Governance & Strategy & Ecosystem Tržišni segmenti Pro i zvo di Portfelji po Pozicije Države i prodajni Cje ni ci Tržišnim konkurenata se gme ntima kanali R&D&I Na ba va Pro i zvo dnja & Marketing & CEX & After Sales Pro da ja Support Di stri b uci ja Issue management & BAM (RTE) BPM PMO **Product** Se rvi ce Eve nt Diagnostika Incident Problem Sys tem ResourceCase Eve nt Ris ks Decision Measure Action Pa rty Log Case KPI Log 包 x2x platforma & Digital footprint Smart Learning (JIT Experimenting Inn ova tion commercia lizati o Measurement Role & Radna mjest Te hnol ogije i Strateš ke kompetenci IPR & Relacijski digital ni ka nali & Orga nizacijske jedinice ka pita l KMS: Semantička imovina KMS & Checkliste Ontologije / Rječnici Metaregistar