



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 115059467

Nom du client : M. QUANG THANH NGUYEN

Lieu de consommation :

9 RUE DES PENDANTS

94370 SUCY EN BRIE

Référence Point De Livraison : 223 366 135 776 23

N° de Compteur : 84187530247052 - Evolué

115059467 20250319



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Electricité 24h 24 :

0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 094

► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application

TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations, consulter vos factures et bénéficier de nos services de la maîtrise de la consommation.

M. QUANG THANH NGUYEN
9 RUE DES PENDANTS
94370 SUCY EN BRIE

► ECHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ
DU 15 MARS 2025 N° 600011727611

Chère cliente, cher client,

Suite à la dernière relève de votre compteur et afin de vous éviter une facture de solde trop importante, nous avons recalculé votre mensualité sur la base de votre consommation annuelle réajustée de 10651 kWh et des tarifs en vigueur. Ce montant est temporaire et ne s'applique que jusqu'à la fin de l'échéancier en cours.

Sur votre prochain échéancier, vers le 28/05/2025, nous réactualiserons vos mensualités, à la hausse ou à la baisse, en fonction de votre consommation annuelle réelle et des tarifs en vigueur. Nous émettrons aussi votre facture de solde : après déduction des mensualités réglées, selon le cas, vous recevez un remboursement ou vous devrez régler la différence.

Nos conseillers restent à votre écoute.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Votre prochaine facture vers le 04/06/2025

Consommation Annuelle Estimée [1] : 10651 kWh

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile



mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR84 XX00 2XXX 490X
XX09 XXX7 S51

Domiciliation : CREDIT LYONNAIS

Référence Unique de Mandat : DEMP016044827

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

Caractéristiques de mon offre

Offre Heures Eco Electricité
Profil : P04
Puissance souscrite : 9 kVA

Option Tarifaire : HP/HC
Coûts d'acheminement : MU4
Coefficient de lecture : 1

Tableau de mes mensualités - Electricité

Dates de prélèvement

	Montants TTC
11 juil. 2024	245,00 €
11 août 2024	200,00 €
11 sept. 2024	200,00 €
11 oct. 2024	200,00 €
11 nov. 2024	200,00 €
11 déc. 2024	200,00 €
11 janv. 2025	200,00 €
11 févr. 2025	200,00 €
11 mars 2025	200,00 €
11 avr. 2025	248,00 €
11 mai 2025	248,00 €

Vers le 04/06/2025, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 2539,42 € TTC dont 309,82 € de CSPE, pour une consommation estimée de 10050 kWh d'électricité. Voici une projection de la répartition prévue pour la période.

Au 15/03/2025, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 11/06/2024 à 2161,48 € TTC (soit énergie : 1736,50 €, abonnement : 129,82 €, contributions : 24,09 €, taxes : 241,17 €, services : 29,90 €)



○ Estimation de la consommation passée

○ Aujourd'hui

○ Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
Cet échéancier remplace l'échéancier en cours et les mensualités restantes ont été mises à jour afin d'éviter un rattrapage important sur votre prochaine facture, prévue le 04/06/2025.

Le savez-vous ? Lors du passage d'un agent du Gestionnaire de Réseau de Distribution pour relever votre compteur, nous analysons votre consommation et ajustons si nécessaire le montant de vos mensualités afin de refléter au mieux votre consommation annuelle.

Veillez à bien donner l'accès à votre compteur lors du prochain passage de l'agent, prévu le 13/04/2025.

Si l'agent n'a pu relever votre compteur, vous avez la possibilité de nous communiquer une auto-relève.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou www.totalenergies.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Document à conserver pendant 1 an.

Date Théorique de prochaine Relève : 13/04/2025

[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.

○ Veuillez découper selon les pointilles

○ Ne joignez aucun correspondance