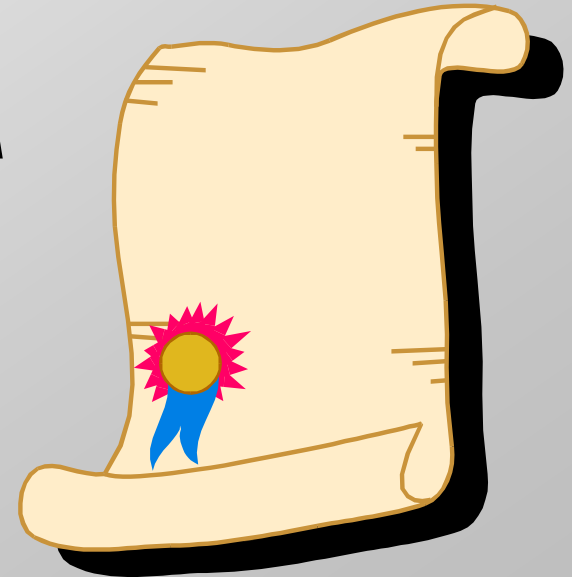




ORDINE
degli
INGEGNERI
della Provincia di Torino

QUALITÀ E ISO 9001

***OBIETTIVI DI CRESCITA NELL'OTTICA
DELLA CREAZIONE DI VALORE
PER LE AZIENDE***



QUALITA' (Come era inteso una volta)

Idoneità all'uso (Juran)
Conformità del prodotto ai requisiti basati sulle aspettative del cliente (Crosby)



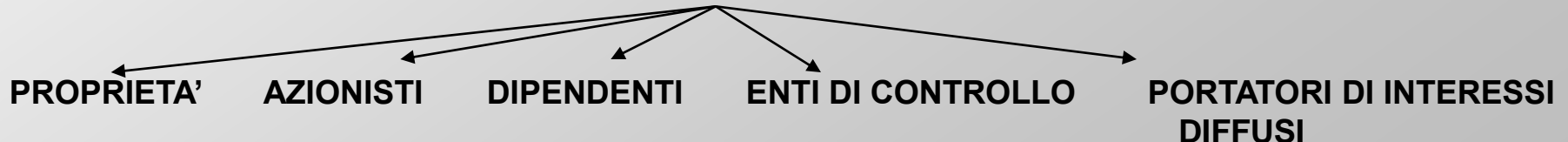
QUALITA' UNI EN ISO 8402 :1995

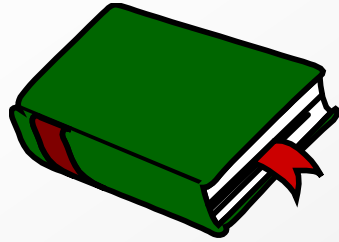
L'insieme delle caratteristiche di un'entità che ne determinano la capacità di soddisfare esigenze espresse ed implicite



QUALITA' UNI EN ISO 9000: 2000

Capacità di un insieme di caratteristiche (3.5.1) inerenti ad un prodotto (3.4.2), sistema (3.2.1) o processo (3.4.1) di ottemperare a requisiti (3.1.2) di clienti (3.3.5) e di altre parti interessate (3.3.7)





Struttura della nuova Norma UNI EN ISO 9001:2000 (Vision 2000)

- 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**
- 2. RIFERIMENTI NORMATIVI**
- 3. TERMINI E DEFINIZIONI**

4. SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

Requisiti generali
Requisiti relativi alla documentazione

5. RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE

Impegno della direzione
Attenzione focalizzata al cliente
Politica per la qualità
Pianificazione
Responsabilità, autorità e comunicazione
Riesame da parte della direzione

6. GESTIONE DELLE RISORSE

Messa a disposizione delle risorse
Risorse umane
Infrastrutture
Ambiente di lavoro

7. REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO

Pianificazione della realizzazione del prodotto
Processi relativi al cliente
Progettazione e sviluppo
Approvvigionamento
Produzione ed erogazione di servizi
Tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e misurazione

8. MISURAZIONI, ANALISI E MIGLIORAMENTO

Generalità
Monitoraggi e misurazioni
Tenuta sotto controllo dei prodotti non conformi
Analisi dei dati
Miglioramento

***Dettaglio dei punti che danno un valore aggiunto alle organizzazioni
nell'adeguamento alla ISO 9001:2000***

