  
 La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 07/12/2016  
 Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

**mon espace info**


Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !  
 En quelques minutes sur [espaceclient.direct-energie.com](http://espaceclient.direct-energie.com) rubrique Mon déménagement express :  
 - Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le logement que vous quittez  
 - Emménagez serein dans votre nouveau logement en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie  
 Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.  
 Direct Energie facilite votre déménagement !

**VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER**

Référence client : 102665968

Facture n°110001344628  
 Montant : - 31,23 €  
 Titulaire du compte :  
 LAINE MAXIME

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à Direct Energie.

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

DIRECT ENERGIE  
 TSA 20888  
 92894 NANTERRE CEDEX 9

## Détail de ma facture

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par ERDF : 5081 le 09/06/2016.

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	60,95 €
Offre Directe du 29/07/2015 au 31/07/2015					5,72	0,55 €
Offre Directe du 01/08/2015 au 09/06/2016					5,87	60,40 €
Consommation d'électricité (HT)						110,99 €
	Index au	Index au	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Période du 29/07/15 au 31/07/15	29/07/15	31/07/15				
Base	3799	3811	12	12	0,0845	1,01 €
Période du 01/08/15 au 09/06/16	01/08/15	09/06/16				
Base	3811	5081	1270	1270	0,0866	109,98 €
Offres promotionnelles et réductions (HT)						-8,32 €
Option Sérénité : 2 mois offerts						-8,32 €
Services, prestations et frais annexes (HT)					Prix par mois	43,31 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Option Sérénité 24h/24 du 29/07/2015 au 09/06/2016					4,17	43,31 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 29/07/2015 au 31/12/2015					630	0,0195
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/01/2016 au 09/06/2016					652	0,0225
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						11,57 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)						12,27 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						41,04 €
TVA à 5,5%						3,99 €
TVA à 20%						37,05 €
TOTAL TTC						298,77 €

## Informations sur ma facture :

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 29/07/2015 au 09/06/2016 (1282 kWh): Municipales 0,00638€/kWh soit 8,18€ - Départementales 0,00319€/kWh soit 4,09€.

TVA à Taux Réduit 5.5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par ERDF représente 98,37 € TTC (87,15 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

## Informations diverses :

Les tarifs Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur <http://espaceclient.direct-energie.com> rubrique Tarifs.

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par ERDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine électricité 2013 injectée sur le réseau : Nucléaire : 78% - Energies renouvelables (hydraulique, éolien, photovoltaïque) : 15% - Fossile (charbon, fioul, gaz) : 7%.

L'offre 100% Pur Jus garantit 100% d'énergies renouvelables par le mécanisme des garanties d'origine. Infos émissions de CO2 : [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com).

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

€ VEUILLEZ DECOUPER  
SELON LES POINTILLES

€ NE JOIGNEZ AUCUNE  
CORRESPONDANCE