

POLÍTICA DE SEGURIDAD FÍSICA Y DEL AMBIENTE

DESYSWEB

Lima - Perú



SEGURIDAD FÍSICA Y DEL AMBIENTE

Código:	SGSI-POL-07
Versión:	1.0
Aprobado	Oswaldo Veas
Fecha Aprob.:	20 abril 2020
Página	2 de 8

CONTENIDO

1. OB	JETIVO	3
2. AL	CANCE	3
3. DEI	FINICIONES	3
4. PO	LÍTICA	3
4.1. <i>É</i>	reas Seguras	3
4.1.1.	Perímetro de Seguridad Física	3
4.1.2.	Controles de Acceso Físico	3
4.1.3.	Seguridad de Oficinas, Despachos e Instalaciones	4
4.1.4.	Protección Contra Amenazas Externas y del Ambiente	4
4.1.5.	Trabajo en las Áreas Seguras	4
4.1.6.	Áreas de Entrega y de Carga	4
4.2. E	quipamiento	5
4.2.1.	Ubicación y Protección del Equipamiento	5
4.2.2.	Servicios de Apoyo	5
4.2.3.	Seguridad en el Cableado	6
4.2.4.	Mantenimiento del Equipamiento	6
4.2.5.	Retiro de los Activos	6
4.2.6.	Seguridad del Equipamiento y de los Activos Fuera de las Instalacione	
la Orga	nización	7
4.2.7.	Seguridad en la Reutilización o Disposición Final de Equipos	
4.2.8.	Equipo Desatendido por el Usuario	
4.2.9.	Política de Escritorio y Pantalla Limpios	7



SEGURIDAD FÍSICA Y DEL AMBIENTE

Código:	SGSI-POL-07
Versión:	1.0
Aprobado	Oswaldo Veas
Fecha Aprob.:	20 abril 2020
Página	3 de 8

1. OBJETIVO

Evitar accesos físicos no autorizados, daños e interferencias contra la información de Desysweb S.A.C. y las instalaciones de procesamiento de información.

2. ALCANCE

Aplica a todo el personal que labora en Desysweb S.A.C.

3. **DEFINICIONES**

Están detalladas en la Norma Internacional ISO/IEC 27000:2016 "Tecnología de la información - Técnicas de seguridad - Sistemas de gestión de seguridad de la información – Información general y vocabulario".

4. POLÍTICA

4.1. Áreas Seguras

4.1.1. Perímetro de Seguridad Física

- Están definidos los perímetros de seguridad para el ingreso a las instalaciones.
- Cuenta con área de recepción atendida por personal de Desysweb
 S.A.C. y el acceso es restringido solo para personal autorizado.

4.1.2. Controles de Acceso Físico

- Proteger las áreas de seguridad para asegurar que solo se permite el ingreso de personal autorizado.
- Registra los nombres, la fecha, hora de entrada y salida de visitantes, este registro debe estar actualizado.
- El acceso a áreas donde se procesa o almacena información es restringido solo para personal autorizado.



SEGURIDAD FÍSICA Y DEL AMBIENTE

Código:	SGSI-POL-07
Versión:	1.0
Aprobado	Oswaldo Veas
Fecha Aprob.:	20 abril 2020
Página	4 de 8

 Los derechos de acceso a áreas seguras son revisados actualizados y revocados cuando es necesario.

4.1.3. Seguridad de Oficinas, Despachos e Instalaciones

- Restringe el acceso al personal ajeno a Desysweb S.A.C. a la información de directorios y libros de teléfonos internos, que identifican ubicaciones de instalaciones sensibles de procesamiento de la información.
- Se debe evitar que la información confidencial o las actividades confidenciales sean visibles y/o escuchadas desde el exterior.

4.1.4. Protección Contra Amenazas Externas y del Ambiente

 Cuenta con asesoramiento especializado sobre cómo evitar los daños causados por incendios, inundaciones, terremotos, explosiones, disturbios civiles y otras formas de desastres naturales o artificiales.

4.1.5. Trabajo en las Áreas Seguras

- Todo trabajo que se realice en áreas seguras es supervisado, para evitar actividades maliciosas.
- No está permitido la presencia de equipos de fotografía, video, audio u otras formas de registro, salvo autorización expresa.

4.1.6. Áreas de Entrega y de Carga

- El acceso a las áreas de entrega y de carga están restringidos solo al personal autorizado.
- El personal de entrega no tiene acceso a otra zona del local.
- Todo material entrante y saliente es inspeccionado, examinado y registrado.



SEGURIDAD FÍSICA Y DEL AMBIENTE

Código:	SGSI-POL-07
Versión:	1.0
Aprobado	Oswaldo Veas
Fecha Aprob.:	20 abril 2020
Página	5 de 8

4.2. Equipamiento

4.2.1. Ubicación y Protección del Equipamiento

- Los equipos de Desysweb S.AC. deben ubicarse o protegerse para reducir los riesgos ocasionados por amenazas, peligros ambientales y oportunidades de acceso no autorizado, considerar:
 - Todo equipo debe situarse minimizando el acceso innecesario a las áreas de trabajo.
 - Las instalaciones de procesamiento de la información que manejan datos sensibles deben colocarse cuidadosamente, asegurarse y aislar los equipos que requieran protección para reducir el riesgo de que la información sea vista por personas no autorizadas.
 - Implementa controles para reducir el riesgo de amenazas físicas potenciales.
 - Establece pautas para comer, beber y fumar en proximidad de las instalaciones de procesamiento de la información.
 - Supervisa las condiciones ambientales, tales como temperatura y humedad, para verificar que las mismas no afecten negativamente el funcionamiento de las instalaciones de procesamiento de la información.

4.2.2. Servicios de Apoyo

 Los servicios de apoyo tales como energía eléctrica, agua, telecomunicaciones y el aire acondicionado son evaluados, inspeccionados, probados regularmente para asegurar su buen funcionamiento.



SEGURIDAD FÍSICA Y DEL AMBIENTE

Código:	SGSI-POL-07
Versión:	1.0
Aprobado	Oswaldo Veas
Fecha Aprob.:	20 abril 2020
Página	6 de 8

 Los equipos de cómputo están protegidos contra fallas por los servicios de apoyo.

4.2.3. Seguridad en el Cableado

- Los cableados de energía eléctrica y telecomunicaciones están protegidos contra la interceptación, interferencia o daños.
- Los cableados de comunicaciones y eléctricos que alimentan a las instalaciones de procesamiento de información, se despliegan a través de canaletas para tal uso.
- Hace inspección física del cableado contra dispositivos no autorizados conectados al cable.

4.2.4. Mantenimiento del Equipamiento

- Realiza un mantenimiento adecuado de todos los equipos informáticos para asegurar su continua disponibilidad e integridad, este debe realizarse de acuerdo a las recomendaciones de intervalos y especificaciones de servicio del proveedor.
- Mantiene registros de los fallos, reales o sospechados, así como de todo el mantenimiento preventivo y correctivo.
- Para los equipos que se encuentran en garantía o asegurados se cumple con lo indicado en las pólizas de seguro o certificados de garantía.

4.2.5. Retiro de los Activos

- Todo equipo, información o software no es retirado de las instalaciones de Desysweb S.A.C. sin autorización previa.
- Identifica a todo el personal y usuarios externos que tengan autoridad para permitir el retiro de activos fuera del local de Desysweb S.A.C.



SEGURIDAD FÍSICA Y DEL AMBIENTE

Código:	SGSI-POL-07
Versión:	1.0
Aprobado	Oswaldo Veas
Fecha Aprob.:	20 abril 2020
Página	7 de 8

- Fija tiempos para los equipos retirados y verificar el cumplimiento de su retorno.
- Se debe registrar la salida y el retorno del equipo.

4.2.6. Seguridad del Equipamiento y de los Activos Fuera de las Instalaciones de la Organización

- Aplica controles de seguridad a todos los equipos que se encuentran fuera de las instalaciones de Desysweb S.A.C., también se aplica a los equipos como computadoras personales, documentos u otros, que se lleven al domicilio o fuera de las instalaciones de Desysweb S.A.C.
- Toma en cuenta las indicaciones del fabricante para la protección de los equipos.
- Aplica controles para los equipos destinados a teletrabajo y sitios temporales.

4.2.7. Seguridad en la Reutilización o Disposición Final de Equipos

- Todo equipo o dispositivo de almacenamiento que contenga información o con derechos de autor es destruido físicamente o elimina o sobre escribirse haciendo uso de técnicas para hacer que la información original sea irrecuperable.
- Los dispositivos de almacenamiento dañados son destruidos físicamente antes de ser desechados.

4.2.8. Equipo Desatendido por el Usuario: Política de Escritorio y Pantalla Limpios



SEGURIDAD FÍSICA Y DEL AMBIENTE

Código:	SGSI-POL-07
Versión:	1.0
Aprobado	Oswaldo Veas
Fecha Aprob.:	20 abril 2020
Página	8 de 8

- Toda la Información confidencial o crítica del negocio contenida en medios de almacenamiento electrónico o en papel están asegurados bajo llave cuando la oficina este vacía.
- Protege las computadoras o equipos portátiles cuando estén desatendidos ya sea por claves de bloqueo de pantalla, bloqueo de teclado protegidos por contraseña.
- Todo documento que contenga información clasificada como confidencial es retirado inmediatamente de las impresoras, así mismo previene el uso no autorizado de fotocopiadoras escáner o cámaras digitales.