



원격지원 시스템 Anysupport V10.0

# 비디오 매뉴얼

Copyright ©2018 Koino, Inc. All right reserved



# 목차

STEP 1. 상담원 프로그램 실행 및 설치

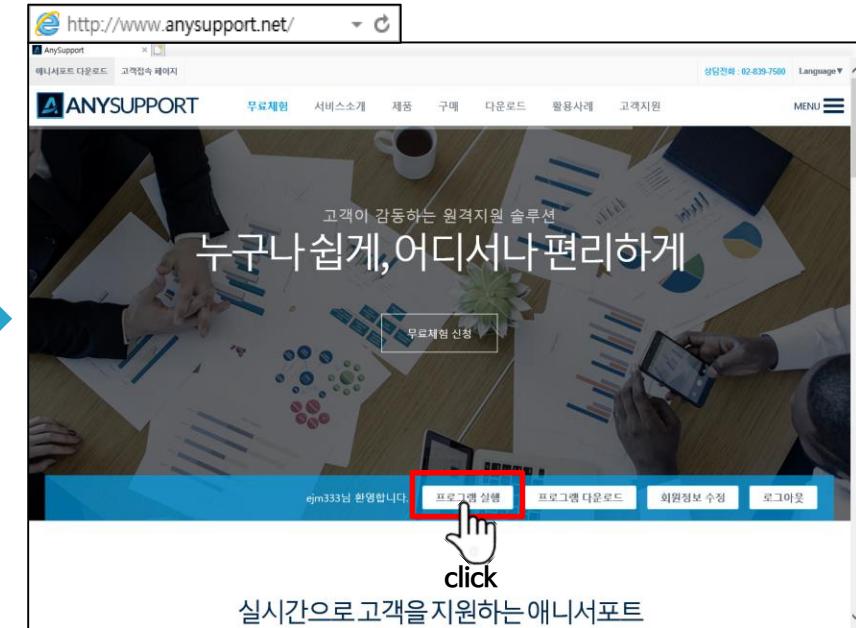
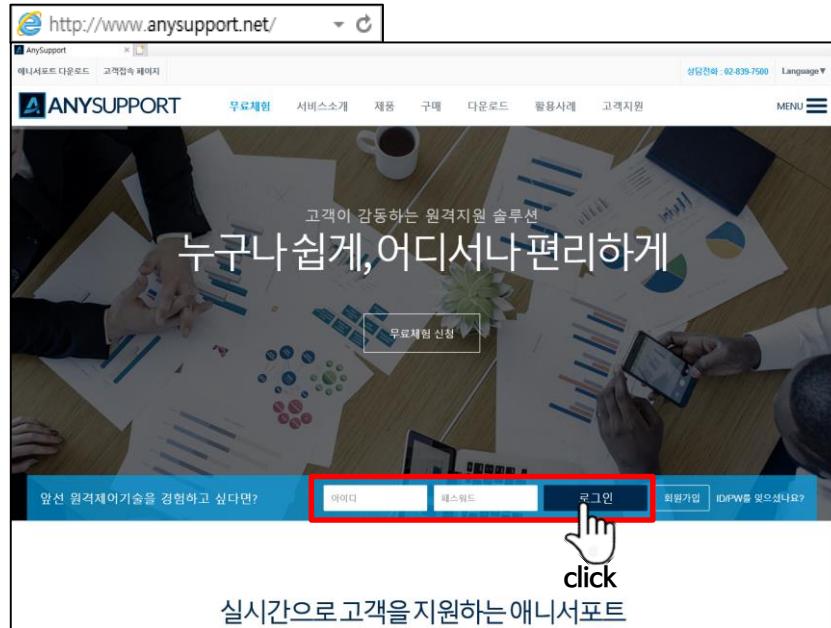
STEP 2. 고객 Android 앱 설치 / 실행방법

STEP 3. 고객 Android 앱 환경 설정 방법

STEP 4. 모바일 비디오 기능별 소개

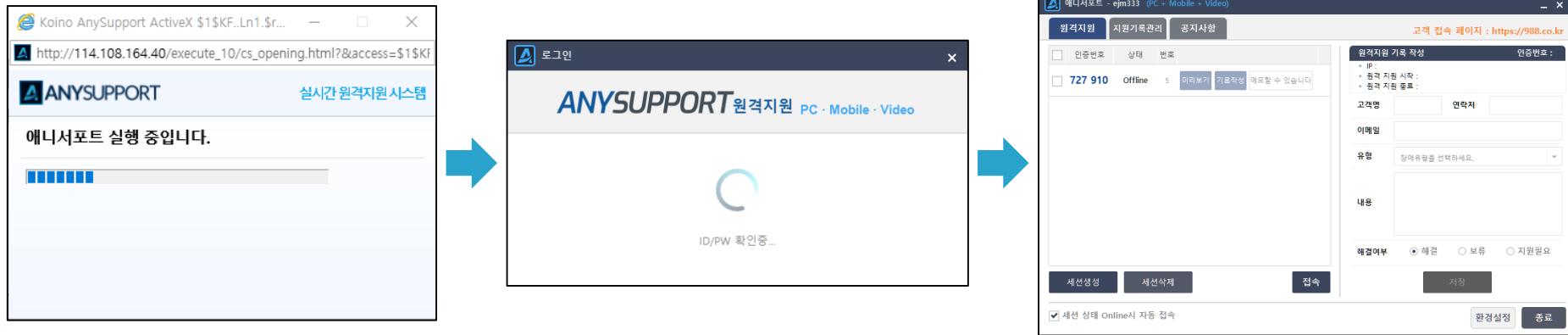
# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(실행 형태)

- 홈페이지(<http://anysupport.net>) 접속하여 상담원 로그인 후 “프로그램 실행” 버튼 클릭합니다.



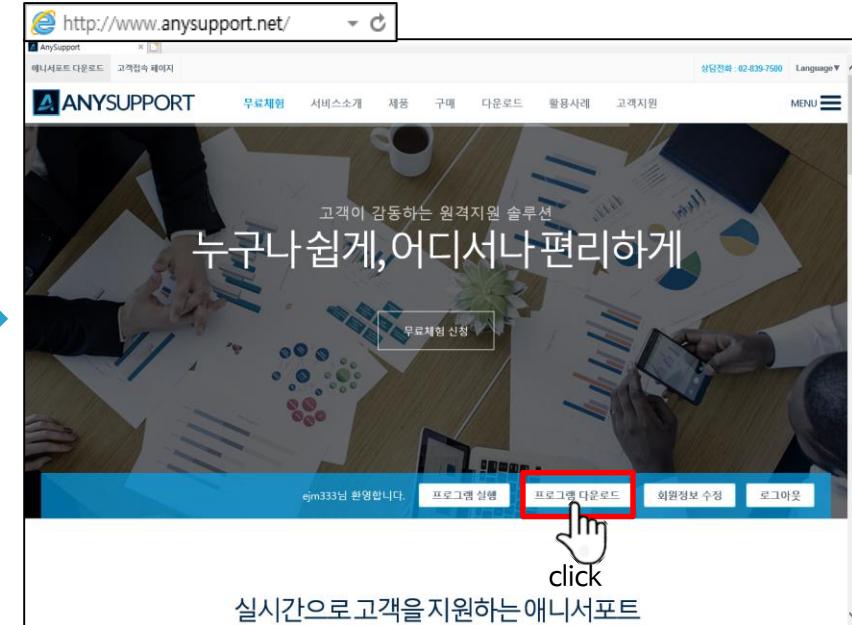
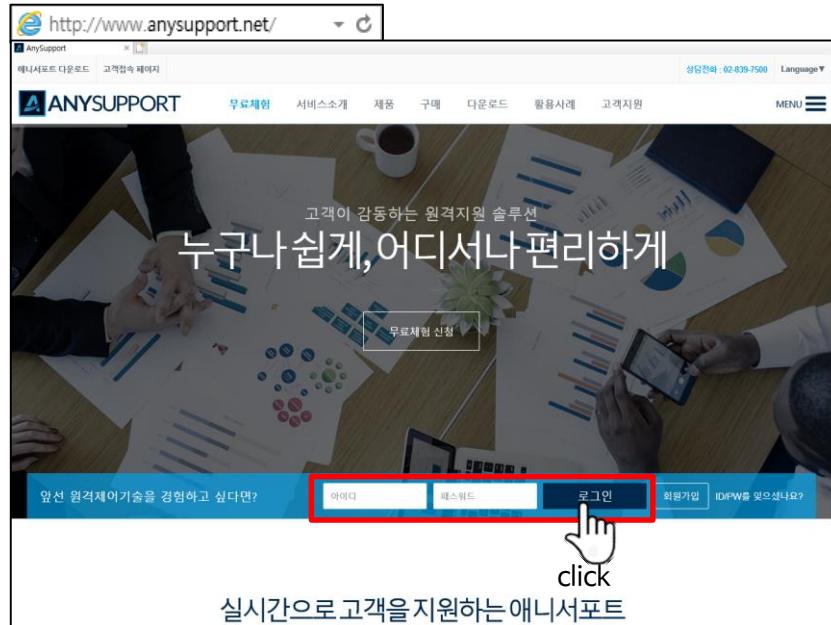
# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(실행 형태)

- ActiveX 형태로 실행되며 실행 후 상담원 프로그램이 실행된다.



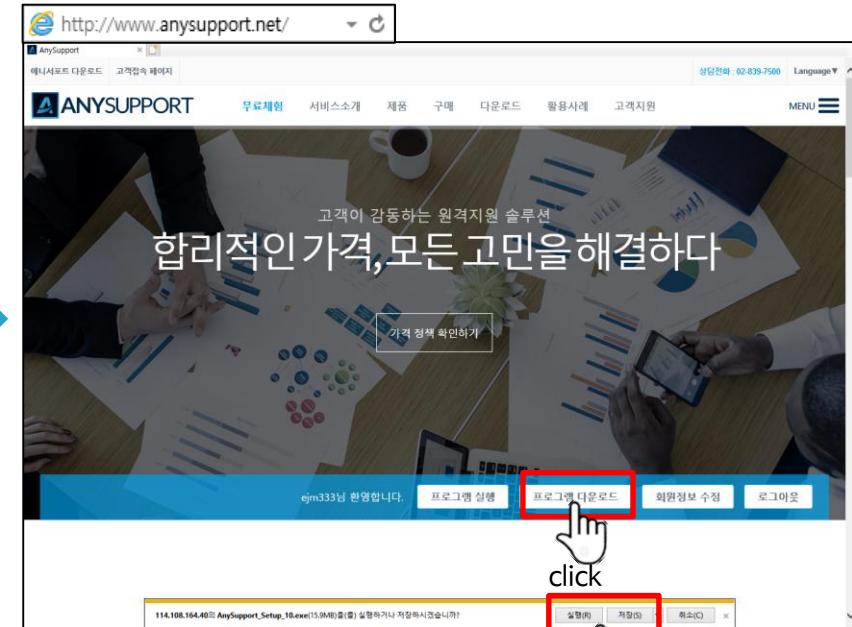
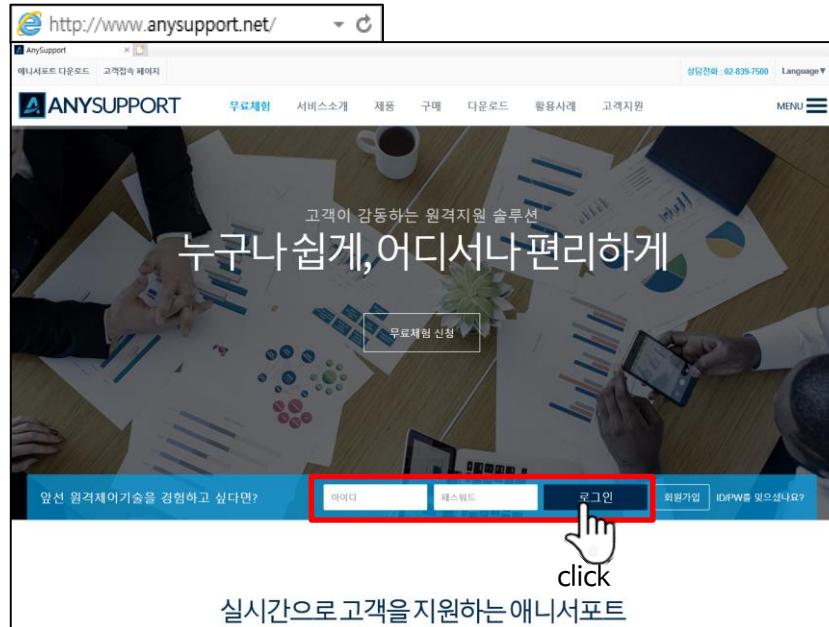
# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(설치 형태)

- 홈페이지(<http://anysupport.net>) 접속하여 상담원 로그인 후 “프로그램 다운” 버튼 클릭합니다.



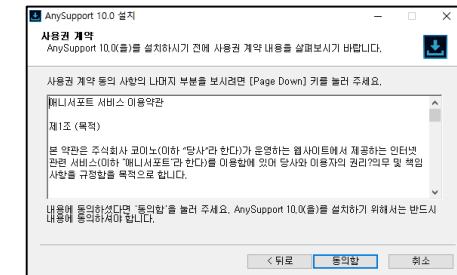
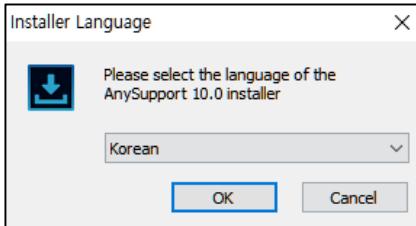
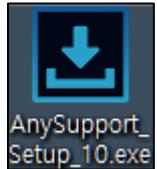
# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(설치 형태)

- 홈페이지(<http://anysupport.net>) 접속하여 상담원 로그인 후 “프로그램 다운” 버튼 클릭하여 화면 하단 팝업에서 실행 또는 저장으로 다운로드 프로그램 실행



# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(설치 형태)

- 순서에 따라 설치를 진행합니다.

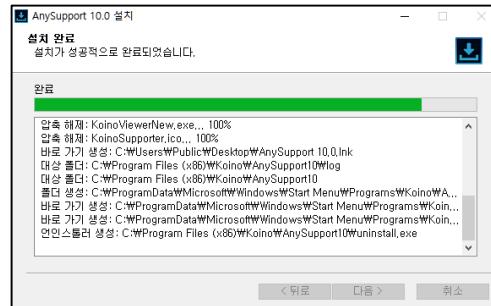
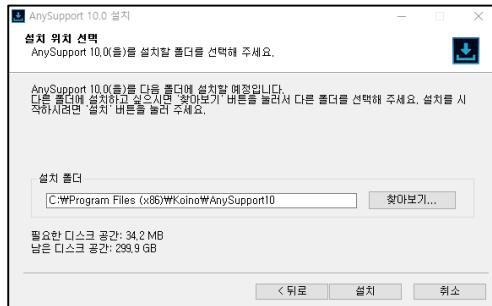


1. 설치 아이콘 클릭

2. 설치할 언어 선택(한글/영문)

3. “다음” 클릭

4. “동의함” 클릭



5. 설치 위치 선택 후 “설치” 클릭

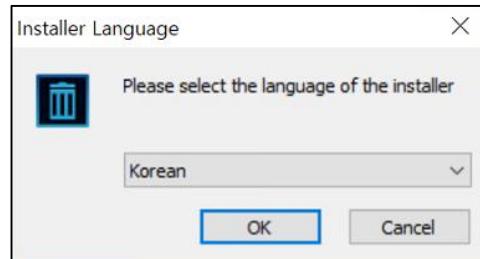
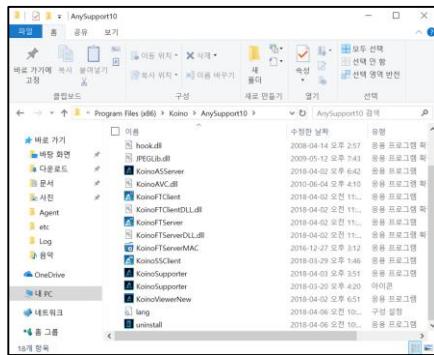
6. 설치 중 표시

7. “마침” 클릭

# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(설치 삭제)

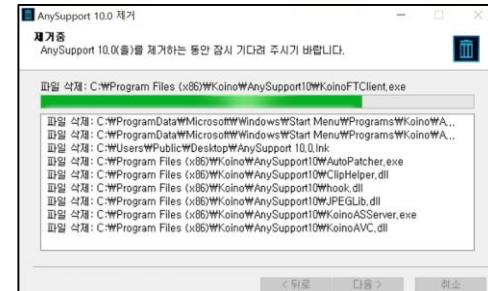
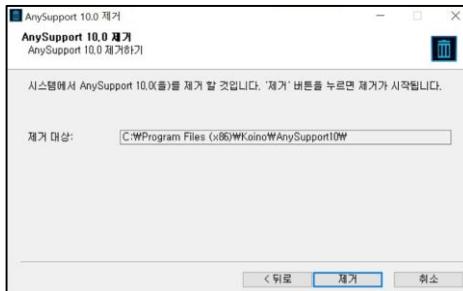
- 순서에 따라 설치 삭제를 진행합니다.

\* 설치 파일 기본경로 : C:\Program Files (x86)\Koino\AnySupport10



- 설치 경로에 있는 uninstall.exe 파일 실행

## 2. 언어 선택(한글/영문)



## 3. “다음” 클릭



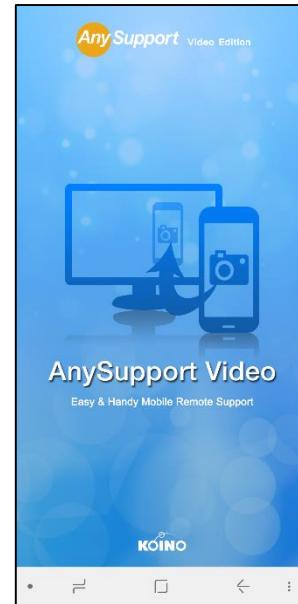
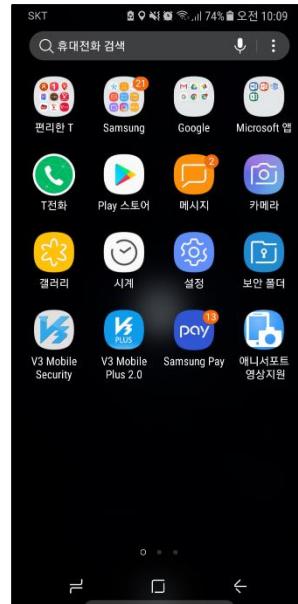
- “제거” 클릭

## 5. 제거 중 표시

- “마침” 클릭

# STEP 2. 고객 Android 앱 설치 / 실행 방법

- 순서에 따라 안드로이드 앱 설치 후 실행 합니다.



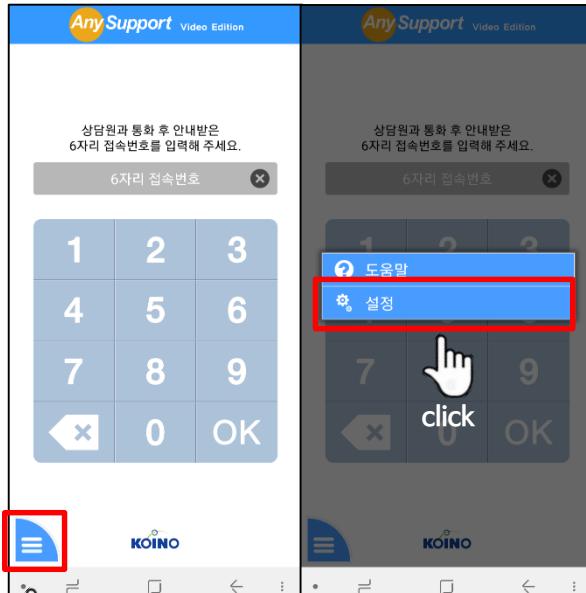
3. 프로그램 시작 중



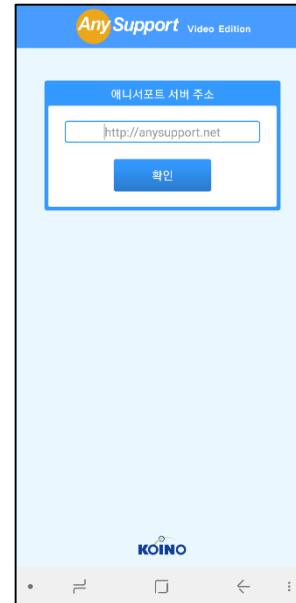
4. 인증번호 6자리 입력

# STEP 3. 고객 Android 앱 환경 설정 방법

- 모바일 접속 후 환경 설정이 가능합니다.



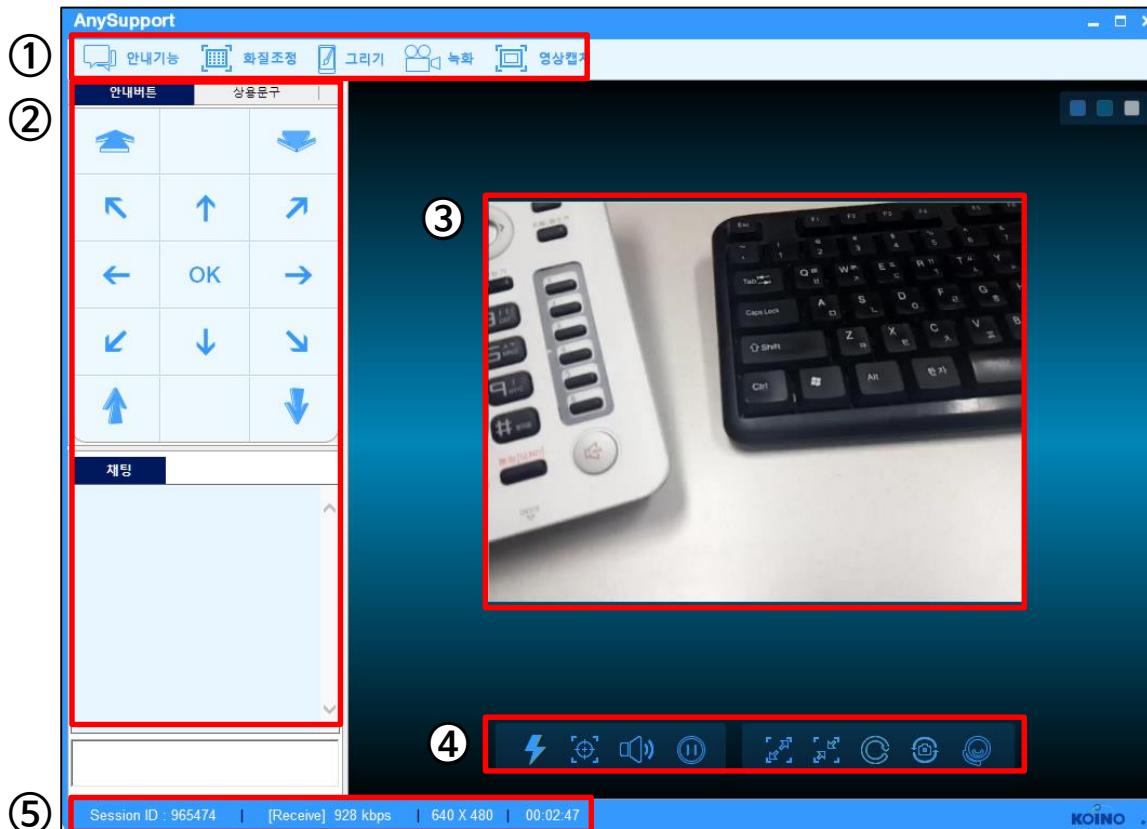
- 프로그램 실행
- 좌측 하단 “환경 설정” 버튼 클릭
- “설정” 버튼 클릭



- 애니서포트 서버 주소:**  
기본 <http://anysupport.net>으로 설정되어 있으며 솔루션 구축 시 해당 URL 변경이 가능합니다.

# STEP 3. 기능별 소개(Android)

- Android 화면 구성



# STEP 3. 기능별 소개(Android)

- 상단 메뉴 기능(안내기능부분)

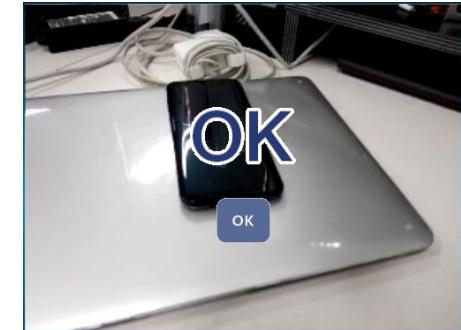


• 클릭 시 안내 버튼 및 상용문구를 활성화합니다.



• 키패드를 클릭 시 영상 화면에 표시됩니다.

〈클릭 시〉



• 출력된 영상 화면 표시



• 상용문구 단축키 입력 시 영상 화면에 표시됩니다.

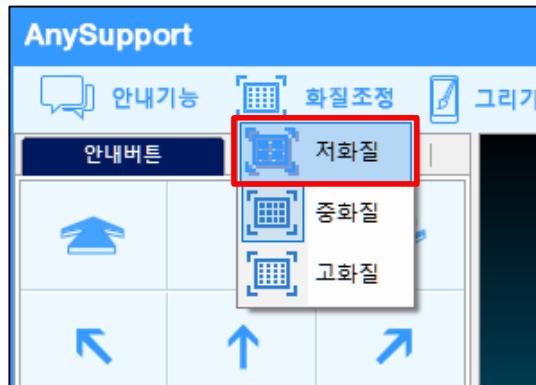
〈클릭 시〉



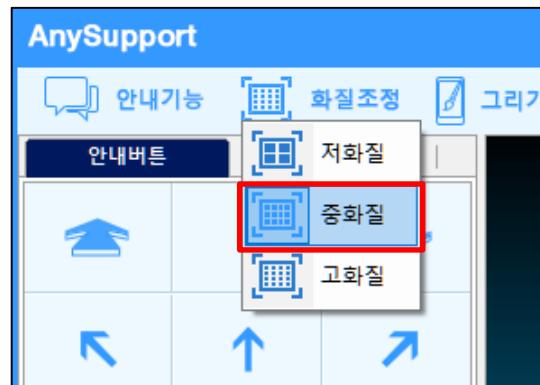
• 출력된 영상 화면 표시

# STEP 3. 기능별 소개(Android)

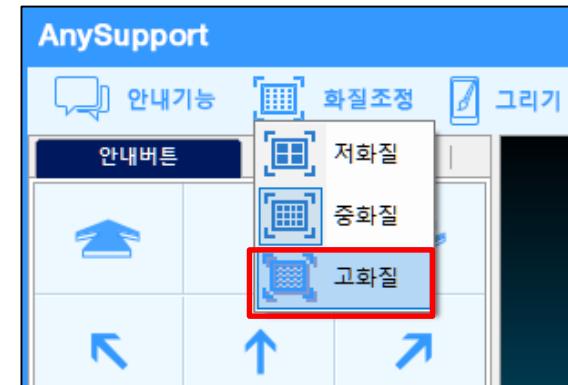
- 상단 메뉴 기능(화질조정부분)



• 저화질 버튼 : 영상 화질을 저화질로 선택합니다.



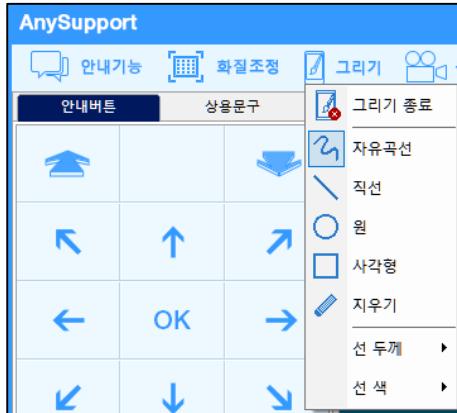
• 중화질 버튼 : 영상 화질을 중화질로 선택합니다.



• 고화질 버튼 : 영상 화질을 고화질로 선택합니다.

# STEP 3. 기능별 소개(Android)

- 상단 메뉴 기능(그리기부분)



- 그리기 탭 : 원하는 도형을 클릭 한 뒤 사용이 가능합니다.



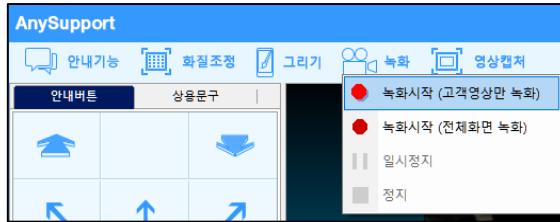
- 그리기 실행 화면



- 선 두께 및 선택을 선택이 가능합니다.

# STEP 3. 기능별 소개(Android)

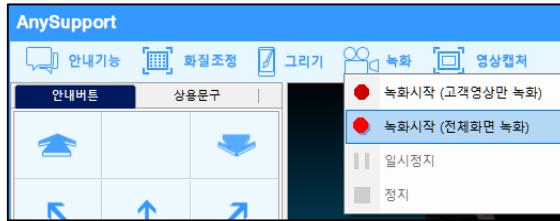
## • 상단 메뉴 기능(녹화부분)



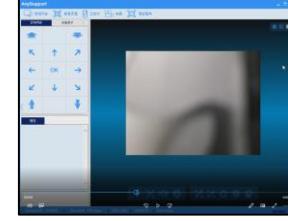
- 녹화시작(고객영상만 녹화) :  
녹화 시작 시 고객영상만 녹화가 가능합니다.



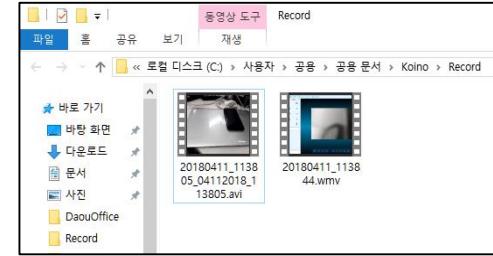
- 고객영상만 녹화 시 화면



- 녹화시작(전체화면 녹화) :  
녹화 시작 시 전체 화면 녹화가 가능합니다.



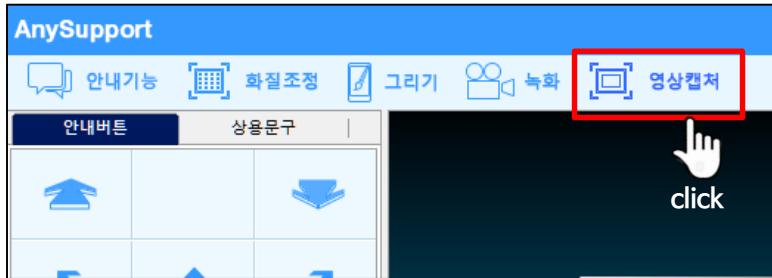
- 전체화면 녹화 시 화면



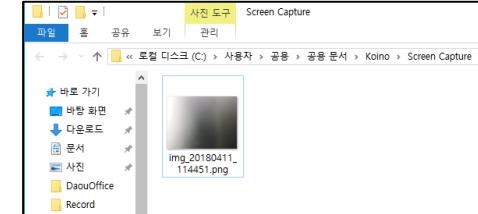
- 화면 녹화본 저장 위치  
C:\Users\Public\Documents\\Koino\Record

# STEP 3. 기능별 소개(Android)

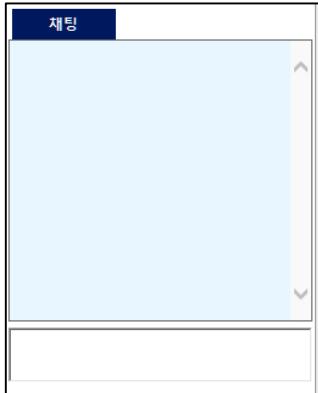
- 상단 메뉴 기능(영상캡처 / 채팅 부분)



〈클릭 시〉



- 화면 캡쳐 저장 위치  
C:\Users\Public\Documents\\Kino\Screen Capture

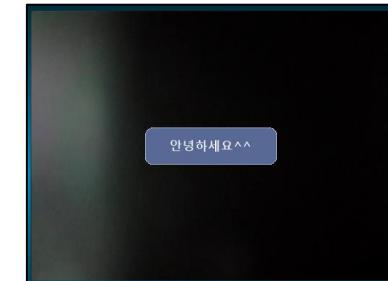


- 채팅 : 좌측 하단에  
채팅 입력란이 있습니다.

〈클릭 시〉



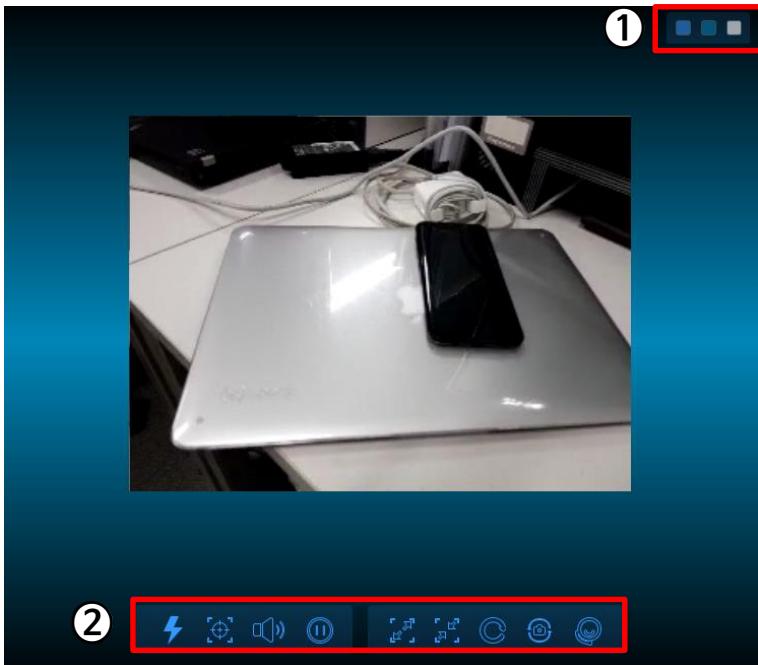
- 상담원 채팅 입력 화면입니다.



- 고객 영상 화면입니다.

# STEP 3. 기능별 소개(Android)

- 영상 화면 퀵 메뉴



표시	
설명	영상 백그라운드 화면 색상 (진한파랑색/연한파랑색/흰색) 선택이 가능합니다
표시	
설명	<ol style="list-style-type: none"><li>플래시 On/Off : 선택 시 모바일 기기 플래시를 On/Off 할 수 있습니다.</li><li>포커스 조절 : 영상 화면의 포커스를 조절합니다.</li><li>스피커폰 On : 모바일 기기에 대한 스피커 폰을 동작합니다.</li><li>영상 일시 정지 : 현재 영상 화면을 일시 정지 / 다시 실행합니다.</li><li>화면 확대 : 현재 영상 화면을 확대 합니다.</li><li>화면 축소 : 현재 영상 화면을 축소 합니다.</li><li>새로고침 : 현재 영상 화면을 새로고침 합니다.</li><li>카메라 스위치 : 영상 카메라 화면을 전환합니다.</li><li>상담원 화면 보기 : 상담원 화면 영상이 표시 됩니다.</li></ol>



# Thank you

(우) 08390

서울시 구로구 디지털로 26길 123,  
G+ 코오롱 디지털 타워 407호, 408호

대표전화 : 02-839-7500

팩스 : 02-6008-4135

E-mail: [anysupport@koino.net](mailto:anysupport@koino.net)

