



### **Tópicos**

- A pesquisa: conceitos e definições
- Tipos de pesquisa
- Etapas da Pesquisa Científica
- O Primeiro Projeto de Pesquisa
- Exemplos



#### A Pesquisa: Conceitos e Definições

#### O que é pesquisa?

- "Pesquisar, significa, de forma bem simples, procurar respostas para indagações propostas." (Silva e Menezes, 2001)
- "Pesquisa cientifica é a realização concreta de uma investigação planejada, desenvolvida e redigida de acordo com as normas da metodologia consagradas pela ciência." (Ruiz, 1991)
- "A pesquisa é uma atividade voltada para a solução de problemas, através do emprego de processos científicos." (Gil apud Silva e Menezes, 2001)
- "Pesquisa científica é um conjunto de procedimentos sistemáticos, baseados no raciocínio lógico, que tem por objetivo encontrar soluções para os problemas propostos mediante o emprego de métodos científicos." (Andrade, 2001)



### A Pesquisa: Conceitos e Definições

- Finalidades (Andrade, 2001):
  - Pesquisa pura (básica): satisfação do desejo de adquirir conhecimentos, sem que haja uma aplicação prática prevista
  - Pesquisa aplicada: os conhecimentos adquiridos são utilizados para aplicação prática voltados para a solução de problemas concretos da vida modema
- Tipos de pesquisa, classificados segundo:
  - A área da ciência
  - A natureza
  - Aos objetivos
  - Aos procedimentos
  - Ao objeto
  - A forma de abordagem



#### Tipos de Pesquisa

- Classificação quanto:
  - À área da ciência Pesquisa teórica
    - Pesquisa metodológica
    - Pesquisa empírica
    - Pesquisa prática
  - À natureza
    - Trabalho científico original
  - Resumo de assunto
  - Aos objetivos
    - Pesquisa exploratória Pesquisa descritiva

    - Pesquisa explicativa

- Aos procedimentos
  - Pesquisa de campo
  - Pesquisa de fonte de papel
- Ao objeto
  - Pesquisa bibliográfica
  - Pesquisa de laboratório
  - Pesquisa de campo
- À forma de abordagem Pesquisa quantitativa
  - Pesquisa qualitativa



### Tipos de Pesquisa

- Quanto à ciência
  - Pesquisa teórica dedicada a estudar teorias
  - Pesquisa metodológica se ocupa dos modos de fazer ciência
  - Pesquisa empírica dedicada a codificar a face mensurável da realidade social
  - Pesquisa prática voltada para intervir na realidade social (pesquisaação)
- Quanto à natureza
  - Trabalho científico original pesquisa realizada pela primeira vez e que contribui para a evolução do conhecimento da ciência
  - Resumo de assunto dispensa a originalidade, sem contudo, abrir mão do rigor científico



### Tipos de Pesquisa

- Quanto aos objetivos
  - Pesquisa exploratória
    - Proporcionar maior familiaridade com o problema
    - Levantamento bibliográfico ou entrevistas
    - Pesquisa bibliográfica ou estudo de caso
  - Pesquisa descritiva
    - Fatos s\u00e3o observados, registrados, analisados, classificados e interpretados, sem interfer\u00e3ncia do pesquisador
    - Uso de técnicas padronizadas de coleta de dados (questionário e observação sistemática)
  - Pesquisa explicativa
    - Identificar fatores determinantes para a ocorrência dos fenômenos
    - Ciências naturais método experimental; ciências sociais método observacional

### Tipos de Pesquisa

- Quanto aos procedimentos
  - Pesquisa de campo observação e coleta de dados diretamente no local da ocorrência dos fatos
  - Pesquisa de fonte de papel pesquisa bibliográfica e documental
- Quanto ao objeto
  - Pesquisa bibliográfica elaborada a partir de material já publicado (livros, artigos de periódicos, etc.)
  - Pesquisa de laboratório pesquisador procura refazer as condições de um fenômeno a ser estudado, para observá-lo sob controle
  - Pesquisa de campo
    - Construção de um modelo da realidade
    - Formas de observá-la
    - Campo da pesquisa
    - Formas de acesso a esse campo
    - Participantes

Meios de coleta e análise de dados



# Tipos de Pesquisa

- Quanto à forma de abordagem
  - Pesquisa quantitativa
    - Traduz em números as opiniões e informações para serem classificadas e analisadas
    - Utilizam-se técnicas estatísticas
  - Pesquisa qualitativa
    - É descritiva
    - As informações obtidas não podem ser quantificáveis
    - Os dados obtidos são analisados indutivamente
    - A interpretação dos fenômenos e a atribuição de significados são básicas no processo de pesquisa qualitativa

9



# Etapas da Pesquisa Científica

- 1. Escolha do tema
- 2. Revisão de literatura
- Justificativa
- 4. Formulação do problema
- 5. Determinação de objetivos
- 6. Metodologia
- 7. Coleta de dados
- 8. Tabulação dos dados
- 9. Análise e discussão dos resultados
- 10. Conclusão da análise dos resultados
- 11. Redação e apresentação do trabalho científico

10



### Etapas da Pesquisa Científica

- Escolha do tema
  - O que vou pesquisar?
  - Um aspecto ou uma área de interesse de um assunto que se deseja provar ou desenvolver
  - Assunto interessante para o pesquisador
  - Originalidade não é pré-requisito
  - Fontes de assuntos: vivência diária, questões polêmicas, reflexão, leituras, conversações, debates, discussões
- 2. Revisão de literatura
  - Quem já pesquisou algo semelhante?
  - Busca de trabalhos semelhantes ou idênticos
  - Pesquisas e publicações na área

11



## Etapas da Pesquisa Científica

- 3. Justificativa
  - Por que estudar esse tema?
  - Vantagens e benefícios que a pesquisa irá proporcionar
  - Importância pessoal ou culturalDeve ser convincente
- Formulação do problema
  - Que respostas estou disposto a responder?
  - Definir claramente o problema
  - Delimitá-lo em termos de tempo e espaço

12



### Etapas da Pesquisa Científica

- 5. Determinação de objetivos
  - O que pretendo alcançar com a pesquisa?
  - Objetivo geral qual o propósito da pesquisa?
  - Objetivos específicos abertura do objetivo geral em outros menores (possíveis capítulos)



## Etapas da Pesquisa Científica

- Metodologia
  - Como se procederá a pesquisa?
  - Caminhos para se chegar aos objetivos propostos
  - Qual o tipo de pesquisa?
  - Qual o universo da pesquisa?
  - Será utilizado a amostragem?
  - Quais os instrumentos de coleta de dados?
  - Como foram construídos os instrumentos de pesquisa?



#### Etapas da Pesquisa Científica

- Qual a forma que será usada para a tabulação de dados?
- Como interpretará e analisará os dados e informações?
- Explicitar a metodologia de pesquisas de campo ou de laboratório é bastante importante
- Pesquisa bibliográfica leitura como material primordial
- Indicar como pretende acessar suas fontes de consulta, fichálas, lê-las e resumi-las, construir seu texto, etc.



### Etapas da Pesquisa Científica

Metodologia (cont.)

Universo da Pesquisa – total de indivíduos que possuem as mesmas características definidas para um determinado estudo

Amostra – parte do universo

Instrumentos de Pesquisa – instrumentos de medidas ou instrumentos de coleta de dados. Uso de bibliografias que orientem escolhas.

Instrumentos de pesquisa mais utilizados:

- Observação
- Entrevista
- Questionário perguntas abertas, fechadas e de múltipla
- Formulários



### Etapas da Pesquisa Científica

- Coleta de dados
  - Como será o processo de coleta de dados?
  - Como? Através de que meios? Por quem? Quando? Onde?
  - Paciência
  - Tabulação dos dados
  - Como organizar os dados obtidos?
  - Recursos: índices, cálculos estatísticos, tabelas, quadros e
- Análise e discussão dos resultados
  - Como os dados coletados serão analisados?
  - Confirmar ou refutar hipótese anunciada

### Etapas da Pesquisa Científica

- 10. Conclusão da análise dos resultados
  - Sintetizar os resultados obtidos
  - Evidenciar as conquistas alcançadas com o estudo
  - Indicar as limitações e as reconsiderações
- Conclusão da análise dos resultados (cont.)
  - Apontar a relação entre fatos verificados e teoria Contribuição da pesquisa para o meio acadêmico, empresarial ou desenvolvimento da ciência e tecnologia
- 12. Redação e apresentação do trabalho científico
  - Redigir relatório de pesquisa: monografia, dissertação ou tese
  - Segundo normas pré-estabelecidas



### O Primeiro Projeto de Pesquisa

- Elaboração de um projeto provisório
  - Orientar toda a pesquisa e documentação posteriores
- Elementos do projeto:
- Delimitação do tema
- Revisão de literatura
- Justificativa
- Objetivo geral
- Objetivos específicos
- Metodologia
- Escolha do tema
- Revisão de literatura
- Justificativa
- Formulação do problema
- Determinação de objetivos
- Metodologia
- Coleta de dados
- Tabulação dos dados
- Análise e discussão dos resultados
- Conclusão da análise dos resultados
- Redação e apresentação do trabalho científico

Para depois!! ©



# Exemplo 1

- Tema Drogas
- Delimitação do tema O índice de uso de drogas
- Revisão de literatura A determinar, conforme as necessidades
- Justificativa Trata-se de um assunto extremamente atual, polêmico e que cresce assustadoramente



### Exemplo 1

- Objetivo geral Determinar se o uso da droga é em virtude de vício ou doença
- Objetivos específicos
  - Constatar o índice do aumento de consumo
  - Descobrir as influências recebidas pelos usuários
  - Discutir as consegüências do uso de drogas no
  - Discutir as orientações para combater o uso e os meios de coibi-lo
  - Pesquisar o tratamento mais adequado



#### Exemplo 1

- Metodologia
  - Utilização de pesquisa bibliográfica
  - Fazer levantamento bibliográfico
  - Fichar bibliografia
  - Aplicar questionários e fazer entrevistas com usuários de drogas
  - Discutir hipóteses sobre a aquisição do vício ou doença



### Exemplo 2

- Tema Sistemas workflow
- Delimitação do tema Técnicas de modelagem de workflow aplicadas a um gerenciador de documentos
- Revisão de literatura levantar o estado da arte

  ALST, W.M.P. Modelling and analysing workflow using a Petri-net based approach. Eindhoven: Eindhoven University of Technology, 1995. Relatório de Pesquisa.
  - BARROS, R.M. Alocação de Atividades em um Sistema de Gerência de Workflow. 1997. Dissertação de Mestrado. CPGCC/UFRGS, Porto Alegre.
  - CASATI, F.; CERI, S.; PERCINI, B.; POZZI, G. Conceptual Modeling of Workflows. In Proceedings of The Object-Oriented and Entity-Relationship Conference, Gold Coast/Austrália: 1995. GEORGAKOPOULOS, Dimitrios; HORNICK, Mark; SHETH, Amit:
  - An Overview of Workflow Management: from process modeling to workflow automation infrastructure. In: Distributed and Parallel Databases, 3, 1995 págs. 119-153 Kluwer Academic Publishers - Boston, 1995



### Exemplo 2

- JOOSTEN, S. Trigger Modelling for Workflow Analysis. In: CON'94: WORKFLOW MANAGEMENT, CHALLENGES, PARADIGMS AND PRODUCTS, 1994. Viena. Proceedings. Viena: [s.n.], 1994. NICOLAO, M. Modelagem de Workflow utilizando um Modelo de Dados Temporal Orientado a Objetos com Papéis. 1998. Dissertação de Mestrado. CPGCC/UFRGS, Porto Alegre. WAINER, J.; BARTHELMES, P. Workflow Systems: a few definitions and a few suggestions. ACM Conference in Organizational Computer Systems, San Jose, CA, 1995. Anais. WORKFLOW MANAGEMENT COALITION: The Workflow Reference Model; Workflow Management Coalition Winchester Hampshire UK 1995. Disponível em <a href="http://www.wfmc.org">http://www.wfmc.org</a> Acesso em: 04 abril 2003.
- Justificativa Trata-se de um assunto extremamente atual, que tem chamado a atenção de empresas que querem melhor controlar seus processos



# Exemplo 2

- ${\it Objetivo \ geral-Realizar\ a\ modelagem\ de\ um\ gerenciador\ de\ documentos\ utilizando\ conceitos\ de\ workflow}$
- Objetivos específicos
  - Definir workflow e suas características
  - Estudar as formas de modelagem
  - Definir qual a técnica mais apropriada para este trabalho
- Metodologia
  - Utilização de pesquisa bibliográfica
  - Fazer levantamento bibliográfico
  - Fichar bibliografia
  - Aplicar questionários e fazer entrevistas com usuários que utilizam os documentos a serem gerenciados
  - Aplicar técnica de modelagem escolhida ao sistema de gerenciamento de documentos



# Bibliografia

- ANDRADE, Maria Margarida de. Introdução à metodologia do trabalho científico: elaboração de trabalhos na graduação. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2001.

  BASTOS, Cleverson: KELLER, Vicente. Aprendendo a Aprender Introdução à Metodologia Científica. 1 de d. Rio de Janeiro: Ed. Vozes, 1991.

  HARADA, E.; CONTE, T. Metodologia Científica na Ciência da Computação. Slides de aula. DCC/UFAM.

  MÁTTAR NETO, J.A. Metodologia Científica na Era da Informática. São Paulo: Saraiva, 2002.

  MEDEIROS, F. A. S. Metodologia do Trabalho Científico. Manaus: Cesf, 2002. Apostila.

- MEDELIKUS, F. A. S. Metodologia do Trabalno Cientifico. Manaus: Cest, 2002. Apostilia. RUIZ, João Álvaro. Metodologia científica: guia para eficiência de estudos. 3 ed. São Paulo: Atlas. 1991. SILVA, E. L. da; MENEZES, E. M. Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação. 3 ed. Florianópolis: Laboratório de Ensino à Distância da UFSC, 2001.