

↳# Reinitialisation des comptes et catalogue d'erreurs

Objectif

Ce document explique comment reinitialiser les comptes pour recreer le premier administrateur, puis liste les erreurs courantes de la plateforme avec leur cause et la solution.

Reinitialiser pour recreer le premier administrateur

Quand utiliser cette procedure

- Vous voulez revoir le premier ecran "Configuration initiale".
- Vous voulez repartir de zero pour le compte admin principal.

Ce que verifie l'application

L'ecran "Configuration initiale" apparait uniquement quand la table `public.educators` est vide.

Etapes (Supabase)

1. Sauvegarde (optionnel mais recommande): exportez la table `public.educators` si vous voulez garder une trace.
2. Supabase Auth: Tableau de bord Supabase > Authentication > Users. Supprimez tous les utilisateurs (ou au minimum ceux qui ne doivent plus exister).
3. Supabase Database: Tableau de bord Supabase > SQL Editor. Executez la requete suivante pour vider les profils applicatifs:

```
-- ATTENTION: supprime tous les profils applicatifs  
delete from public.educators;
```

Si la suppression est bloquee par des contraintes, utilisez:

```
-- A utiliser seulement si necessaire  
truncate table public.educators cascade;
```

4. Nettoyage navigateur (optionnel): supprimez `recent_users` et `last_activity` du Local Storage pour eviter les anciens profils proposes.
5. Rechargez l'application: vous devez voir l'ecran "Configuration initiale".

Si l'ecran "Configuration initiale" n'apparait pas

- La table `public.educators` n'est pas vide.
- Un profil admin est encore present.
- Vous utilisez un cache local (faites un hard refresh ou videz le local storage).

Erreurs courantes (message -> cause -> solution)

Message affiche	Cause probable	Solution rapide
Le nom est requis	Champ nom vide lors de la creation admin	Renseigner le nom complet
Un email valide est requis	Email vide ou sans @	Saisir un email valide
Le mot de passe doit contenir au moins 6 caracteres	Mot de passe trop court	Utiliser 6 caracteres minimum
Les mots de passe ne correspondent pas	Confirmation differente	Retaper le meme mot de passe
Le systeme a deja ete initialise	La table <code>educators</code> contient au moins un profil	Supprimer tous les profils <code>educators</code>
Cet email est deja utilise	Email deja present dans Supabase Auth ou <code>educators</code>	Utiliser un autre email ou supprimer l'ancien compte
Email ou mot de passe incorrect	Identifiants invalides	Verifier email/mot de passe
Compte utilisateur introuvable dans Supabase	User Auth existe mais pas de profil <code>educators</code>	Recreer le profil ou supprimer le user Auth
Vous devez etre connecte pour modifier votre mot de passe	Session expieree ou non connecte	Reconnecter puis reessayer
Mot de passe actuel incorrect	Mauvais mot de passe actuel	Retaper le bon mot de passe
Seuls les administrateurs peuvent modifier les parametres	Compte educateur tente une action admin	Se connecter avec un admin
Impossible de supprimer le dernier compte administrateur.	Tentative de suppression du seul admin	Creer un autre admin avant suppression
Impossible de retirer le seul compte administrateur.	Tentative de retrograder le seul admin	Promouvoir un autre admin avant retrogradation
Le nom du controleur est requis	Creation/modif controleur sans nom	Renseigner le nom du controleur
Ce code est deja utilise par un autre controleur	Code controleur duplique	Choisir un autre code
Code invalide. Contactez l'administration.	QR/Code controleur incorrect	Verifier le code scanne
Ce controleur est inactif. Contactez l'administration.	Controleur desactive	Reactiver le controleur
Nombre de mois invalide	Valeur hors liste autorisee	Utiliser 1, 2, 3, 5, 6 ou 12
Le montant mensuel doit etre superieur a 0	Montant 0 ou negatif	Saisir un montant > 0
Contact etudiant manquant	Numero WhatsApp absent	Ajouter le numero dans la fiche etudiant
Erreur envoi WhatsApp	Probleme reseau ou configuration	Reessayer, verifier la connexion

Verification rapide apres reinitialisation

1. Ouvrir l'application
 2. L'écran "Configuration initiale" doit apparaître
 3. Créer le premier admin
 4. Se connecter
-

Si tu veux, je peux aussi générer une version PDF de ce document.