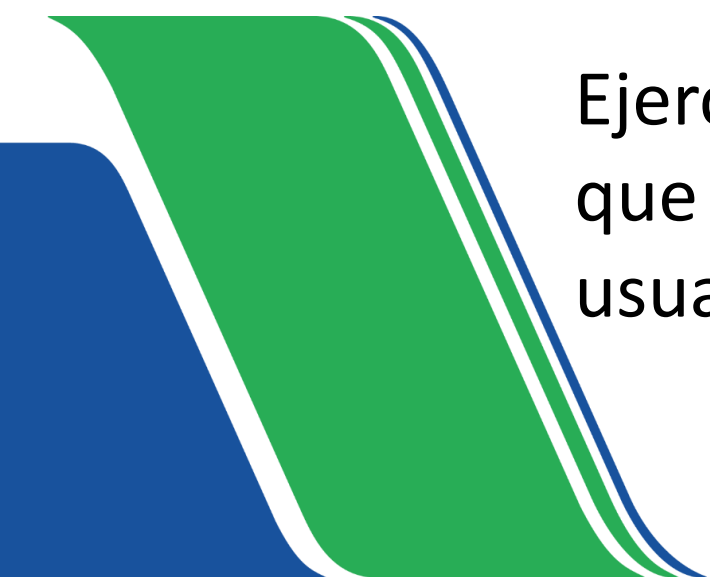


Introducción al Análisis del Usuario



Universidad Veracruzana

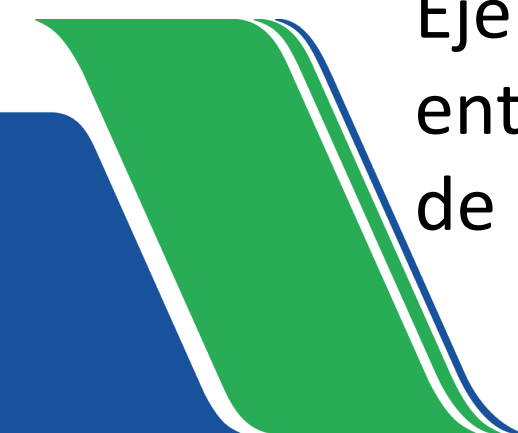
- Definición del análisis del usuario
- Importancia en el diseño de interfaces
- Objetivo de la presentación



Ejercicio: Identifica una aplicación que uses y describe a qué tipo de usuario está dirigida.

Métodos de Análisis del Usuario

- Investigación cualitativa y cuantitativa
- Encuestas y entrevistas
- Pruebas de usabilidad y observación



Ejercicio: Diseña una breve encuesta para entender las necesidades de los usuarios de una app.

Perfiles y Personas de Usuario

- Definición de usuarios tipo
- Creación de perfiles basados en datos
- Uso de personas para representar segmentos de usuarios



Ejercicio: Crea una persona de usuario para una app de banca móvil.

Experiencia del Usuario y Comportamiento

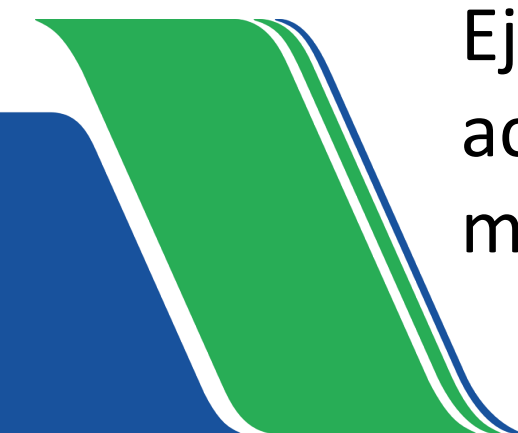
- Cómo los usuarios interactúan con interfaces
- Identificación de puntos de fricción
- Mapeo del recorrido del usuario



Ejercicio: Dibuja un mapa del recorrido de un usuario en una tienda en línea.

Accesibilidad y Diversidad de Usuarios

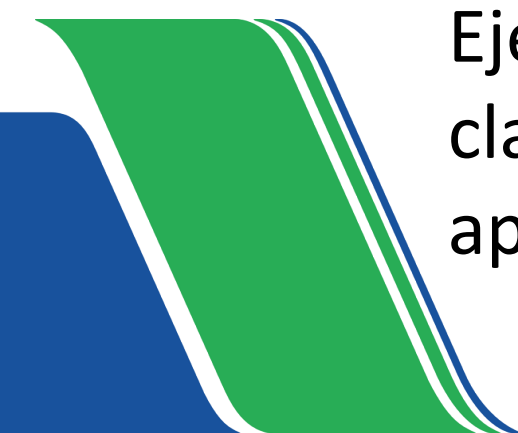
- Importancia del diseño inclusivo
- Diferencias en capacidades y dispositivos
- Adaptaciones necesarias para diferentes usuarios



Ejercicio: Identifica barreras de accesibilidad en una aplicación y sugiere mejoras.

Análisis de Datos del Usuario

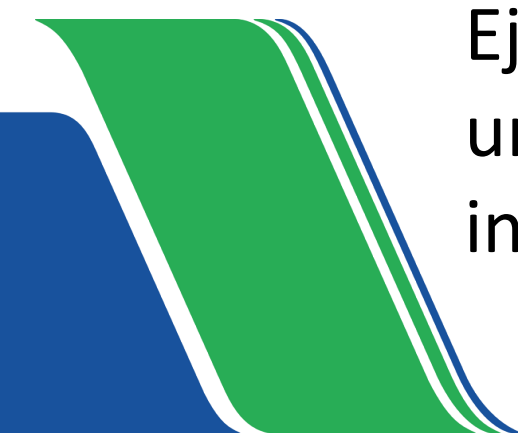
- Uso de métricas para evaluar interacción
- Herramientas de análisis de comportamiento
- Toma de decisiones basada en datos



Ejercicio: Propón un conjunto de métricas clave para analizar el uso de una aplicación de mensajería.

Iteración y Mejora Continua

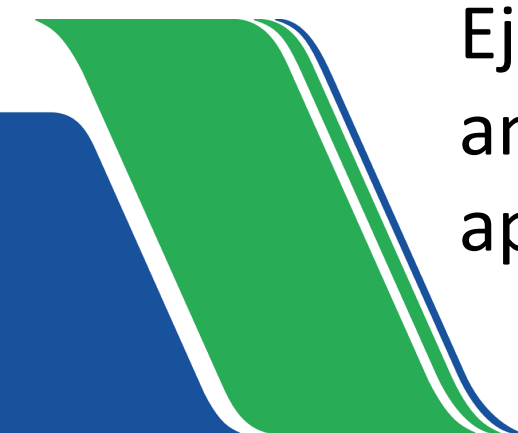
- El análisis como proceso cíclico
- Pruebas A/B y optimización de interfaces
- Implementación de mejoras basadas en el usuario



Ejercicio: Imagina que una app tiene una alta tasa de abandono. ¿Cómo investigarías la causa?

Conclusión

- Resumen de los principios del análisis del usuario
- Importancia de entender a los usuarios para un diseño exitoso
- Herramientas y recursos para seguir mejorando



Ejercicio Final: Diseña una estrategia de análisis del usuario para una nueva aplicación móvil.