

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ



**Дніпровський національний університет
залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна**

Кафедра «Комп'ютерні інформаційні технології»

Додаткове завдання з аналізу інформаційного наповнення сайтів для л.р. № 4.

Виконав:
студент гр.ПЗ1911
Сафонов Д.Є.
Прийняла:
Шаповал І.В.

Дніпро, 2022

Завдання. Провести моніторинг інформаційного наповнення сайтів за напрямком обраним самостійно студентом, в загальній кількості не менше трьох. Результати моніторингу представити у вигляді таблиць наведених в додатках. За результатами сформулювати висновки та рекомендації.

Обрані сайти:

- <https://rozetka.com.ua/>
- <https://telemart.ua/>
- <https://www.moyo.ua/>
- <https://comfy.ua/>

**Таблиця моніторингу інформаційного наповнення
веб-сайту rozetka.com.ua**

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Найменування організації	1	0	0	0	0	0	Відсутня назва організації
2	Місія, функції, повноваження, основні завдання та нормативно-правові засади діяльності	1	1	1	1	1	1	-
3	Структура та керівництво організації	0	0	0	0	0	0	-
4	Прізвище, ім'я та по батькові, службові номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти керівника організації та його заступників	0	0	0	0	0	0	-
5	Місцезнаходження організації та відповідних структурних підрозділів (поштові адреси, номери телефонів, факсів, адреси веб-сайтів та електронної пошти)	1	1	0.7	1	1	0.9	Частина адрес та контактів відсутня
6	Основні функції структурних підрозділів, а також прізвища, імена, по батькові, номери телефонів, адреси електронної пошти їх керівників	0	0	0	0	0	0	-

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Перелік та порядок надання послуг організацією, форми і зразки документів, правила їх заповнення	1	1	0.3	1	0.7	0.(6)	Відсутні будь які документи, частина інформації про послуги важкодоступна або відсутня
8	Надання інформаційних послуг загального призначення	1	1	1	1	1	1	
9	Відомості про проведення консультацій з громадськістю, громадської експертизи та врахування громадської думки у своїй діяльності	0	0	0	0	0	0	-
10	Порядок складання, подання запиту на інформацію, оскарження рішень розпорядників інформації, дій чи бездіяльності, зразки документів та інших матеріалів, необхідних для звернення громадян до організації	1	1	0.3	1	0.3	0.5(3)	Майже відсутня інформація про документи та інструкції, наявну інформацію важко знайти.
11	Розпорядок роботи органу та час прийому керівництва	0	0	0	0	0	0	-
12	Перелік і службові номери засобів зв'язку підприємств, установ та організацій, що належать до сфери управління організації, та їх керівників	1	0	0	0	0	0	Відсутні контакти керівництва тощо
13	Цільові програми у відповідній сфері	0	0	0	0	0	0	-
14	Інформаційні ресурси з питань, що належать до компетенції організації	1	1	1	1	1	1	

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
15	Поточні та заплановані заходи і події у відповідній сфері	0	0	0	0	0	0	-
16	Відомості про наявні вакансії, порядок та умови проходження конкурсу на заміщення вакантних посад	1	1	1	1	1	1	
17	Адреса електронної пошти структурного підрозділу, відповідального за приймання і реєстрацію вхідної кореспонденції	1	0	0	0	0	0	Присутній тільки бот у телеграм
18	Інформація про систему обліку, види інформації, яку зберігає розпорядник	1	1	1	1	1	1	
19	Розташування місць, де надаються необхідні запитувачам форми і бланки установи	0	0	0	0	0	0	-
20	Звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію	0	0	0	0	0	0	-
21	Наявність форми подання електронних звернень	1	1	0.7	1	0.7	0.9	Незручне розташування, відсутність можливості надати звернення напряму на сайті
22	Можливість прослідкувати опрацювання е-звернення	1	0	0	0	0	0	Відсутня
23	Підтримка зворотнього зв'язку з користувачами	1	1	0.3	0.7	1	0.(6)	Присутній зворотній зв'язок щодо товарів, але не завжди якісний
24	Фільтр каталогу	1	1	1	1	1	1	
25	Онлайн замовлення	1	1	1	1	1	1	
26	Наявність мобільної версії веб-сайту	1	1	1	1	1	1	

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
27	Наявність версії веб-сайту для слабозорих	1	0	0	0	0	0	відсутня
28	Наявність сервісів, які суттєво покращують зручність користування веб-сайтом: пошук, мапа, підписка, статистика відвідувань, форуми, опитування, останні оновлення тощо	так(Кс=1,0)/ ні(Кс=0,9) 1			Перелік сервісів: пошук, відгуки та запитання			
29	Мовні версії веб-сайту	1	1	1	1	1	1	
Показник наявності інформації $P_n = \sum K_n / \sum K_p$		14/19=0.74						
Показник якості інформаційного наповнення $P_y = (\sum K_y / \sum K_n) * K_c$		(12.66/14)*1=0.9						

**Таблиця моніторингу інформаційного наповнення
веб-сайту telemart.ua**

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Найменування організації	1	1	1	1	0.7	0.9	Не зовсім інтуїтивне розташування, але легко знайти
2	Місія, функції, повноваження, основні завдання та нормативно-правові засади діяльності	1	1	1	1	1	1	
3	Структура та керівництво організації	0	0	0	0	0	0	-
4	Прізвище, ім'я та по батькові, службові номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти керівника організації та його заступників	0	0	0	0	0	0	-
5	Місцезнаходження організації та відповідних структурних підрозділів (поштові адреси, номери телефонів, факсів, адреси веб-сайтів та електронної пошти)	1	0	0	0	0	0	Відсутнє
6	Основні функції структурних підрозділів, а також прізвища, імена, по батькові, номери телефонів, адреси електронної пошти їх керівників	0	0	0	0	0	0	-
7	Перелік та порядок надання послуг організацією, форми і зразки документів, правила їх заповнення	1	1	0.3	1	0.3	0.5(3)	Незручне розташування, відсутні документи
8	Надання інформаційних послуг загального призначення	1	1	1	1	1	1	

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	Відомості про проведення консультацій з громадськістю, громадської експертизи та врахування громадської думки у своїй діяльності	0	0	0	0	0	0	-
10	Порядок складання, подання запиту на інформацію, оскарження рішень розпорядників інформації, дій чи бездіяльності, зразки документів та інших матеріалів, необхідних для звернення громадян до організації	1	1	0.3	1	0.7	0.(6)	Трохи незручне розташування, дуже мало інформації
11	Розпорядок роботи органу та час прийому керівництва	0	0	0	0	0	0	-
12	Перелік і службові номери засобів зв'язку підприємств, установ та організацій, що належать до сфери управління організації, та їх керівників	1	0	0	0	0	0	Зв'язок з управлінням відсутній
13	Цільові програми у відповідній сфері	0	0	0	0	0	0	-
14	Інформаційні ресурси з питань, що належать до компетенції організації	1	1	1	1	1	1	
15	Поточні та заплановані заходи і події у відповідній сфері	0	0	0	0	0	0	-
16	Відомості про наявні вакансії, порядок та умови проходження конкурсу на заміщення вакантних посад	1	1	0.7	1	1	0.9	Недостатня інформація про конкурс та вакансію

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
17	Адреса електронної пошти структурного підрозділу, відповідального за приймання і реєстрацію вхідної кореспонденції	1	1	1	1	1	1	
18	Інформація про систему обліку, види інформації, яку зберігає розпорядник	1	1	1	1	1	1	
19	Розташування місць, де надаються необхідні запитувачам форми і бланки установи	0	0	0	0	0	0	
20	Звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію	0	0	0	0	0	0	
21	Наявність форми подання електронних звернень	1	1	1	1	0.7	0.9	Не зовсім інтуїтивне розташування
22	Можливість прослідкувати опрацювання е-звернення	1	0	0	0	0	0	Відсутня
23	Підтримка зворотнього зв'язку з користувачами	1	1	1	1	1	1	
24	Фільтр каталогу	1	1	1	1	1	1	
25	Онлайн замовлення	1	1	1	1	1	1	
26	Наявність мобільної версії веб-сайту	1	1	1	1	1	1	
27	Наявність версії веб-сайту для слабозорих	1	0	0	0	0	0	Відсутня
28	Наявність сервісів, які суттєво покращують зручність користування веб-сайтом: пошук, мапа, підписка, статистика відвідувань, форуми, опитування, останні оновлення тощо	так(Кс=1,0)/ ні(Кс=0,9) 1			Перелік сервісів Пошук, підписка, відгуки, питання тощо			
29	Мовні версії веб-сайту	1	1	1	1	1	1	

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Показник наявності інформації $P_n = \sum K_n / \sum K_r$		15/19=0.79						
Показник якості інформаційного наповнення $P_y = (\sum K_y / \sum K_n) * K_c$		(13.9/15)*1=0.92(6)						

**Таблиця моніторингу інформаційного наповнення
веб-сайту moyo.ua**

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Найменування організації	1	1	1	1	1	1	
2	Місія, функції, повноваження, основні завдання та нормативно-правові засади діяльності	1	1	1	1	1	1	
3	Структура та керівництво організації	0	0	0	0	0	0	
4	Прізвище, ім'я та по батькові, службові номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти керівника організації та його заступників	0	0	0	0	0	0	
5	Місцезнаходження організації та відповідних структурних підрозділів (поштові адреси, номери телефонів, факсів, адреси веб-сайтів та електронної пошти)	1	1	0.3	1	1	0.7(6)	Доступні тільки адреси електронної пошти та адрес головного офісу
6	Основні функції структурних підрозділів, а також прізвища, імена, по батькові, номери телефонів, адреси електронної пошти їх керівників	0	0	0	0	0	0	
7	Перелік та порядок надання послуг організацією, форми і зразки документів, правила їх заповнення	1	1	0.3	1	1	0.7(6)	Відсутні документи
8	Надання інформаційних послуг загального призначення	1	1	1	1	1	1	

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	Відомості про проведення консультацій з громадськістю, громадської експертизи та врахування громадської думки у своїй діяльності	0	0	0	0	0	0	
10	Порядок складання, подання запиту на інформацію, оскарження рішень розпорядників інформації, дій чи бездіяльності, зразки документів та інших матеріалів, необхідних для звернення громадян до організації	1	0	0	0	0	0	Відсутні
11	Розпорядок роботи органу та час прийому керівництва	0	0	0	0	0	0	
12	Перелік і службові номери засобів зв'язку підприємств, установ та організацій, що належать до сфери управління організації, та їх керівників	1	0	0	0	0	0	відсутні
13	Цільові програми у відповідній сфері	0	0	0	0	0	0	
14	Інформаційні ресурси з питань, що належать до компетенції організації	1	1	1	1	1	1	
15	Поточні та заплановані заходи і події у відповідній сфері	0	0	0	0	0	0	
16	Відомості про наявні вакансії, порядок та умови проходження конкурсу на заміщення вакантних посад	1	1	0.7	1	1	0.9	Недостатньо інформації про конкурс

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
17	Адреса електронної пошти структурного підрозділу, відповідального за приймання і реєстрацію вхідної кореспонденції	1	1	1	1	1	1	
18	Інформація про систему обліку, види інформації, яку зберігає розпорядник	1	1	1	1	1	1	
19	Розташування місць, де надаються необхідні запитувачам форми і бланки установи	0	0	0	0	0	0	
20	Звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію	0	0	0	0	0	0	
21	Наявність форми подання електронних звернень	1	1	1	1	1	1	
22	Можливість прослідкувати опрацювання е-звернення	1	0	0	0	0	0	Не можливо прослідкувати на сайті
23	Підтримка зворотнього зв'язку з користувачами	1	1	1	1	1	1	
24	Фільтр каталогу	1	1	1	1	1	1	
25	Онлайн замовлення	1	1	1	1	1	1	
26	Наявність мобільної версії веб-сайту	1	1	0.7	1	0.7	0.8	Працює коректно не на усіх пристроях
27	Наявність версії веб-сайту для слабоворих	1	0	0	0	0	0	Відсутня
28	Наявність сервісів, які суттєво покращують зручність користування веб-сайтом: пошук, мапа, підписка, статистика відвідувань, форуми, опитування, останні оновлення тощо	так(Кс=1,0)/ ні(Кс=0,9) 1			Перелік сервісів: пошук, мапа, підписка, питання та відгуки			
29	Мовні версії веб-сайту	1	1	1	1	1	1	

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Показник наявності інформації $P_n = \sum K_n / \sum K_r$		15/19=0.79						
Показник якості інформаційного наповнення $P_y = (\sum K_y / \sum K_n) * K_c$		(14.2(3)/15)*1=0.94(8)						

**Таблиця моніторингу інформаційного наповнення
веб-сайту comfy.ua**

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Найменування організації	1	1	1	1	1	1	
2	Місія, функції, повноваження, основні завдання та нормативно-правові засади діяльності	1	1	0.3	1	0.7	0.(6)	Трохи незручне розташування, дуже уривчаста інформація
3	Структура та керівництво організації	0	0	0	0	0	0	-
4	Прізвище, ім'я та по батькові, службові номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти керівника організації та його заступників	0	0	0	0	0	0	-
5	Місцезнаходження організації та відповідних структурних підрозділів (поштові адреси, номери телефонів, факсів, адреси веб-сайтів та електронної пошти)	1	1	0.7	1	1	1	Часткова інформація
6	Основні функції структурних підрозділів, а також прізвища, імена, по батькові, номери телефонів, адреси електронної пошти їх керівників	0	0	0	0	0	0	-
7	Перелік та порядок надання послуг організацією, форми і зразки документів, правила їх заповнення	1	0	0	0	0	0	Відсутні
8	Надання інформаційних послуг загального призначення	1	0	0	0	0	0	Відсутня

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	Відомості про проведення консультацій з громадськістю, громадської експертизи та врахування громадської думки у своїй діяльності	0	0	0	0	0	0	-
10	Порядок складання, подання запиту на інформацію, оскарження рішень розпорядників інформації, дій чи бездіяльності, зразки документів та інших матеріалів, необхідних для звернення громадян до організації	1	1	0.3	1	0.3	0.5(3)	Незручне розташування, дуже мало інформації
11	Розпорядок роботи органу та час прийому керівництва	0	0	0	0	0	0	-
12	Перелік і службові номери засобів зв'язку підприємств, установ та організацій, що належать до сфери управління організації, та їх керівників	1	0	0	0	0	0	Відсутні
13	Цільові програми у відповідній сфері	0	0	0	0	0	0	-
14	Інформаційні ресурси з питань, що належать до компетенції організації	1	1	1	1	1	1	
15	Поточні та заплановані заходи і події у відповідній сфері	0	0	0	0	0	0	-
16	Відомості про наявні вакансії, порядок та умови проходження конкурсу на заміщення вакантних посад	1	1	0.7	1	1	0.9	Недостатньо інформації про конкурс

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
17	Адреса електронної пошти структурного підрозділу, відповідального за приймання і реєстрацію вхідної кореспонденції	1	1	1	1	1	1	
18	Інформація про систему обліку, види інформації, яку зберігає розпорядник	1	1	0.3	1	0.3	0.5(3)	Незручне розташування, дуже мало інформації
19	Розташування місць, де надаються необхідні запитувачам форми і бланки установи	0	0	0	0	0	0	-
20	Звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію	0	0	0	0	0	0	-
21	Наявність форми подання електронних звернень	1	0	0	0	0	0	Відсутня
22	Можливість прослідкувати опрацювання е-звернення	1	0	0	0	0	0	Відсутня
23	Підтримка зворотнього зв'язку з користувачами	1	1	1	1	1	1	
24	Фільтр каталогу	1	1	1	1	1	1	
25	Онлайн замовлення	1	1	1	1	1	1	
26	Наявність мобільної версії веб-сайту	1	1	1	1	1	1	
27	Наявність версії веб-сайту для слабозорих	1	0	0	0	0	0	Відсутня
28	Наявність сервісів, які суттєво покращують зручність користування веб-сайтом: пошук, мапа, підписка, статистика відвідувань, форуми, опитування, останні оновлення тощо	так(Кс=1,0)/ ні(Кс=0,9) 1			Перелік сервісів: Пошук, мапа, підписка, онлайн-чат, питання та відгуки			
29	Мовні версії веб-сайту	1	1	1	1	1	1	

№	Параметри	Значення коефіцієнтів						Зауваження
		Кр	Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Показник наявності інформації $P_n = \sum K_n / \sum K_r$		13/19=0.68						
Показник якості інформаційного наповнення $P_y = (\sum K_y / \sum K_n) * K_c$		(11.63/13)*1=0.9						

Узагальнені дані щодо рівня інформаційного наповнення веб-сайтів

№	Найменування організації	Адреса веб-сайту	Показник наявності інформації (Пн)	Показник якості інформаційного наповнення (Пя)
1	ТОВ “РОЗЕТКА. УА”?	https://rozetka.com.ua/	0.74	0.9
2	ТОВ “ТЕЛЕМАРТ”?	https://telemart.ua/	0.79	0.92(6)
3	ТОВ “НРІТ”	https://www.mojo.ua/	0.79	0.94(8)
4	ТОВ “КОМФИ ТРЕЙД”	https://comfy.ua/	0.68	0.9

Узагальнені дані щодо рівня представлення видів інформації на веб-сайтах

№	Вид інформації	Показник наявності інформації (Пн)	Показник якості інформаційного наповнення (Пя)
1	2	3	4
1	Найменування організації	$3/4=0.75$	$2.9/3*1=0.9(6)$
2	Місія, функції, повноваження, основні завдання та нормативно-правові засади діяльності	$4/4=1$	$3.(6)/4*1=0.91(6)$
3	Структура та керівництво організація	-	-
4	Прізвище, ім'я та по батькові, службові номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти керівника організації та його заступників	-	-
5	Місцезнаходження організації та відповідних структурних підрозділів (поштові адреси, номери телефонів, факсів, адреси веб-сайтів та електронної пошти)	$3/4=0.75$	$2.(6)/3*1=0.(8)$
6	Основні функції структурних підрозділів, а також прізвища, імена, по батькові, номери телефонів, адреси електронної пошти їх керівників	-	-
7	Перелік та порядок надання послуг організацією, форми і зразки документів, правила їх заповнення	$3/4=0.75$	$1.9(6)/3*1=0.6(5)$
8	Надання інформаційних послуг загального призначення	$3/4=0.75$	$3/3=1$
9	Відомості про проведення консультацій з громадськістю, громадської експертизи та врахування громадської думки у своїй діяльності	-	-
10	Порядок складання, подання запиту на інформацію, оскарження рішень розпорядників інформації, дій чи бездіяльності, зразки документів та інших матеріалів, необхідних для звернення громадян до організації	$3/4=0.75$	$1.7(3)/3=0.5(7)$
11	Розпорядок роботи органу та час прийому керівництва	-	-

12	Перелік і службові номери засобів зв'язку підприємств, установ та організацій, що належать до сфери управління організації, та їх керівників	0	0
13	Цільові програми у відповідній сфері	-	-
14	Інформаційні ресурси з питань, що належать до компетенції організації	1	1
15	Поточні та заплановані заходи і події у відповідній сфері	-	-
16	Відомості про наявні вакансії, порядок та умови проходження конкурсу на заміщення вакантних посад	1	$3.7/4=0.925$
17	Адреса електронної пошти структурного підрозділу, відповідального за приймання і реєстрацію вхідної кореспонденції	$3/4=0.75$	1
18	Інформація про систему обліку, види інформації, яку зберігає розпорядник	1	$3.5(3)/4=0.88(3)$
19	Розташування місць, де надаються необхідні запитувачам форми і бланки установи	-	-
20	Звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію	-	-
21	Наявність форми подання електронних звернень	$3/4=0.75$	$2.8/3=0.9(3)$
22	Можливість прослідкувати опрацювання е-звернення	0	0
23	Підтримка зворотнього зв'язку з користувачами	1	$3.(6)/4*1=0.91(6)$
24	Фільтр каталогу	1	1
25	Онлайн замовлення	1	1
26	Наявність мобільної версії веб-сайту	1	1
27	Наявність версії веб-сайту для слабозорих	0	0