# **DEISY VIVIANA RUIZ OCHOA**

INGENIERA EN SISTEMAS | UX DESIGNER









in linkedin.com/in/deisy-viviana-ruiz-ochoa

## ACERCA DE MÍ

Soy una profesional apasionada por crear soluciones web innovadoras y centradas en el usuario, con experiencia en el diseño y desarrollo de aplicaciones dinámicas, innovadoras y responsivas, enfocadas en ofrecer experiencias fluidas en diversos dispositivos. Mi objetivo es unirme a un equipo colaborativo en una empresa tecnológica, donde pueda aportar mis habilidades técnicas y seguir mejorando la experiencia del usuario a través de soluciones eficientes y escalables.

#### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

#### Desarrolladora web & Diseñadora UX

Contento Latam | Enero 2024 - Diciembre 2024

Lideré la creación y optimización de contenido digital. Colaboré con equipos interdisciplinarios para mejorar la experiencia del usuario y participé en los ciclos completos de desarrollo de productos, desde la planificación hasta el lanzamiento. Mis estrategias de contenido resultaron en una mejor comprensión y facilidad de navegación para los usuarios, optimizando la interacción y reduciendo tiempos de consulta. Mis principales logros incluyen:

- Creé y ejecuté estrategias de comunicación digital para interfaces de alto tráfico, enfocadas en mejorar la interacción y navegación de usuarios mediante principios de UX Writing. Esto incluyó el desarrollo de FAQs, landing pages, correos electrónicos y flujos de usuario enfocados en una experiencia simplificada.
- Colaboré estrechamente con equipos de desarrollo y diseño para optimizar puntos de contacto en las plataformas, logrando una reducción del 20% en el tiempo de consulta gracias a contenidos más claros y accesibles.
- Participé en todas las etapas del ciclo de vida de productos digitales, trabajando en equipo para crear soluciones escalables y centradas en el usuario
- Gestioné de forma efectiva mis prioridades y tareas, asegurando la entrega de contenido de calidad a tiempo y superando los objetivos de comunicación y satisfacción de usuario.

#### Desarrolladora Android | Experiencia de Usuario en Interfaces Robóticas

XIII Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación | Mayo 2023 - Enero 2024

Diseñé y desarrollé una aplicación móvil con enfoque en UX para el control remoto de robots en tiempo real mediante Bluetooth. Implementé una interfaz de usuario intuitiva y colaboré con el equipo técnico en robótica para integrar y optimizar la interacción. Este proyecto no solo mejoró la experiencia de manejo de los robots, sino que también garantizó una conectividad estable y una interacción fluida, validada a través de pruebas exhaustivas en condiciones reales. Mis contribuciones fueron:

- · Liderar el diseño de la interfaz de usuario para una aplicación móvil, priorizar la claridad visual y la usabilidad para asegurar una experiencia intuitiva y fluida durante el manejo de los robots.
- Implementé y optimicé la comunicación en la aplicación, garantizando que los usuarios pudieran conectar y controlar los robots de forma rápida y estable, incluso en situaciones de alto tráfico de dispositivos. Esta mejora resultó en una experiencia de usuario más satisfactoria.
- Trabajé estrechamente con el equipo de robótica y los desarrolladores para asegurar que la interfaz gráfica de la aplicación cumpliera con los requisitos de funcionalidad del hardware.

### **HABILIDADES**

- · Comunicación Digital y UX Writing.
- Arquitectura de Información: Organización de contenidos y estructuración de información para mejorar la navegación y usabilidad.
- Trabajo Interdisciplinario: Experiencia en la colaboración con equipos de desarrollo, UX y diseño.
- Tecnologías y Herramientas:
  - o Herramientas de diseño: Figma, Suite Adobe
  - o Lenguajes de programación: JavaScript, Java
  - Frameworks: Vue.js, React.js, Angular
  - o Control de versiones: Git, GitHub
  - o Desarrollo móvil: Android Studio, Bluetooth API

## **EDUCACIÓN**