

 ANYSUPPORT v10

고객 매뉴얼

Windows

Manual

STEP 1. 제품 설명서	3
STEP 2. 고객접속페이지	4
STEP 3. 런처 실행	5
STEP 4. 런처 삭제 방법	8
STEP 5. 원격 연결	9
STEP 6. Q&A	10

· 상품개요, 규격, 권장 사양

1) 상품개요

고객의 PC 및 모바일 단말기 화면을 직접 보면서 원격지원이 가능하며, 특히 대 고객지원이나 내부 전산지원 등에 적합합니다.

2) 제품별 규격 설명

No	모델명 및 제품규격	규격 상세 설명 (수요자 관점에서 기술)
1	Anysupport v10 원격지원솔루션	해당제품은 1 유저당 구매하는 가격이며 에이전트를 PC에서 설치하는 기준입니다. 영구라이선스 방식으로 사용기간은 제한 없으며 원격지원 SW엔진 탑재를 위한 별도의 하드웨어 준비가 필요합니다. (구입시 별도 포함 : CD 1장, 관리자 매뉴얼 1부, 상담원 매뉴얼 1부, 고객 매뉴얼 1부, 모바일 매뉴얼 1부)
2	Anysupport v10 원격지원ASP	해당제품은 1 유저당 구매하는 가격이며 에이전트를 PC에서 설치하는 기준입니다. 임대형 라이선스 방식으로 사용기간은 1년이며 갱신을 통해 지속적으로 이용하실 수 있습니다.

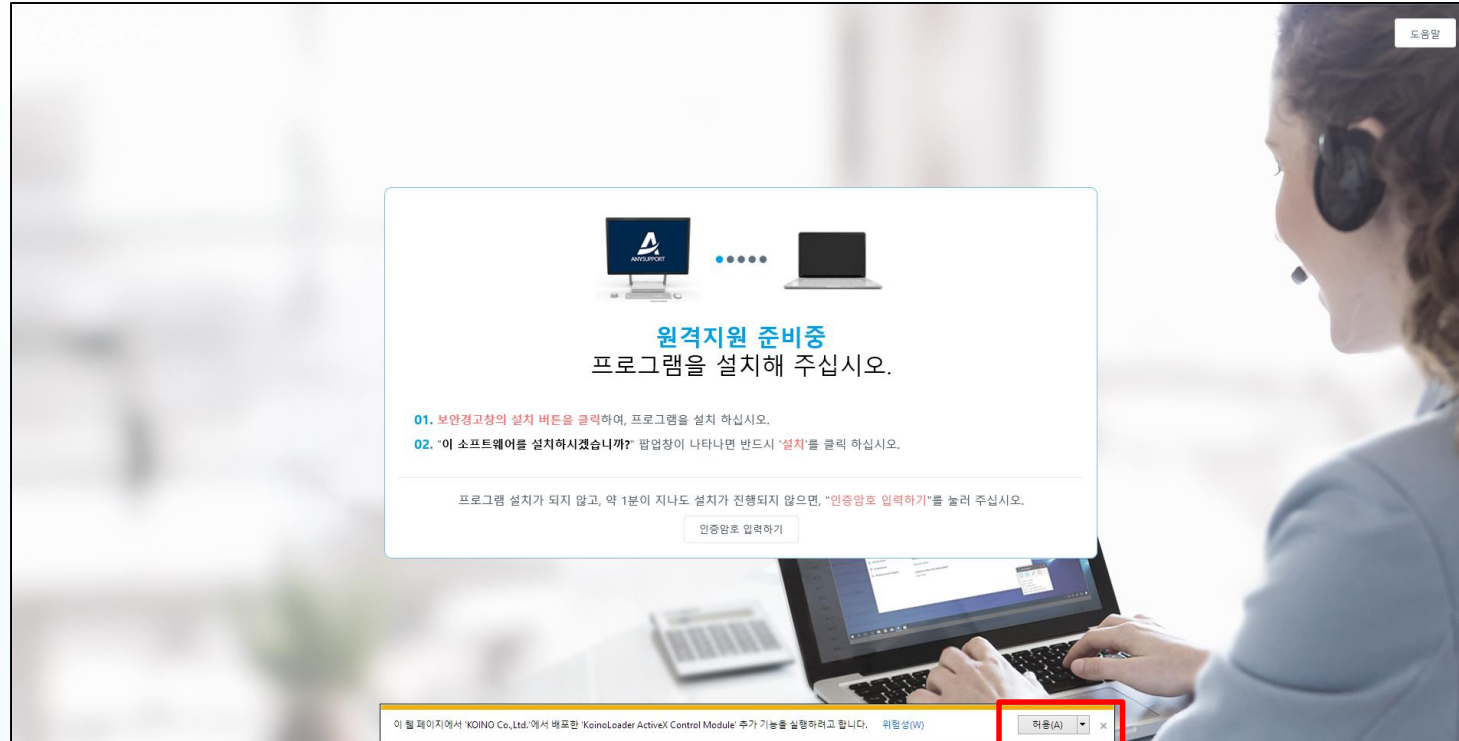
3) SW 제품 권장사양

No	모델명 및 제품규격	권장사양	운영환경
1	Anysupport v10 (원격지원솔루션 및 ASP)	CPU: 1 CPU*(4Core) 이상 MEM: 4G 이상 HDD: 50G 이상 Internet Explorer: 8이상	OS: Window 7 이상

※ 구축시 Wowza Streaming Engine 서버는 iOS 실시간 화면 전송 사용 시에만 사용

- 고객 접속 페이지(http://할당 IP 또는 도메인 주소)를 접속한 후 보안경고창의 “허용”버튼 클릭

※ SSL 인증서 사용시 https://해당 IP 또는 도메인 주소) 접속



STEP 2. 런처 실행(Active X)

- 고객 접속페이지에서 해당 상담원 번호를 클릭하거나 6자리 인증번호를 입력 후 ‘확인’을 클릭합니다.

ANYSUPPORT (주)코이노 고객센터 | 즐겨찾기 추가

애니서포트 원격지원

해당 상담원의 번호를 클릭하시거나 접속 인증번호를 통해 원격지원을 받으실 수 있습니다.

접속 인증번호 입력

610 449 × **확인**

확인 버튼을 누르시면 고객님의 PC로의 원격지원이 수행됩니다.

ActiveX 설치 없이 실행파일(EXE)을 사용하여 원격지원을 받으시려면 다운로드 후 실행해주세요. **다운로드**

상담원 번호 클릭

해당 상담원 번호가 안보일 경우 "새로고침" 버튼을 클릭해주세요. **새로고침**

01 양정용	02 전산유지보수1	03 전산유지보수1	04 전산유지보수1	05 전산유지보수1	06 전산유지보수1
-----------	-----------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

특이동료번호 10-1070495 "무엇이 원격지원방법 및 그 시스템"
특이동료번호 10-1770771 "무엇이 원격지원방법 및 그 시스템"
Copyright(c) AnySupport. All right reserved.

STEP 2. 런처 실행(Non Active X)

- ‘다운로드’ 클릭 후 런처를 실행 또는 저장합니다. (저장 시 웹페이지 접속 없이 즉시 사용 가능합니다)



STEP 2. 런처 실행(Non Active X)

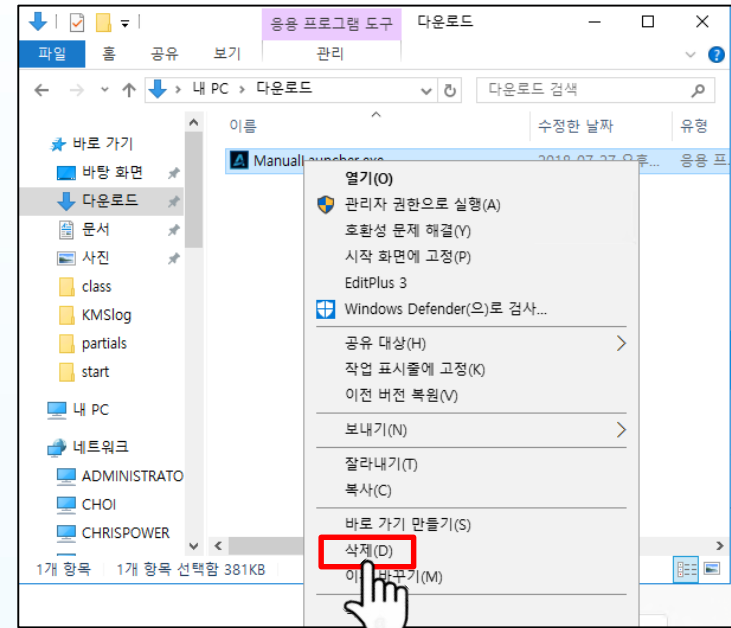
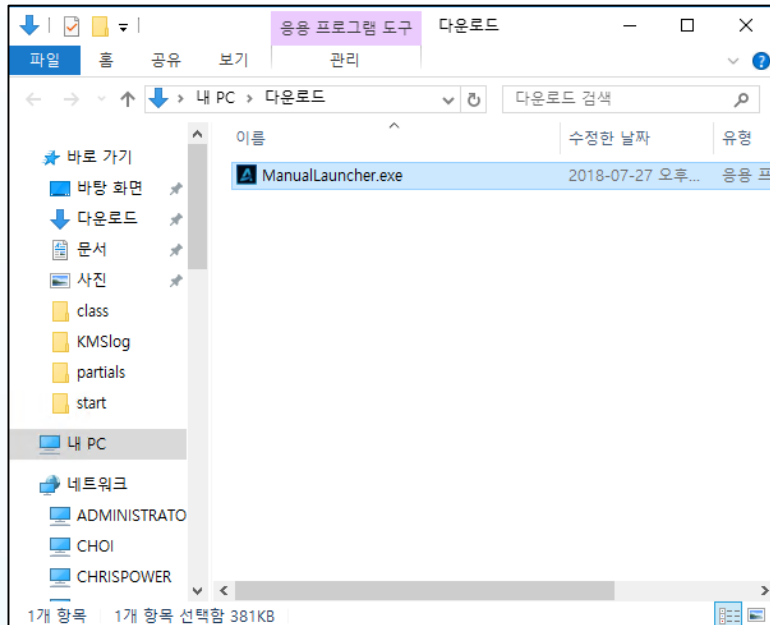
- 원격접속 프로그램에 6자리 인증번호를 입력 후 ‘연결’을 클릭합니다.



STEP 3. 런처 삭제(Non Active X)

· Non Active X 설치 한 파일 삭제 방법

· 다운로드 받은 ManualLauncher.exe 파일을 삭제 한다. (기본 경로 : 다운로드)



click

STEP 4. 원격 연결

- 원격 연결 시 호스트 프로그램이 자동 실행됩니다. (작업 표시줄에서도 확인 가능)



· Q&A 질문

Q1. 올바른 인증번호가 아닌 경우

- 상담원에게 인증번호 재 확인 후 인증번호 입력합니다.

Q2. 올바른 접속이 아닌 경우

- 매뉴얼런처 삭제 후 재 시작 합니다.
- 삭제 방법
 - C:\Users\사용자 PC\AppData\Roaming\Koino\AnySupport\ 경로에 있는 파일 삭제 합니다.

Q3. 런처 삭제 방법

- p8 참조

고객이 감동하는 원격지원 솔루션



(우) 08390
서울시 구로구 디지털로 26길 123,
G+ 코오롱 디지털 타워 407호, 408호

고객지원 센터

전화번호 : 02-839-7500
이메일 : anysupport@koino.net
웹사이트 : <http://www.anysupport.net>

Copyright © AnySupport. All right reserved.

