

Edenred Faq

Perché diventare nostro partner?

Per accedere a vantaggi unici. Scoprili tutti!

Una vetrina unica per il tuo business!

- Fai conoscere la tua attività a **nuovi clienti**, grazie ai servizi di geolocalizzazione del portale Edenred Welfare e dell'App!
- **Oltre 670.000 beneficiari** su tutto il territorio italiano utilizzano il loro Credito Welfare con le soluzioni di Edenred!

Fidelizza i tuoi clienti accettando i Voucher Welfare!

- Offri ai tuoi clienti **un'ulteriore modalità di accesso ai tuoi servizi**, tramite il Voucher Welfare di Edenred, disponibile sia in formato cartaceo che digitale direttamente da App!
- Crea un rapporto di fiducia, che duri nel tempo.

Aumenta il tuo fatturato!

- Edenred non solo **aumenta la tua clientela** ma ti garantisce il miglior servizio con **pagamenti garantiti, tempi di rimborso rapidi** e un portale semplice e intuitivo dove monitorare lo stato dei pagamenti!

Domande Frequenti

Quali servizi possono essere erogati con il Voucher Welfare di Edenred?

Diverse categorie di servizi possono essere erogate con i Voucher Welfare di Edenred:

- **Cultura e Tempo libero:** cinema, teatri e musei, corsi per il tempo libero, giornali e riviste, parchi e divertimento, spettacoli e concerti
- **Istruzione e Formazione:** asili nido, scuola d'infanzia, primaria e secondaria, istruzione universitaria, corsi di lingua, centri estivi ed invernali, test scolastici, vacanze studio, ludoteche

- **Viaggi:** voli, alberghi e hotel, pacchetti, agenzie viaggi, strutture ricettive, biglietteria trasporto
- **Sport e Benessere:** palestre ed attività sportive, centri benessere/termali, associazioni sportive
- **Sanità:** centri odontoiatrici e medici/ospedalieri, benessere personale, nutrizionisti, dietisti
- **Assistenza ai Familiari:** baby-sitter, assistenza anziani e per non autosufficienti

La tua attività rientra in una di queste categorie? Vuoi sapere se le prestazioni da te offerte sono in linea con la normativa Welfare? Per maggiori informazioni contattaci utilizzando il Form che trovi in fondo alla pagina <https://www.edenred.it/merchant/diventa-partner-edenred-welfare/>

Per accettare un Voucher Welfare devo obbligatoriamente convenzionarmi? Se sì, chi posso contattare per chiedere informazioni?

È necessario convenzionare la propria struttura al fine di poter accettare i Voucher Welfare. Entrare a fare parte della rete di strutture convenzionate e diventare partner di Edenred è facile. Contattaci attraverso il Form che trovi in fondo alla pagina

<https://www.edenred.it/merchant/diventa-partner-edenred-welfare/>

per saperne di più.

Per ottenere il rimborso di un Voucher Welfare quale procedura occorre seguire?

La gestione amministrativa delle prestazioni da te erogate è semplice e gestibile direttamente dal tuo profilo del Portale Affiliati Edenred. In pochi semplici passaggi potrai accettare i voucher e richiedere il rimborso a Edenred, una volta emessa fattura.

Chi sono i beneficiari che potranno usufruire dei servizi che metterò a disposizione sul portale?

I beneficiari che possono richiedere il servizio sono tutti coloro che hanno un piano di welfare aziendale messo a disposizione dalla propria azienda: oltre 530.000 dipendenti su tutto il territorio nazionale.

Buoni pasto Ticket Restaurant®

Ticket Restaurant® è il buono pasto **100% deducibile** che può essere utilizzato presso **150.000 locali** in tutta Italia: bar, ristoranti, supermercati, food delivery e takeaway.

Perché scegliere il buono pasto Ticket Restaurant®?

Il buono pasto è la soluzione per la pausa pranzo e la spesa adatta proprio a tutti, dalle aziende alle partite IVA.

Flessibile e deducibile, è davvero conveniente: rappresenta uno strumento esentasse di integrazione al reddito che permette all'azienda di recuperare i costi sostenuti e ai collaboratori di utilizzarlo presso supermercati, alimentari, bar, ristoranti e molto altro (anche online).

Tutti i vantaggi dei buoni pasto Ticket Restaurant®



Per le partite IVA

-
- Deducibili al 75%
- • Addio scontrini, tutto in una fattura
- • Utilizzabili al ristorante e per la spesa
- •

Un consulente sempre dedicato



Per le aziende

-
- Deducibili al 100%

- • Massima semplicità gestionale
- • Zero vincoli, massima flessibilità
- •

Un consulente sempre dedicato



Per i collaboratori

-
- Ricevono il 100% del loro valore
- • Spendibili praticamente ovunque
- • Un supporto economico esentasse
- Gestibili anche da app

Perché sceglierci?

Ticket Restaurant® ha tutti i numeri al posto giusto!

100% Deducibile

Non perdere i vantaggi fiscali di Ticket Restaurant®: il buono pasto è 100% deducibile ai fini delle imposte dirette con IVA del 4% interamente detraibile. Non solo, è esente da contributi fiscali, previdenziali e assistenziali.

Cosa significa per i tuoi dipendenti? Nessuna trattenuta in busta paga fino a €8 al giorno per persona! Con un solo strumento aumenti la loro motivazione e fidelizzazione. Cosa stai aspettando?

Se sei un libero professionista, puoi dire basta a scontrini e fatture multiple per ogni spesa fatta al ristorante o al bar: un'unica fattura per recuperare i tuoi costi, deducibili fino al 75%.

150.000 Locali

Con Ticket Restaurant® hai l'imbarazzo della scelta: bar, ristoranti, supermercati, negozi di alimentari, spesa online, food delivery, takeaway e molto altro ancora. La rete di spendibilità più estesa in Italia e in continua espansione!

Il tuo locale preferito non fa ancora parte della rete di spendibilità Ticket Restaurant®? **Nessun problema, richiedi di convenzionarlo!**

E per lo smart working? Nessun problema

Ticket Restaurant® si adatta a qualsiasi modalità di lavoro. Se tu e i tuoi collaboratori lavorate spesso da casa, avrete solo l'imbarazzo della scelta; potrete usarli nelle principali catene di **supermercati** – Conad, Carrefour, Esselunga, Coop – ma anche per fare la **spesa online e per il delivery grazie alle partnership con Glovo, Cortilia, Everli e Carrefour Online**.

Zero vincoli

Scegli tu il numero e il valore dei ticket da erogare ad ogni persona: **non c'è un minimo d'ordine**. In più, decidi tu quando e se riacquistare: **hai zero vincoli contrattuali!**

2 Formati

Dall'iconico blocchetto cartaceo alla tessera elettronica che puoi utilizzare anche da App, i vantaggi restano sempre tanti. **Scegli il formato che preferisci!**

I più scelti in Italia da tutti

Dagli anni '70 **siamo il buono pasto più scelto** da Aziende e Liberi Professionisti in Italia. Deducibilità, spendibilità, sicurezza e affidabilità: ecco alcuni dei motivi per cui ci scelgono.

[Consulente dedicato](#)

Hai qualche dubbio sui Ticket Restaurant? La nostra **consulenza** commerciale e fiscale è **sempre a tua disposizione**. Scrivici o chiamaci: è **gratis e senza impegno**.

Che cosa sono i buoni pasto?

Il buono pasto è uno strumento utilizzabile per il pranzo, la spesa e anche per gli ordini online.

I buoni pasto Ticket Restaurant® sono i più diffusi in Italia, perché scelti da 60.000 tra aziende clienti e liberi professionisti e accettati da un'ampia rete di oltre 150.000 merchant fisici e online.

Disponibili in 3 formati (cartaceo elettronico e da app), i buoni pasto Ticket Restaurant® garantiscono numerosi vantaggi fiscali: sono 100% deducibili con IVA al 4% detraibile per le aziende (deducibili fino al 75% con IVA al 10% detraibile per i liberi professionisti) ed esenti da contributi fiscali, previdenziali e assistenziali fino alle soglie di esenzione (€4 per il formato cartaceo, €8 per il digitale).

Sono, inoltre, una soluzione adatta a tutte le tipologie di azienda, anche di piccole dimensioni, e a tutti i dipendenti e collaboratori, anche coloro che lavorano in smart working.

Vuoi approfondire tutti i vantaggi dei buoni pasto Ticket Restaurant®?

Scarica la brochure! Da https://repo.edenred.it/corporate/Presentazione_Ticket-Restaurant.pdf

Come funziona la tessera elettronica Ticket Restaurant®?

La versione digitale dei buoni pasto Ticket Restaurant® consiste in una tessera ricaricabile su cui vengono caricati i buoni pasto del valore scelto dall'azienda. Le tessere possono essere anonime o nominative, in base alle esigenze aziendali, e le ricariche vengono effettuate online da ecommerce. Una volta elaborato l'ordine di ricarica, i buoni pasto saranno disponibili in sole 24 ore, abbattendo notevolmente i tempi di attesa.

L'azienda può scegliere, non solo il valore dei buoni pasto da erogare, ma anche il numero dei buoni da acquistare in quanto non esiste nessun vincolo, minimo d'ordine o quantitativo fisso.

Scegliendo Ticket Restaurant® elettronico non sono previsti costi logistici, di spedizione, consegna e distribuzione dei buoni pasto ai dipendenti in quanto avviene tutto in maniera digitale. Passare al buono pasto elettronico conviene sempre!

Per ulteriori informazioni, guarda il video a

https://repo.edenred.it/Video/Ticket%20Restaurant%C2%AE%20elettronico_%20la%20carta%20che%20esaudisce%20ogni%20tuo%20desiderio..mp4#t=0.001

I buoni pasto Ticket Restaurant® hanno dei valori predefiniti o possono assumere qualsiasi valore?

Non esistono valori predefiniti in quanto Ticket Restaurant® è uno strumento flessibile e per questo motivo il suo valore può essere scelto liberamente da ogni singola azienda o libero professionista.

Le soglie di esenzione fiscale, introdotte dalla Legge di Bilancio 2020, sono fino a €8 per il buono pasto elettronico (o da app) e fino a €4 per il buono pasto cartaceo.

L'azienda o il libero professionista può scegliere liberamente di erogare un valore facciale del buono pasto superiore alla soglia della detrazione fiscale. In questo caso, però, l'eccedenza è soggetta a tassazione

C'è un limite di erogazione mensile per i buoni pasto Ticket Restaurant® ?

Non esistono quantitativi minimi né ordini fissi per le richieste dei buoni pasto da erogare mensilmente ai propri collaboratori.

Se sei un'azienda, puoi decidere le quantità da ordinare in base alle esigenze organizzative: il numero di Ticket Restaurant® da ordinare dipende dal numero dei dipendenti a cui vengono erogati e dai giorni effettivamente lavorati da ognuno. Non si ha diritto al buono pasto in caso di ferie oppure di malattia.

In generale in un anno ci sono circa 220 giorni lavorativi: è possibile, quindi, erogare a ogni dipendente circa 220 buoni pasto all'anno, indipendentemente dal valore del singolo buono.

Se sei un libero professionista, puoi decidere le quantità da ordinare in base alle tue esigenze per dedurre le spese sostenute per la somministrazione di alimenti e bevande.

I buoni pasto Ticket Restaurant® possono essere assegnati ai dipendenti che svolgono la loro attività senza pausa pranzo, fuori sede o in smart working?

Sì, è possibile erogare i buoni pasto anche quando la mansione non prevede una pausa per il pranzo.

Ticket Restaurant® può essere erogato, infatti, a tutti i prestatori di lavoro subordinato, a tempo pieno e/o part-time anche quando l'orario di lavoro non prevede una pausa per il pranzo, come per esempio i lavoratori notturni, oppure per quelle figure professionali che svolgono le loro funzioni senza essere presenti in azienda (es. lavorando in smart working o in modalità remote working).

I buoni pasto Ticket Restaurant® sono validi anche per tutti i soggetti che hanno instaurato con l'azienda un rapporto di collaborazione, anche non subordinato, come ad esempio i lavoratori a progetto.

Ricordiamo che i buoni pasto Ticket Restaurant® possono essere utilizzati presso un'ampia rete di utilizzo in tutta Italia e, nel formato elettronico, anche sui siti e-commerce dei partner convenzionati per la spesa online o per ordinare a domicilio. Inoltre, utilizzando l'app Ticket Restaurant® o il portale beneficiari.edenred.it è possibile verificare i locali nelle vicinanze che effettuano servizi di food delivery o takeaway.

Cosa si intende con deduzione e detrazione dei buoni pasto?

La deduzione e la detrazione sono due metodi per alleggerire il carico fiscale dei contribuenti: le deduzioni sono rappresentate generalmente dai costi necessari per la produzione (es. costi di acquisto per le merci o i servizi) e vanno a diminuire la base imponibile ovvero l'importo sul quale si calcolano le tasse. Le detrazioni non sono, invece, collegate alle attività di impresa e agiscono direttamente sull'imposta già calcolata.

I buoni pasto sono **100% deducibili** ai fini delle imposte dirette e **l'IVA** pagata sul loro acquisto è **100% detraibile**.

Proprio per questo motivo, i buoni pasto rappresentano la prima soluzione per ottenere un risparmio fiscale: oltre che una pratica soluzione per la pausa pranzo e la spesa, sono un ottimo strumento per semplificare e agevolare la gestione delle spese e risparmiare il tempo dedicato a gestire gli oneri amministrativi.

Welfare Aziendale Edenred

Edenred offre un ecosistema di servizi su misura di ogni azienda. **Flexible Benefit, mobilità, parità di genere, engagement, people care, employee saving**, per mettere le persone al centro.

Cos'è il Welfare?

È l'insieme di iniziative, beni e servizi che l'azienda può mettere a disposizione dei propri dipendenti, per aumentare il loro benessere e favorire la conciliazione tra vita privata e professionale.

Perché scegliere Welfare Edenred:



Una leva strategica per le Aziende

-
- **AUMENTA** il benessere dei lavoratori
- • **ATTRAE** nuovi talenti e riduce il turnover
- • **INCREMENTA** la produttività
- •
- **CONTIENE** il costo del lavoro



Un valore reale per i Dipendenti

-
- **FAVORISCE** il work-life balance
- • **AUMENTA** il potere d'acquisto
- • **RAFFORZA** la relazione con l'azienda

- •

MIGLIORA la qualità della vita



Un abilitatore per la Sostenibilità

-
- **RAFFORZA** l'impegno per l'empowerment femminile
- • **FAVORISCE** una mobilità sostenibile

- •

AIUTA a conciliare il racconto nel bilancio di sostenibilità

Quali sono i vantaggi fiscali?

Il welfare aziendale consente al **dipendente** di beneficiare del **100% della somma** a lui destinata (valore lordo=valore netto), totalmente **esente da tasse e contributi**.

Non solo, permette di **erogare nuove premialità** o di **convertire in welfare premi di produzione** esistenti, **minimizzando l'impatto fiscale e contributivo** dell'azienda.

Come puoi sostenere il reddito dei tuoi collaboratori?



Buoni spesa, shopping e carburante



Sport e benessere, viaggi, cultura e tempo libero



Istruzione e formazione



Assistenza alla famiglia



Mutui



Trasporto pubblico



Salute



Previdenza

Perché scegliere Welfare Edenred?

Leader di mercato

Ascoltiamo i **bisogni delle aziende** e rispondiamo con una **consulenza strategica**, **professionisti** specializzati e **strumenti innovativi**.

Facciamo crescere la produttività, migliorando il benessere delle persone.

Soluzioni ad hoc

Adatte ad ogni esigenza: **piattaforme 100% digitali** per un accesso facile, sicuro e personalizzato ai **flexible benefit**, ma anche un'**ampia offerta di servizi** per migliorare la **qualità della vita** e il **potere d'acquisto** dei dipendenti e delle loro famiglie.

Ovunque in Italia

Oltre 52.000 strutture convenzionate sul territorio nazionale per **Buoni Acquisto e Voucher**: spesa al supermercato, carburante, servizi su salute, istruzione e formazione, assistenza, viaggi, cultura, tempo libero e molto altro.

Ogni giorno un sostegno concreto e tantissime opportunità di utilizzo.

Un team di professionisti a tua disposizione



Per i clienti

- Sales dedicato per la definizione del piano di welfare più adatto alle specifiche esigenze e Project Manager per seguire tutte le fasi di sviluppo e implementazione.



Team Welfare

- Training consultant per le attività di formazione e struttura di Advisory per la consulenza normativo/fiscale; team specializzati (Mktg, ICT, Innovazione e Prodotto).



Assistenza dedicata

- Per supportare il cliente nella gestione del piano e aiutare i dipendenti attraverso punti di contatto su diversi canali (telefono, email e strumenti in piattaforma).

In Italia si sono affidati a noi per erogare servizi ai propri dipendenti

Lavoriamo ogni giorno per rendere semplice l'accesso a benefit e servizi utili alla vita quotidiana delle persone. Costruiamo soluzioni innovative e full mobile per portare il benessere in ogni azienda

Welfare Edenred: parola agli esperti

Emilio Trucco, avvocato specializzato in diritto del lavoro, **ti spiega in 2 minuti** i vantaggi e le modalità di erogazione del Welfare aziendale se guardi il video a

https://repo.edenred.it/video/Edenred_15-11-

[2022_VIDEO_INTERVISTA%20SINGOLA_Emilio%20Trucco_Estesa_16-9.mp4#t=0.001](https://repo.edenred.it/video/Edenred_15-11-2022_VIDEO_INTERVISTA%20SINGOLA_Emilio%20Trucco_Estesa_16-9.mp4#t=0.001)

Come utilizzare il welfare aziendale?

Il piano di welfare aziendale attuato dall'azienda permette al dipendente di accedere, attraverso una piattaforma dedicata, ad un conto welfare che il dipendente potrà utilizzare per fruire dei beni e servizi previsti dal piano.

Come accedere e registrarsi alla piattaforma di welfare aziendale Edenred Welfare?

Per accedere alla piattaforma è necessario registrarsi con la propria email e password. All'avvio del piano il dipendente riceverà una mail informativa con le istruzioni per la registrazione.

Se vuoi registrarti come partner ed entrare per offrire i tuoi prodotti o servizi, [vai a https://www.edenred.it/merchant/diventa-partner-edenred-welfare/](https://www.edenred.it/merchant/diventa-partner-edenred-welfare/)

Come posso accettare i voucher welfare Edenred?

Per un esercente accettare i Voucher Welfare Edenred è semplicissimo. Dal menu laterale del portale affiliati, basta cliccare su EASYCHECKWEB, e a seguire su SPENDI O STORNA VOUCHER. Per leggere il barcode sul voucher si può utilizzare la pistola scanner (o in alternativa inserire il codice di 26 cifre nell'apposito campo BARCODE) e cliccare su INVIA per richiedere la lettura del voucher. A quel punto è possibile richiedere la validazione del voucher (cliccando su VALIDA VOUCHER) e verificare la corretta validazione del voucher all'interno della pagina di conferma (messaggio in verde).

Una volta bruciato un voucher è sempre possibile visualizzare il riepilogo delle operazioni effettuate all'interno del [portale affiliati](#)

Per ottenere il rimborso di un voucher welfare quale procedura occorre seguire?

La gestione amministrativa delle prestazioni da te erogate è semplice e gestibile direttamente dal tuo profilo del [Portale Affiliati Edenred](#).

In pochi semplici passaggi potrai accettare i voucher e richiedere il rimborso a Edenred, una volta emessa fattura.

Quali sono le convenzioni e dove posso utilizzare i voucher Ticket Welfare generati tramite la piattaforma?

I voucher Ticket Welfare possono essere utilizzati presso un'ampia rete di strutture convenzionate in tutta Italia disponibili sul nostro portale beneficiari.edenred.it. È inoltre possibile richiedere il convenzionamento della struttura di interesse segnalandola direttamente dal portale.

Come viene gestito il welfare aziendale all'interno del 730 per le detrazioni fiscali?

Per alcune categorie di spese (es. istruzione, sanità, trasporto pubblico e assistenza familiari) è possibile massimizzare il vantaggio fiscale del welfare, affiancandolo alle detrazioni fiscali in sede di 730. Significa che è possibile portare a rimborso con il welfare una quota della somma spesa fino ad esaurimento del proprio credito disponibile e richiedere la detrazione dell'eccedenza non rimborsata nel 730. È importante che le somme rimborsate attraverso il welfare aziendale non si sovrappongano con l'ammontare portato in detrazione nel 730, poiché le due agevolazioni non sono cumulabili.

Il rimborso welfare può essere parziale o totale, a seconda delle esigenze e della quota welfare a disposizione del dipendente, ed avviene il mese successivo l'inserimento della richiesta, mentre la detrazione a 730 è pari al 19% dell'importo per il quale è richiesta e genera un beneficio fiscale nell'anno successivo.

Alcune tipologie di spesa sono rimborsabili con il welfare ma non possono essere portate in detrazione nel 730 (ad esempio Libri di testo, mensa scolastica, campus...).

Come generare un voucher (Ticket Welfare) all'interno della piattaforma Edenred Welfare?

Il dipendente può generare il voucher direttamente all'interno della piattaforma Edenred Welfare o dall'App in tempo reale. Può ricercare la struttura di suo interesse, scegliere tra le prestazioni erogate e generare un voucher dello stesso importo della prestazione scelta da presentare all'operatore al momento della fruizione del servizio.

Un piano di welfare aziendale può essere implementato anche da partite iva o liberi professionisti senza dipendenti?

Il welfare offre beni e servizi con un trattamento fiscale agevolato al momento fruibile solo per i lavoratori dipendenti.

Per i liberi professionisti c'è la possibilità di accedere ma senza la defiscalizzazione prevista dalla normativa per il lavoro dipendente.

Come richiedere il welfare aziendale?

Sulla base del piano welfare definito dal datore di lavoro, ogni beneficiario ha a disposizione un conto welfare da utilizzare per le spese quotidiane e per il proprio benessere, in base ai benefit previsti (ad es. istruzione per i figli, formazione, sanità, trasporto pubblico, viaggi, sport, tempo libero).

Ci sono ipotesi in cui l'azienda non può esimersi dall'erogazione del welfare?

L'erogazione di servizi welfare può rappresentare un obbligo solo se derivante da disposizioni del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, come le misure introdotte nel CCNL dell'Industria Metalmeccanica.

Quali benefit rientrano all'interno di un piano di welfare aziendale?

Sulla base del 'paniere' di beni e servizi messi a disposizione dal datore di lavoro sulla piattaforma welfare, il dipendente può scegliere quelli per lui più utili. A differenza dell'erogazione in busta paga che prevede una tassazione e contribuzione anche per il dipendente, il credito welfare è totalmente detassato e decontribuito, consentendo al dipendente di godere di un maggiore potere d'acquisto.

E' possibile includere i fringe benefit all'interno di un piano di welfare aziendale?

Tra i servizi fruibili all'interno del piano welfare rientrano i cd. Fringe Benefit. Per godere della fiscalità agevolata è necessario rispettare nell'erogazione di questi beni il limite massimo annuo di 258,23 euro previsto dal Tuir per ciascun dipendente. Restando entro questa soglia, infatti, la somma non concorre a formare reddito da lavoro dipendente. Ciascuna azienda potrà valutare sulla base di altre soluzioni fringe già erogate, ad esempio al posto della classica strenna natalizia, la possibilità di sostituirle con buoni acquisto o un credito in piattaforma direttamente utilizzabile, con più flessibilità e massima libertà, per la spesa, lo shopping, il carburante e molto altro ancora.

Il welfare aziendale può essere erogato ai dipendenti anche senza un accordo sindacale?

Le aziende possono attivare un piano welfare originato da un contratto o accordo aziendale, oppure decidere di erogare liberalità al lavoratore non regolamentata. In tale ultimo caso sussiste un limite di deducibilità relativamente ai servizi indicati nell'articolo 100 del TUIR pari al 5 per 1000 delle spese per il personale. Per l'erogazione dei Premi di Risultato è, invece, sempre necessario il coinvolgimento dei sindacati.

I benefit inclusi in un piano di welfare aziendale hanno una scadenza?

Il piano welfare è soggetto ad una durata e scadenza stabilite dall'azienda: i servizi a disposizione vanno richiesti entro il termine indicato nel regolamento aziendale del Piano Welfare.

Qual è la normativa di riferimento del welfare aziendale?

È il Testo unico delle imposte sui redditi (TUIR) che definisce il quadro normativo dei servizi e degli strumenti di welfare aziendale. L'art. 51 fornisce un inquadramento normativo del reddito di lavoro dipendente, mentre l'articolo 100 definisce la deducibilità delle spese dal reddito delle imprese. In particolare, le Leggi di Bilancio hanno modificato l'art. 51 ampliando il paniere di beni e servizi welfare.

Le Leggi di Bilancio 2016, 2017 e 2018 hanno, infine, introdotto una serie di incentivi riguardanti la detassazione dei servizi welfare legati ai premi di risultato, introducendo

un'aliquota sostitutiva IRPEF pari al 10% in caso di erogazione di premi legata ad incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza e innovazione.

Come effettuare un versamento presso il proprio fondo di previdenza dalla piattaforma Edenred Welfare?

La richiesta di versamento può essere effettuata all'interno della piattaforma Edenred Welfare, se previsto dal Regolamento del tuo Piano di Welfare Aziendale. Il dipendente dovrà selezionare il fondo pensione disponibile e indicare l'importo che vuole versare.

Come annullare voucher e riavere il credito

Sul portale è presente una funzione che ti permette di annullare un voucher entro il mese di emissione dello stesso. **Attenzione:** verifica sempre la scheda dell'operatore, in quanto per alcuni operatori non è possibile prevedere un annullamento.

È possibile, attraverso la piattaforma, chiedere il rimborso di quota parte degli interessi passivi sui mutui?

All'interno dei servizi disponibili è presente anche la possibilità di rimborsare quota parte degli interessi passivi sui mutui solo se previsto dal Regolamento del tuo Piano di Welfare Aziendale. Maggior info a <https://repo.edenred.it/Video/MUTUI.mp4#t=0.001>

Dove posso scaricare le guide di utilizzo della piattaforma Edenred Welfare?

All'interno della piattaforma sono disponibili i video tutorial per l'utilizzo della piattaforma e la documentazione informativa sulle modalità di richiesta dei servizi.

Cosa cambia per i piani Easy Welfare Edenred con l'arrivo del logo Edenred Welfare?

Edenred ha effettuato un restyling della propria immagine, caratterizzato da un approccio visivo più moderno, nuovi loghi, colori brillanti e un linguaggio più diretto, per semplificare il dialogo con gli utilizzatori e avvicinarsi sempre più al mondo dei beneficiari. Nessun impatto o cambiamento sulle soluzioni, ma un'evoluzione dello stile che mira a valorizzare la gestione integrata dei benefit aziendali attraverso piattaforme, app e strumenti innovativi, con una fruizione oggi ancora più fluida ed efficiente.

BUONI SHOPPING

Quali sono le normative che permettono alle Aziende la deducibilità dei buoni acquisto o regalo Edenred dai costi?

Le normative che permettono alle Aziende di dedurre i buoni acquisto o regalo Edenred dai costi sono:

- **Art. 51 comma 3 del T.U.I.R. (Testo Unico Imposte e Redditi, DPR n. 917/86):** permette la deducibilità dell'incentivo dato ai dipendenti sotto forma di "Fringe Benefits". L'esenzione fiscale è totale per ciascun dipendente fino a 258,23€ nel periodo di imposta e totale per l'azienda (ai sensi dell'art. 95 del DPR n. 917/86) in quanto spese connesse al lavoro dipendente. Nel caso di importi fino a 258,23€ (erogati "in natura" e non in "denaro contante") è possibile esporre in busta paga l'importo utilizzando la voce dato figurativo come da ART.51 comma 3 del T.U.I.R.
- **Art. 108 comma 2 del T.U.I.R. (DPR n.917/86 e D.M.19/11/2008):** disciplina le spese per erogazioni a titolo gratuito di beni e/o servizi effettuati con finalità promozionali o di pubbliche relazioni. Il valore imponibile dei buoni acquisto Edenred, utilizzati come omaggi a clienti e fornitori per azioni promozionali inerenti all'attività di impresa, può essere dedotto completamente dai costi con detraibilità dell'IVA relativa alla commissione. Il valore massimo di ogni regalo è di 50€.
- **Accordi di singola pattuizione (Art. 15, comma 1, n.2 del D.P.R. n.633/1972 e Art. 21, comma 2, lett. c, del D.P.R. n.633/1972):** disciplinano il compenso in natura e lo sconto in natura formalizzati tra due soggetti con rapporto di fatturazione. I buoni acquisto Edenred possono essere utilizzati sia come compenso in natura (gratifica – premio) per agenti, distributori e clienti a fronte di una prestazione o al raggiungimento di un obiettivo oppure come sconto in natura (in alternativa allo sconto percentuale su imponibile fattura) per acquisto di determinati prodotti/servizi o per determinati volumi di acquisti concordati. In entrambi i casi rientrano tra i costi deducibili sostenuti dall'impresa con detraibilità dell'IVA relativa alla commissione.

Perché i buoni acquisto o regalo Edenred sono meglio di un'indennità in busta paga?

I buoni acquisto o regalo Edenred sono meglio di un'indennità in busta paga in quanto possono essere erogati ai dipendenti fino a 258,23 euro/anno esenti da contribuzione fiscale e previdenziale. Infatti, nel caso di importi fino a 258,23 € (erogati "in natura" e non in "denaro contante") è possibile esporre in busta paga l'importo utilizzando la voce dato figurativo come da ART.51 comma 3 del T.U.I.R. (fringe benefit). L'esenzione fiscale è totale anche per l'azienda (ai sensi dell'art. 95 del DPR n. 917/86) in quanto rappresentano spese connesse al lavoro dipendente.

Il buono acquisto o regalo Edenred rappresenta, così, la soluzione ideale per le aziende, le partite IVA e qualsiasi realtà aziendale per dare un sostegno concreto ai propri dipendenti e collaboratori e aumentare il loro potere di acquisto.

In quale formato sono disponibili i buoni acquisto o regalo Edenred?

I buoni acquisto o regalo Edenred sono disponibili in diversi formati: cartaceo, e-voucher (pdf stampabile) o app MyEdenred Shopping.

Il [formato cartaceo](#) è pratico e utilizzabile in totale anonimato sia dall'azienda che dall'utente.

I [formati digitali](#), e-voucher e app, garantiscono massima semplicità di distribuzione e di utilizzo: il formato e-voucher viene inviato via e-mail come pdf o link, mentre il formato app prevede il caricamento diretto del credito nell'app con e-mail di notifica all'utilizzatore. Inoltre, sono entrambi utilizzabili online presso gli e-commerce dei nostri partner o per scegliere una gift card.

I buoni acquisto o regalo Edenred sono considerati un fringe benefits?

I buoni acquisto o regalo di Endered sono considerati un fringe benefits: rappresentano la soluzione ideale per le aziende, le partite IVA e qualsiasi realtà aziendale, per dare un sostegno concreto ai propri dipendenti e collaboratori e aumentare il loro potere di acquisto.

I buoni acquisto o regalo di Endered si configurano esattamente come erogazione "in natura" pertanto possono essere erogati ai dipendenti fino a 258,23 euro/anno esenti da contribuzione fiscali e previdenziali. Infatti, nel caso di importi fino a 258,23 € (erogati "in natura" e non in "denaro contante") è possibile esporre in busta paga l'importo utilizzando la voce dato figurativo come da ART.51 comma 3 del T.U.I.R. (fringe benefit). L'esenzione fiscale è totale anche per l'azienda (ai sensi dell'art. 95 del DPR n. 917/86) in quanto rappresentano spese connesse al lavoro dipendente.

Come posso contattare il numero verde dell'assistenza clienti dei buoni acquisto Edenred?

Se sei una nostra azienda cliente e hai bisogno di contattare telefonicamente l'assistenza Edenred per avere informazioni o supporto in merito alla gestione dei buoni acquisto Edenred puoi fare riferimento al nostro **numero verde 800 411 817** dal lunedì al venerdì.

Quali sono i vantaggi fiscali del buono acquisto o regalo Edenred?

Il [buono acquisto o regalo Edenred](#) è la soluzione ideale per le Aziende, i liberi professionisti, le partite IVA e qualsiasi realtà aziendale per risparmiare e sostenere la propria attività, per incentivare le vendite e il trade, e per dare un sostegno concreto ai propri dipendenti e collaboratori. Ideale anche per concorsi e operazioni a premio.

Il buono acquisto Edenred è uno strumento scelto per diverse finalità ed è sempre fiscalmente vantaggioso. Le aziende e le partite IVA lo scelgono per:

- **premiare ed incentivare i lavoratori:** possono essere erogati ai dipendenti fino a 258,23 euro/anno esenti da contribuzione fiscali e previdenziali. Infatti, nel caso di importi fino a 258,23€ (erogati “in natura” e non in “denaro contante”) è possibile esporre in busta paga l’importo utilizzando la voce dato figurativo come da ART.51 comma 3 del T.U.I.R. (fringe benefit). L’esenzione fiscale è totale anche per l’azienda (ai sensi dell’art. 95 del DPR n. 917/86) in quanto rappresentano spese connesse al lavoro dipendente.
- **adempiere agli obblighi del CCNL:** sono la risposta più semplice ed immediata al welfare aziendale. Una soluzione semplice e chiavi in mano per portare il welfare in ogni azienda, per rispondere agli accordi di primo e secondo livello con zero impatti organizzativi e gestionali.
- **omaggistica e regali a clienti e fornitori:** sono perfetti per i regali natalizi, per promuovere il lancio di nuovi prodotti o per festeggiare un evento speciale. Infatti, il valore imponibile dei buoni acquisto Edenred utilizzati come omaggi a clienti e fornitori per azioni promozionali inerenti all’attività di impresa può essere dedotto completamente dai costi con detraibilità dell’IVA relativa alla commissione (Art 108 comma 2 del T.U.I.R. – DPR n.917/86 e D.M.19/11/2008 e riferimento per la detraibilità IVA: art. 19-bis1 comma 1 lett. h) DPR 633/72),). Il valore massimo di ogni regalo è di 50€.
- **migliorare il rendimento delle reti di vendita:** possono essere utilizzati per motivare la forza vendita, agenti e distributori, a fronte di una prestazione o al raggiungimento di un obiettivo con un riconoscimento personale di valore. Diverse sono le modalità che un’azienda o un libero professionista può scegliere per incentivare le vendite: ad esempio differenziare obiettivi e premio in base alla potenzialità dell’agente e distributore (singola pattuizione) oppure fissare un premio uguale per tutti al raggiungimento dell’obiettivo (operazioni a premi). In entrambe le modalità, i buoni acquisto Edenred sono perfetti, avendo un taglio modulabile che può essere scelto liberamente dall’azienda o dal libero professionista.
Il valore totale dei buoni acquisto Edenred, utilizzati come compenso in natura (gratifica-premio) a fronte di una prestazione o raggiungimento di un obiettivo, rientra tra i costi deducibili sostenuti dall’impresa con detraibilità dell’IVA relativa alla commissione.
- **fidelizzare e acquisire clienti:** in ambito B2B sono lo strumento più semplice ed efficace per trasformare lo sconto in un premio di pari valore monetario e non vincolato per l’aumento di fatturato o per il lancio di un nuovo prodotto. Il valore totale dei buoni acquisto Edenred, utilizzati come sconto in natura (in alternativa allo sconto percentuale su imponibile fattura) per l’acquisto di determinati prodotti/servizi o per determinati volumi di acquisti concordati da parte dei Clienti, rientra tra i costi deducibili sostenuti dall’impresa con detraibilità dell’IVA relativa alla commissione. In ambito B2C rappresentano il premio più desiderato in attività promozionali,

concorsuali e all'interno di programmi loyalty, perché lascia piena libertà di scelta su cosa acquistare. Per questo tipo di attività la normativa di riferimento è operazioni a premio art. 3 D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430

Come si ordinano e si distribuiscono i buoni acquisto nel formato app MyEdenred Shopping?

- La richiesta dei buoni acquisto in formato app MyEdenred Shopping è molto semplice. Dopo aver compilato ed inviato al proprio referente commerciale il modulo d'ordine, basta accedere al portale Clienti per inserire l'ordine, specificando quanti crediti e di quale importo si intendono erogare. Una volta ricevuta via email la conferma che i crediti risultano disponibili e pronti per la distribuzione, è possibile gestire l'invio agli utenti sempre tramite il portale Clienti inserendo gli indirizzi email dei destinatari. Ogni utente riceverà un'email con le istruzioni per accedere all'app MyEdenred Shopping e visualizzare il credito ricevuto, già pronto all'utilizzo.

Beneficiari Sei un dipendente o collaboratore che utilizza i buoni acquisto?

Qual è la differenza in termini di spendibilità tra buoni cartacei e buoni digitali?

I buoni acquisto cartacei di Edenred possono essere utilizzati nell'ampia rete di partner convenzionati, oltre 27.000 in tutta Italia, ma solo nei punti vendita fisici. Una volta scelto il prodotto desiderato all'interno del negozio, basta semplicemente consegnarli in cassa per completare l'acquisto.

I buoni acquisto in formato digitale, l'e-voucher stampabile e l'app, possono invece essere usati non solo in negozio ma anche online, ovvero per fare acquisti negli e-commerce convenzionati oppure per scegliere una Gift Card monobrand. Per utilizzarli online, dopo aver scelto il prodotto nel sito del partner o la Gift Card nel portale dedicato, basta scegliere come modalità di pagamento i buoni acquisto Edenred e infine inserire le credenziali ricevute via email per completare l'operazione.

Beneficiari: Sei un dipendente o collaboratore che utilizza i buoni acquisto?

Qual è la differenza in termini di spendibilità tra buoni cartacei e buoni digitali?

I buoni acquisto cartacei di Edenred possono essere utilizzati nell'ampia rete di partner convenzionati, oltre 27.000 in tutta Italia, ma solo nei punti vendita fisici. Una volta scelto il prodotto desiderato all'interno del negozio, basta semplicemente consegnarli in cassa per completare l'acquisto.

I buoni acquisto in formato digitale, l'e-voucher stampabile e l'app, possono invece essere usati non solo in negozio ma anche online, ovvero per fare acquisti negli e-commerce convenzionati oppure per scegliere una Gift Card monobrand. Per utilizzarli online, dopo aver scelto il prodotto nel sito del partner o la Gift Card nel portale dedicato, basta scegliere come modalità di pagamento i buoni acquisto Edenred e infine inserire le credenziali ricevute via email per completare l'operazione.

Cos'è il buono acquisto o regalo Top Premium e dove posso utilizzarlo?

[Top Premium](#) è il buono acquisto dedicato allo shopping e al tempo libero con la più ampia rete di punti vendita convenzionati.

Nel formato cartaceo gli esercizi convenzionati sono oltre 24.000. Massima libertà di scelta e utilizzabile per l'acquisto di:

- abbigliamento e accessori (alcuni partners come esempio: Velasca, Invidia, Bata, Camicissima, Fidenza Village, La Rinascente, Pimkie, Prenatal, Salmoiraghi & Viganò e Toys)
- spesa (alcuni partners come esempio: Bennet, Carrefour, Conad, Coop, Despar, Eataly, Il Gigante, Tigros e Unes)
- articoli sportivi (alcuni partners come esempio: Cisalfa, Athletes world)
- casa e arredamento (alcuni partners come esempio: Ikea, La casa Italiana, Viridea, Frida's)
- elettronica (alcuni partners come esempio: Trony, Euronics, Unieuro)

- profumi e cosmetici alcuni partners come esempio: Douglas, Lush e Sephora)
- tempo libero (alcuni partners come esempio: Giunti, La Feltrinelli e QC terme)
- viaggi (alcuni partners come esempio: Mercure e Sofitel)

Top Premium in formato digitale (app o e-voucher), invece, può essere utilizzato in oltre 18.000 esercizi convenzionati e anche online, attraverso il portale cercalocali.edenred.it oppure l'app MyEdenred Shopping, negli e-commerce convenzionati o per scegliere la tua gift card.

Si possono scegliere buoni Amazon con i buoni acquisto Edenred?

No, non è possibile scegliere i buoni Amazon con i buoni acquisto Edenred. Tuttavia con Edenred hai a disposizione tutte le principali categorie merceologiche con brand rilevanti come Fidenza Village, Carrefour, Coop, IKEA, Salmoiraghi&Viganò, Bata, Prenatal, TOYS, diffusi su tutto il territorio nazionale e generalmente non presenti su piattaforme di e-commerce terze.

Inoltre il buono acquisto Edenred in formato app o e-voucher può essere usato per richiedere le Gift Card di brand nazionali e internazionali, come Zalando, Asos, Tannico, Spotify, Mango, Nike, H&M, Foot Locker, OVS, Douglas, o può essere utilizzato direttamente negli e-commerce dei nostri partner convenzionati.

I buoni acquisto o regalo Edenred possono essere utilizzati anche per lo shopping online?

Sì, i buoni acquisto o regalo Edenred, nel formato digitale (app o e-voucher), sono utilizzabili anche online. Garantiscono massima semplicità di distribuzione e di utilizzo: il formato e-voucher viene inviato via e-mail come pdf o link, mentre il formato app prevede il caricamento diretto del credito nell'app con e-mail di notifica all'utilizzatore.

I buoni acquisto in formato digitale possono essere anche usati su dovecompro.edenred.it o direttamente tramite l'app MyEdenred Shopping per scegliere le Gift Card di brand nazionali e internazionali, come Zalando, Asos, Tannico, Spotify, Mango, Nike, H&M, Foot Locker, OVS, Douglas, o utilizzati direttamente negli e-commerce dei nostri partner convenzionati.

L'utilizzo online è semplice e intuitivo:

- ricevi una e-mail contenente: a) in caso di e-voucher, un link per visualizzare il voucher digitale, b) in caso di app, l'invito ad accedere a MyEdenred Shopping per visualizzare il credito ricevuto;
- accedi al sito e-commerce del partner e seleziona i prodotti di interesse;
- scegli di utilizzare i buoni acquisto Edenred e inserisci le credenziali che trovi sul voucher digitale o le credenziali di accesso all'app;
- specifica il numero di e-voucher o l'importo da utilizzare e completa l'operazione.

Ulteriori informazioni nel video a

https://repo.edenred.it/Video/Buoni%20Acquisti_Video%201.mp4#t=0.001

La rete di accettazione online dei buoni acquisto Edenred e-voucher e di MyEdenred Shopping è sempre in continua e rapida espansione per venire incontro alle esigenze dei clienti e degli utilizzatori.

I buoni acquisto o regalo Edenred hanno una data di scadenza?

Sì, il [buono acquisto o regalo Edenred](#) ha una scadenza che è indicata in alto a destra sul fronte del buono stesso oppure nell'home page dell'app MyEdenred Shopping: ad esempio, se viene indicato 12/2021 potrà essere utilizzato fino al 31 dicembre 2021. Il buono acquisto ha una validità di almeno un anno dalla data di emissione.

Cos'è il buono acquisto o regalo Selection Easy e dove posso utilizzarlo ?

Selection Easy è il buono acquisto che può essere utilizzato per la spesa al supermercato o l'acquisto di carburante presso oltre 14.000 esercizi convenzionati tra cui 2.700 stazioni Q8 presenti sul territorio italiano, inclusi gli impianti Q8 Easy.

Selection Easy rappresenta quindi l'alternativa multibrand al buono benzina che può essere utilizzato, oltre che per gli impianti Q8, anche presso diversi marchi di supermercati come ad esempio: Bennet, Carrefour, Conad, Coop, Despar, Eataly, Il Gigante e tanti altri.

Tramite il portale cercalocali.edenred.it oppure la funzione Store dell'app MyEdenred Shopping, si possono cercare i punti vendita dove utilizzare Selection Easy.

Si possono convertire i buoni acquisto Edenred in denaro?

No, non è possibile convertire [i buoni acquisto Edenred](#) in denaro. Il buono acquisto Edenred deve essere utilizzato per l'intero valore facciale e non è previsto che un esercente convenzionato corrisponda alcun tipo di resto all'utilizzatore.

Come si utilizza MyEdenred Shopping?

Se la tua azienda ha scelto l'app MyEdenred Shopping, riceverai una e-mail con l'invito ad accedere all'app per visualizzare il credito ricevuto. Una volta scaricata l'app, basterà accedere con le credenziali Edenred come da istruzioni riportate via e-mail; il credito sarà visibile in Home Page e pronto all'utilizzo.

MyEdenred Shopping è semplicissima da utilizzare: funziona come un credito a scalare. Per generare un voucher e completare un acquisto, occorre cliccare sul bottone "Paga" e digitare il valore desiderato. Il voucher così ottenuto riporterà un codice a barre e un codice numerico da mostrare o dettare direttamente all'esercente al momento dell'acquisto.

Come posso contattare il numero verde dell'assistenza beneficiari dei buoni acquisto Edenred?

Se sei in possesso dei buoni acquisto Edenred e hai bisogno di informazioni o supporto sul corretto utilizzo, contattaci al **numero verde 800.085.558**. Siamo a tua completa disposizione dal lunedì al venerdì. Siamo a tua completa disposizione dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30.

Cosa devo fare dopo aver ricevuto i buoni acquisto o regalo di Edenred dalla mia azienda?

Utilizzare [i buoni acquisto o regalo di Edenred](#) è semplicissimo!

Se hai ricevuto i buoni acquisto in **formato cartaceo**, verifica on-line i punti shopping convenzionati su dovecompro.edenred.it e recati nel punto vendita prescelto per utilizzare i tuoi buoni. Presentali in cassa al momento del pagamento. Puoi utilizzare più buoni contemporaneamente ed eventualmente integrare in denaro.

Se la tua azienda ha scelto i buoni acquisto in **formato e-voucher**, riceverai una email all'interno della quale troverai un link per visualizzare il buono digitale. Cliccando sul link, il buono acquisto potrà essere scaricato in PDF e stampato oppure essere visualizzato e utilizzato direttamente da smartphone. Accedi al portale dovecompro.edenred.it dove potrai cercare i punti vendita che accettano i voucher digitali e verificare in quale modalità (da smartphone o stampati). Inoltre dal portale potrai anche scegliere di utilizzarli online sui principali e-commerce o scegliere la tua gift card preferita.

Se la tua azienda ha scelto l'**app MyEdenred Shopping**, riceverai una email con l'invito ad accedere all'app per visualizzare il credito ricevuto. Direttamente dall'app, potrai cercare i punti vendita e gli e-commerce convenzionati con la funzione Store oppure scegliere la tua gift card preferita selezionando la funzione Gift Card in Home page. Tramite la funzione Paga, potrai generare in tempo reale un voucher del valore che desideri in base all'importo del tuo acquisto. Una volta generato il voucher, potrai mostrare il codice a barre in cassa oppure dettare il codice numerico all'esercente.

Il buono acquisto di Edenred digitale e l'**app MyEdenred Shopping** possono essere utilizzati anche online:

- Vai su dovecompro.edenred.it o entra nella funzione Store dell'app per cercare gli e-commerce convenzionati;
- accedi al sito e-commerce del partner e seleziona i prodotti di interesse. Per completare l'ordine scegli di utilizzare il buono acquisto di Edenred;
- per completare l'operazione inserisci le credenziali che trovi sul voucher digitale o le credenziali di accesso all'app.

- **Come posso utilizzare la Gift Card Edenred Shopping che mi è stata regalata?**
- Edenred Shopping è la gift card multibrand perfetta per la spesa di tutti i giorni e qualsiasi tipo di shopping: oltre 12.000 negozi, tanti e-commerce e gift card monobrand di marchi esclusivi. Il buono acquisto che hai ricevuto puoi usarlo fin da subito, non richiede alcuna attivazione.
- È semplice da utilizzare: consulta il sito [Cerca Locali](#) per scoprire dove usare la Gift Card Edenred Shopping, stampala o salvala sul tuo smartphone, mostra il codice in cassa oppure inserisci online le credenziali ricevute via e-mail per completare il pagamento.
- **Ti ricordiamo che il buono deve essere utilizzato in un'unica soluzione per l'intero valore del buono e non dà diritto ad alcuna tipologia di resto.** Ricorda che Edenred Shopping ha un valore e una scadenza, riportati sul buono acquisto. Per maggiori informazioni, scarica la [guida completa](#).

Cos'è il buono acquisto o regalo Edenred Selection e dove posso utilizzarlo?

Selection è l'unico buono con cui puoi scegliere se fare carburante e shopping.

Nel formato cartaceo è accettato in 20.000 punti vendita e stazioni di servizio.

Diversi i prodotti acquistabili:

- carburante presso le stazioni di servizio Q8
- abbigliamento e accessori (ad esempio presso Bata, Camicissima, Fidenza Village, La Rinascente Salmoiraghi & Viganò)
- alimentari (ad esempio presso Bennet, Carrefour, Conad, Coop, Despar, Eataly, Tigros e Unes)
- articoli sportivi (ad esempio presso Cisalfa, Athletes world)
- casa/arredamento (ad esempio presso Ikea, La casa Italiana e Frida's)
- elettronica (ad esempio presso Trony, Euronics e Unieuro)
- profumi e cosmetici (ad esempio presso Douglas, Sephora e Lush)
- tempo libero (ad esempio presso La Feltrinelli e QC terme)

Selection in formato digitale (app o e-voucher), invece, può essere utilizzato in oltre 10.000 esercizi convenzionati e anche online, attraverso il portale cercalocali.edenred.it oppure l'app MyEdenred Shopping, negli e-commerce convenzionati o per scegliere la tua gift card.

Cos'è MyEdenred Shopping?

MyEdenred Shopping è l'app che permette di gestire direttamente dallo smartphone i buoni acquisto Edenred. Si può usare per fare shopping, spesa o rifornimento, sia in store che online, senza vincoli di taglio del buono perché è l'utilizzatore a scegliere il valore del voucher da generare in base all'importo dell'acquisto.

Con MyEdenred Shopping è possibile inoltre:

- visualizzare in tempo reale il credito disponibile e le transazioni effettuate;
- cercare i punti vendita e gli ecommerce convenzionati;
- richiedere una Gift Card.

Che differenza c'è tra i Ticket Compliments e i nuovi buoni acquisto che hanno il logo Edenred Shopping e una nuova grafica?

Non esiste nessuna differenza, si tratta esattamente degli stessi buoni acquisto. Puoi continuare ad accettarli tranquillamente come hai sempre fatto. Edenred sta rinnovando la propria immagine e ha voluto dare ai propri buoni acquisto una nuova veste grafica e un nuovo nome: Edenred Shopping. Per facilitare questo cambiamento e garantire a tutti la piena riconoscibilità dei buoni acquisto, è in corso una fase di transizione in cui sui buoni e sui materiali di comunicazione compaiono entrambi i loghi: Ticket Compliments e Edenred Shopping.

Come posso contattare il numero verde dell'assistenza affiliati dei buoni acquisto Edenred?

Sei hai un esercizio convenzionato con Edenred e hai bisogno di informazioni amministrative o supporto per la corretta gestione dei buoni pasto dei buoni acquisto Edenred e delle nostre soluzioni puoi contattarci telefonicamente al **numero verde 800.834.039 dal lunedì al venerdì**.

Dove posso trovare il calendario rimborsi per sapere quando consegnare i buoni acquisto Edenred che ho ritirato?

Il calendario rimborsi con tutte le informazioni per un corretto rimborso dei buoni acquisto Edenred è consultabile sul portale affiliati.edenred.it, all'interno della sezione dedicata.

Le modalità per richiedere il rimborso dei buoni acquisto sono molteplici:

- in caso di pagamenti standard è necessario spedire i buoni acquisto e la distinta riepilogativa in una busta resistente con raccomandata R/R all'indirizzo:
Edenred Italia Srl – Casella Postale 59 – Via Buozzi 17, 20037 Paderno Dugnano (MI);
- in caso di abbonamenti Fly15 e Fly2 è necessario spedire i buoni acquisto e la distinta riepilogativa in una busta resistente con raccomandata R/R all'indirizzo:
Edenred Italia Srl – Casella postale 55 – Via Buozzi 17, 20037 Paderno Dugnano (MI);
- con Easy Check è sufficiente confermare la nota di debito, da portale web o tramite l'app Edenred Fast, e inserire i propri riferimenti contabili. Successivamente si riceverà la copia del documento via email all'indirizzo indicato, oppure sarà possibile scaricarlo direttamente dal portale affiliati.edenred.it. Una volta confermata la prefattura, Edenred emetterà in nome e per conto dell'affiliato la fattura elettronica e la invierà allo SDI.

Come posso accettare i buoni acquisto di Edenred?

Per accettare i buoni acquisto Edenred dovrai diventare partner di Edenred compilando il form presente a questo [link](#).

I voucher sono disponibili in due formati: cartaceo e digitale (utilizzabile anche da smartphone) e possono essere accettati attraverso il sistema di dematerializzazione Easy Check, sia da portale con la pistola scanner sia da app Edenred Fast. [Easy Check](#) permette, inoltre, di verificare immediatamente l'autenticità dei buoni acquisto cartacei e/o da mobile al momento del ritiro, senza doverli spedire per il rimborso.

Fare parte della rete Edenred significa ottenere importanti vantaggi:

- acquisire nuovi clienti e aumentare il giro d'affari con un valore medio dello scontrino più alto;
- fidelizzare la clientela che abitualmente usa il buono acquisto di Edenred;
- aumentare la visibilità della propria attività, tramite il portale edenred.it e l'app MyEdenred Shopping;
- avere supporto commerciale e marketing da parte dei nostri commerciali dedicati e del servizio clienti.

Dove posso utilizzare i buoni acquisto o regalo Edenred?

I buoni acquisto o regalo Edenred possono essere spesi per lo shopping, la spesa ed il carburante. Accedi al cercalocali.edenred.it per scoprire tutta la rete di spendibilità dei buoni acquisto Edenred.

Esistono 4 diversi buoni acquisto che si differenziano per la rete di partner e negozi convenzionati, sia in valore assoluto, ovvero il numero dei punti vendita fisici dove il buono può essere utilizzato, sia per le categorie merceologiche, ovvero i prodotti che si possono acquistare.

[4 tipi di buoni acquisto Edenred](#) per rispondere al meglio e nella maniera più aderente possibile alle esigenze dell'azienda che decide di acquistarli:

1) **Top Premium:** il buono acquisto dedicato allo shopping e al tempo libero con la più ampia rete di punti vendita convenzionati.

Nel formato cartaceo gli esercizi convenzionati sono oltre 24.000. Massima libertà di scelta e utilizzabili per l'acquisto di:

- abbigliamento e accessori (alcuni partners come esempio: Velasca, Invidia, Bata, Camicissima, Fidenza Village, La Rinascente, Pimkie, Prenatal, Salmoiraghi & Viganò e Toys)
- spesa (alcuni partners come esempio: Bennet, Carrefour, Conad, Coop, Despar, Eataly, Il Gigante, Tigros e Unes)
- articoli sportivi (alcuni partners come esempio: Cisalfa, Athletes world)
- casa e arredamento (alcuni partners come esempio: Ikea, La casa Italiana, Viridea, Frida's)
- elettronica (alcuni partners come esempio: Trony, Euronics, Unieuro)
- profumi e cosmetici (alcuni partners come esempio: Douglas, Sephora e Lush)
- tempo libero (alcuni partners come esempio: Giunti, La Feltrinelli e QC terme)
- viaggi (alcuni partners come esempio: Mercure e Sofitel)

Top Premium digitale (e-voucher o app), invece, può essere utilizzato in oltre 18.000 esercizi convenzionati e anche online, attraverso il portale cercalocali.edenred.it o l'app MyEdenred Shopping, negli e-commerce convenzionati o per scegliere la tua gift card.

2) **Selection:** l'unico buono con cui puoi scegliere se fare carburante o shopping

Nel formato cartaceo è accettato in 20.000 punti vendita e stazioni di servizio.

Diversi i prodotti acquistabili:

- carburante presso le stazioni di servizio Q8
- abbigliamento e accessori (ad esempio presso Bata, Camicissima, Fidenza Village, La Rinascente Salmoiraghi & Viganò)
- spesa (ad esempio presso Bennet, Carrefour, Conad, Coop, Despar, Eataly, Tigros e Unes)
- articoli sportivi (ad esempio presso Cisalfa, Athletes world)
- casa/arredamento (ad esempio presso Ikea, La casa Italiana e Frida's)
- elettronica (ad esempio presso Trony, Euronics e Unieuro)
- profumi e cosmetici (ad esempio presso Douglas, Sephora, Lush, L'erbolario)
- tempo libero (ad esempio presso Giunti, La Feltrinelli e QC terme)

Selection digitale (e-voucher o app), invece, può essere utilizzato in oltre 18.000 esercizi convenzionati e anche online, attraverso il portale cercalocali.edenred.it o l'app MyEdenred Shopping, negli e-commerce convenzionati o per scegliere la tua gift card.

3) **Spesa:** il buono acquisto dedicato alla spesa accettato in 15.000 supermercati e alimentari in tutta Italia.

L'alternativa multibrand al buono del supermercato che può essere utilizzato presso diversi marchi come ad esempio: Bennet, Carrefour, Conad, Coop, Despar, Eataly, Il Gigante e tanti altri.

4) **Selection Easy:** il buono acquisto perfetto sia per la spesa che per il carburante accettato in oltre 14.000 punti vendita tra cui le stazioni di servizio Q8.

L'alternativa multibrand al buono del supermercato che può essere utilizzato presso Bennet, Carrefour, Conad, Coop, Despar, Eataly, Il Gigante e tanti altri partner e per fare rifornimento presso le stazioni di servizio Q8.

Buoni acquisto e benzina

Che li si chiami [buoni acquisto](#), buoni regalo o buoni spesa poco importa. Quel che conta è che con questo **fringe benefit** puoi dare un sostegno a dipendenti e collaboratori nell'acquisto di beni, servizi e carburante. È inoltre un'idea per un regalo aziendale (Natale, compleanno ecc.) così come un modo per incentivare la propria rete vendita.

Non solo: puoi usarlo per **ringraziare partner** e **clienti** oltre che come **premio** in una campagna marketing.

In questa sezione su <https://www.edenred.it/blog/guida-buoni-acquisto-e-benzina/> trovi news, approfondimenti e consigli sui buoni acquisto e su come funzionano.

