|  |
| --- |
| **DARWIN ANTONIO BRACA MALPICA** |

Caracas, Venezuela +58-424-256-4311

|  |  |
| --- | --- |
|  | darwinbraca@gmail.com |

**EDUCACION**

**Universidad Politécnica Territorial de Caracas "Mariscal Sucre".** Caracas - Venezuela

* **TSU en informática, año de graduación 2024**

**HABILIDADES Y CERTIFICACIONES**

* **Introducción a la computación cuántica IBM QUAMTUM**
* **Fundamentos de Google Cloud: infraestructura básica COURSERA**
* **Fundamentos de Python 1 CISCO**
* **Introducción a la Informática en la nube COURSERA**
* **Introducción a DevSecOps COURSERA**
* **Introduction to DevOps IBM COURSERA**
* **Introducción al desarrollo ágil y Scrum COURSERA**
* **Introducción a la ingeniería de Software COURSERA**

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Compañía 1** **Banesco Empresa contratista Alphatech**

***Analista de monitoreo junior (*tiempo completo)** abril 2018 - Julio 2018

* Apoyo en el monitoreo y supervisión de los sistemas de tecnología de la información de Banesco, asegurando su correcto funcionamiento y disponibilidad.
* Asistencia en la elaboración de informes de monitoreo y generación de métricas para evaluar el rendimiento de los sistemas.

**Compañía 2 *Person to person Banesco* (tiempo completo)** Enero 2019 – Mayo 2019

* Atender y resolver consultas de los clientes por teléfono y correo electrónico.
* Brindar un servicio al cliente excepcional y mantener altos niveles de satisfacción del cliente.
* Trabajar en equipo con otros representantes de atención al cliente para garantizar una respuesta. rápida y precisa a las consultas de los clientes.

Compañía 3

**Especialista de monitoreo TI Bancaribe(tiempo completo, remoto y presencial)** Junio 2022 - Actualidad

* Responsable del monitoreo y supervisión de los sistemas de tecnología de la información de Bancaribe, asegurando su correcto funcionamiento y disponibilidad.
* Realización de análisis y evaluación proactiva de eventos y alertas generadas por los sistemas, garantizando una rápida detección y resolución de incidencias.
* Colaboración con equipos multidisciplinarios para la identificación y resolución de problemas.

**PROYECTOS ACTUALES**

* Actualmente me encuentro realizando un certificado profesional de [IBM DevOps and Software Engineering](https://www.coursera.org/professional-certificates/devops-and-software-engineering) en coursera.
* Fortaleciendo mis habilidades comunicativas del idioma ingles a través de tutoriales y canales especializados en redes sociales