





#### V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005





#### EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACION DE EGRESADOS

Mosconi, E.; Medina, M.M.; Albarracín, S.; Papel, G.; Coscarelli, N.; Rueda, L.; Irigoyen, S.

Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata

#### **RESUMEN:**

Los programas educativos de formación de pos-grado deben ser flexibles y adaptarse a los cambios científicos y a las necesidades del medio para poder asegurar el nivel de competitividad y el grado de aceptación de los egresados en el campo laboral y social

El objetivo del presente trabajo fue evaluar la capacitación y actualización después de egresados.

Esta Investigación consistió en un estudio de tipo descriptivo, la población la constituyeron os egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata entre los años 1998 – 1999.

La información se obtuvo mediante una encuesta estructurada aplicada por correo, internet y a través de entrevistas personales o telefónicas.

Tomando un total de 648 egresados, correspondiendo 318 al año 1998 y 330 al año 1999. Se obtuvo información de 199 (62.58%) del año 1998 y 214 (64.85%) del año 1999. Del total de encuestas recibidas pertenecientes al año 1998, 110 (55.28%) realizó estudios de postgrado, 89 (44.72%) no los realizó.

Los recibidos en el año 1999, 170 (79.44%) realizó estudios de post-grado y 44 (20.56%) no los realizó.

Los resultados brindaron elementos para determinar conclusiones sobre la relevancia de la formación de post-grado de los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata, determinándose que un alto porcentaje desea realizar capacitación post-título y su interés por la educación continua.

Educación – Post-grado – Egresados – Especialización – Actualización – Maestría – Capacitación – Formación – Encuesta – Entrevista.

# **INTRODUCCIÓN:**

El presente trabajo pretende evaluar la relevancia de la formación de Post-grado en los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata entre los año 1998 y 1999, para que de esta manera dichos post-grados se adapten a los cambios y necesidades del medio y así garantizar la calidad de los mismos. Teniendo en cuenta que la educación continua se la debe considerar como una estrategia de desarrollo, donde el aumento de la productividad es posible mediante la formación y capacitación adecuada de recursos humanos.

#### **OBJETIVOS:**

**General:** Analizar la relevancia de capacitación y actualización de egresados entre 1998 y 1999

### **Específicos:**

- Determinar la capacitación post-título adquirida y su interés por la educación continua
- Conocer las áreas de post-grado en que se encuentran preparados
- Evaluar la importancia de la formación de post-grado en su inserción en el mercado del trabajo.

#### **MATERIAL Y METODO:**

La población, materia de estudio para este objetivo, estuvo soportada en encuestas estructuradas y semiestructuradas y entrevistas personales.

Las encuestas se dividieron en los siguientes items:

- o Realizó estudios de post-grado
- Qué tipo de post-grado realizó
- o Como consideró la formación de Post-grado en su carrera profesional o en su inserción en el mercado del trabajo

La información obtenida, se ingresó en una base de datos, a través de la cual se realizó su procesamiento y sistematización.

#### **MARCO TEORICO:**

Del análisis global sobre educación, hoy es consenso que la misma es un proceso continuo que atraviesa y acompaña toda la vida del hombre, la cual se desarrolla en distintos ámbitos mas allá de instituciones específicamente dedicadas a la enseñanza.

En las últimas décadas se ha enfatizado la conceptualización de la Educación Permanente, asociada esta a la revolución científica y tecnológica, las transformaciones y la creciente participación en los distintos sectores sociales en la vida política y socio-cultural.

Todos estos profundos cambios han aumentado la necesidad, para manejarse con diferentes fuentes de información para mantenerse actualizado, frente a la evolución de múltiples medios de comunicación, y a la explosión del conocimiento. Buscar la capacitación continua para el trabajo en organizaciones cada vez más complejas, y hasta muchas veces, optar por una reconversión profesional.

En-este contexto, el reto es asumir modalidades para que un proceso educativo sea permanente, él poder integrarse a distintos grupos sociales que le permitan comunicarse y participar en las distintas dimensiones de la vida social, asumiendo una cuota de responsabilidad en la transformación de las instituciones.

En la línea de pensamiento, es que se espera que la educación Permanente cumpla el papel de colaborar para la actualización y/o recuperación del conocimiento técnico profesional.

Mejía concibe a la educación continua como " el conjunto de experiencias que siguen a la formación inicial y que permiten al trabajador mantener, aumentar y mejorar su competencia para que ésta sea pertinente al desarrollo de sus responsabilidades", siguiendo ésta consideración agrega: "La educación inicial, independiente de su duración, no garantiza un ejercicio profesional idóneo indefinidamente. Capacita sólo para comenzar una carrera o empleo y aporta conocimientos para continuar la educación durante toda la vida profesional de un individuo. Sin educación continua la competencia decrece progresiva e inexorablemente como consecuencia de una dinámica influida por los siguientes factores.

- 1. Incongruencia: Parte de la educación inicial no es congruente con los requerimientos de la práctica, ya sea como funcionario o como practicante de la profesión liberal
- 2. Experiencia: Consolida y agrega competencias pertinentes, pero también induce hábitos y prácticas de dudosa validez.
- 3. Memoria: Hay una inexorable "tasa de olvido" que tiende a menguar competencias pertinentes.
- 4. Cambios: Hay nuevas tecnologías, cambios sociales y epidemiológicos, cambios de empleo y modificaciones en el ambiente de trabajo"1.

De todo lo anterior se puede decir a grosso modo que sin educación continua, una alta competencia inicial es incongruente o se ha olvidado, de cinco a siete años después de la formación inicial, por ello no se deben restringir sus objetivos a la sola acción compensatoria de deficiencias cognitivas o de destrezas, pues limitaría su eficacia.1

Teniendo en cuenta otros aportes que orientan hacia el cambio de la practica técnica y de la practica social al mismo tiempo, y resaltan los aspectos de promoción humana del trabajador y del trabajo en equipo, la reflexión, critica sobre la práctica y estimulación del compromiso por transformar la realidad, podemos mencionar a Hadad Jorge, cuando define a la educación continua como:

"Un proceso permanente que promueve el desarrollo integral de los trabajadores de salud, utilizando el acontecer habitual del trabajo, el ambiente normal del quehacer en salud y el estudio de los problemas reales y cotidianos como los instrumentos y situaciones mas apropiadas para producir tal aprendizaje"2,

Roschke sustenta, dentro de esta perspectiva que los programas de Educación continua deben:

- "Sustentarse en el análisis del contexto político-social-económico y de salud de cada país, en función de la transformación que se espera para responder a los principios de equidad y justicia social que demanda la meta social de salud para todos en el año 2000.
- Conllevar el desarrollo de una conciencia crítica frente al reconocimiento de una determinada realidad por el individuo, sujeto de la acción educativa. Esto implica la afirmación de un compromiso profesional frente a la realidad captada en su totalidad, posibilitando de esta manera una acción transformadora.
- Conducir al desarrollo de un eje de integración entre la teoría y la practica y, sobre todo, al análisis y debate sobre las condiciones de trabajo y sobre la posibilidad de lograr a través de el una respuesta a la dinámica política, social y epidemiológica de determinada realidad.3

Vidal, Carlos marca que la Educación Continua debe pensarse "... sin divorcio del trabajo y de la producción en salud, ligada a los servicios y a la práctica donde están inmersos los profesionales, constituye un factor de transformaciones de dicha práctica de salud, al incorporar nuevos conocimientos y prácticas para solucionar problemas biológicos y sociales"4.

El mismo autor agrega que las necesidades de la Educación Continua emergen de las practicas de trabajo en el sentido de:

• Mantener la capacidad profesional.

- Utilizar teorías y técnicas en prácticas innovadoras y creativas.
- Conocer y entender los nuevos descubrimientos de importancia en el campo de las ciencias, de acuerdo a su nivel de formación.
- Aplicar principios éticos, da una actividad que conlleva responsabilidad social.
- Enfrentar los retos técnicos, organizativos y sociales de un ambiente de trabajo constantemente cambiante.
- Reforzar y sostener una coherente responsabilidad profesional.
- Colaborar con los miembros de todas (as profesiones de la salud y de otros campos del quehacer, para compartir concepciones y formas de trabajo en beneficio de la salud de las poblaciones.
- Orientar todo lo anterior para satisfacer las necesidades, de las cuales emerge y en las que se desenvuelve el trabajador de la salud.

En función de las reflexiones anteriores a la Educación continua se la debe situar como una función integrante y reconocida por y dentro de las instituciones, que contemple no solo el saber académico, sino también el saber individual/grupal que nace de la experiencia vivida por las personas.

La apropiación de un saber tecnológico como construcción activa, la práctica y la teoría a la resolución de los problemas dentro de marcos valorativos, y no una mera recepción pasiva de conocimientos.

La educación permanente deberá tender hacia la transformación de las prácticas y de los servicios, el desarrollo del conocimiento en función de la resolución de problemas de la práctica y del equipo de trabajo, compromiso social y profesional, y ser capaz de colaborar para generar nuevos modelos y procesos de trabajo en las instituciones a través de la transformación de las prácticas técnicas y sociales.

#### **RESULTADOS:**

Formación de Post-grado:

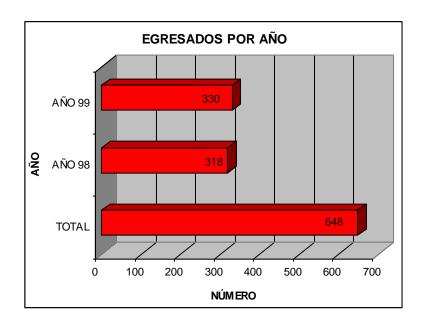
Éste ítem corresponde:

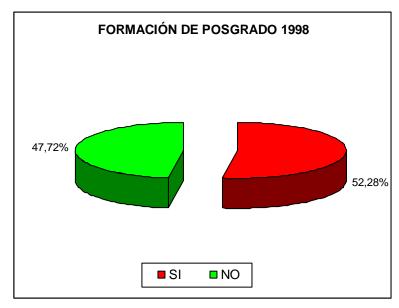
- Si realizó estudios de post-grado,
- Qué tipo de post-grado realizó: Doctorado, Maestrías, Carreras de especialización, Cursos de perfeccionamiento, de actualización y capacitación.
- Como consideró las formación de post-grado en su carrera profesional o en su inserción en el mercado del trabajo, muy importante, medianamente importante, poco importante, sin importancia.
- Lugar donde realizó los estudios de post-grado, en Argentina, en Latinoamérica, en Europa o Estados Unidos y en otro lugar.

De los 648 egresados de los últimos planes vigentes (90-94), correspondiendo 318 al año 1998 y 330 al año 1999, se obtuvo información del 199 (62.58%) del año 1998 y 214 (64.85%) del año 1999, discriminados de ésta manera se procedió al análisis y sistematización de éstos datos.

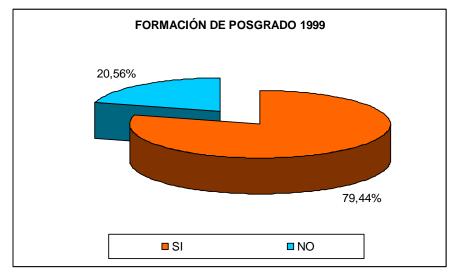
Del total de encuestas recibidas pertenecientes al año 1998, 110 (55.28%) realizó estudios de postgrado, 89 (44.72%) no los realizó. Con respecto al tipo de post-grado, el 98% realizó cursos de perfeccionamiento y actualizaciones y el 2% carreras de especialización. El 100% realizó estudios de post-grado en la República Argentina, considerándolos el 98.72% importante en su carrera profesional y el 1.28% medianamente importante.

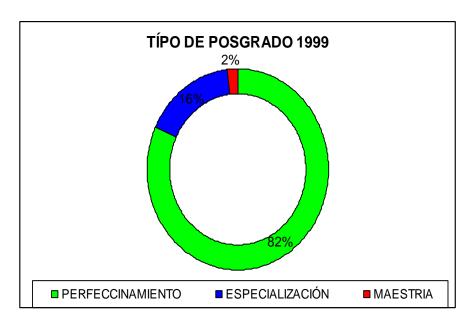
De los recibidos en el año 1999, 170 (79.44%) realizó estudios de post-grado y 44 (20.56%) no los realizó. El 82% realizó cursos de perfeccionamiento y especialización, el 2% maestrías y el 16% carreras de especialización. El 100% lo realizó en la República Argentina y lo consideraron importante en su carrera profesional, y en su inserción en el mercado del trabajo.











### **CONCLUSIONES:**

Al tabular las encuestas recibidas de los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata correspondiendo las mismas a los últimos planes vigentes (90 – 94) se puede determinar conclusiones de relevancia de la formación de post-grado, siendo las mismas, que en un alto porcentaje desea realizar capacitación post-título y su interés por la educación contínua, ya sea con cursos de actualización y perfeccionamiento, carreras de perfeccionamiento y Maestrías, considerando a éstas muy importantes para el aumento de la productividad e ingresar al mercado del trabajo en las mejores condiciones posibles.

# CITAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1. Mejía, Alfonso: Educación Continua. En. Educación medica y salud, Vol. 20 N° 1, 1986.
- 2. Haddad, Jorge: Proceso de trabajo y educación permanente al personal de salud, reorientación y tendencias en América Latina. En. Educación Medica y salud, Vol. 24 N° 2,1990.
- 3. Roschke, m. Alice: Contribución a la formulación de un nuevo marco conceptual de Educación Continua en salud. En : Educación médica y salud, Vol. 21 N° 1, 1987.
- 4. Vidal, Carlos: Educación permanente o continua en América Latina, O.P.S, PWR/Argentina, Vol. 21 N° 1, 1987.

#### BIBLIOGRAFIA.

- 1. Brillo, Pedro; Mercar, Hugo; Vidal; Carlos: Educación perramente en salud, un instrumento de cambio. Ponencia. En: Reunión sobre Educación Permanente en Salud, OPS/OMS, México, 1988.
- 2. Llorens, José A, Educación Permanente en Salud, Posibilidades y limitaciones. En: Educación Médica y Salud, Vol. 20 N° 4, 1989
- 3. Barquera, Humberto: las principales propuestas pedagógicas en América latina En: Investigación y evaluación de innovación en educación de adultos. Centro de Estudios Educativos; México 1982, mimeo.
- 4. Haddad, Jorge; Roschke, M (editores). Proceso del trabajo y educación permanente de personal de salud; reorientación y tendencias en América Latina En: Educación Médica y Salud, Vol. 24 N° 2, 1990. ,
- 5. Apple, M.W.: Ideología y Curriculum, Sáo Paulo, Ed. Braziliense, 1982.
- 6. OPS: Educación Permanente del personal de salud en la región de las Américas. Serie Desarrollo de recursos humanos. N° 78. Fasc. 1. 1988.
- 7. Galli Armando, Castro Claudia: Currículum y Programación OPS: OMS: Washington 1992.
- 8. Kancepolski Jorge, Ferrante Adela: El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. OPS. OMS Washington 1992.