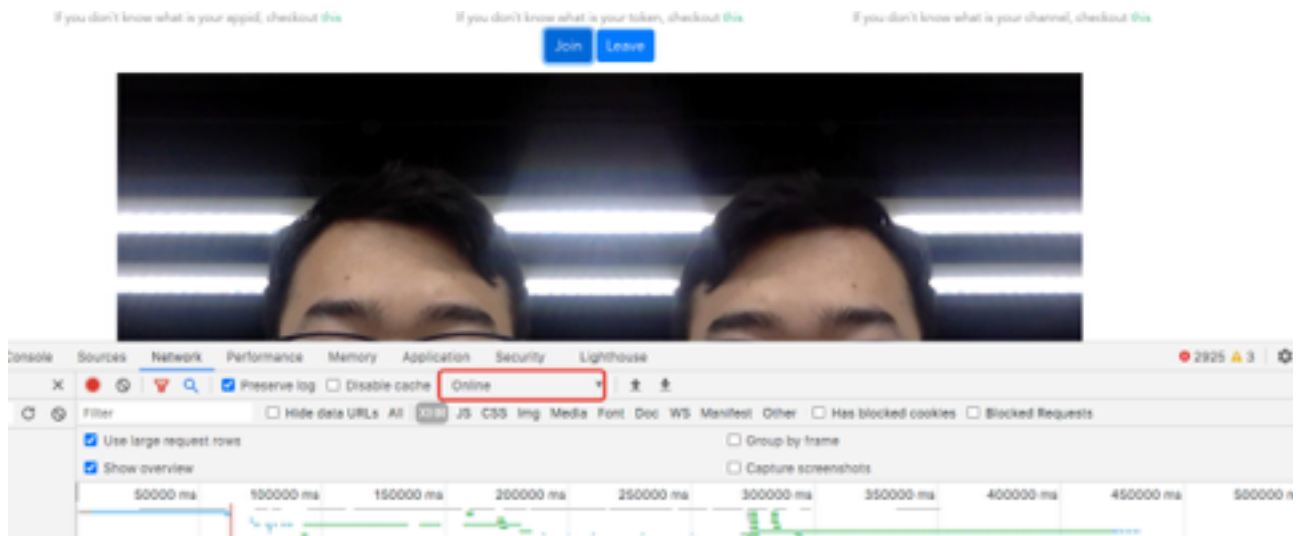
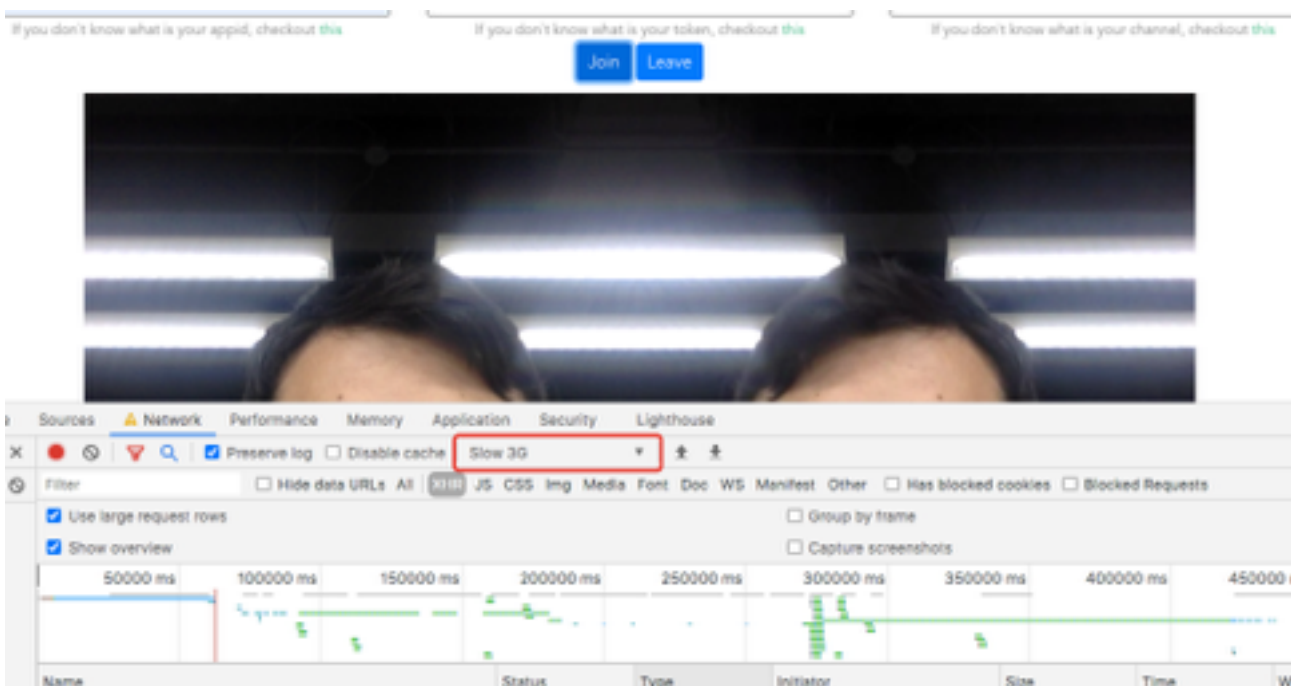


1. 网络速率测试步骤

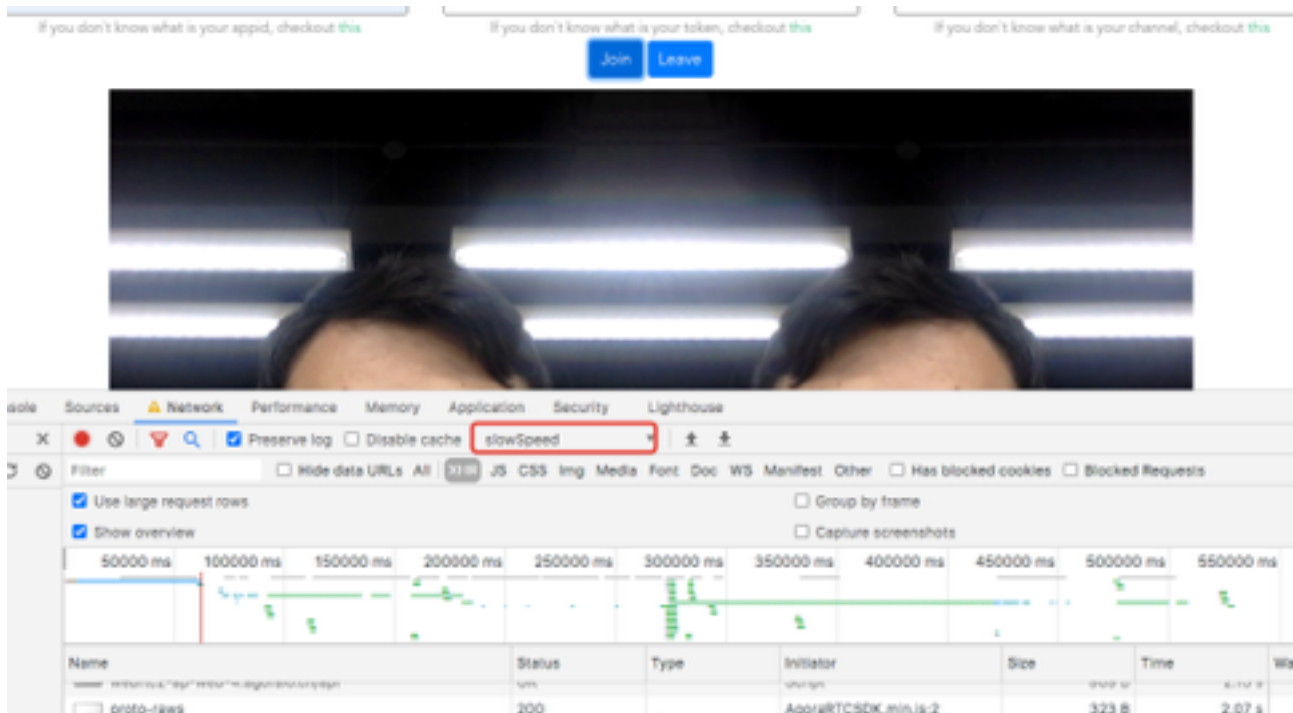
1.1 使用online网络，加入频道、发布视频/订阅功能. 通过



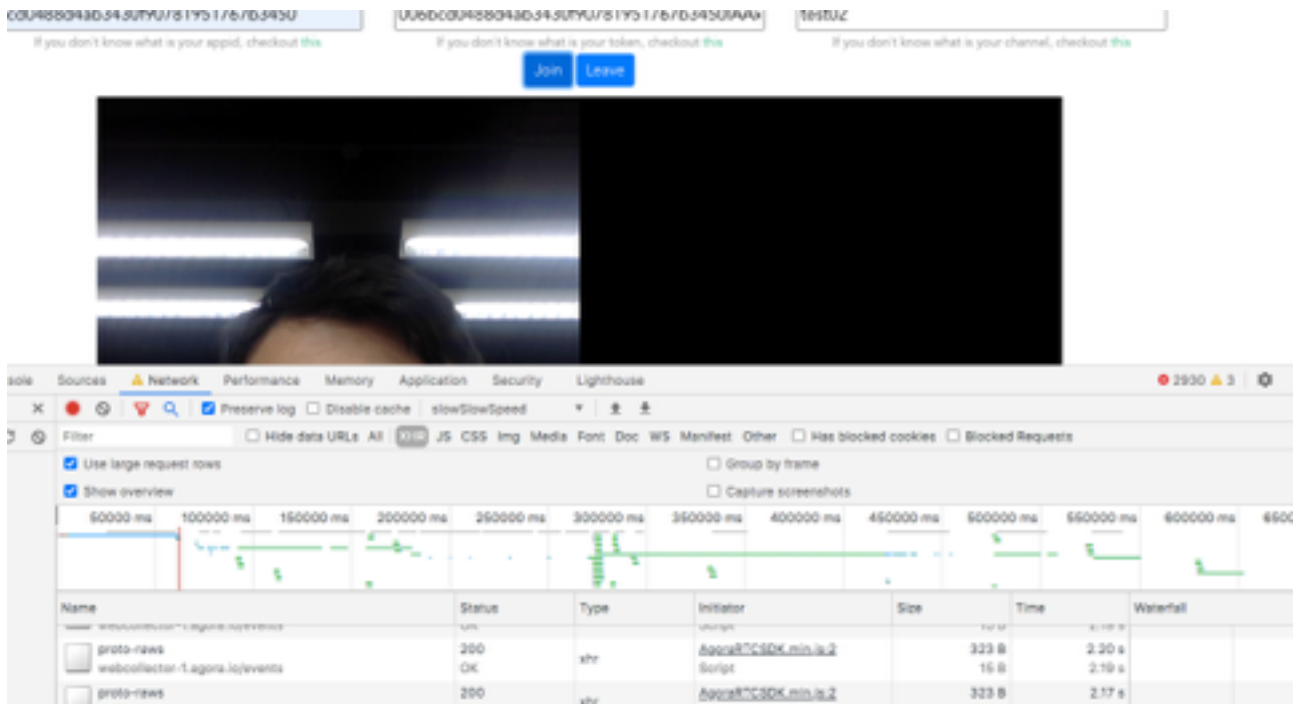
1.2 使用3g网络，加入频道、发布视频/订阅功能. 通过



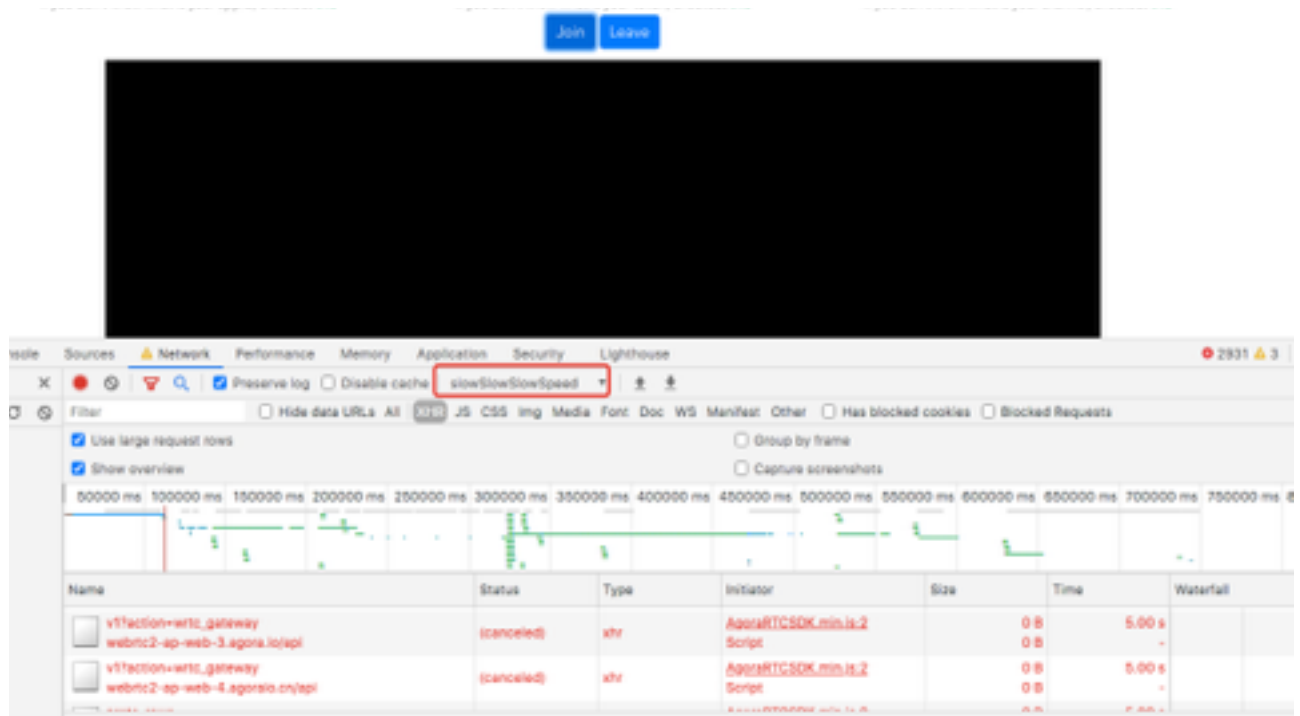
1.3 使用自定义slowSpeed(上行128kb/s、下行128kb/s、延时2000ms)，加入频道、发布视频/订阅功能. 通过



1.4 使用自定义slowSlowSpeed(上行64kb/s、下行64kb/s、延时2000ms)，加入频道、发布视频/订阅功能. 本地可以添加视频但是无法发布订阅，不通过

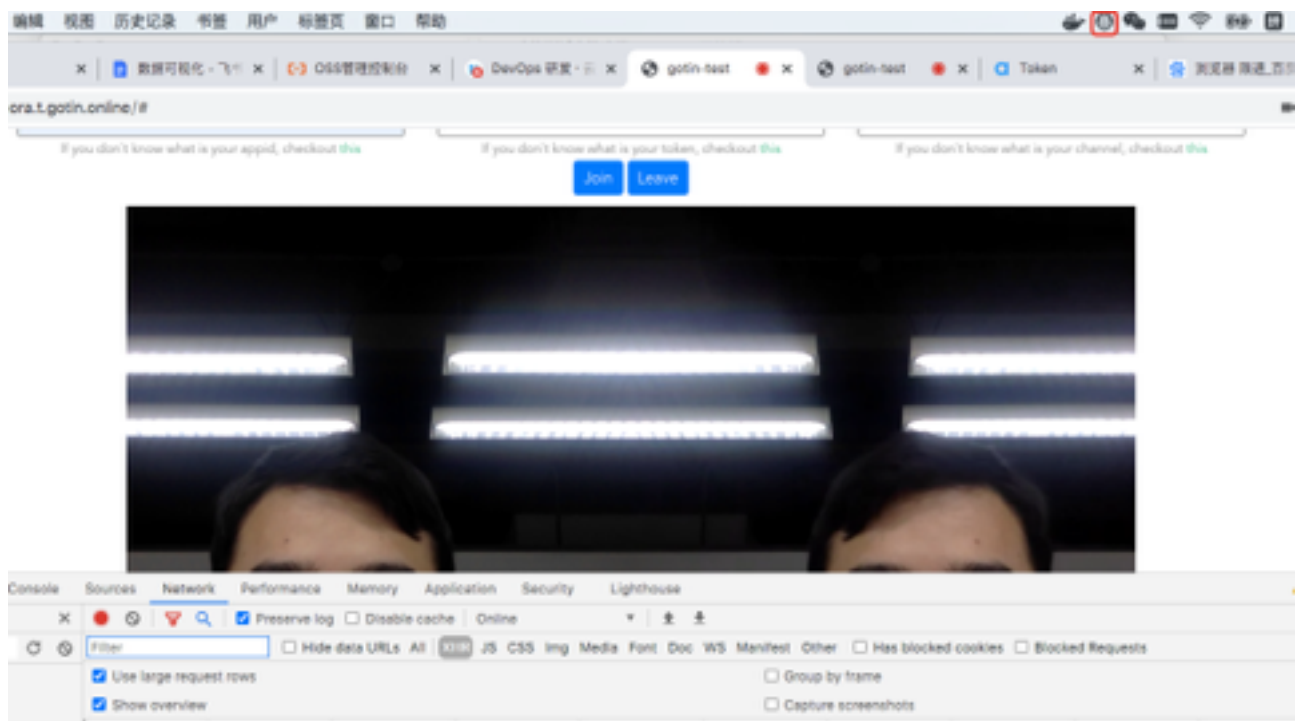


1.5 使用自定义slowSlowSpeed(上行64kb/s、下行64kb/s、延时4000ms)，加入频道、发布视频/订阅功能. 本地无法添加视频，无法发布订阅，不通过

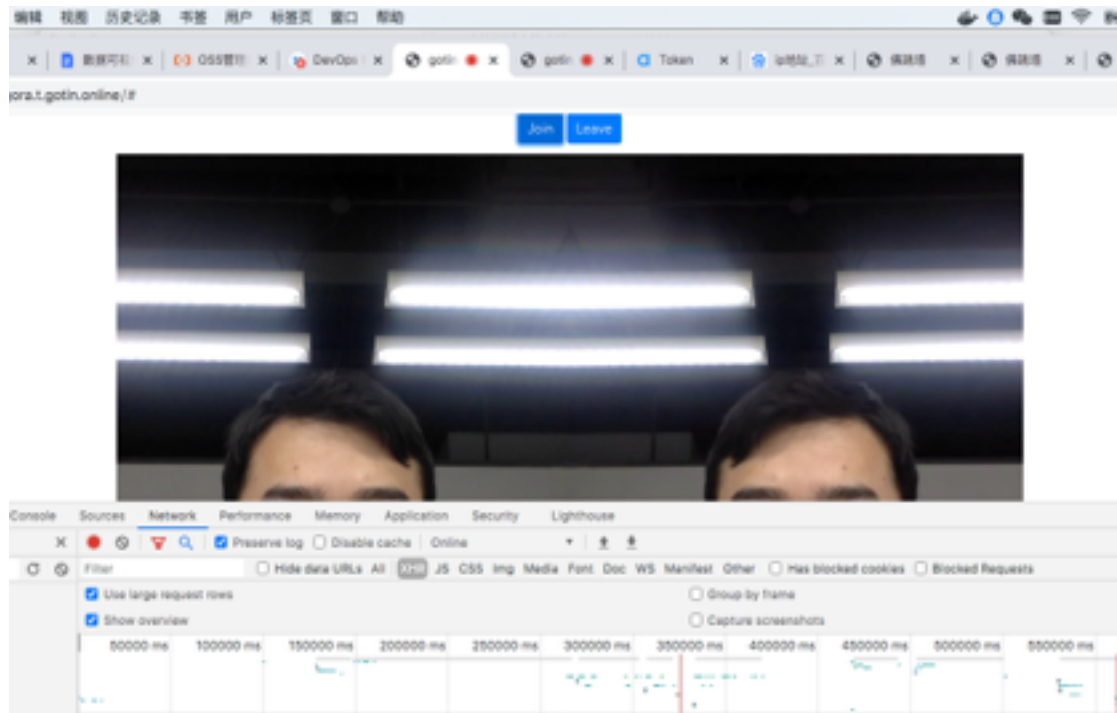


2. VPN网络测试步骤

2.1 无VPN网络，加入频道、发布视频/订阅功能. 通过

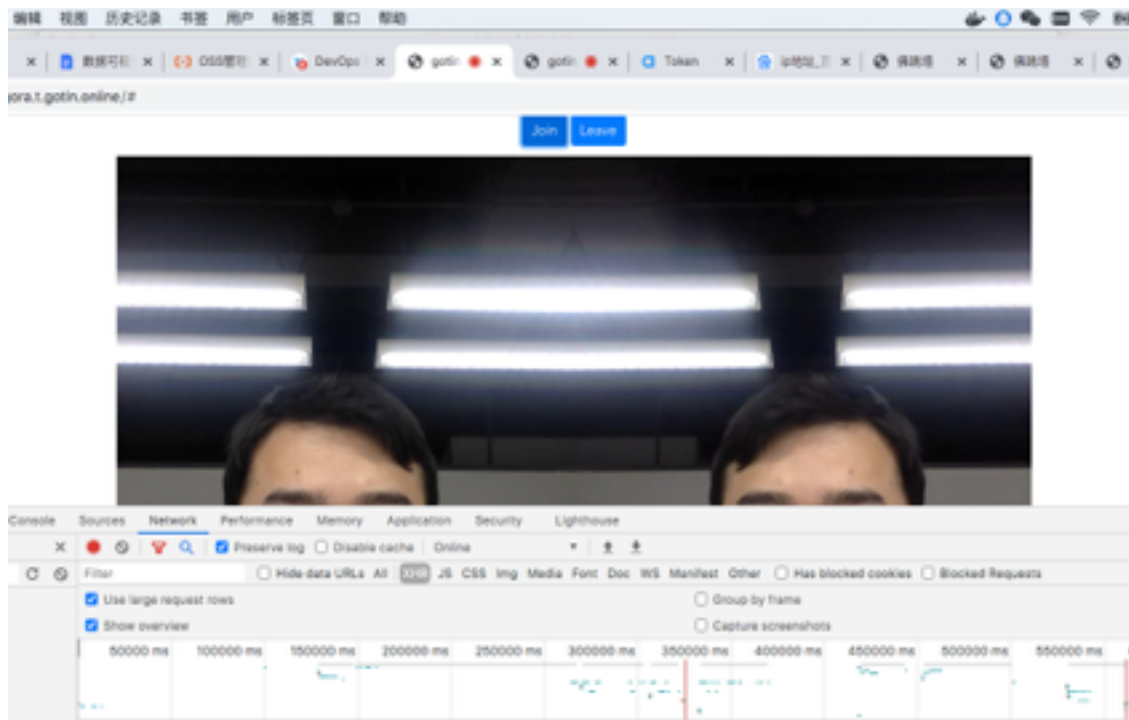


2.2 国内VPN网络，加入频道、发布视频/订阅功能. 通过



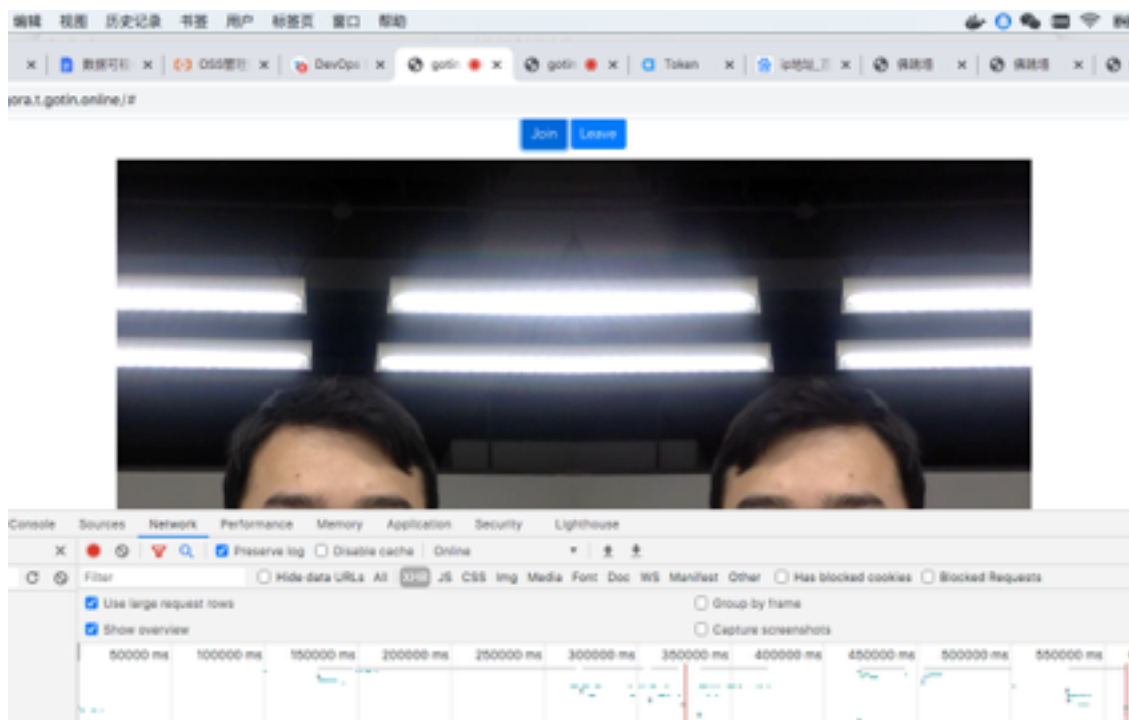
2.3 国外VPN网络，加入频道、发布视频/订阅功能. 通过





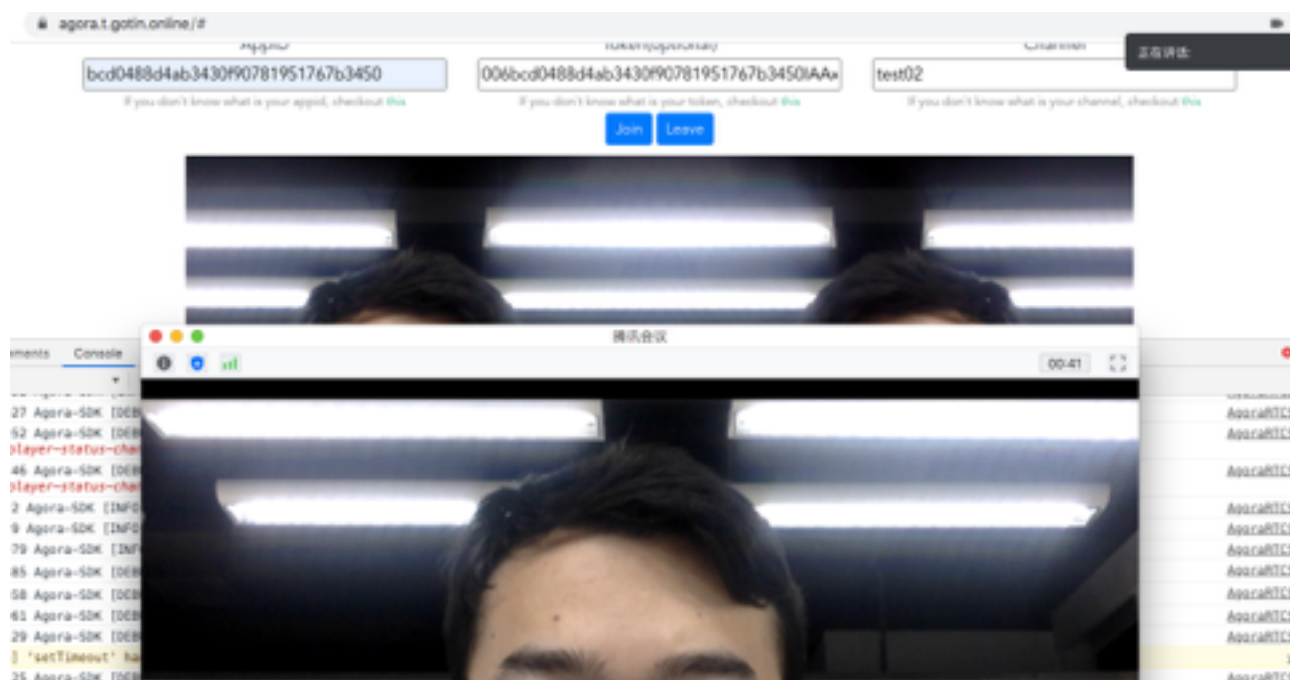
3. 设备占用测试步骤

3.1 无设备占用，加入频道、发布视频/订阅功能. 通过



3.2 无摄像头/麦克风，访问demo页面显示没有摄像头/麦克风. 通过

3.3 开启腾讯会议，打开摄像头/麦克风，正常加入频道、发布视频/订阅，未显示摄像头/麦克风被占用. 不通过(貌似web端不支持检测设备占用，只有react native支持)



附：在已发布音视频进行通话中，使用其他程序后会导致原音视频无法发送

为什么使用其他 app 后无法发送音视频？

Edit

分类: 质量类 平台: Android/Web 最后更新时间: 2020-07-09 21:29

Android 设备使用第三方录音 App 时出现异常

问题现象：第三方录音应用使用时，用户加入频道后，无法发送本地音频，也没有收到 SDK 的任何错误信息。

问题原因：第三方录音应用占用音频设备。

解决方案：请参考以下逻辑部署代码：在用户进入频道前，先使用 Android 原生方法判断 Audio Recorder 的状态，当状态为 Available 时，如果用户加入频道 6 秒内连续收到警告码 WARN_ADM_RECORD_AUDIO_LOWLEVEL(1031)，或者错误码 ERR_ADM_RECORD_AUDIO_IS_ACTIVE(1033)，则判定录音设备已被占用，请提示用户关闭第三方录音应用。

使用 Agora Web SDK 通话过程中切换到其他 app 再切换回通话后，无法发送音频或视频

问题现象：在网页端通话时切换到其他使用音视频输入设备的 app（例如接听 QQ 语音电话），再切换回网页端后无法发送本地音频和视频。

问题原因：第三方应用占用音视频输入设备，切换回网页端时音视频设备不会自动恢复。

解决方案：刷新网页。

4. 浏览器兼容性测试

4.1 不支持的浏览器访问页面显示不支持该. 通过

