

A ANYSUPPORT v10

고객 매뉴얼

Windows



Manual

STEP 1. 제품 설명서	3
STEP 2. 고객접속페이지	4
STEP 3. 런처 실행	5
STEP 4. 런처 삭제 방법	8
STEP 5. 원격 연결	9
STEP 6. Q&A	10

· 상품개요, 규격, 권장 사양

1) 상품개요

고객의 PC 및 모바일 단말기 화면을 직접 보면서 원격지원이 가능하며, 특히 대 고객지원이나 내부 전산지원 등에 적합합니다.

2) 제품별 규격 설명

No	모델명 및 제품규격	규격 상세 설명 (수요자 관점에서 기술)
1	Anysupport v10 원격지원솔루션	해당제품은 1 유저당 구매하는 가격이며 에이전트를 PC에서 설치하는 기준입니다. 영구라이선스 방식으로 사용기간은 제한 없으며 원격지원 SW엔진 탑재를 위한 별도의 하드웨어 준비가 필요합니다. (구입시 별도 포함 : CD 1장, 관리자 매뉴얼 1부, 상담원 매뉴얼 1부, 고객 매뉴얼 1부, 모바일 매뉴얼 1부)
2	Anysupport v10 원격지원ASP	해당제품은 1 유저당 구매하는 가격이며 에이전트를 PC에서 설치하는 기준입니다. 임대형 라이선스 방식으로 사용기간은 1년이며 갱신을 통해 지속적으로 사용하실 수 있습니다.

3) SW 제품 권장사양

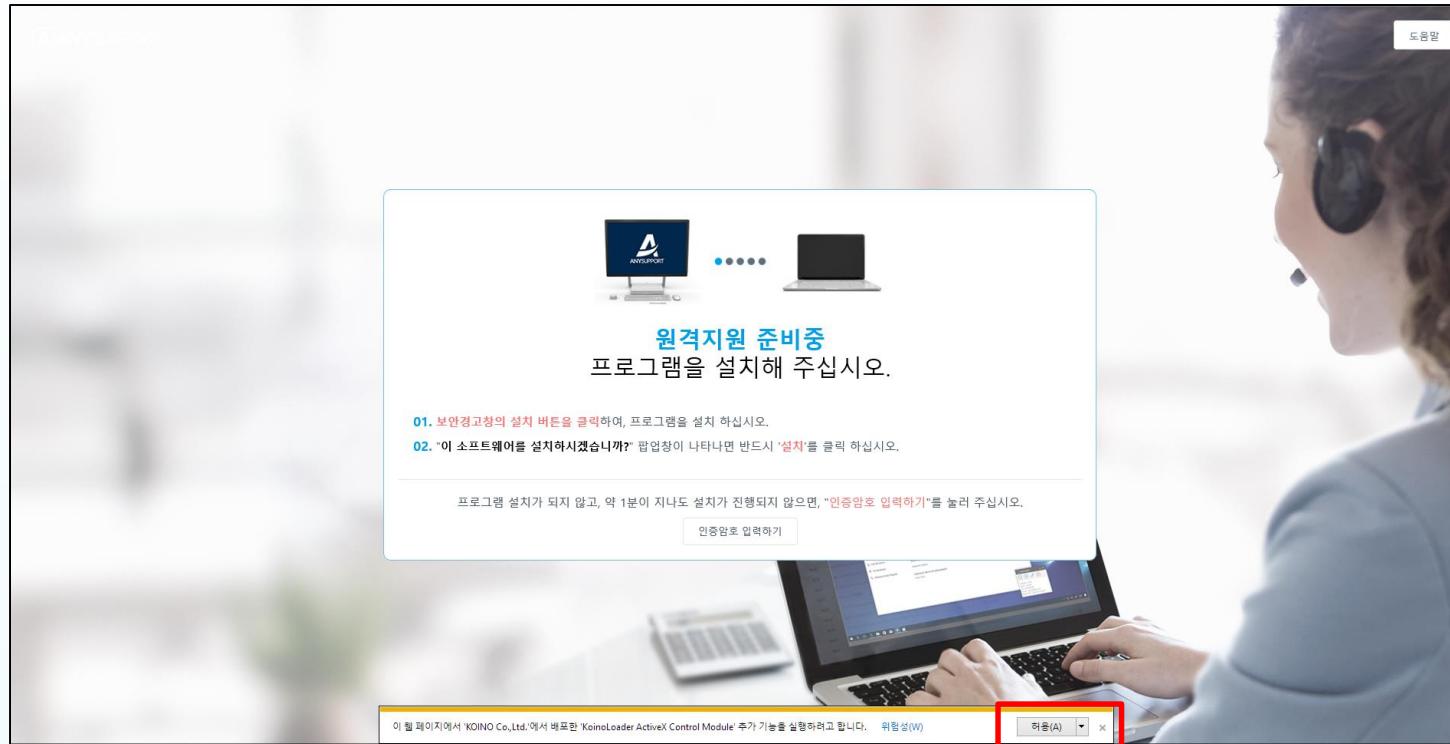
No	모델명 및 제품규격	권장사양	운영환경
1	Anysupport v10 (원격지원루션 및 ASP)	CPU: 1 CPU*(4Core) 이상 MEM: 4G 이상 HDD: 50G 이상 Internet Explorer: 8이상	OS: Window 7 이상

※ 구축 시 Wowza Streaming Engine 서버는 iOS 실시간 화면 전송 사용 시에만 사용

STEP 1. 고객 접속 페이지

· 고객 접속 페이지(<http://할당 IP 또는 도메인 주소>)를 접속한 후 보안경고창의 “허용”버튼 클릭

※ SSL 인증서 사용시 <https://해당 IP 또는 도메인 주소> 접속



STEP 2. 런처 실행(Active X)



- 고객 접속페이지에서 해당 상담원 번호를 클릭하거나 6자리 인증번호를 입력 후 ‘확인’을 클릭합니다.

애니서포트 원격지원
해당 상담원의 번호를 클릭하시거나 접속 인증번호를 통해 원격지원을 받으실 수 있습니다.

접속 인증번호 입력

610 449 확인

확인 버튼을 누르시면 고객님 PC로의 원격지원이 수락됩니다.

ActiveX 설치 없이 실행파일(EXE)을 사용하여 원격지원을 받으시려면 다운로드 버튼을 클릭해주세요. [다운로드](#)

상담원 번호 클릭

해당 상담원 번호가 안보일 경우 ‘새로고침’ 버튼을 클릭해주세요. [새로고침](#)

01 양정용 02 전산유지보수1 03 전산유지보수1 04 전산유지보수1 05 전산유지보수1 06 전산유지보수1

특허등록번호 10-1070490 | 특허등록번호 10-1770721 | 저작권 © AnySupport. All rights reserved.

STEP 2. 런처 실행(Non Active X)

- ‘다운로드’ 클릭 후 런처를 실행 또는 저장합니다. (저장 시 웹페이지 접속 없이 즉시 사용 가능합니다)



애니서포트 원격지원
해당 상담원의 번호를 클릭하시거나 접속 인증번호를 통해 원격지원을 받으실 수 있습니다.

접속 인증번호 입력
610 449 확인

확인 버튼을 누르시면 고객님 PC로의 원격지원이 수락됩니다.

ActiveX 설치 없이 실행파일(EXE)을 사용하여 원격지원을 받으시려면 다운로드 버튼을 클릭해주세요.
다운로드

상담원 번호 클릭
해당 상담원 번호가 안보일 경우 ‘새로고침’ 버튼을 클릭해주세요. 새고침

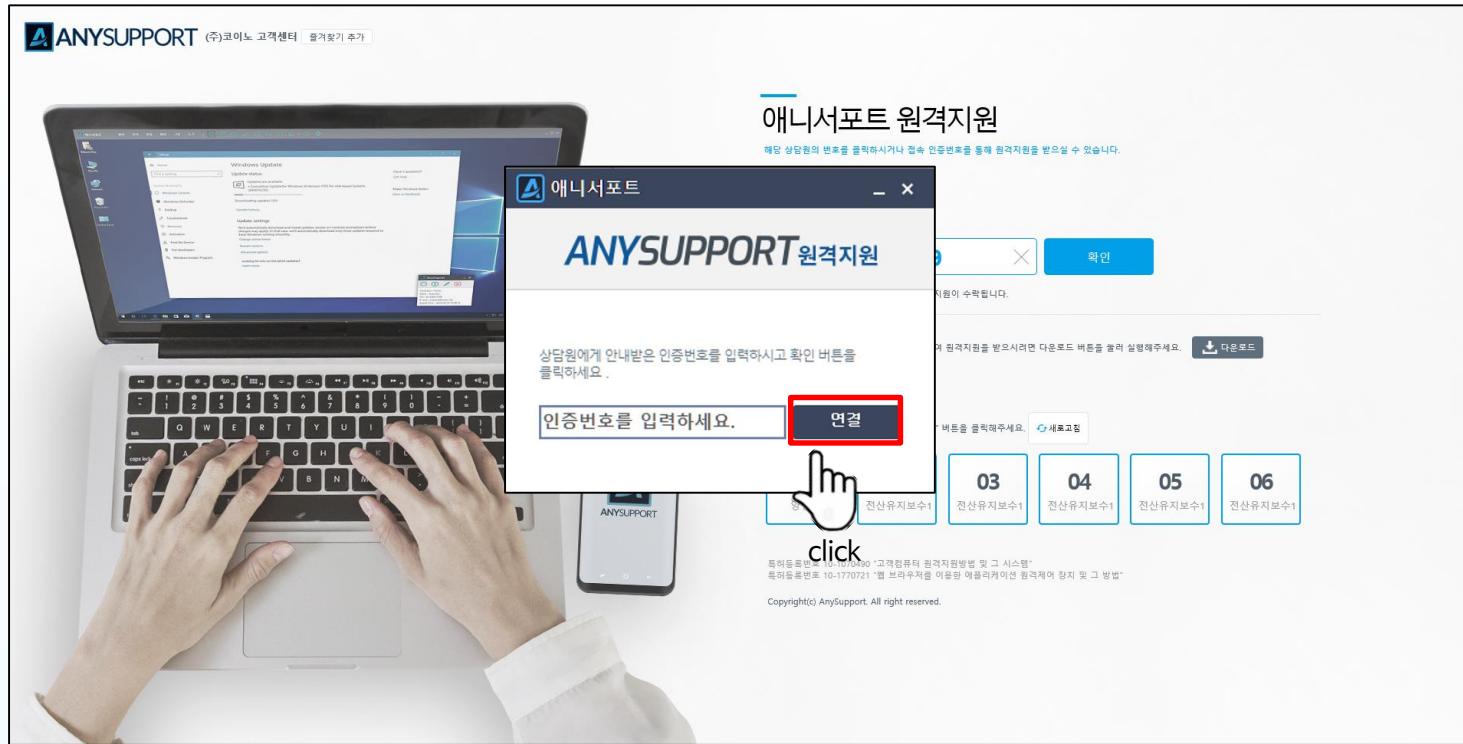
01 양정용 02 전산유지보수1 03 전산유지보수1 04 전산유지보수1 05 click06 전산유지보수1

특허등록번호 10-1070490 “고객컴퓨터 원격지원방법 및 그 시스템”
특허등록번호 10-1770721 “웹 브라우저를 이용한 애플리케이션 원격제어 장치 및 그 방법”

Copyright(c) AnySupport. All right reserved.

STEP 2. 런처 실행(Non Active X)

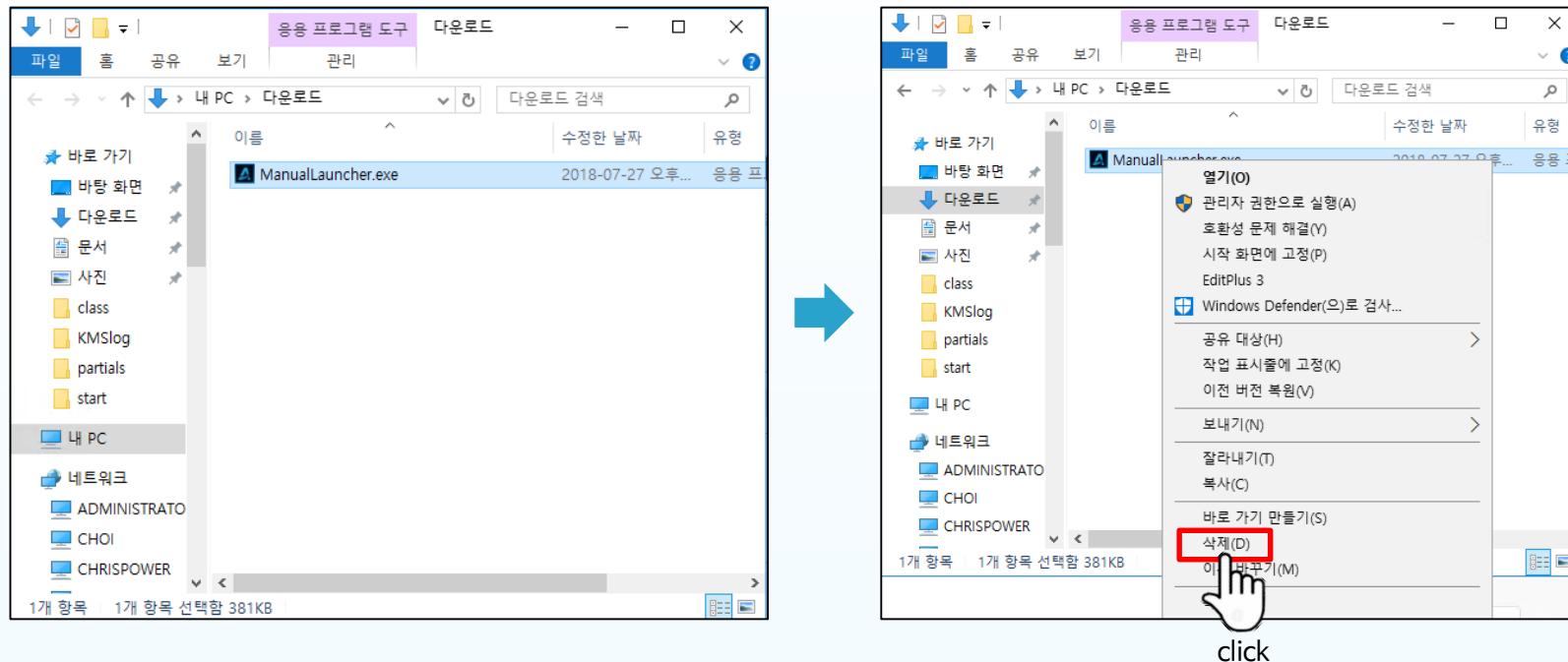
- 원격접속 프로그램에 6자리 인증번호를 입력 후 ‘연결’을 클릭합니다.



STEP 3. 런처 삭제(Non Active X)

· Non Active X 설치 한 파일 삭제 방법

- 다운로드 받은 ManualLauncher.exe 파일을 삭제 한다. (기본 경로 : 다운로드)



STEP 4. 원격 연결

- 원격 연결 시 **호스트 프로그램이 자동 실행됩니다.** (작업 표시줄에서도 확인 가능)



- Q&A 질문

Q1. 올바른 인증번호가 아닌 경우

- 상담원에게 인증번호 재 확인 후 인증번호 입력합니다.

Q2. 올바른 접속이 아닌 경우

- 매뉴얼런처 삭제 후 재 시작 합니다.
- 삭제 방법
 - C:\Users\사용자 PC\AppData\Roaming\Koino\AnySupport 경로에 있는 파일 삭제 합니다.

Q3. 런처 삭제 방법

- p8 참조

고객이 감동하는 원격지원 솔루션



(우) 08390
서울시 구로구 디지털로 26길 123,
G+ 코오롱 디지털 타워 407호, 408호

고객지원 센터

전화번호 : 02-839-7500
이메일 : anysupport@kino.net
웹사이트 : <http://www.anysupport.net>

Copyright © AnySupport. All right reserved.

