

Nama : Demitries Baskhara Rivaldo Tolla

NIM : 123180137

Kelas : E

Name : Demitries Baskhara Rivaldo Tolla
~~Adrian~~ NIM : 123180137
Kelas : E

1. Pengertian manajemen komunikasi proyek

Proses yang mencakup pengumpulan informasi, distribusi /penyaluran, pencarian keterangan, dan perpindahan informasi didalam proyek.

2. Kegunaan manajemen komunikasi proyek

- a. Perencanaan komunikasi : mendefinisikan kebutuhan komunikasi dan informasi
- b. Distribusi informasi : Proses untuk menjamin terpenuhinya kebutuhan informasi
- c. Pelaporan kinerja : Proses pengumpulan dan penyebaran informasi
- d. mengelola stakeholder : Untuk memuaskan ekspektasi Para stakeholder

3. Penanganan konflik

- a. Konfrontasi : langsung menghadapi konflik dengan menggunakan pendekatan pemecahan masalah
- b. Kompromi : Gunakan pendekatan give and take
- c. memperlancar : Menekankan bidang perbedaan dan bidang kesepakatan
- d. memaksa : Pendekatan menang kalah