

Cognitive Walkthrough - Planto

Artefakt: paper-based Prototype

Datum: 11.Mai 2016

Moderator: Minh Duc Bui

Gutachter: Andreas Abram, Vu Phi Hai Dinh / beide Studenten Wirtschaftsinformatik TH - Köln

Ablauf:

1. Erläuterung der Personas: Ziel ist eine Bewertung aus der Perspektive der Endnutzer (Gärtner), weshalb eine Personenschulung notwendig ist.
2. Erläuterung der Beispielaufgaben: Es wird der Idealablauf basierend auf den Interaktionsszenarien geschildert.
3. Durchlauf der Bilder für die einzelnen Aufgaben: Mit eingprägten , zum Nutzungskontext passenden, mentalen Modell wird anhand von Fragen überprüft, ob der Nutzer anhand der dargestellten Funktionen den vorgestellten Idealpfad gehen würde. Falls mögliche Fehlentscheidungen eintreten, werden die Gründe dafür genannt und Alternativen diskutiert.
4. Abschlussdiskussion / Zusammenfassung: Es werden alle Fehler aufgezählt und anschließend weitere Anmerkungen von den Gutachtern festgehalten.

Tonaufnahme: Die Review-Session wird für die spätere Transkription und Auswertung auditiv festgehalten. Die jeweiligen Gutachter haben ihr Einverständnis erklärt.

Fragen:

Dies sind Leitfragen bei der Durchführung, die es zu beantworten gilt, um für einen Pfad einer Aufgabenerledigung die Einzelschritte zu prüfen.

- Wird der Nutzer die Aufgabenerledigung relevanten Information erkennen? Falls nicht, warum?
- Welche Funktionen erkennt der Nutzer? Welche Funktion wird der Nutzer auswählen und warum? Falls er die falsche Funktion auswählt, woran liegt das?
- Was erwartet der Nutzer bei der bestimmten Aktion?
- Erhält der Nutzer bei einer korrekten Aktion Feedback & Fortschritt?
- Falls nicht, wie bewertet er diese Fehlentscheidung?
- Wie kann man die Funktion alternativ gestalten um die Fehler zu vermeiden?

Ergebnisse:

Aus der Tonaufnahme werden relevante Anmerkungen, Kritikpunkte extrahiert und tabellarisch dokumentiert.

Pflanzen in eine Liste hinzufügen

Screen	Andreas Abram	Vu Phi Hai Dinh
MyPlants	<ul style="list-style-type: none"> • Plussymbol wurde erkannt und erwartet nach dem Drücken eine Liste mit den Pflanzen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plussymbol wurde erkannt und erwartet nach dem Drücken eine Liste mit den Pflanzen. • Es wurde in der Navigationsleiste erkannt, dass man sich in der Rubrik der Pflanzen befindet.
PlantList	<ul style="list-style-type: none"> • Man könnte in der Liste scrollen, jedoch fehlt eine Such- bzw. Filterfunktion, um die gewünschte Pflanze schneller zu finden. Ein Eingabefeld oben wäre sinnvoll. • Das Plussymbol wurde richtig erkannt und beim Drücken erwartet er die Rückkehr in seine Pflanzenliste, wo seine Pflanze angezeigt wird. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plussymbol wurde richtig erkannt.

Messgerät und Station zuweisen (über Push)

Screen	Andreas Abram	Vu Phi Hai Dinh
Push	<ul style="list-style-type: none"> Die Nachricht sollte klar beschreiben, welches Problem adressiert wird. Beim Drücken wird erwartet, dass man direkt auf den Screen landet, in dem man Station und Messgerät direkt bearbeiten kann. 	<ul style="list-style-type: none"> Entsperrvorgang sollte kein Problem darstellen.
Set Station & Set Tracker	<ul style="list-style-type: none"> Die Funktion für die Stationwahl wäre besser erkennbar wenn diese auch beschriftet ist z.B. „Bitte wählen“. Dadurch kann man auch eine Dropdown-Auswahl antizipieren. Dropdown fehlt ein Button um die Auswahl zu bestätigen. Eingabefeld für die Messgeräteerkennung verwirrend Aufforderung für das Hinzufügen eines Messgerätes fehlt. Das „Ok“ wird als Status aufgefasst, nicht als Bestätigung der Eingabe. OK und Löschtaste auf die Tastatur packen. Eine Fehlermeldung fehlt bei Falscheingabe der Zahl. 	<ul style="list-style-type: none"> In der Zeile für den Dropdownbutton ist eine Beschriftung notwendig. Bestätigung der Auswahl für eine Station fehlt. DoubleTap oder einen Button. Bei der Messgeräteregistrierung würde man eher sogar auf Symbol links drücken, anstatt des Eingabefeldes. Der leere Kasten wird nicht als Interaktionspunkt für einen Eingabe erkannt. Ein Plus-Button oder eine klare Anweisung zum Eintragen fehlt, falls noch keins eingetragen wurde. Eine Beschriftung des Eingabefeldes wäre sinnvoll. Das „Ok“ wird als Status aufgefasst und nicht als Interaktionspunkt. OK und Löschtaste auf die Tastatur packen. Eine Fehlermeldung bei Falscheingabe ist zu integrieren.

Messgerät und Station zuweisen (über MyPlants)

Screen	Andreas Abram	Vu Phi Hai Dinh
MyPlants	<ul style="list-style-type: none"> Man würde bei der Zeile nach einem Bearbeitenknopf suchen. Bei „Details“ würde man nicht direkt drauf kommen, dass man da was einstellen könnte. 	<ul style="list-style-type: none"> „Details“ wurde nicht richtig verstanden. Man würde nur detaillierte Informationen erwarten, aber keine Einstellungsfunktionen. Ein

		Bearbeitenknopf oder ein Symbol verwenden, welches dies aussagt.
PlantDetail	<ul style="list-style-type: none"> Das Bearbeitensymbol wurde erkannt und man erwartet, dass man in „Set Station & Set Tracker“ landet. 	<ul style="list-style-type: none"> Das Bearbeitensymbol wurde erkannt und man erwartet, dass man in „Set Station & Set Tracker“ landet.
Set Station & Set Tracker	Siehe „Messgerät und Station zuweisen (über Push)“	Siehe „Messgerät und Station zuweisen (über Push)“

Pflanze aus der Liste löschen

Screen	Andreas Abram	Vu Phi Hai Dinh
MyPlants	<ul style="list-style-type: none"> Da in der Zeile kein Symbol zum Löschen ist, würde man auf „Details“ drücken, um in „PlantDetail“ eine Löschfunktion zu suchen 	<ul style="list-style-type: none"> Sich durch 3 Screens durchzudrücken ist deutlich zu viel nur um die Pflanze zu löschen. Löschenbutton direkt in der Zeile („X“ oder Minusknopf) oder mit einer Wischbewegung nach links kommt ein Löschenbutton auf den man drücken kann.
PlantDetail	<ul style="list-style-type: none"> Man würde auf den „Edit-Button“ gehen, mit der Hoffnung, dort die Löschfunktion 	
Set Station & Set Tracker	<ul style="list-style-type: none"> Löschesymbol wurde erkannt und man würde aber auf das Bild anstatt auf die Zeile drücken. 	
DeleteConfirm	<ul style="list-style-type: none"> Bestätigen und Abbrechen wurden erkannt. Bei Abschluss erwartet der Nutzer die Rückkehr in den „MyPlant“-Screen 	<ul style="list-style-type: none"> Die Frage stellt sich, ob statt eines neuen Screen einfach ein Dialogfenster reicht.

Sonstige kritische Punkte

Screen	Andreas Abram	Vu Phi Hai Dinh
	<ul style="list-style-type: none"> Haken als To-Do-Bereich nicht erkannt. Bei mehrfachen Drücken würde man sich das aber merken können. Als Listensymbol mit mehreren kleinen Haken nehmen. 	<ul style="list-style-type: none"> Status ‚OK‘ und ‚BAD‘ schwer zu interpretieren. Andere Bezeichnung finden. In „MyPlants“ fehlt eine Information zum Pflanzungsdatum, um den

	<ul style="list-style-type: none"> • Blattsymbol und Sonne wurden erkannt • Bei Drücken von MyPlants soll immer der Screen „MyPlants“ aufgerufen werden • Die Zahl ,5‘ bei „To-Do“ wurde so aufgefasst, dass 5 Pflanzen in Ordnung sind. • Status ,OK‘ und ,BAD‘ nicht sinnvoll. Vorallem ,BAD‘ sagt vorallem jemanden ohne Englischkenntnisse nichts aus. Man kann da mit einer Ampel arbeiten, welches grün oder rot leuchtet, um den Status der Pflanze wiederzugeben. • Das Wettericon in der Navigationsleiste soll sich aktualisieren und das vorraussichtliche Wetter anzeigen, sodass beispielsweise statt einer Sonne ein Regensymbol dort angezeigt, fall es regnen wird. Es erspart das Drücken auf die Wetterleiste. • Bei Starten der App soll der „MyPlants“-Screen erscheinen. 	<p>Fortschritt der Pflanze besser zu tracken (Alter).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie wäre es zu bezeichnen, wenn mehrere Mimosen in der Liste sind? Informationen in die Zeile, um die besser unterscheiden zu können. Nummerierung, Einstufung. • Haken als To-Do-Bereich nicht erkannt. Als Listensymbol mit mehreren kleinen Haken nehmen. • Die Zahl ,5‘ bei „To-Do“ wurde so aufgefasst, dass 5 Aufgaben noch zu erledigen sind. • Blattsymbol und Sonne wurden erkannt • Bei Starten der App erwartet man die „To-Do“-List, da der Nutzer wissen was er noch zu tun hat.
--	---	---