

mes références

N° de client : 102665968
Nom du client : M. MAXIME LAINE
Lieu de consommation :
70 AVENUE LEON BLUM
14460 COLOMBELLES
Référence Point de Comptage : 024 445 729 803 09
N° de Compteur : 054

une question ?

Vous voulez nous appeler ?
Nos conseillers sont à votre écoute
au 0 970 80 69 69 (prix appel local)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous voulez nous écrire ?
DIRECT ENERGIE - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.clientele@direct-energie.com

en cas de panne réseau

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0800 473 333 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)



102665968 20150814

M. MAXIME LAINE
BAT. E ETG. 1 APP. 66
RESIDENCE FREMINGTON-BAT E-//LGT
70 AVENUE LEON BLUM
14460 COLOMBELLES

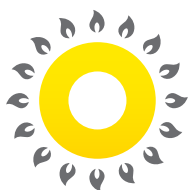
MA FACTURE INTERMEDIAIRE DU 08 AOÛT 2015
n°102001351728

Prestations GRD	47,82 €
TVA	9,56 €
Total TTC	57,38 €

Avec Direct Energie, vous économisez :

-7% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.

Date de prélèvement de cette facture le 05/09/2015
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Ceci est votre facture intermédiaire de gaz, comprenant l'ensemble des frais, hors fourniture de gaz, tels que le forfait d'accès à l'énergie (facturé par GrDF suite à une mise en service et commun à tous les fournisseurs). Les éventuels frais complémentaires et gestes commerciaux sont également inclus dans cette facture, dont vous trouverez le détail au verso.
Merci de votre confiance et de votre fidélité!

Prélèvement automatique

Référence client : 102665968
Référence Unique de Mandat :
DEMP000768440

Facture n°102001351728
Montant : 57,38 €
Titulaire du compte :
LAINE MAXIME

Ce montant sera prélevé le 05/09/2015 sur le compte
04024335188, et pourra, le cas échéant, être augmenté
du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de
vos avoirs.

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Détail de ma facture

Prestations du gestionnaire de réseau de distribution (HT)	47,82 €
Frais GRD : forfait accès à l'énergie au 29/07/2015	14,90 €
Frais GRD : intervention express au 29/07/2015	32,92 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	
TVA à 20%	9,56 €
TOTAL TTC	57,38 €

Informations sur ma facture :

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CTSS, la TICGN et la contribution biométhane.

TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.direct-energie.com

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GrDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relevé de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle.

£ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

£ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE