**Tugas 4**

Nama : Demitries Baskhara R.T

NIM : 123180137

1. **Narasumber**

Nama : E. Henny Prasetyowati

Profesi : Karyawan Rumah Makan

1. **Pertanyaan**
   1. Bagaimana pengurusan untuk reservasi pada saat ini ?
   2. Apakah setiap data reservasi disimpan atau tidak ?
   3. Kekurangan apa saja yang didapat saat menggunakan sistem tersebut ?
   4. Bagaimana cara penyelesaian masalah tersebut ?
   5. Apakah penggunaan IT diperlukan untuk memperbaiki sistem ? beserta alasan !
   6. Ketika sudah menyerapkan penggunaan IT , masalah apa saja yang mungkin terjadi ?
   7. Ketika sudah menyerapkan penggunaan IT , fitur fitur apa saja yang diharapkan ?
   8. Ketika sudah menyerapkan penggunaan IT , apakah dapat menyelesaikan masalah sebelumnya ?
2. **Jawaban**
   1. Reservasi menggunakan media seperti telepon atau Whatsapp
   2. Tersimpan
   3. Kesulitan jika tiba tiba terjadi pergantian jadwal atau jumlah orang yang datang tidak sesuai
   4. Melakukan check - up ulang sebelum hari H dengan pelanggan yang bersangkutan
   5. Ya , Untuk membantu pengaturan waktu supaya lebih efisien
   6. Masalah yang masih bisa terjadi bergantung pada pengguna
   7. Pengorganisasian dibidang batas waktu , hari , jumlah tamu dan menu makanan
   8. Bisa
3. **Kesimpulan**
4. **Analisis PIECES**