

# Rapport Économique SAE 1.05\_06

## Bouygues Telecom



Informatique

iut Nord Franche-Comté

Gautier BELEY  
Sidi MOHAMED HADI BENHADJEB  
Mathéo BONNET  
Damien BRETTEVILLE  
Valentin BEURET



# Table des matières

Introduction (Sidi MOHAMED HADI BENHADJEBA).....	4
1. Histoire de Bouygues Telecom (Valentin BEURET).....	5
1.1 Qui est Bouygues Telecom.....	5
1.2 Sa Création.....	6
1.3 Son Organisation.....	6
1.3.1 La Direction.....	6
1.3.2 Ses Employés.....	6
2. Services proposés par Bouygues Telecom (Gautier BELEY).....	7
2.1 Téléphone mobile.....	7
2.2 Internet fixe.....	7
2.3 Télévision.....	7
2.4 Entreprise.....	8
2.5 Après vente.....	8
3. Rapport économique 2023 de Bouygues Telecom et perspectives 2024 (Damien BRETTEVILLE) .....	9
3.1 Résultats financiers 2023.....	9
3.1.1 Chiffre d'affaires.....	9
3.1.2 EBITDA et marge.....	9
3.1.3 Résultat opérationnel et cash-flow libre.....	10
3.1.4 Investissements.....	10
3.2 Croissance des parcs clients.....	10
3.3 Perspectives 2024.....	10
4. Engagement écologique de Bouygues Telecom (Mathéo Bonnet).....	11
4.1 Actions concrètes et initiatives.....	11
4.2 Défis et axes d'amélioration.....	12
4.3 Objectifs d'amélioration.....	12
SITOGRAFIE COMMENTÉE.....	13

## **Introduction (*Sidi MOHAMED HADI BENHADJEBA*)**

Notre projet consiste en la création d'un site Internet sur une entreprise du numérique française. Notre groupe est composé de Gautier Beley, Sidi Mohamed Hadi Benhadjeba, Mathéo Bonnet, Damien Bretteville et Valentin Beuret. Nous avons choisi comme entreprise Bouygues Telecom en raison de sa position stratégique sur le marché des télécommunications, elle se distingue en étant un acteur solide et établi. Cela en fait un exemple pertinent pour analyser les défis et opportunités dans un secteur en constante évolution.

Nous commencerons par tracer un portrait de l'entreprise à travers son histoire, avant d'examiner son fonctionnement et son organisation. Ensuite, nous nous pencherons sur les services qu'elle propose. Enfin, nous analyserons les chiffres clés de l'entreprise pour en tirer des informations sur sa position actuelle et ses perspectives d'avenir.

# 1. Histoire de Bouygues Telecom (Valentin BEURET)

## 1.1 Qui est Bouygues Telecom

Bouygues Telecom offre une large gamme de services dans le secteur des télécommunications. Elle est structurée autour de plusieurs départements, incluant des équipes techniques, des ingénieurs en réseau, des spécialistes du marketing, et des conseillers clients.

### Carte d'identité

Nom : Bouygues Telecom  
Adresse : 13/15 avenue du Maréchal Juin  
92360 Meudon-la-Forêt



Date de création : 4 Octobre 1994  
Statut juridique : SAS (société par action simplifiée)

### Activité

Secteur d'activité : Télécommunication  
Type d'activité : Commercial  
Produits, services assurés : Offre internet et multimédia, téléphone mobile et service aux entreprises

### Environnement social

Nombre de salariés : 10 500

### Photo de l'entreprise



## 1.2 Sa Création

La création de Bouygues Telecom est le fruit de la vision de Martin Bouygues, président du groupe Bouygues, qui souhaitait diversifier les activités de l'entreprise au-delà des secteurs traditionnels. C'est pour cela qu'en 1994, il fonde Bouygues Telecom qui dès 1996, lance ses services de téléphonie mobile lui permettant devenir rapidement le troisième opérateur en France, derrière Orange et SFR.

## 1.3 Son Organisation

### 1.3.1 La Direction

Actuellement, Bouygues Telecom est dirigée par Richard Viel depuis 2018. Avec plus de 20 ans d'expérience dans au sein de l'entreprise, Richard Viel a joué un rôle déterminant dans l'évolution de l'entreprise.

### 1.3.2 Ses Employés

Bouygues Telecom est aujourd'hui l'un des principaux acteurs des télécommunications en France, avec plus de 10 500 employés. Depuis sa création, l'entreprise a connu une croissance fluctuante de ses effectifs comme le montre le graphique ci-dessous.

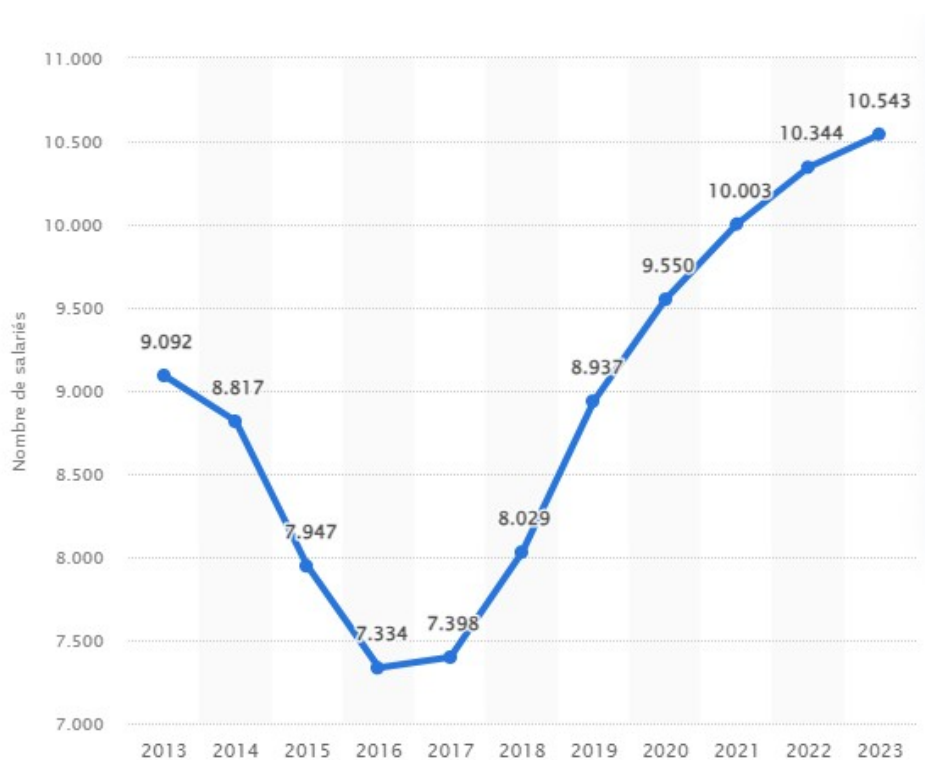


Illustration 1: Graphe représentant le nombre de salarié durant la décennie 2013-2023 (Source : Statista)

## **2. Services proposés par Bouygues Telecom (*Gautier BELEY*)**

### **2.1 Téléphone mobile**

Bouygues Telecom propose à ces client des services de téléphonie mobile avec des forfaits mobiles adaptés aux besoins de ces clients, un accès à l'internet mobile via un réseaux à haut débit, notamment la 4G et la 5G et des services à l'international avec des services mobiles à l'étranger dans de nombreux pays. En plus de ces services, Bouygues Telecom vend des assurances mobiles contre les dommages, des extensions de garantie et des smartphones et d'autre objet connecté comme des tablettes et des accessoires pour des objets connectés comme des des coques, des chargeurs, etc. Bouygues Telecom se font fournir par Apple, Samsung, Xiaomi, Oppo et Huawei qui donnent donc des smartphones et autres objets connectés.

### **2.2 Internet fixe**

Bouygues Telecom présente à ces client des services d'internet fixe avec l'ADSL, la VDSL et fibre optique via différentes techniques permettant des débits très rapide, avec une box internet qui offre un abonnement internet pour une maison souvent lié à l'ADSL ou la fibre et avec la WI-FI et des équipements associés comme des répéteurs pour améliorer la couverture. Pour l'internet fixe, Bouygues Telecom vendent des Bbox, des box internet Bouygues Telecom, des décodeur TV, des modems et même des câbles et adaptateurs pour l'installation de la box. Des entreprises comme Sagemcom et Technicolor fournissent les box internet et des accessoires comme des modems et des répéteurs.

### **2.3 Télévision**

Bouygues Telecom fournit un services de télévision avec un bouquet TV, qui est un accès à de nombreuses chaînes de télévision via la box internet y compris des chaînes payantes, avec un services de replay permettant de regarder des programmes à la demandes et en différé et avec des options TV, un abonnement à des services premium comme Netflix, canal+. Bouygues Telecom vend en plus un décodeur TV 4k qui permet l'accès à la télévision en ultre haute définition et un service de vidéo à la demande (VOD). Des chaînes de télévisions française comme TF1 ou M6 fournissent des accès à leur chaînes et des entreprises comme Molotov offre une experience TV via internet.

## 2.4 Entreprise

Bouygues Telecom procure aussi un service pour les entreprises avec des solutions téléphoniques professionnelles, ce sont des offres dédiées aux entreprises et spécifiques comme la gestion des flottes de téléphones mobiles, avec des solutions de connectivité internet dédiées aux entreprises avec des niveaux de service garantis (SLA), services cloud, VPN, etc. Bouygues Telecom vend aux entreprises un forfait mobile professionnels adaptés aux entreprises avec des options illimitées, un cloud d'entreprise qui est un service d'hébergement. Des entreprises comme Google et Microsoft Azure avec leur Cloud.

## 2.5 Après vente

Bouygues Télécom propose aussi un service après vente qui est une assistance via téléphone ou en boutique et un service de maintenance et dépannage pour réparer. Bouygues Telecom vend des assurances mobiles et Bouygues Telecom ont des point de service en boutique pour des diagnostics pour des appareils connectés. Les sociétés comme Société de Prévoyance Bancaire fournissent les services d'assurances, les entreprises comme WeFix fournissent la réparation et de maintenance.



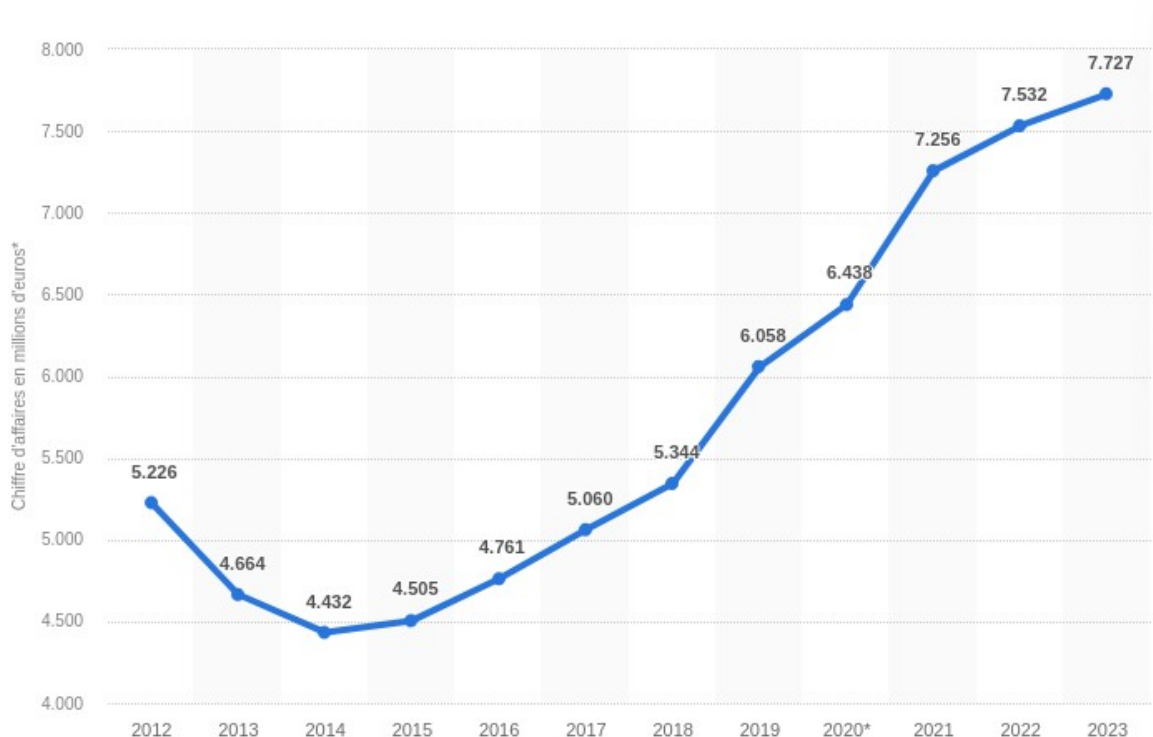
### 3. Rapport économique 2023 de Bouygues Telecom et perspectives 2024 (*Damien BRETTEVILLE*)

#### 3.1 Résultats financiers 2023

En 2023, Bouygues Telecom a atteint l'ensemble de ses objectifs, marquant une progression à plusieurs niveaux :

##### 3.1.1 Chiffre d'affaires

Graphique présentant le chiffre d'affaires de Bouygues Telecom au cours des dernières années



Source : <https://fr.statista.com/statistiques/517892/chiffre-d-affaires-bouygues-telecom/>

Comme nous pouvons le voir sur le graphique ci-dessus le chiffre d'affaires de Bouygues Telecom est en constante augmentation depuis 2014 la période durant laquelle il a le plus augmenté est entre 2018 et 2021 (augmentation d'approximativement 637 millions d'euros par an sur cette période) ; entre 2022 et 2023 le chiffre d'affaires a augmenté de 195 millions d'euros ce qui est nettement moins

##### 3.1.2 EBITDA et marge

L'EBITDA après loyer s'élève à 1,969 milliard d'euros, soit une hausse de 11% par rapport à 2022 et la marge d'après loyer progresse également de 2,1 points pour atteindre 32,9%.

### 3.1.3 Résultat opérationnel et cash-flow libre

Le résultat opérationnel a augmenté de 8% et le cash-flow libre s'établit à 249 millions d'euros.

### 3.1.4 Investissements

Bouygues Telecom a consacré 1,475 milliard d'euros à des investissements d'exploitation bruts en 2023, hors fréquences. Ces investissements sont essentiels pour accompagner la croissance de sa base clients, notamment sur le fixe.

## 3.2 Croissance des parcs clients

Bouygues Telecom a continué d'élargir sa base clients, consolidant ainsi sa position sur le marché :

- **Mobile** : L'opérateur compte 15,5 millions de clients forfait mobile, avec une croissance nette de +287 000 clients en 2023, dont +71 000 au cours du 4e trimestre.
- **Fixe** : Le nombre de clients fixes s'élève à 4,9 millions, avec une progression de +232 000 abonnés en 2023. Bouygues Telecom se positionne en leader sur ce segment grâce à la performance de ses services et équipements.
- **FTTH** : Bouygues Telecom dispose de 3,6 millions de clients FTTH, soit une hausse de +574 000 abonnés sur l'année. La fibre représente désormais **73%** de la base de clients fixes, avec une augmentation de **9 points** sur un an. Le déploiement rapide de la fibre, avec **35 millions de prises** prévues en février 2024, confère à Bouygues Telecom une avance de trois ans sur son plan initial.

## 3.3 Perspectives 2024

Bouygues Telecom aborde 2024 avec confiance, soutenu par une stratégie claire de développement de sa base clients et de renforcement de ses infrastructures. Dans un environnement concurrentiel, l'entreprise se fixe des objectifs ambitieux :

Objectifs financiers

- **Chiffre d'affaires** : Bouygues Telecom prévoit une nouvelle hausse du chiffre d'affaires facturé aux clients, portée par la croissance continue du parc clients, notamment dans le segment fixe.
- **EBITDA après loyer** : L'entreprise vise un EBITDA supérieur à 2 milliards d'euros en 2024, en poursuivant sa stratégie d'optimisation des coûts tout en augmentant ses revenus.

- **Investissements** : Bouygues Telecom prévoit des investissements d'exploitation bruts de 1,5 milliard d'euros en 2024, hors fréquences. Ces investissements sont destinés principalement à la densification de son réseau mobile et au déploiement de la fibre.

## 4. Engagement écologique de Bouygues Telecom (Mathéo Bonnet)

### 4.1 Actions concrètes et initiatives

Pour réduire son impact environnemental, Bouygues Telecom met en place certaines initiatives.

Dans un premier temps, ils effectuent par exemple des actions de sensibilisation auprès de ses collaborateurs et de ses clients afin de les informer des bonnes pratiques à avoir en terme d'impact écologique.

Une des autres initiatives qu'a prises l'entreprise est la reprise d'anciens mobiles de ses clients qui n'en ont plus l'utilité ou qui souhaitent en changer. Ces mobiles sont ensuite soit réutilisés ou reconditionnés pour être réutilisés.

En 2020, ils en ont récolté plus de 228 000 et en 2022, plus de 296 000.

De plus, Bouygues Telecom réutilise aussi les box Internet de leurs clients pour être reconditionnées ou recyclées. Au total, ils en ont collecté plus de 2 millions, dont 94% pour être reconditionnées.

Ils suivent aussi une démarche d'éco-conception pour leurs box en produisant des box plus facilement démontables pour le reconditionnement ou le recyclage, en réduisant au maximum les emballages ou en utilisant plus de matériaux recyclés.

Cependant, Bouygues Telecom peut encore s'améliorer en terme d'écologie.

### 4.2 Défis et axes d'amélioration

En effet, on peut par exemple constater que leur empreinte carbone était de plus de 948 000 tonnes équivalent CO<sub>2</sub>, contre environ 925 000 Tonnes équivalent CO<sub>2</sub> en 2021. Comme le



Figure 1: Figure - Répartition des émissions de gaz à effet de serre par scopes en 2022

montre le diagramme ci-contre, on peut voir que la grande majorité de leurs émissions est due à des émissions indirectes de CO2 qui sont une conséquence de leurs activités.

De plus, leurs activités sont aussi très énergivores, en effet leur consommation totale d'électricité (728 GWh en 2022) a augmenté de 10% par rapport à 2021.

## 4.3 Objectifs d'amélioration

Pour 2027, Bouygues Telecom prévoit :

- Une baisse de 29,4 % des émissions de carbone issues des sources directes, comme les activités industrielles de Bouygues Telecom (Scope 1).
- Une réduction de 29,4 % des émissions liées à la consommation d'électricité de l'entreprise (Scope 2).
- Une diminution de 17,5 % des émissions générées par les fournisseurs et l'utilisation des produits par les clients (Scope 3).

De plus, à l'horizon 2030, ils prévoient aussi :

- Une réduction de 50 % des émissions carbone de ses activités propres, soit les émissions directes de l'entreprise ainsi que celles liées à la consommation d'énergie.
- Une réduction de 30 % des émissions carbone au sein de sa chaîne de valeur, incluant l'ensemble des émissions indirectes, comme celles générées par les fournisseurs et les produits utilisés par les clients.
- Au moins 50 % de l'énergie consommée provenant de sources renouvelables.

En conclusion, Bouygues Telecom démontre une volonté de diminuer son impact environnemental, toutefois, son impact reste important.

# SITOGRAPHIE COMMENTÉE

## Document 1 :

Effectifs de Bouygues Telecom de 2013 à 2023

<https://fr.statista.com/statistiques/627741/groupe-bouygues-telecom-nombre-salaries-monde/>

Ce site m'a permis de montrer comment le nombre de salariés a fluctué au fil des ans.

## Document 2 :

Linkedin de Bouygues Telecom

<https://www.linkedin.com/company/bouygues-telecom/about/>

Leur Linkedin m'a servi dans la recherche de leur différente activité mais aussi leur nombre d'employé (chiffre qui varie entre 10 300 et 10 500 en fonction des sites) et l'adresse de leur locaux

## Document 3 :

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Bouygues\\_Telecom](https://fr.wikipedia.org/wiki/Bouygues_Telecom)

Cet article nous a servi à la recherche de donnée sur les services que rendait les entreprises et nous semblait pertinent avec ses sources complètes.

## Document 4 :

<https://www.bouyguestelecom-entreprises.fr/telephonie-mobile>

Cet article nous paraissait pertinent en vue du site qui vient de Bouygues Telecom eu-même et qu'il répertoriait tout leur produit et aussi leur fournisseur

## Document 5 :

« Bouygues : résultats de l'année 2023 » consultable sur le site

<https://www.globenewswire.com/fr/news-release/2024/02/27/2835643/0/fr/Bouygues-r%C3%A9sultats-de-l-ann%C3%A9e-2023.html>

Cet article paraissait pertinent car il nous fait un bilan complet sur l'économie de Bouygues et plus précisément de Bouygues Telecom durant l'année 2023.

## Document 6 :

[ToFoo93](#) « En 2023 Bouygues Telecom atteint ses objectifs » publié le 27 février 2024 ; consultable à l'adresse :

<https://www.bbox-mag.fr/mobiles/23277967-en-2023-bouygues-telecom-atteint-ses-objectifs>

Cet article nous semblait pertinent car il apportait des informations supplémentaires quant à l'économie de Bouygues Telecom sur l'année 2023 et apporte aussi des informations sur leurs objectifs pour 2024.

**Document 7 :**

Bouygues Telecom « RAPPORT RSE 2022 Informations sociales, environnementales et sociétales »  
Bouygues Telecom, 2023. Consultable à l'adresse :

<https://www.corporate.bouyguestelecom.fr/wp-content/uploads/2023/07/RapportRSE2022-BouyguesTelecom-Juillet2023.pdf>

Ce document s'est avéré utile car il contient les informations et des données chiffrées sur l'impact écologique de Bouygues Telecom, ainsi que sur leurs actions écologiques et leurs objectifs d'amélioration. De plus, il contient des diagrammes et des illustrations pour clarifier ces informations.

**Document 8 :**

Bouygues Telecom, « RAPPORT RSE 2020 Informations sociales, environnementales et sociétales »  
Bouygues Telecom », 2021. Consultable à l'adresse :

<https://www.corporate.bouyguestelecom.fr/wp-content/uploads/2021/06/Document-RapportRSE-2020.pdf>

Ce document a été utile pour obtenir des informations supplémentaires sur l'impact écologique de Bouygues Telecom ainsi que pour comparer certaines données et notamment le nombre de mobiles collectés afin de les réutiliser ou les recycler.

**Document 9 :**

Verove Mélina, « Sobriété énergétique et box Internet », Choisir.com, 23/03/2023 (mis à jour le 19/06/2024). Consultable à l'adresse :

<https://www.choisir.com/box-internet/articles/192966/sobriete-energetique-et-box-internet>

Cet article a été utile pour obtenir des informations sur la consommation des box Internet.

**Document 10 :**

Ayoun Laurent, « 1 2 3 : quels sont les périmètres d'un bilan carbone ? », Carbo, mis à jour en juillet 2024. Consultable à l'adresse :

<https://www.hellocarbo.com/blog/calculer/scope-1-2-3/>

Cet article s'est avéré utile pour bien comprendre la notion des scopes 1,2 et 3, de plus, il contient des définitions claires de ces trois scopes.