

Tugas 4

Nama : Demitries Baskhara R.T

NIM : 123180137

A. Narasumber

Nama : E. Henny Prasetyowati

Profesi : Karyawan Rumah Makan

B. Pertanyaan

- a) Bagaimana pengurusan untuk reservasi pada saat ini ?
- b) Apakah setiap data reservasi disimpan atau tidak ?
- c) Kekurangan apa saja yang didapat saat menggunakan sistem tersebut ?
- d) Bagaimana cara penyelesaian masalah tersebut ?
- e) Apakah penggunaan IT diperlukan untuk memperbaiki sistem ? beserta alasan !
- f) Ketika sudah menerapkan penggunaan IT , masalah apa saja yang mungkin terjadi ?
- g) Ketika sudah menerapkan penggunaan IT , fitur fitur apa saja yang diharapkan ?
- h) Ketika sudah menerapkan penggunaan IT , apakah dapat menyelesaikan masalah sebelumnya ?

C. Jawaban

- a) Reservasi menggunakan media seperti telepon atau Whatsapp
- b) Tersimpan
- c) Kesulitan jika tiba tiba terjadi pergantian jadwal atau jumlah orang yang datang tidak sesuai
- d) Melakukan check - up ulang sebelum hari H dengan pelanggan yang bersangkutan
- e) Ya , Untuk membantu pengaturan waktu supaya lebih efisien
- f) Masalah yang masih bisa terjadi bergantung pada pengguna
- g) Pengorganisasian dibidang batas waktu , hari , jumlah tamu dan menu makanan
- h) Bisa

D. Kesimpulan

Rumah makan masih menggunakan reservasi manual dengan bantuan telepon atau whatsapp untuk sarana komunikasi , reservasi manual masih sering ditemukan kendala seperti ketidak sesuaian jumlah pelanggan atau pun perubahan secara mendadak yang sering terjadi , untuk masalah jumlah pelanggan atau perubahan jam dari pihak rumah makan melakukan pengecekan ulang untuk setiap reservasi sebelumnya untuk mengurangi terjadinya masalah ini.

Penerapan dengan IT diharapkan untuk bisa meringankan masalah tersebut dan bisa meningkatkan kinerja dengan menggunakan sistem baru. Selain itu sistem baru juga diharapkan mempunyai fitur fitur tambahan untuk membantu kerja karyawan , seperti untuk melakukan pengaturan jam , jumlah tamu dan sekaligus melakukan pemesanan makanan.

E. Analisis PIECES

Jenis Analisis	Kelemahan Sistem Lama	Sistem Yang Diusulkan
Performance	Sistem reservasi manual berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pemrosesan data. Selain itu, pemrosesan data akan memakan banyak waktu.	Sistem baru, menggunakan aplikasi terintegrasi, dalam proses perhitungan dilakukan secara otomatis oleh sistem.
Information	Sistem reservasi lama menyebabkan proses terjadi keterlambatan.	Proses penyaluran informasi akan berlangsung lebih cepat
Economic	Apabila semua tempat penuh maka rumah makan mengalami masa downtime karna tidak ada pemasukan.	Dalam jangka pendek biaya yang dibutuhkan akan cukup besar. Tetapi jangka panjang akan meminimalisir terjadinya downtime dikarenakan telah terkomputasi sehingga barang lebih termaintain dengan baik.
Control	Sistem reservasi secara manual akan sulit di kontrol dan rentan terjadi nya downtime.	Sistem berbasis komputer akan memudahkan kontrol sehingga kemungkinan terjadi downtime dapat diminimalisir.
Efficiency	Sistem reservasi secara manual kurang efisien karena belum adanya dokumentasi.	Sistem berbasis computer akan lebih efisien dikarenakan dokumentasi dapat dilakukan secara otomatis.
Services	Penuhnya tempat lebih cepat diketahui ketika sudah downtime karna tidak adanya dokumentasi.	Lebih efisien karena pemrosesan dan pengecekan data dilakukan terkomputasi dan otomatis sehingga meminimalisir terjadinya downtime.