

Nama : Demitries Baskhara Rivaldo Tolla

NIM : 123180137

Kelas : E

Akselerasi Transformasi Digital dan Making Indonesia 4.0 di Era Pandemi

Saat pandemi terjadi sekarang beberapa perusahaan terpaksa untuk segera berubah dan melakukan pembaruan untuk terus menghidupkan proses bisnis yang sudah ada. Pembaruan proses bisnis juga memiliki tujuan untuk memberi akses layanan digital yang lebih baik kepada masyarakat. Pandemi Covid-19 telah memaksa transformasi digital di beberapa perusahaan dalam jangka waktu yang minim, penggunaan layanan digital mengalami percepatan pada tahun selanjutnya dalam waktu hitungan bulan, yang didasari dengan pergantian struktur pada konsumen.

Layanan Cloud Computing adalah salah satu komponen utama dan menjadi penghubung dalam komponennya. Sekarang untuk setiap perusahaan memakai cara pengukuran berdasarkan kepuasan pelanggan, cloud computing sendiri membantu perusahaan untuk mengikuti tren yang lebih cepat dan menawarkan pengalaman baru kepada para pelanggannya. Hal ini menjadi strategi kunci untuk bisa terus bersaing di era pandemi seperti sekarang ini.

