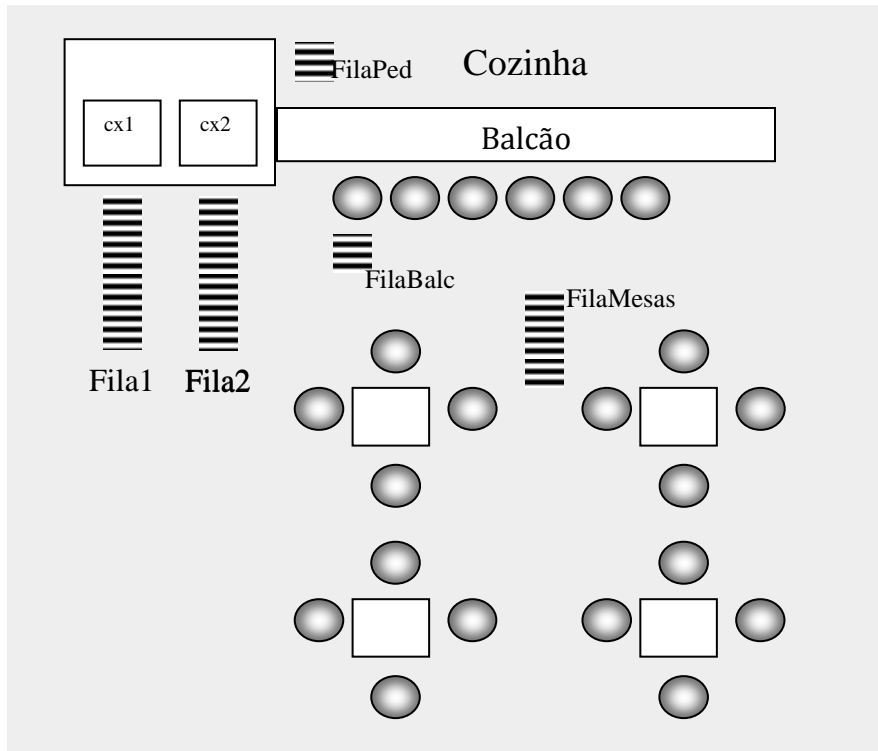


*Modelagem e Simulação para Jogos - referência TB - 2014/1*



*Descrição da situação:*

*A cada exponencial (3) minutos chega um grupo de clientes; este grupo pode ser de 1 a 4 pessoas (sorteio randomico); o grupo escolhe uma das filas (a menor) e faz o pedido e pagamento (isto consome normal (8,2) min). São duas caixas, cada uma com uma fila. Depois de pedir e pagar, o grupo:*

- se for de 1 cliente, vai para o Balcão; se não houver banco disponível, aguarda na **FilaBalc**;*
- se for de 2 a 4 clientes, vai para as mesas; caso não hajam mesas disponíveis, o grupo aguarda em **FilaMesas**;*

*O tempo de preparo das refeições é de normal (14,5)min. Até 3 refeições podem ser preparadas simultaneamente pela cozinha. Se um pedido chega na cozinha e caso já hajam 3 pedidos sendo atedidos, o novo pedido aguarda na **Fila Ped**.*

*O tempo de refeição é de normal (20,8)min. Após o término da refeição o grupo se retira do restaurante liberando então sua mesa ou banco.*

*Um problema a ser resolvido neste sistema é como tratar o caso da refeição ficar pronta para um grupo que ainda aguarda numa Fila (na FilaBalc ou FilaMesas). Alguma solução deve ser adotada para tratar esta situação.*