



Oracle France, S.A.S.  
Siège Social

Portes de la Défense  
15, boulevard Charles de Gaulle  
92715 Colombes Cedex

## COMMANDÉ DE RENOUVELLEMENT DE SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE

### INFORMATIONS D'ORDRE GENERAL

EXPIRATION DE LA PROPOSITION	ORACLE: Oracle France, S.A.S.
<b>N° de contrat de service :</b> 19199473 <b>Proposition valable jusqu'à :</b> 15-avr-23	<b>Coordonnées Oracle :</b> Oracle Premier Support Digital Renewal Center  <b>Appeler:</b> 0800 970181 / 33 146 856 644 <b>Discuter :</b> <a href="#">Chat de notre magasin en ligne</a> <b>Demander une Assistance:</b> Cliquez ici pour <a href="#">demander de l'aide</a>

**CLIENT :** Rexel

CLIENT PROPOSITION	CLIENT FACTURATION
<b>Contact :</b> Sylvain Taché	<b>Contact :</b> Comptabilité REXEL France
<b>Nom de la société :</b> Rexel	<b>Nom de la société :</b> Rexel
<b>Adresse :</b> 13 boulevard du Fort de Vaux CS 60002 Paris Cedex 17 75838 France	<b>Adresse :</b> 13, Bd du Fort-de-Vaux PARIS 75017 France
<b>Téléphone :</b> 155500128	<b>Téléphone :</b> -0155500000
<b>Fax :</b>	<b>Fax :</b>
<b>Adresse électronique :</b> sylvain.tache@rexel.fr	<b>Adresse électronique :</b> REXEL-Facturation@rexel.fr

« Vous » et « Votre/Vos », tels qu'utilisés dans cette commande de renouvellement, font référence au Client susmentionné.

Veuillez prendre une minute pour vous assurer que les données relatives à l'adresse électronique saisies ci-dessus sont correctes. Votre adresse électronique est particulièrement importante, car Oracle peut Vous envoyer certains avis concernant les services de support technique. Si Vous devez apporter des modifications aux informations ci-dessus, Vous pouvez par exemple Vous connecter à votre compte [My Support Renewals](#) et sélectionner « Mettre à jour les Informations du Destinataire du Devis » pour modifier vos informations afférentes et Vous pouvez modifier Vos informations de « Destinataire de la Facture » lors du paiement. Ces informations peuvent également être mises jour en fournissant Vos données actuelles accompagnées de Votre Numéro de Contrat de Service 19199473 à Oracle aux coordonnées ci-dessus.

---

## DETAILS DES SERVICES

<b>Services de support technique logiciel</b>							
<b>Niveau de service:</b> Software Update License & Support							

Description de Produit	N° CSI	Qté	Unité de Tarification	Niveau/Type de licence	Date de début	Date de fin	Prix HT
Oracle Enterprise Operations Monitor - 100 Concurrent D'Appels, License Perpétuelle	22270471	2		FULL USE	16-avr-23	15-avr-24	733,08

**Montant de la redevance de support technique logiciel:** EUR 733,08

**Montant global:** EUR 733,08

Plus TVA

---

### NOTES

- Si Oracle accepte Votre commande de renouvellement, la date de début indiquée dans le tableau des Détails des Services servira de date de commencement des services de support technique commandés dans le cadre de la présente commande de renouvellement. Ces services seront fournis jusqu'à la date de fin indiquée dans ce même tableau pour les logiciels et/ou le matériel concernés (« Période de Support »).
- Si certains champs indiqués dans le tableau des Détails des Services ci-dessus sont vides, cela signifie qu'ils ne s'appliquent pas à Votre renouvellement.

### SOUSCRIRE AU RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE

Nous voulons encore faciliter davantage le renouvellement de Vos services de support Oracle. Les services de support technique de ce renouvellement peuvent être inscrits dans l'option de Renouvellement Automatique. Grâce au Renouvellement Automatique, la Période de Support sera automatiquement prolongée pour une Période de Support supplémentaire. Si Vous vous inscrivez au Renouvellement Automatique, Vous serez automatiquement facturé et n'aurez pas à accepter sans cesse le renouvellement de ces services, année après année. D'autres informations sur le Renouvellement Automatique sont fournies dans l'article Services de Support Technique ci-dessous.

Il Vous sera possible à l'avenir d'inscrire au Renouvellement Automatique les services de support technique inclus dans ce renouvellement lorsque Vous acceptez ce dernier dans [My Support Renewals](#). Si Vous n'êtes pas en mesure de renouveler en ligne, mais souhaitez néanmoins inscrire les services de support technique de ce renouvellement au Renouvellement Automatique, veuillez suivre les instructions de l'article Traitement du Renouvellement ci-dessous.

## **CONDITIONS DES SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE**

Si le Client et le Destinataire du Devis du Client identifiés dans le tableau Informations Générales ci-dessus ne sont pas la même personne, Rexel déclare que le Client l'a autorisé Rexel à signer cette commande de renouvellement en son nom et à lier le Client aux termes décrits dans cette commande de renouvellement. Les services commandés de Rexel sont au seul bénéfice du Client et ne seront utilisés que par ce dernier. Rexel s'engage en outre à porter à la connaissance du Client les conditions énoncées dans la présente commande, ainsi que toutes notifications qu'il reçoit d'Oracle concernant ces services.

Si le Client et le Destinataire de la Facture du Client dans le tableau des Coordonnées ci-dessus sont différents, le Client accepte que : a) Le Client ait la responsabilité ultime du paiement de cette commande de renouvellement ; et b) tout défaut dudit paiement en temps et en heure par Rexel selon les termes de la présente commande de renouvellement soit considéré comme étant un manquement du Client et, autre les recours dont dispose Oracle, Oracle se réserve le droit de résilier les services de support technique au Client décrits dans la présente commande de renouvellement.

Le support technique est fourni conformément aux conditions générales de support technique Oracle en vigueur au moment où il est fourni. Les présentes conditions générales de support technique peuvent être modifiées discrétionnairement par Oracle. Toutefois, les services fournis ne pourront pas être réduits de manière substantielle au cours de la période de support pour laquelle vous avez acquitté les redevances. Avant d'accepter cette commande, nous vous prions de consulter les conditions générales de support technique.

Les conditions en vigueur peuvent être consultées sur notre site à l'adresse <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Les services de support technique identifiés dans l'article « Détails des Services » ci-dessus sont admissibles au Renouvellement Automatique. Si vous choisissez de souscrire au Renouvellement Automatique en sélectionnant l'option Renouveler automatiquement au moment de valider ce renouvellement sur [My Support Renewals](#) ou en remplissant et renvoyant l'article Inscription au Renouvellement Automatique ci-dessous, alors à la fin de la Période de Support, les services de support technique se Renouveleront Automatiquement pour une Période de Support supplémentaire aux redevances indiquées dans la commande de renouvellement, qui Vous sera envoyée à titre informatif avant le Renouvellement Automatique desdits services. La commande de renouvellement inclut le pourcentage d'augmentation d'Oracle alors en vigueur par rapport aux redevances de l'année précédente (sauf accord contraire). Si Vous souhaitez annuler le Renouvellement Automatique pour une Période de Support future, Vous devez fournir à Oracle une notification écrite dans les 30 jours maximum précédents la fin de la Période de Support active. Oracle peut également annuler le Renouvellement Automatique de Vos services de support technique en Vous adressant une notification écrite dans les 90 jours maximum précédents la fin de la Période de Support qui Vous informe qu'Oracle ne Renouvellera pas Automatiquement les services concernés.

Les services de support technique acquis au titre de ce document sont régis par les conditions générales du contrat applicable identifié ci-dessous (« le contrat ») :

- le contrat que Vous avez signé pour les services de support technique concernant les logiciels et/ou le matériel détaillés dans l'article « Détails des Services » ci-dessus, avec Oracle ou un fournisseur acquis par Oracle. Toute utilisation des logiciels et/ou du matériel, qui inclut les mises à jour et autres documents fournis ou mis à disposition par Oracle dans le cadre des services de support technique, sera soumise aux droits d'utilisation des licences applicables aux logiciels et/ou au matériel indiqués dans la commande par laquelle les logiciels et/ou le matériel ont été acquis ; ou
- s'il n'existe aucun contrat de services de support technique entre Vous et Oracle, Vous acceptez que

les termes du Contrat-Cadre de transactions Oracle consultable à l'adresse <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, en vigueur au moment où Vous acceptez la commande de renouvellement, régissent la prestation des services de support technique commandés au titre de cette commande de renouvellement, ainsi que Vos droits d'utilisation des mises à jour et autres documents fournis ou mis à disposition par Oracle dans le cadre des services de support technique. Le cas échéant, nous Vous recommandons de lire attentivement le Contrat-Cadre de transactions Oracle avant d'accepter la présente commande de renouvellement.

La présente commande inclut par référence le contrat. Dans le cas d'un conflit entre les termes contenus dans cette commande et ceux contenus dans le contrat, cette commande de renouvellement prévaudra.

---

## **VALIDATION DE LA COMMANDE**

**Veuillez renouveler les services de support technique de cette commande de renouvellement dans [My Support Renewals](#).**

Si vous n'êtes pas en mesure de procéder au renouvellement avec [My Support Renewals](#), Vous pouvez le faire en utilisant les options ci-dessous. Votre commande de renouvellement est soumise à l'acceptation d'Oracle. Votre renouvellement est considéré comme terminé quand Vous fournissez à Oracle vos informations de paiement pour le renouvellement, tel qu'indiqué ci-dessous, ou un contrat de Financement Oracle signé. Une fois validé, Votre renouvellement ne peut plus être annulé et Votre paiement n'est pas remboursable, sous réserve des dispositions du contrat. Une facture sera émise à Votre attention à réception d'un bon de commande client ou d'un moyen de paiement jugé recevable par Oracle.

Remarque : Si la valeur hors taxes de ce renouvellement est inférieure ou égale à 2 000 USD, les services de support technique commandés doivent être payés par carte bancaire ; ou Vous devez renouveler les services de support sur [My Support Renewals](#).

La redevance de support technique est facturée intégralement à l'avance. Toute redevance due à Oracle est payable sous 30 NET date de facture.

Une facture sera émise à votre attention à réception d'un bon de commande ou d'un moyen de paiement jugé recevable par Oracle. Vous acceptez de payer toutes les taxes, notamment la TVA, imposées par la législation applicable, à l'exception de celles calculées sur le revenu d'Oracle.

## **INSCRIPTION AU RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE**

Si Vous souhaitez à l'avenir inscrire au Renouvellement Automatique les services de support technique de ce renouvellement, veuillez sélectionner l'option Renouveler Automatiquement lors du paiement dans [My Support Renewals](#).

---

## **DÉTAILS RELATIFS AU PAIEMENT**

### **Confirmation par bon de commande**

Si Vous soumettez un bon de commande client pour le paiement du renouvellement des services de support technique de la présente commande de renouvellement, le bon de commande client doit être dans un format non modifiable (p. ex. PDF) et inclure les informations suivantes :

- N° de contrat de service : 19199473
- Montant global : EUR 733,08 (hors taxes)
- TVA (ou taxe applicable dans certains cas)

En émettant un bon de commande client, Rexel accepte que les termes de la présente commande de renouvellement et du contrat prévalent sur les termes du bon de commande client ou de tout autre document qui n'émane pas d'Oracle, et aucun terme inclus dans ledit bon de commande client ou tout autre document qui n'émane pas d'Oracle ne s'appliquera aux services de support technique renouvelés.

Veuillez contacter Oracle aux coordonnées ci-dessus pour émettre Votre bon de commande client.

### **Confirmation par carte bancaire**

Si Vous souhaitez utiliser une carte bancaire pour payer le renouvellement des services de support technique de la présente commande de renouvellement, veuillez contacter Oracle aux coordonnées ci-dessus. Veuillez noter qu'Oracle ne peut traiter les paiements par carte bancaire pour les transactions supérieures ou égales à 100 000 USD, ni les paiements qui ne sont pas effectués en EUR.

#### **Confirmation de paiement**

Si Vous ne pouvez pas payer en utilisant l'un des modes de paiement susmentionnés, veuillez remplir cette confirmation de paiement et la soumettre à Oracle. Veuillez parapher la ligne qui correspond le mieux à Votre situation.

Rexel n'émet pas de bon de commande

Rexel n'exige pas de bon de commande pour pouvoir commander les services commandés aux termes des présentes

Rexel certifie que les informations fournies ci-dessus sont exactes et, qu'en effectuant cette commande de renouvellement, il respecte les pratiques commerciales de Rexel, notamment qu'il a obtenu toutes les approbations requises pour libérer les fonds nécessaires. En fournitant cette confirmation de paiement, Rexel reconnaît que les termes de la présente commande de renouvellement et ceux du contrat s'appliquent aux services de support technique commandés. Aucune condition jointe ou soumise avec la confirmation de paiement ne s'appliquera.

La signature ci-dessous établit l'engagement de Rexel's à payer les services commandés conformément aux termes de la présente commande de renouvellement.

Rexel

\_\_\_\_\_  
Signature autorisée

\_\_\_\_\_  
Nom

\_\_\_\_\_  
Fonction du signataire

\_\_\_\_\_  
Date de signature

Veuillez contacter Oracle aux coordonnées ci-dessus pour émettre Votre confirmation de paiement.

#### **Confirmation par chèque**

Si le renouvellement du contrat de support est commandé et réglé par chèque, veuillez rappeler impérativement les références de la proposition suivante :

- N° de contrat de service : 19199473
- Montant global : EUR 733,08 (hors taxes)
- TVA (ou taxe applicable dans certains cas)

En émettant un chèque, Rexel accepte que seuls les termes de la présente proposition et du contrat s'appliquent aux services de support technique commandés au titre du présent document, aucun des termes joints au chèque ne pouvant s'appliquer.

Veuillez envoyer les règlements par chèque aux coordonnées mentionnées ci-dessous.

ITP / BNP Paribas / Oracle  
CS 60242  
91978 Courtabœuf Cedex, France



## Spotlight on Support Services & Special Offers

**Extended Support** puts you in control of your Database, Middleware, and Applications upgrade strategy by providing additional maintenance and upgrades for Oracle Database, Oracle Fusion Middleware, and Oracle Applications for an additional fee. For more information contact Oracle per the General Information section above or click the Learn more about Extended Support button below.

[Learn more about Extended Support](#)

Are you looking to **reduce your application management costs** while improving the performance and security of your on premises Oracle Applications? With Oracle Managed Applications Unlimited you can realize these benefits with no upfront costs and a smooth transition of your business critical Oracle applications to Oracle Cloud.

[Learn more about ACS](#)

### Formation gratuite à durée limitée de Oracle University

Formation gratuite Oracle Cloud Infrastructure (OCI) à venir. Oracle s'engage à améliorer les compétences de ses employés, de ses clients et de ses communautés grâce à des formations pratiques et pertinentes sur le cloud computing. Pour renforcer cet engagement, nous offrons désormais un accès gratuit et illimité à l'ensemble de notre catalogue de formations numériques créées par des OCI experts. Faites progresser votre carrière en restant compétitif sur les dernières technologies du cloud computing ; renforcez les compétences de votre entreprise en matière de cloud computing afin de favoriser l'innovation et la croissance. Rendez-vous sur [https://education.oracle.com/fr/learn/oracle-cloud-infrastructure/pPillar\\_640](https://education.oracle.com/fr/learn/oracle-cloud-infrastructure/pPillar_640) pour plus de détails et pour commencer votre parcours de formation gratuit dès aujourd'hui.

[Learn more about Oracle University](#)