



Apostila AULA 1

Saindo do Zero em IA

A nova habilidade que mudou o jogo
do mercado de trabalho

Comunidade Data Driven

O que é Inteligência Artificial?

Inteligência Artificial (IA) é um campo da ciência da computação que se dedica a criar sistemas capazes de **realizar tarefas que normalmente requerem inteligência humana**. Essas tarefas incluem aprendizado, raciocínio, percepção, compreensão de linguagem, resolução de problemas e tomada de decisões.

A IA funciona através de algoritmos e modelos matemáticos que **processam grandes quantidades de dados para identificar padrões e fazer previsões ou decisões**. Existem diferentes abordagens, desde sistemas baseados em regras até redes neurais profundas que simulam, de forma simplificada, o funcionamento do cérebro humano.

Aprender a usá-la (de verdade) agora é o seu desafio. E lembre-se:

Não é a tecnologia em si que cria vantagem competitiva, mas sim **a capacidade de utilizá-la de formas que outros não conseguem.**



Links importantes:

[ASSISTA AO REPLAY DA AULA](#)

[BAIXE OS ARQUIVOS](#)

(usados para enviar no ChatGPT)

Pergunte alguma coisa

+ Ferramentas



Primeiro Acesso

A primeira ferramenta de IA que vamos aprender será o **ChatGPT**

1. Acesse <https://chatgpt.com/> e faça sua conta gratuita
1. Agora você tem acesso a todo o conhecimento do mundo inteiro nas suas mãos. **Será fácil escrever algo e perguntar, o desafio será como fazer as melhores perguntas** (e é isso que você precisa aprender)

Atenção: As respostas do ChatGPT não são padronizadas (e isso que é o mais incrível, ela cria na hora de acordo com seu histórico). Suas interações terão respostas diferentes daquelas mostradas na aula.

Prompts usados nas aulas

Ter novas ideias e executar projetos

Exemplo de um caso aplicado a uma necessidade pessoal

1. Ideias pra gerar renda extra
2. Ideias pra gerar renda extra de 1.000 reais por mês
3. Gostei da ideia X, crie um passo a passo de como executar isso
4. Crie uma tabela estruturada com essas atividades
5. Você pode me ajudar com algumas dessas execuções?
6. Ótimo, me ajude com o modelo de mensagem pra prospecção
7. Crie a imagem do flyer com meu telefone: (11) 99999-9999

Pergunte alguma coisa

+ Ferramentas



Quando você não sabe sobre algo

Exemplo de um caso aplicado ao RH e Análise de Dados

1. Como calculo a média ponderada de algo?
2. Meu deus, não entendi nada, explique mais fácil
3. Calcule a média ponderada para essas avaliações e seus respectivos pesos
[Inserir arquivo Arquivo_Exemplo_1_Avaliação.xlsx no anexo desse chat]
1. Me dê o arquivo de excel com esse cálculo
2. Qual outro tipo de indicador eu poderia fazer para entregar mais do que o que o meu gestor pediu sobre avaliação de desempenho?
3. Usando os dados que eu te dei, teria algum outro indicador relevante para adicionar?
4. Gostei, adicione na planilha
5. Agora crie um relatório desses dados
6. Crie pelo menos 5 gráficos que analisam esses dados no Excel e me dê o arquivo

Melhorar a comunicação e situações difíceis

Exemplo de um caso aplicado a e-mail com seu gestor

1. Escreva um e-mail para meu gestor solicitando emendar o feriado
2. Escreva um e-mail para meu gestor solicitando emendar o feriado no natal (vai cair na quinta e eu preciso não trabalhar na sexta para viajar para ver minha família em Belo Horizonte)
3. Quero mais informal
4. Ajuda em situações críticas:
5. Recebi esse e-mail do meu gestor e preciso de ajuda pra responder. Ele sabe que atrasei o projeto porque a equipe não colaborou e ele está colocando como se a culpa fosse minha. Preciso responder com educação, mas evidenciar que não sou o culpado. O email dele é esse:

Fernando,

Estou surpreso e desapontado com o atraso na entrega do Projeto de Novas Rotas Logística. Pensei que tínhamos alinhado as expectativas claramente na semana passada. Esse tipo de situação não pode se repetir, pois impacta diretamente os resultados da equipe e da empresa. Preciso de uma explicação detalhada sobre o que aconteceu e um plano de ação imediato para corrigir isso. Espero que você consiga resolver essa questão com a urgência necessária.

Atenciosamente,

Renato Torres

Gerente de Supply Chain

Preparação para situações e estratégias

Exemplo de um caso aplicado a uma necessidade pessoal

1. Quais são as principais objeções que um cliente pode ter ao comprar um software de gestão financeira?
2. Como posso contornar a objeção "o preço é muito alto"?
3. Crie um script de vendas para apresentar um novo recurso do nosso software de gestão financeira para um cliente potencial.
4. Preciso de 3 perguntas abertas para qualificar melhor um lead interessado em nosso software.
5. Meu cliente está indeciso entre nosso software e o do concorrente Conta Azul. Quais são os nossos diferenciais que devo enfatizar?
6. Simule uma conversa de negociação onde o cliente pede 20% de desconto. Como devo responder mantendo a margem de lucro?
7. Elabore um e-mail de follow-up pós-reunião com um cliente que demonstrou interesse, mas ainda não fechou negócio.
8. Me dê 3 estratégias para fechar uma venda quando o cliente está hesitante.

Análise de documentos longos

Exemplo de um caso aplicado a Contratos

1. Analise esse contrato e aponte possíveis pontos de atenção para mim (como contratante)

Anexe o Arquivo_Exemplo_2_Contrato.pdf

Estudar e Traduzir Vídeos

1. Resuma esse vídeo em português:

<https://www.youtube.com/watch?v=SCE3iKbXXTQ>

Na aula 2 aprenderemos sobre outras ferramentas e como expandir ainda mais seu repertório com novas técnicas.

05/08, às 19h30, AO VIVO

ATIVE O LEMBRETE DA AULA

IMERSÃO
INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL

AULA 2

FERRAMENTAS DE IA
NA PRÁTICA

 Clique em "Receber Notificações" para não esquecer!



Pergunte alguma coisa

+ Ferramentas



Este conteúdo é propriedade da Comunidade Data Driven.
É **proibida** a comercialização e reprodução total ou parcial sem autorização prévia.