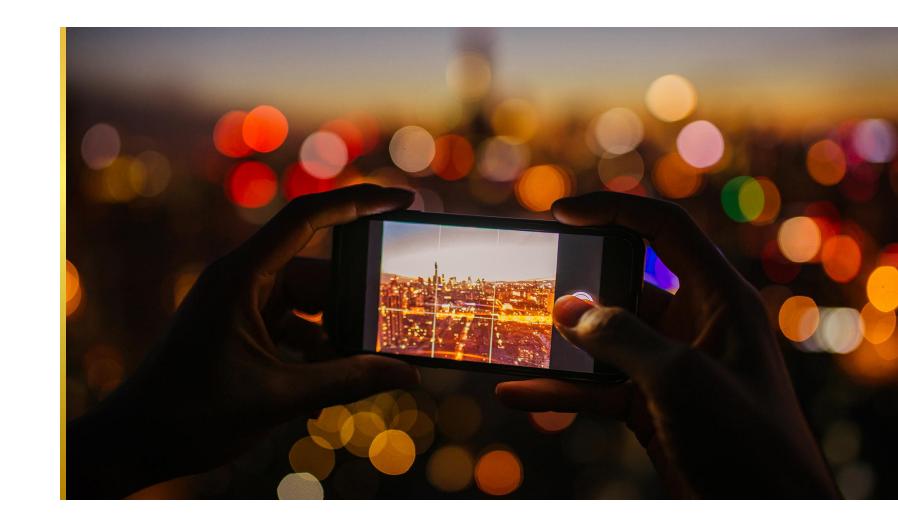
KANTAR

Plataforma SCOPE



Julio 2020

¿Qué es SCOPE?

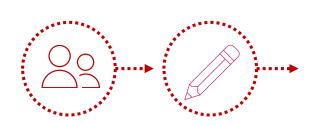
Una plataforma que permite llevar a cabo sesiones en tiempo real en las que un moderador va guiando la sesión.

Los asistentes se conectan a la sesión mediante la lectura de un QR con sus móviles o tablets y pueden ir contestando las preguntas que el moderador va mandando a sus dispositivos.





Necesidades básicas que debe cubrir la plataforma



Un moderador por país para permitir varias sesiones simultáneas por país (en diferentes ciudades)

Un formulario para que los moderadores den de alta las sesiones con antelación, introduciendo datos como: país, ciudad, idioma, indicación, versión (diferentes versiones de la presentación con la misma indicación), fecha...

Un sistema para enviar emails automáticos a los moderadores con el QR y el código de la sesión 2 días antes del evento

Varias presentación(es) por país e indicación en distintos idiomas Cada presentación está formada por varias secciones:

- Encuesta sociodemográfica
- Práctica clínica (preguntas)
- Casos: cada indicación tiene sus casos de pacientes
 *Llevarán información.
 - preguntas entre medias y/o al final, videos, imágenes...
- Encuesta de satisfacción (preguntas)

Sesiones por cada presentación (sin límite) que se identificarán con un código único. Podrán ocurrir más de una sesión simultáneamente del mismo país pero en diferente ciudad

Las respuestas de los asistentes deberán estar relacionadas con su sesión y país para poder mostrar datos sólo la sesión

Los datos deberán almacenarse en una base de datos y deben poder descargarlos los moderadores al final de cada reunión en Excel



Sesión de ejemplo



Un moderador en España va a dar una sesión en Madrid. Inicia sesión con su usuario de España y la da de alta con antelación. Dos días antes recibe un email a modo de recortadorio con el Qr y el código de la sesión.

El día de la sesión, hace login sólo puede ver las presentaciones de este país. El moderador prepara la pantalla para dejar el QR con el código de la sesión.

Cuando llegan los asistentes, escanean el Qr con sus dispositivos y contestan una encuesta sociodemográfica. El moderador da paso a las preguntas del bloque "Práctica clínica" (aunque podría haber pasado a los casos directamente) mientras da una explicación al respecto y las desbloquea cuando desea para que todos puedan contestar. Mientras contestan, el moderador puede mostrar los resultados en tiempo real o no, tanto los de la sesión actual como los de la sesión vs los resultado totales en España.

Al acabar, el moderador comienza a mostrar los materiales de un caso: imágenes, videos y presentaciones. Entre medias, el moderador va lanzando preguntas cuando corresponde (pudiendo o no mostrar los resultados en tiempo real).

Al acabar el caso, el moderador puede elegir si continuar con otros casos o termina la sesión lanzando a los usuarios una encuesta de satisfacción

*Puede pasar que un usuario pierda la conexión o salga de la sesión inesperadamente por cualquier motivo. Si vuelve a escanear el código, podrá volver a entrar y recuperarla en el punto que la dejó (sus respuestas se quedan guardadas y no le sale de nuevo la encuesta demográfica)



¿Qué podrá hacer el moderador?



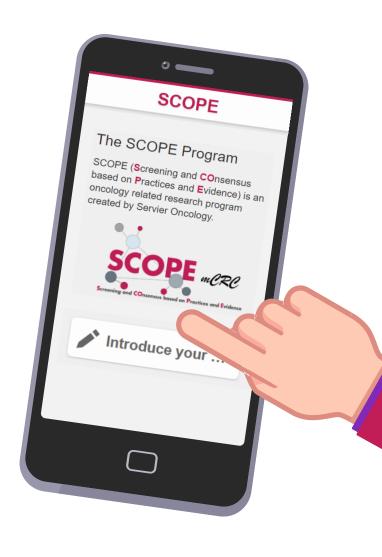
- Va controlando la presentación en tiempo real durante la sesión
- Podrán haber más de un moderador presentando la misma presentación (una presentación por país) pero en diferentes ciudades simultáneamente → Varias sesiones simultáneas de una misma presentación
 - A la hora de mostrar las respuestas en tiempo real, deberá ser capaz de mostrar sólo las de su sesión
- Cada país debe tener un usuario diferente
- Sólo puede ver ciertas presentaciones mientras que puede existir un *admin* que vea todas y gestione qué moderador ve qué presentación
- El moderador no podrá editar las presentaciones
- El moderador puede mostrar los datos en tiempo real cuando quiera:
 - Cuando lo desee mostrará la pregunta
 - Cuando lo desee mostrará las respuestas que han ido dando los participantes en esa sesión
 - Cuando lo desee mostrará una comparación con las respuestas totales (no sólo de esa sesión) en esa presentación/país (habrá una presentación por país)
- El moderador podrá descargarse en Excel los resultados de la sesión
- El moderador podrá bloquear/desbloquear las preguntas para que sólo se respondan cuando él desee



¿Qué podrán hacer los participantes?

- Accederán mediante un código QR
- · Al entrar, deberán responder una encuesta sociodemográfica
- Si por alguna razón salen de la web/app, deberán ser reconocidos como el mismo usuario al volver a entrar y:
 - No se les volverá a preguntar la encuesta sociodemográfica
 - Se guardarán los resultados anteriores (los nuevos seguirán perteneciendo al mismo usuario)
 - No es necesario que se registren
 - Podrán enviar comentarios/preguntas al moderador en cualquier momento de la reunión
 - El moderador podrá decidir cuando mostrarlos en pantalla para responderlos en cualquier momento de la presentación
 - Estos comentarios se podrán exportar al igual que las respuestas en Excel al final de la sesión (por el moderador) con la siguiente información: fecha/hora a la que se ha hecho el comentario, qué se estaba mostrando en pantalla en el momento de hacer el comentario





Tipos de preguntas

- Single (única respuesta)
- Multirrespuesta (varias respuestas)
- Preguntas con filas y columnas, con una única respuesta por fila
- Preguntas con filas y columnas, con varias respuestas por fila
- Preguntas con filas y columnas, con una única respuesta por columna
- Ranking
- Filtros para las preguntas:
 - Preguntas que aparezcan en función de una respuesta anterior(Por ejemplo, "¿Usarías este producto" Si /No y dos preguntas con diferentes opciones de ¿por qué si" y "por qué no" y sólo se les muestra a los participantes una de ellas, a la que hayan contestado cada opción)

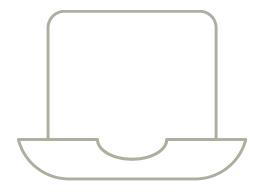


Tecnologías



A través de recursos y herramientas de Microsoft (Azure, PowerApps...)

Opción preferida



Otras tecnologías ad-hoc