



VER PLANOS

PROGRAMAÇÃO _

DATA SCIENCE _

DEVOPS _

MOBILE _

FRONT-END _

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL _

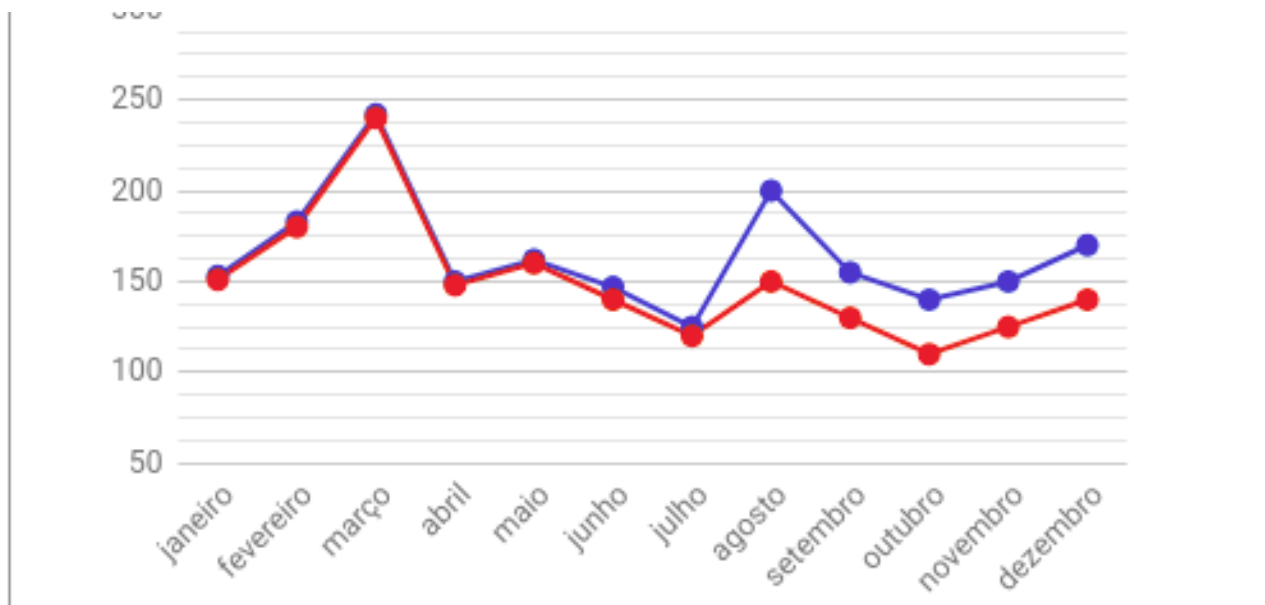
UX & DESIGN _

INOVAÇÃO & GESTÃO _

Artigos > **Programação**

Oi! Posso indicar os melhores artigos para tirar suas dúvidas!

Visualizando informações com um gráfico



cassia-sampaio

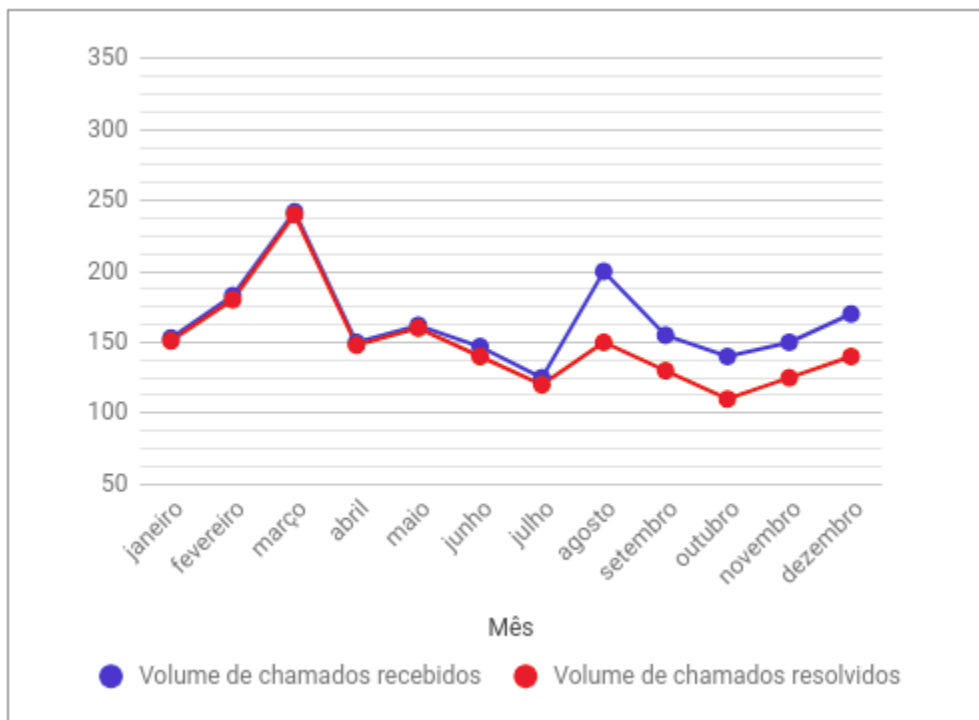
09/07/2018

COMPARTILHE



Esse artigo faz parte da
Formação A partir do zero: iniciante em programação

Para medir o volume de chamados de suporte da empresa fiz o seguinte gráfico, e agora vou melhorar a sua visualização:



Confira neste artigo:

- [Para saber mais](#)

Repare que a nossa atenção vai diretamente para a borda ao redor do gráfico, então a primeira coisa que farei será removê-la.

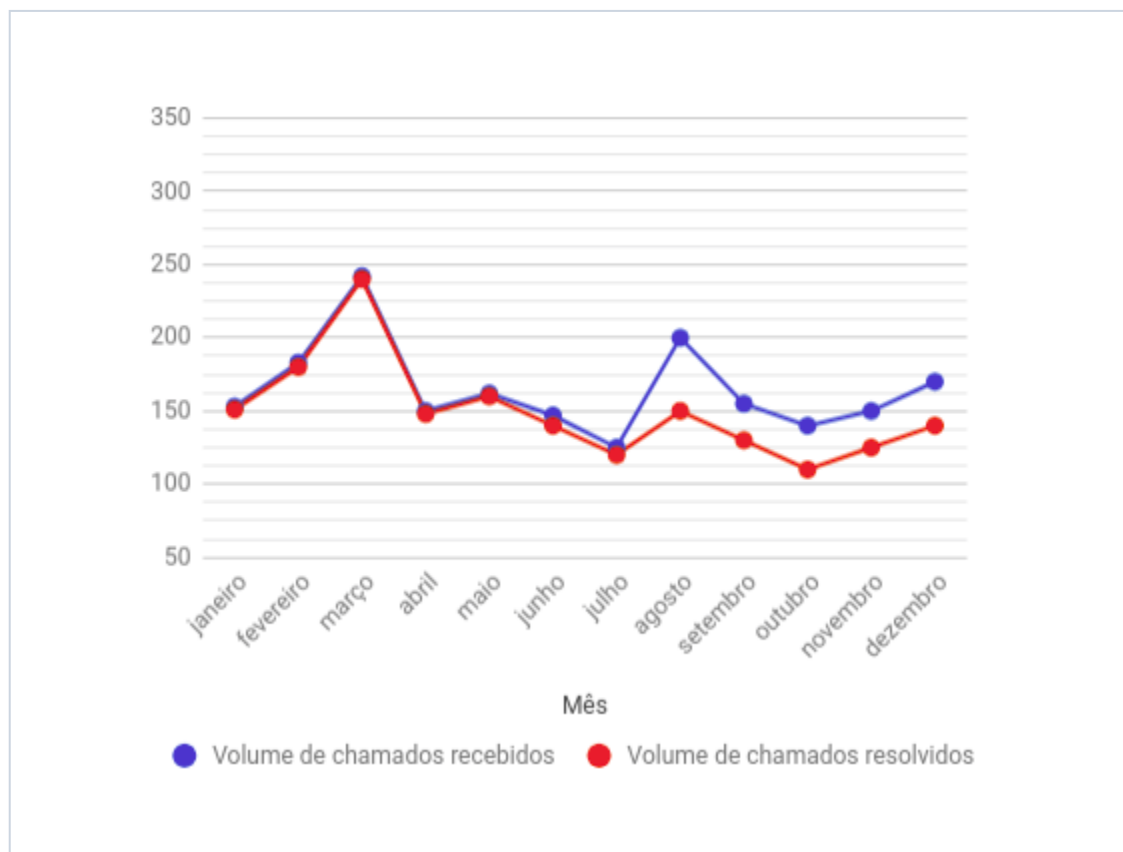
Matricule-se na escola de PROGRAMAÇÃO

Junte-se a uma comunidade de **+500 mil** estudantes

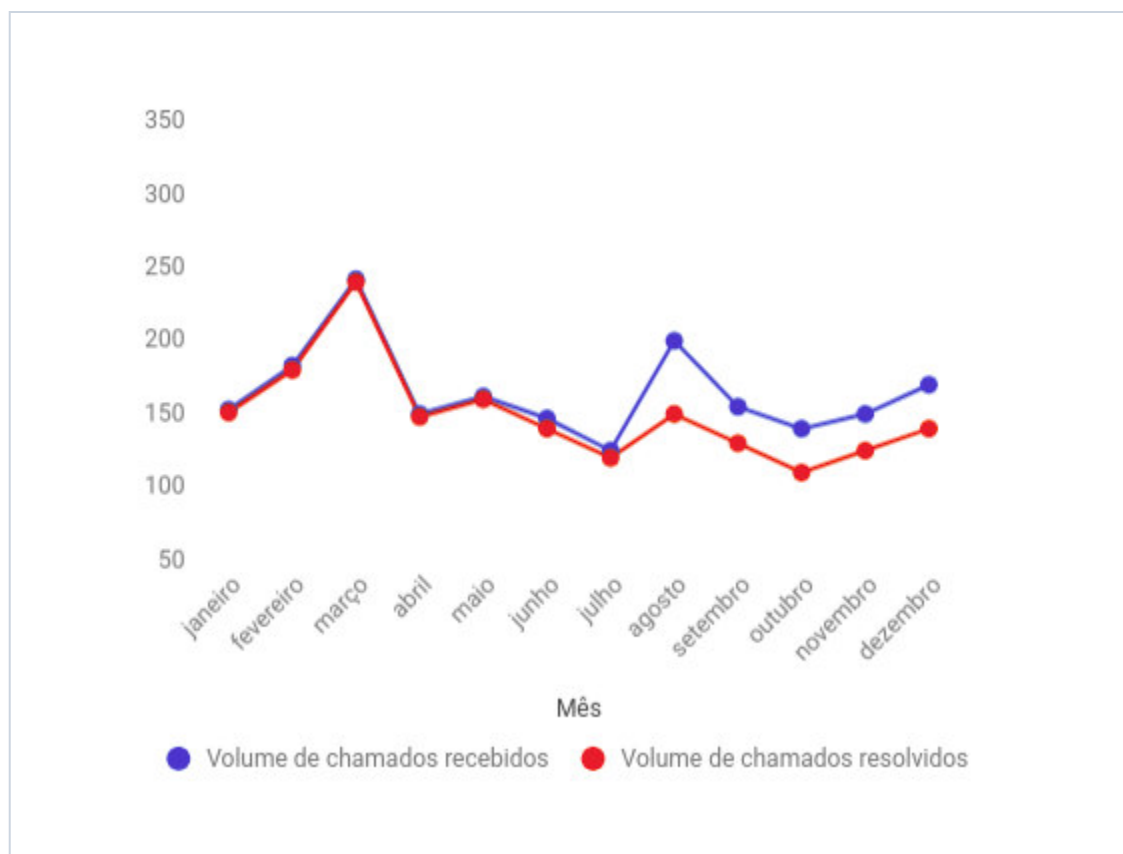
- Acesso a **TODOS** os cursos em uma única assinatura
- Novos lançamentos a cada semana
- Desafios práticos

SAIBA MAIS

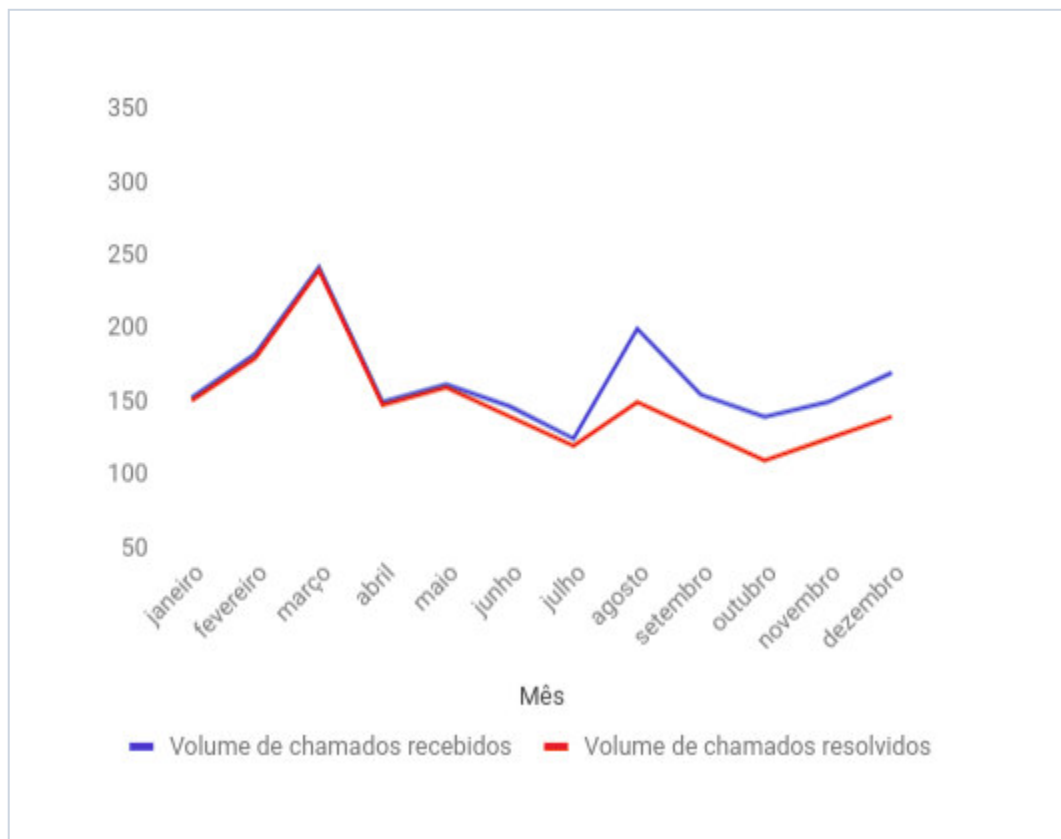




Removendo a borda conseguimos manter o foco principal no gráfico, o segundo passo é melhorar a visualização das duas linhas principais, e faremos isso removendo as linhas de grade.

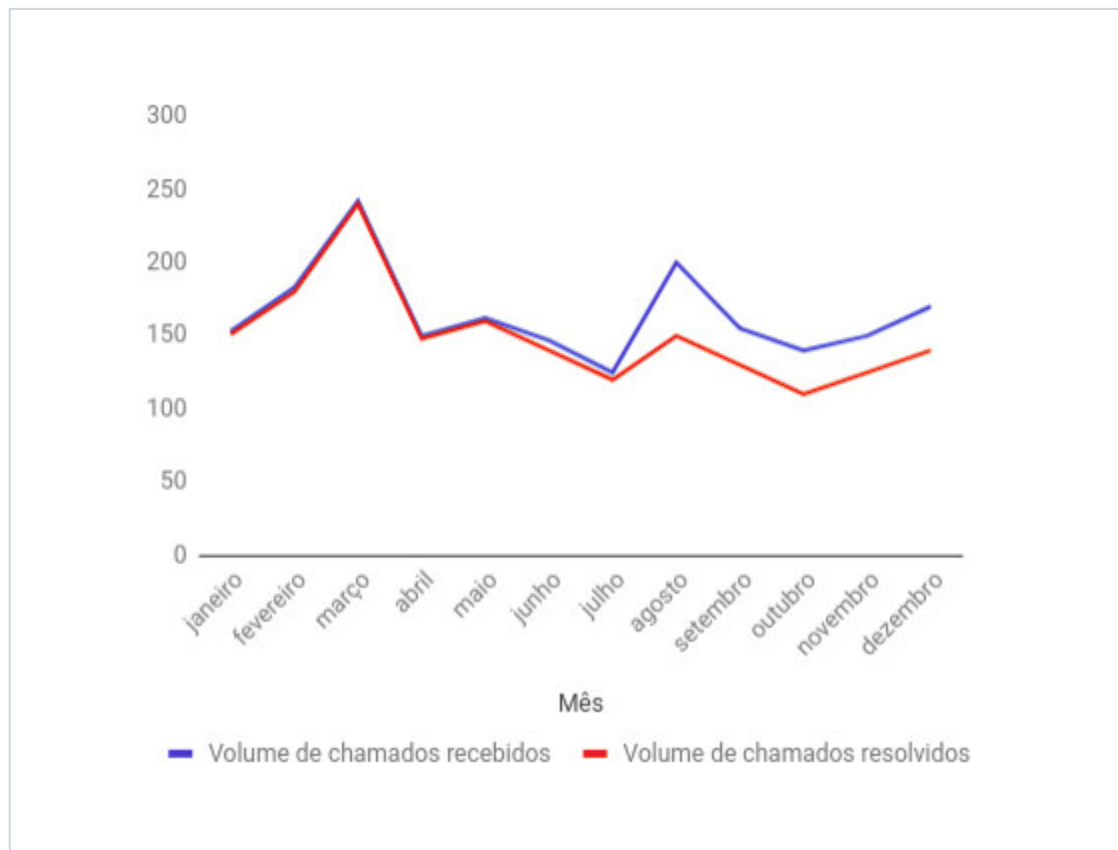


Melhoramos a visualização das duas linhas no gráfico, mas os pontos nessas linhas atraem a nossa atenção antes que possamos compreender a linha inteira. Iremos removê-los também.

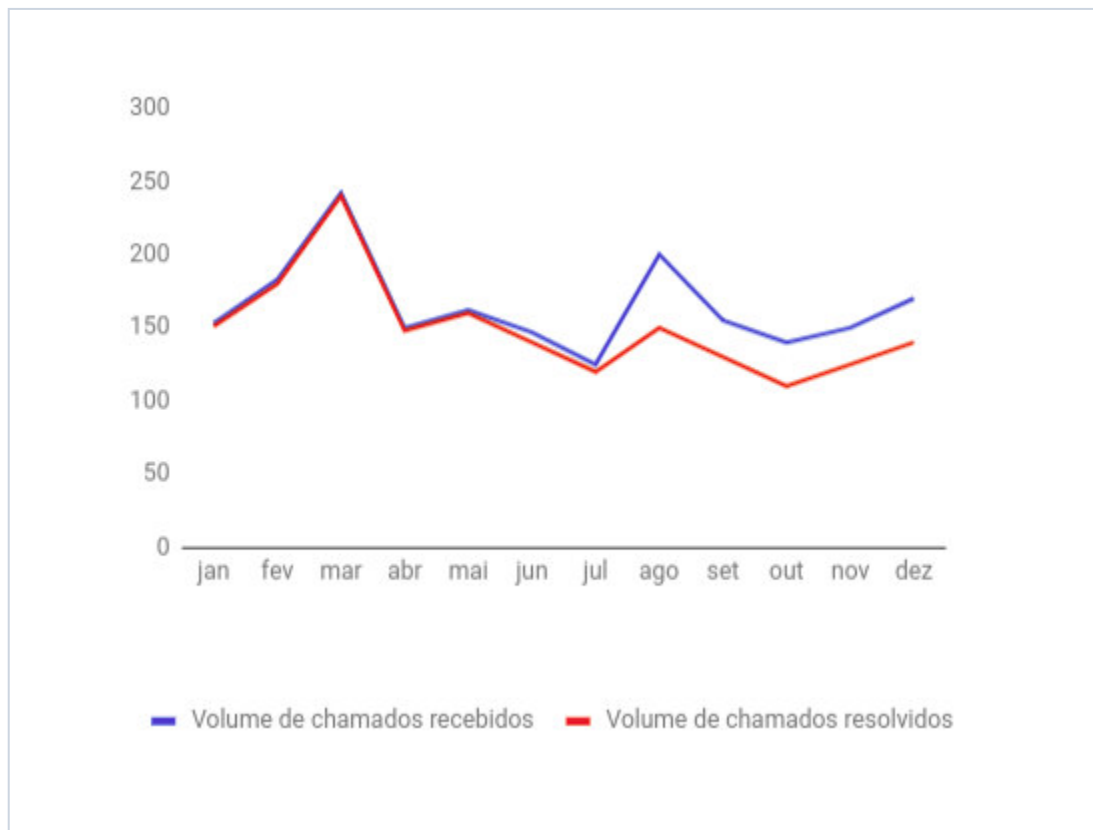


Neste ponto, conseguimos visualizar claramente as linhas principais. Vamos expandir a nossa visão e olhar para os eixos.

Repare que o eixo vertical inicia no número 50, o que faz a distância entre 0 e 150 parecer menor. Nesse caso, a boa prática é iniciarmos no 0, assim deixamos claro pela distância que são 150 chamados. Então, irei alterar o início do eixo vertical de 50 para 0.



Olhando também para o eixo horizontal, veja que precisamos inclinar um pouco a nossa cabeça para podermos ler os nomes de cada mês, logo, o que irei fazer é reduzir os nomes dos meses para as suas três letras iniciais. Além disso, será que a palavra **mês** ali nos ajuda a entender que são meses ou já sabemos? Irei retirá-la do eixo para vermos se faz diferença.

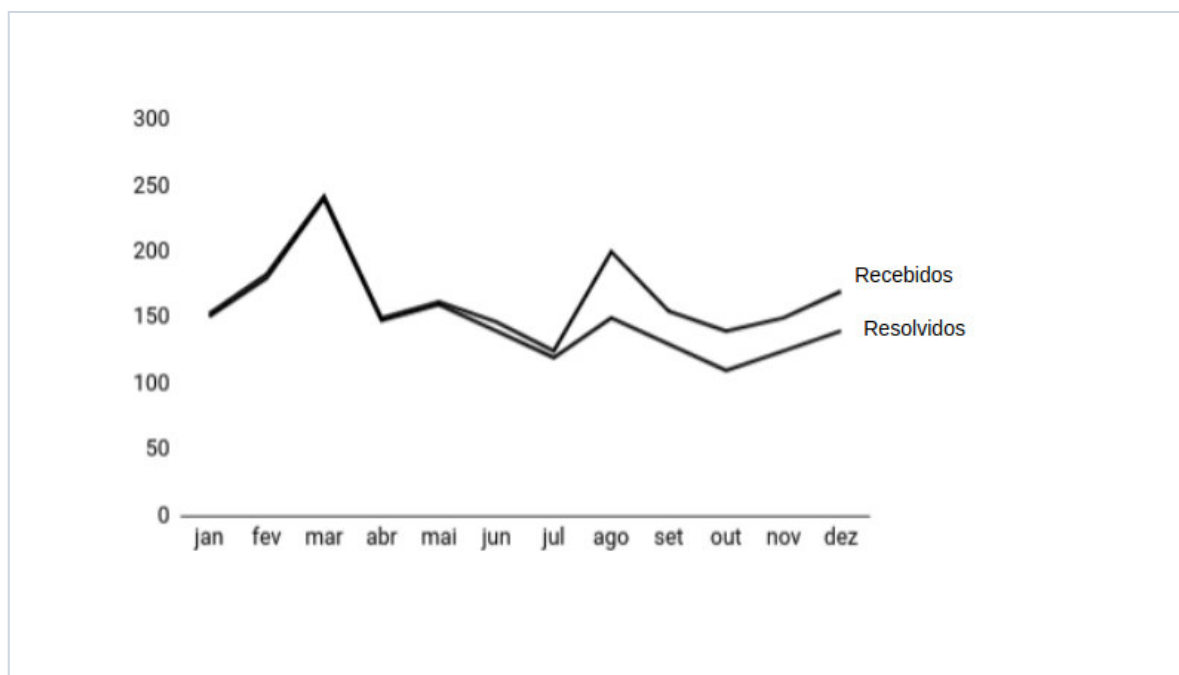


Veja que retirar a palavra **mês** não fez diferença, pois continuamos entendendo que os meses estão sendo referenciados no eixo horizontal.

Agora, vamos fazer mais um teste. Há pessoas que não enxergam cor, e precisamos nos preocupar com elas ao montarmos uma visualização. Será que conseguiremos entender esse gráfico se ele estiver em preto e branco?

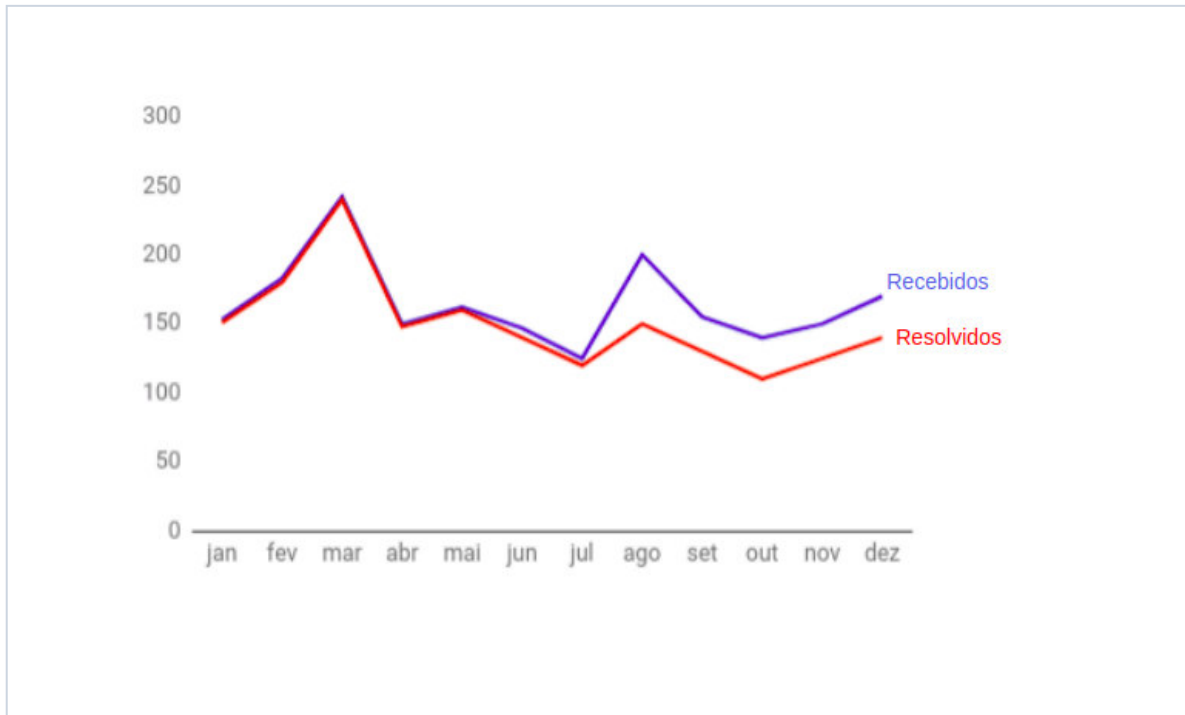


Repare que ao passar o gráfico para preto e branco, não conseguimos entender qual a linha de volume de chamados recebidos e qual a linha de volume de chamados resolvidos. Para melhorarmos isso, precisamos anotar ao lado das linhas quais foram recebidos e quais foram resolvidos.



E também não precisamos mais da legenda abaixo do gráfico. Como já temos o gráfico finalizado em preto e branco, vou também alterar as cores para o

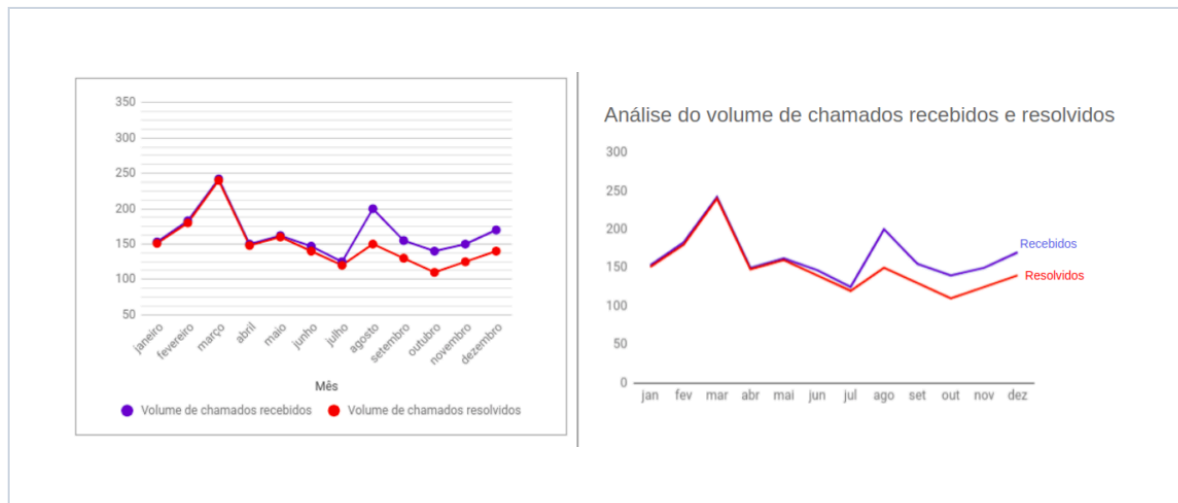
azul e vermelho originais tanto do gráfico quanto das legendas.



Nossa visualização está quase pronta. Vamos olhar para o gráfico, temos uma linha de recebidos e outra de resolvidos, mas recebidos e resolvidos do que? Por fim, vamos colocar um título que descreva a informação principal que queremos mostrar com o gráfico.

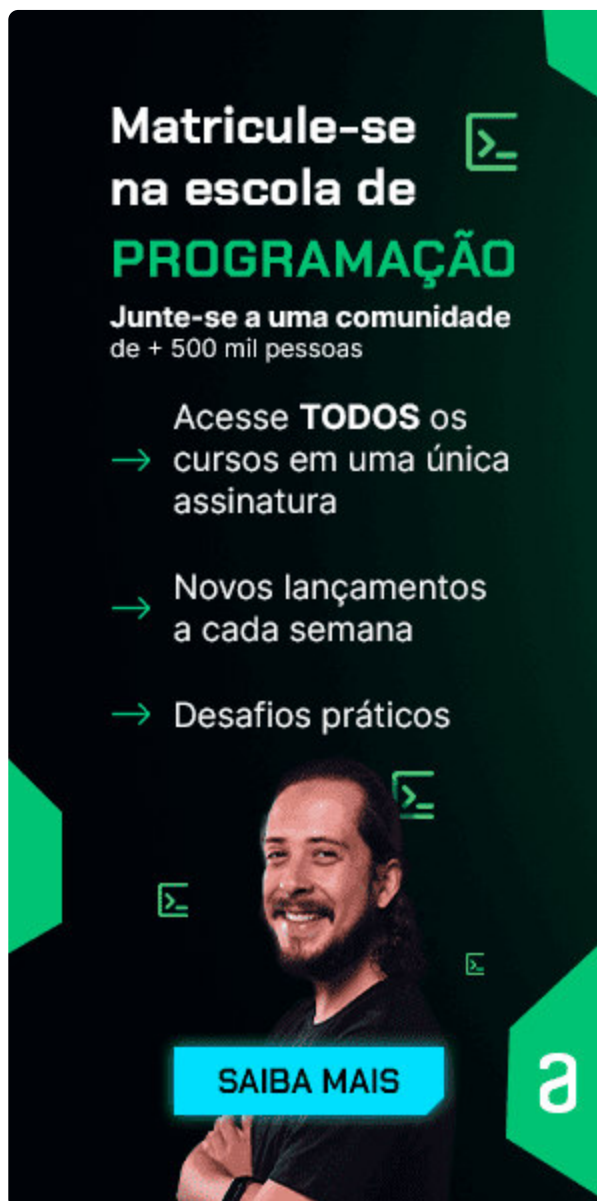


E nossa visualização está pronta! Podemos olhar os gráficos inicial e final lado a lado agora para vermos a transformação:



Para saber mais

Gostaria de continuar aprendendo sobre visualização de dados? Você pode fazer os cursos de [Visualização de dados parte 1](#) e [Visualização de dados parte 2](#) na Alura. Melhore a comunicação da informação por um gráfico aplicando práticas de visualização de dados.

A promotional graphic for Alura's programming school. It features a dark green background with a smiling man in the lower half. The text is in white and light green. At the top, it says 'Matricule-se na escola de PROGRAMAÇÃO' with a code icon. Below that, it says 'Junte-se a uma comunidade de + 500 mil pessoas'. Then, three bullet points with arrows: 'Acesse TODOS os cursos em uma única assinatura', 'Novos lançamentos a cada semana', and 'Desafios práticos'. At the bottom, there's a blue button that says 'SAIBA MAIS' and the Alura logo 'a'.[Artigo Anterior](#)[Quais as diferenças entre Python 2 e Python 3?](#)[Próximo Artigo](#)[Algumas dicas importantes sobre políticas de senha](#)

Veja outros artigos sobre [Programação](#)

Quer mergulhar em tecnologia e aprendizagem?

Receba conteúdos, dicas, notícias, inovações e tendências sobre o mercado tech diretamente na sua caixa de entrada.

bins.br@gmail.com

ENVIAR

Nossas redes e apps



Institucional

Sobre nós

Carreiras Alura

Para Empresas

Para Sua Escola

Política de Privacidade

Compromisso de Integridade

Termos de Uso

A Alura

Como Funciona

Formações

Plataforma

Depoimentos

Instrutores(as)

Dev em <T>

Luri, a inteligência artificial da Alura

[Documentos Institucionais](#)[IA Conference 2025](#)[Status](#)[Cursos imersivos](#)[Certificações](#)[Uma empresa do grupo Alun](#)

Conteúdos

[Alura Cases](#)[Imersões](#)[Artigos](#)[Podcasts](#)[Artigos de educação corporativa](#)[Imersão Dados com Python](#)

Fale Conosco

[Email e telefone](#)[Perguntas frequentes](#)

Novidades e Lançamentos

ENVIAR

CURSOS

Cursos de Programação

[Lógica](#) | [Python](#) | [PHP](#) | [Java](#) | [.NET](#) | [Node JS](#) | [C](#) | [Computação](#) | [Jogos](#) | [IoT](#)

Cursos de Front-end

[HTML, CSS](#) | [React](#) | [Angular](#) | [JavaScript](#) | [jQuery](#)

Cursos de Data Science

Ciência de dados | BI | SQL e Banco de Dados | Excel | Machine Learning | NoSQL | Estatística

Cursos de Inteligência Artificial

IA para Programação | IA para Dados

Cursos de DevOps

AWS | Azure | Docker | Segurança | IaC | Linux

Cursos de UX & Design

Usabilidade e UX | Vídeo e Motion | 3D

Cursos de Mobile

Flutter | iOS e Swift | Android, Kotlin | Jogos

Cursos de Inovação & Gestão

Métodos Ágeis | Softskills | Liderança e Gestão | Startups | Vendas

CURSOS UNIVERSITÁRIOS FIAP

Graduação | Pós-graduação | MBA