

Version 6.0

Anysupport 원격지원 시스템  
상담원 매뉴얼

[www.AnySupport.net](http://www.AnySupport.net)

Copyright ©2016 Koino, Inc. All right reserved

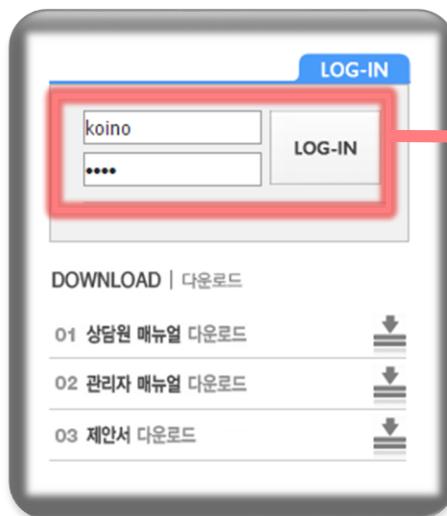


# 목차

- STEP 1. 프로그램 설치
- STEP 2. 로그인
- STEP 3. 프로그램 기능 소개
- STEP 4. 기능별 소개(PC화면)
- STEP 5. 기능별 소개(모바일-Android)
- STEP 6. 기능별 소개(모바일-IOS)

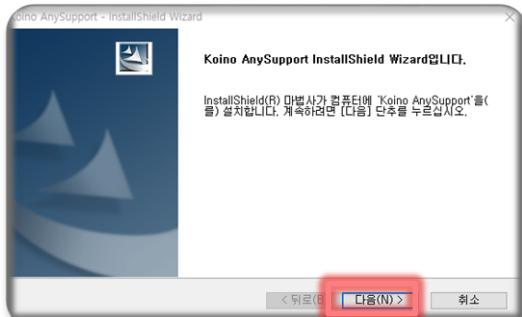
# STEP 1. 프로그램 설치

- 홈페이지([http://\(할당IP 주소\)/agent](http://(할당IP 주소)/agent))접속하여 상담원 로그인 후 “프로그램 다운” 버튼 클릭합니다.

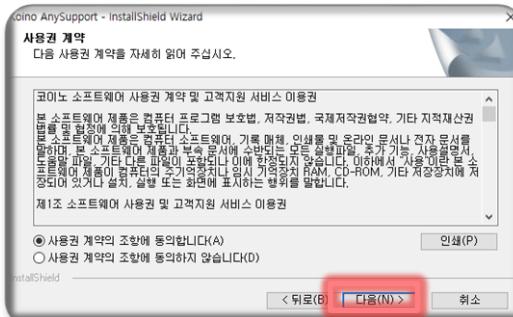


# STEP 1. 프로그램 설치

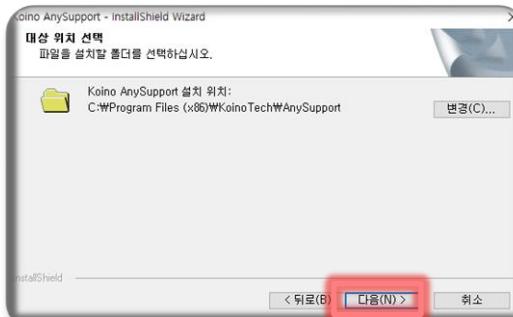
- 순서에 따라 설치를 진행합니다.



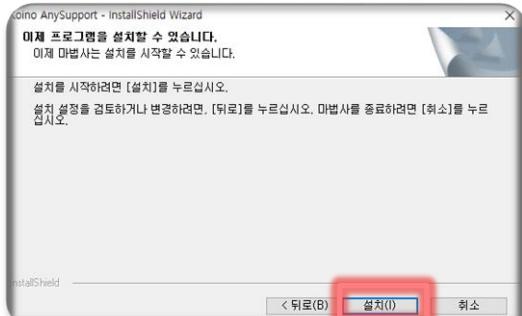
1. 다음 클릭



2. “동의합니다” 체크 후 다음 클릭



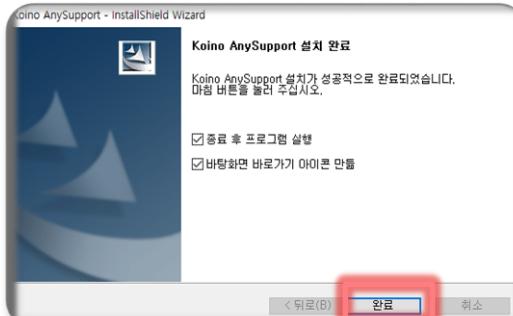
3. 다음 클릭



4. 설치 클릭



5. 대기



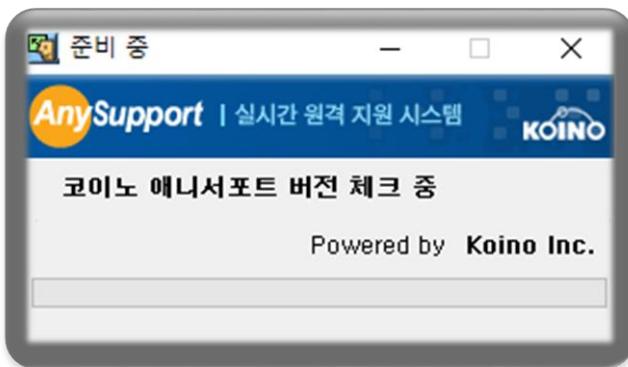
6. 완료 클릭

# STEP 2. 로그인

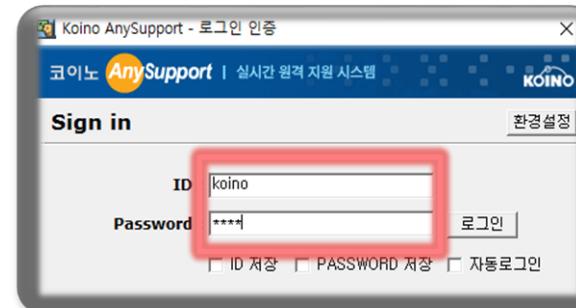
① 바탕화면에 추가된 Koino anysupport 클릭



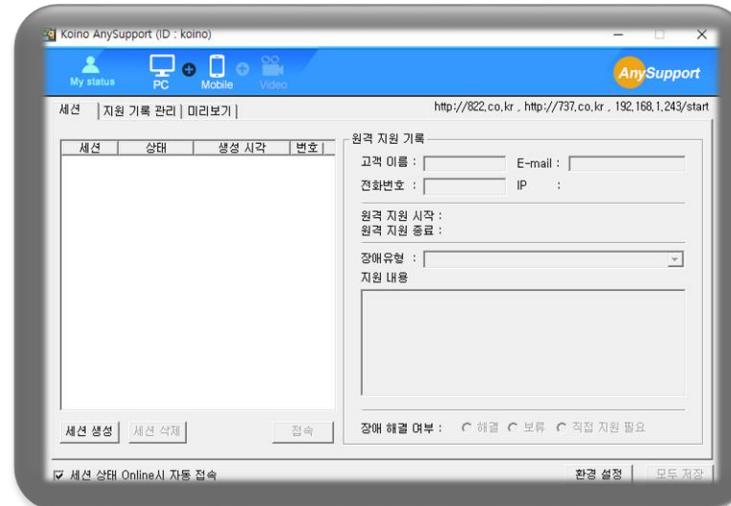
② 자동 업그레이드 진행



③ 상담원아이디와 패스워드 입력

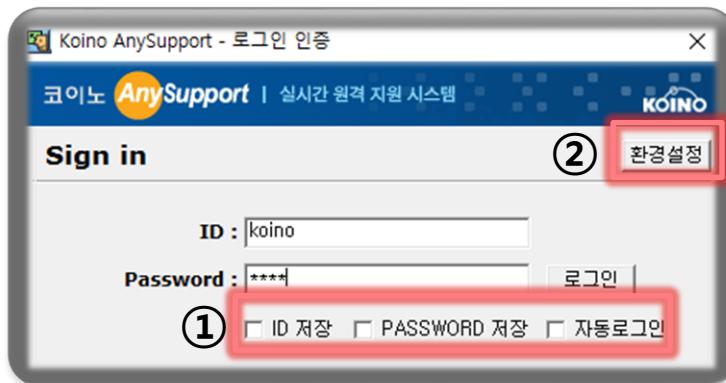


④ 프로그램 시작



# STEP 2. 로그인

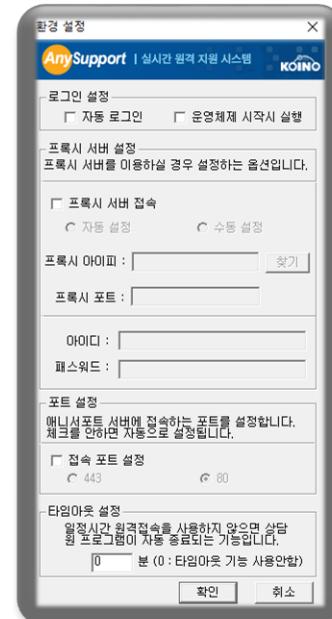
## • 로그인 창 기능 설명



① ID 저장 / 패스워드 저장 / 자동로그인 중 원하는 기능 체크 가능

ID 저장    PASSWORD 저장    자동로그인

## ② 환경설정 기능

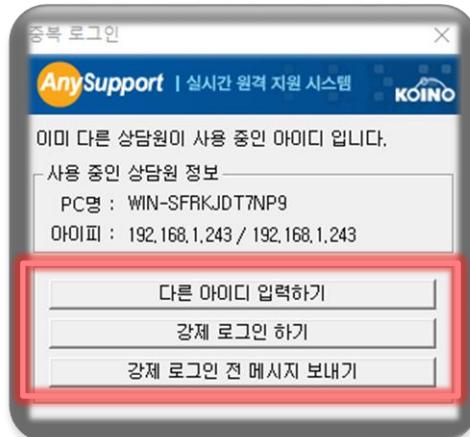


- 자동 로그인 및 운영체제 시작 시 실행 기능
- 프록시 서버를 이용할 경우 프록시 서버 설정 기능
- 접속 포트 설정 443 or 80 포트를 설정 가능
- 타임아웃 설정 가능 (일정시간 사용 안할 시 종료)

# STEP 2. 로그인

## • 로그인 관련 사항

### ① 중복 로그인 관련 사항 (동시 상담원 로그인)



### • 다른 아이디 입력하기 : 로그인 인증 창으로 전환



### • 강제 로그인 하기 : 기존 접속된 PC에 메시지가 나오며 로그아웃 됨

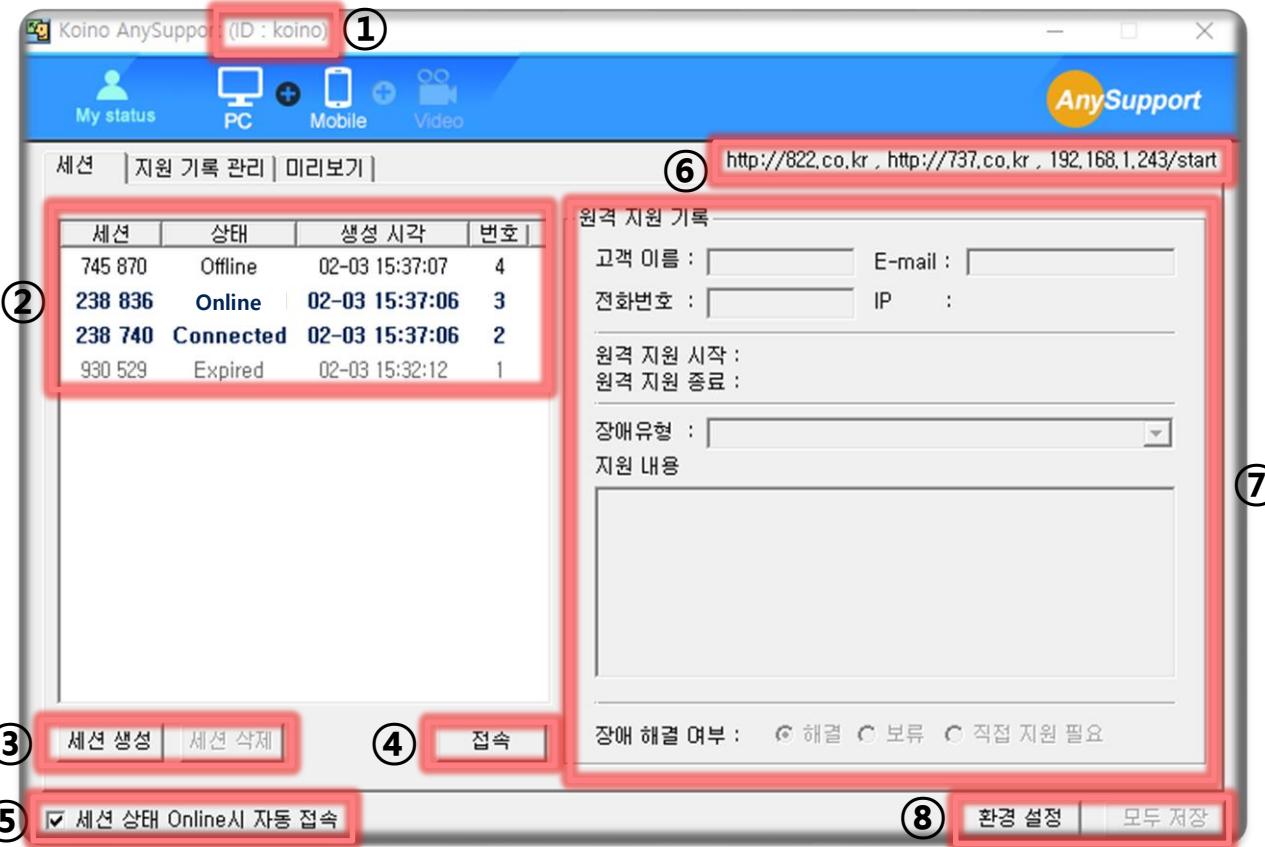


### • 강제 로그인 전 메시지 보내기



# STEP 3. 프로그램 기능 소개

## • 세션 창 기능



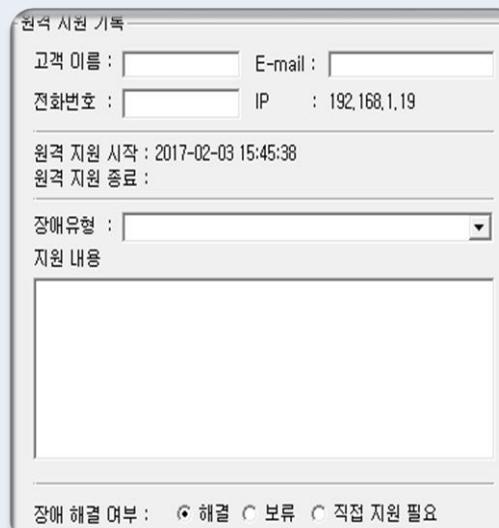
# STEP 3. 프로그램 기능 소개

## • 세션 창 기능

기능	표시	설명																				
① 상담원 ID	(ID : koino)	접속한 상담원의 ID를 확인 할 수 있습니다.																				
② 세션 상태	 <table border="1"><thead><tr><th>세션</th><th>상태</th><th>생성 시각</th><th>번호</th></tr></thead><tbody><tr><td>745 870</td><td>Offline</td><td>02-03 15:37:07</td><td>4</td></tr><tr><td>238 836</td><td>Online</td><td>02-03 15:37:06</td><td>3</td></tr><tr><td>238 740</td><td>Connected</td><td>02-03 15:37:06</td><td>2</td></tr><tr><td>930 529</td><td>Expired</td><td>02-03 15:32:12</td><td>1</td></tr></tbody></table>	세션	상태	생성 시각	번호	745 870	Offline	02-03 15:37:07	4	238 836	Online	02-03 15:37:06	3	238 740	Connected	02-03 15:37:06	2	930 529	Expired	02-03 15:32:12	1	세션 : 고객에 알려드릴 인증번호  상태 Expired : 상담원과 고객과의 연결이 종료되었습니다. Connected : 상담원과 고객이 원격지원 중입니다. Online: 고객과 연결이 대기중인 상태 Offline : 고객과 연결이 유효한 상태  생성 시각 : 세션이 생성된 일자와 시간을 표시  번호 : 고객접속페이지에서 상담원 번호 클릭 시 표시되는 번호
세션	상태	생성 시각	번호																			
745 870	Offline	02-03 15:37:07	4																			
238 836	Online	02-03 15:37:06	3																			
238 740	Connected	02-03 15:37:06	2																			
930 529	Expired	02-03 15:32:12	1																			
③ 세션 관리	세션 생성   세션 삭제	새로운 세션 생성 및 사용된 세션은 삭제																				
④ 수동 접속	접속	⑤번의 체크를 활성화 하지 않은 상태에서 세션 상태가 Online으로 된 세션을 선택하여 연결할 때 사용																				
⑤ 자동 접속	<input checked="" type="checkbox"/> 세션 상태 Online시 자동 접속	체크 시 고객이 인증번호(세션번호)를 입력하면 자동으로 원격 연결																				

# STEP 3. 프로그램 기능 소개

## • 세션 창 기능

기능	표시	설명
⑥ 고객접속페이지		고객이 접속하실 URL 표시
⑦ 원격 지원 기록		<p>고객이름 : 접속한 고객의 이름, 상호명을 기재 E-Mail : 접속한 고객의 이메일을 기재 전화번호 : 접속한 고객의 연락처 IP : 접속한 고객의 IP가 자동으로 기록 원격지원시작 : 고객과 원격지원이 연결되는 시간을 기록 원격지원 종료 : 고객과 원격지원이 종료되는 시간을 기록 장애유형 : 트리에서 선택하여 분류 (관리자페이지에서 수정) 지원내용 : 원격지원한 내용 및 작업내용을 기재 장애 해결 여부 : 원격지원 결과를 선택.</p>
⑧ 환경 설정 및 모두 저장		<p>환경 설정 : 자동 로그인 기능 / 프록시서버 설정 / 포트 설정 / 타임아웃 설정 모두 저장 : 기록한 내용을 저장</p>

# STEP 3. 프로그램 기능 소개

## • 지원 기록 관리 창 기능

The screenshot shows the 'Koino AnySupport (ID : koino)' application window. At the top, there are tabs for 'My status', 'PC', 'Mobile', and 'Video'. On the right, there is a 'AnySupport' logo. Below the tabs, there are date selection dropdowns for '2017년 1월 1일 ~ 2017년 2월 3일' and a '보기' (View) button. To the right of these is a red box labeled ① containing the text '전체 기록 보기 (Excel)'. Further down, there is a message: '전체 원격 지원 기간 통계입니다.' and '원하는 기간의 통계를 보시려면 위의 날짜를 선택하신 후 '보기' 버튼을 눌러주세요.' A red box labeled ② surrounds the entire '통계' (Statistics) section. A red box labeled ③ surrounds the '장애 유형' (Disability Type) and '해결 여부' (Resolution Status) tables.

① 전체 기록 보기 (Excel)

②

③

장애 유형	발생 수	발생 비율
[New]	0	0%
전체	0	0%

해결 여부	발생 수	발생 비율
해결	2	100%
보류	0	0%
직접 지원 필요	0	0%

# STEP 3. 프로그램 기능 소개

## • 지원 기록 관리 창 기능

기능	표시	설명									
① 지원기록 관리 날짜	<input type="button" value="2017년"/> <input type="button" value="1월"/> <input type="button" value="1일"/> ~ <input type="button" value="2017년"/> <input type="button" value="2월"/> <input type="button" value="3일"/> <input type="button" value="보기"/>	조회할 원격지원 기간을 선택 후 보기 기능									
② 전체 기록 보기(Excel)	<input type="button" value="전체 기록 보기 (Excel)"/>	기록 통계를 엑셀파일로 저장									
③ 원격지원 기록 통계	<table border="1"><tr><td>장애 유형</td><td>발생수</td><td>발생 비율</td></tr><tr><td>해결 여부</td><td>발생수</td><td>발생 비율</td></tr><tr><td>고객 만족도</td><td>발생수</td><td>발생 비율</td></tr></table>	장애 유형	발생수	발생 비율	해결 여부	발생수	발생 비율	고객 만족도	발생수	발생 비율	<p>지원기록에 대한 비율을 표시</p> <p>장애 유형 : 원격지원 기록에서 장애유형을 선택하여 처리된 결과를 출력 (장애유형은 관리자 페이지서 추가, 삭제가 가능합니다)</p> <p>해결 여부 : 원격지원 기록에서 장애해결 여부에 체크한 결과를 출력</p> <p>고객 만족도 : 고객만족도 조사에 응답한 결과를 출력 (설문원도우는 관리자페이지에서 설정할 수 있습니다)</p>
장애 유형	발생수	발생 비율									
해결 여부	발생수	발생 비율									
고객 만족도	발생수	발생 비율									

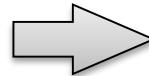
# STEP 3. 프로그램 기능 소개

## • 지원 기록 관리 – 엑셀 파일 저장 기능

전체 기록 보기 (Excel)



click



• 최초의 파일명은 Report

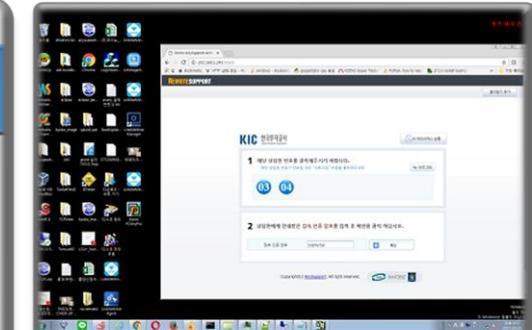
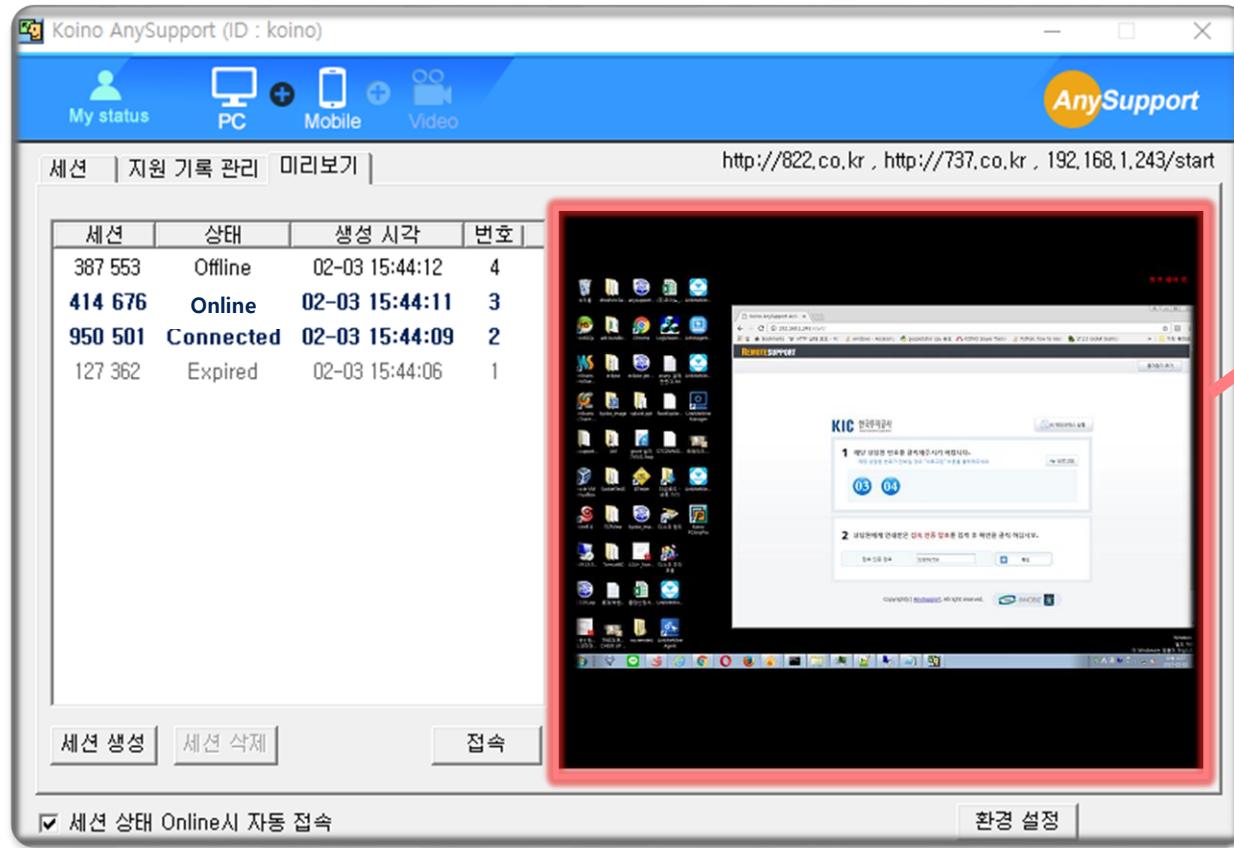


1	원격 지원 기록						고객 만족도					
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
2	상담원 ID	상담원 이름	장애 유형	원격 지원 시간	접속 시간	지원 내용	장애 해결 여부	고객 이름	이메일	전화 번호	고객 피드백	만족도
3	koino	koino	선택안됨	2017-02-02 19:33:45 ~ 2017-02-02 19:34:54	01분 09초		해결					무응답
4	koino	koino	선택안됨	2017-02-02 19:33:12 ~ 2017-02-02 19:33:26	14초		해결					무응답
5	koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:37:32 ~ 2017-02-03 15:38:13	41초		해결					무응답
6	koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:38:50 ~ 2017-02-03 15:43:07	04분 17초		해결					무응답
7	koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:40:07 ~ 2017-02-03 15:44:01	03분 54초		해결					무응답
8	koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:44:35 ~ 2017-02-03 15:44:51	16초		해결					무응답
9	koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:45:38 ~ 2017-02-03 16:35:54	50분 16초		해결					무응답
10	koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:47:14 ~			해결					무응답
11												

• 열기 또는 저장 후 파일 확인

# STEP 3. 프로그램 기능 소개

## • 미리보기 창 기능



현재 접속된 원격을 접속 하지 않고  
도 미리보기가 가능합니다.

# STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

## • 원격 화면 창 기능(실행 / 보기)

실행 보기 도구 전자칠판 음성통화 화면녹화 도움말		
실행	표시	설명
① 원격제어 시작하기	원격제어 시작하기 Window 시작버튼 누르기 (Ctrl+Esc) Ctrl+Alt+Del 누르기  종료	체크일 경우 원격 시작, 체크 아닐 경우 원격 중지
② Window 시작버튼 누르기		Window 시작버튼을 단축키로 눌러 시작
③ Ctrl+Alt+Del 누르기		Ctrl+Alt+Del 단축키를 실행
④ 종료		원격지원 종료
보기	표시	설명
① 전체 화면	전체 화면 Zoom > 50% 화면 새로 고침 둘바	원격제어 PC화면을 전체크기로 설정
② Zoom	75% 100% 자동	화면 크기를 50%, 75%, 100%, 자동으로 조절 가능
③ 화면 새로 고침		원격제어 PC 화면을 새로 고침
④ 툴바		기본툴바기능을 표시하거나 숨김

# STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

## • 원격 화면 창 기능(도구)

도구	표시	설명
① 파일 보내기		상담원 -> 고객 파일 전송
② 파일 가져오기		고객 -> 상담원 파일 전송
③ 보낸 파일 보기		상담원 -> 고객 보낸 파일 확인
④ 받은 파일 보기		고객 -> 상담원 받은 파일 확인
⑤ 양방향 파일 전송		상담원 < > 고객 양방향 파일 전송
⑥ 레이저 포인터		레이저 포인터 표시 기능
⑦ 재부팅 후 자동 재접속		고객 PC 재부팅 후 자동 재접속 기능
⑧ URL 전송		필요로 하는 URL 주소 전송 시 화면 출력
⑨ 채팅하기		상담원과 고객간에 양방향 채팅 기능
⑩ 시스템 정보 보기		고객 PC에 시스템 정보를 확인
⑪ 프로세스 정보 보기		고객 PC에 프로세스 정보를 확인
⑫ 상담원 초대		다른 상담원을 초대 기능
⑬ 상담원 화면 전송		현재 상담원에 화면을 전송
⑭ 상담원 화면 제어		현재 상담원에 화면을 제어
⑮ 화면 캡처	원모양 포인터 화살표 포인터	고객 PC화면을 캡처
⑯ 즐겨찾기		폴더, 프로그램, URL 즐겨찾기기능 전송
⑰ 옵션		원격 뷰어 옵션 설정

# STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

## • 원격 화면 창 기능(도구 세부 표시)

The screenshot displays three windows from the AnySupport software:

- System Information Window:** Shows basic system details like IP address, CPU, RAM, and GPU.
- Process List Window:** Displays a list of running processes with their names and paths.
- Option Settings Window:** Allows users to configure various remote viewing options.

**System Information Window Content:**

사용자 정보	SYSTEM		
사용자 계정	[Redacted]		
컴퓨터 이름	thinkware		
네트워크 정보			
IP 주소(공인)	192.168.1.225		
IP 주소(사설)	192.168.1.225		
연결 상태	NAT Connection(Host ---> Forward Server <--- Viewer)		
보내양 (bytes)	33.51 Kb	받은양 (bytes)	712.77 Kb
컴퓨터 정보			
CPU	Intel(R) Atom(TM) x5-Z8300 CPU @ 1.44GHz		
메모리	0KB / 2097151KB(41%)		
하드 용량	[C:\W] 21511(MB)/34465(MB)		
그래픽카드	Device(1): Intel(R) HD Graphics W:1920, H:1200, Color:32, Freq:60Hz		
운영체제	Microsoft Windows 10 Insider Preview (build 14393), 64-bit		
웹 브라우저	Internet Explorer 11.321.14393.0		

**Process List Window Content:**

이름	경로
LMMAgent.exe	C:\Windows\Program Files\
System	W\System
smss.exe	W\smss.exe
csrss.exe	W\csrss.exe
wininit.exe	W\wininit.exe
csrss.exe	W\csrss.exe
winlogon.exe	W\winlogon.exe
services.exe	W\services.exe
lsass.exe	W\lsass.exe
svchost.exe	W\svchost.exe
svchost.exe	W\svchost.exe
dwm.exe	W\dwm.exe
svchost.exe	W\svchost.exe
WUDFHost.exe	W\WUDFHost.exe
WUDFHost.exe	W\WUDFHost.exe
svchost.exe	W\svchost.exe
dasHost.exe	W\dasHost.exe
igfxCLService.exe	W\igfxCLService.exe
svchost.exe	W\svchost.exe
svchost.exe	W\svchost.exe
spoolsv.exe	W\spoolsv.exe
BTDevMgr.exe	W\BTDevMgr.exe
svchost.exe	W\svchost.exe
esif_uf.exe	W\esif_uf.exe
svchost.exe	W\svchost.exe
KoinoNTServiceProBiz.exe	C:\Windows\Program Files\

**Option Settings Window Content:**

일반		
보기		
화질 조정		
<input type="radio"/> 낮음	<input checked="" type="radio"/> 보통	<input type="radio"/> 높음
<input type="checkbox"/> 화면 자동 스크롤	<input type="checkbox"/> 바탕화면 배경 공유	
보안		
<input type="checkbox"/> 원격 컴퓨터의 키보드와 마우스 잠금		
시간 설정 (사용하지 않으시려면 '0'을 입력하십시오)		
<input type="text"/> 0 분간 입력이 없을 때 연결 종료		
소리 전송		
<input type="checkbox"/> 원격 컴퓨터에서 로컬 컴퓨터로 소리 전송		
기타		
<input checked="" type="checkbox"/> 채팅 대화내용 저장		

• 시스템 정보 보기: PC정보 확인이 가능

• 프로세스 정보 보기 : PC 프로세스 목록 확인

• 옵션 설정 : 원격 PC의 옵션 기능을 설정 가능

# STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

## • 원격 화면 창 기능(전자칠판)



전자칠판	표시	설명
① 그리기	그리기	그리기 툴을 사용
② 그리기 중지	그리기 중지	그리기 툴을 중지
③ 자유곡선	자유곡선	자유곡선 모양으로 그리기 기능
④ 직선	직선	직선 모양으로 그리기 기능
⑤ 원	원	원 모양으로 그리기 기능
⑥ 사각형	사각형	사각형 모양으로 그리기 기능
⑦ 지우기	지우기	지우기 기능
⑧ 선 두께	선 두께 > 선 색 >	얇게, 보통, 두껍게 설정이 가능
⑨ 선색	검정색 흰색 빨강색 노랑색 녹색 파랑색 짙은 파랑색 자주색	검정색, 흰색, 빨강색, 노랑색, 녹색, 짙은 파랑색, 자주색으로 설정이 가능 (기본색 : 빨강)

# STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

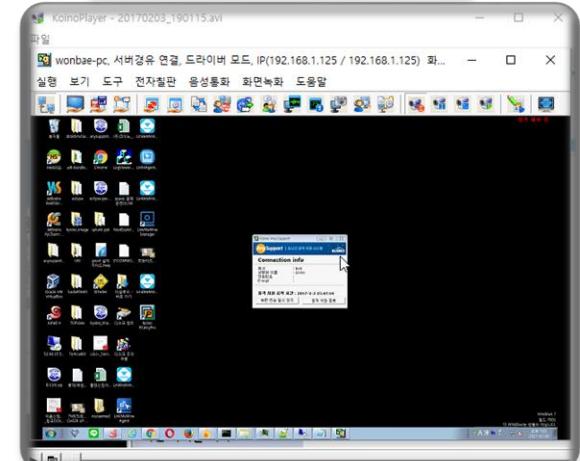
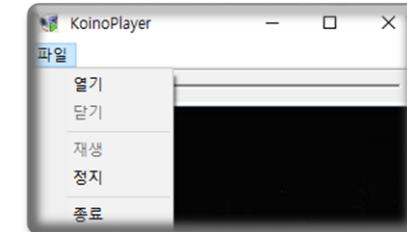
## • 원격 화면 창 기능(음성통화 / 화면 녹화 / 도움말)



음성통화	표시	설명
① 통화시작	통화시작 통화종료	음성통화를 시작
② 통화종료		음성통화를 종료

화면 녹화	표시	설명
① 시작	시작 일시정지 정지 재생	화면 녹화를 시작
② 일시정지		화면 녹화를 일시정지
③ 정지		화면 녹화를 정지
④ 툴바		녹화된 영상을 재생

도움말	표시	설명
① 도움말	도움말 애니서포트 정보	애니서포트 도움말 보기
② 애니서포트 정보		애니서포트 버전 확인 가능



- 화면 녹화된 영상 파일을 재생하여 확인이 가능

# STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

## • 원격 화면 툴바 기능

실행 보기 도구 전자칠판 음성통화 화면녹화 도움말



표시	설명
	원격제어 실행하기 : 현재 연결된 PC 원격제어를 실행
	전체 화면 공유 : 원격 화면 전체 보기
	윈도우 공유 : 원격 화면에 윈도우 화면 보기
	특정 영역 공유 : 원격 화면의 특정 사각형으로 보기
	화면 새로고침 : 원격 화면을 새로고침

표시	설명
	옵션 : 원격 화면에 대한 옵션 설정   <ul style="list-style-type: none"><li>화질 조정</li><li>화면 자동 스크롤</li><li>바탕화면 배경 공유</li><li>드라이버 모드</li><li>마우스 추적 하기</li><li>블랙스크린 실행</li><li>원격 컴퓨터의 키보드와 마우스 잠금</li><li>원격 컴퓨터에서 로컬 컴퓨터로 소리 전송</li><li>녹화 파일</li><li>채팅 대화내용 저장</li><li>채팅 내역 보기</li></ul>

# STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

## • 원격 화면 툴바 기능

실행 보기 도구 전자칠판 음성통화 화면녹화 도움말



표시	설명	표시	설명
	파일 전송 : 원격 PC와 양방향 파일 전송		프로세스 정보 보기 : 원격 PC에 프로세스 정보를 확인
	자동 재접속 : 원격 프로그램을 자동 재접속 처리		화면 저장 : 원격 화면에 화면을 캡처
	URL 전송 : 필요로 하는 URL 주소 전송 시 화면 출력		상담원 화면 전송 : 상담원 PC화면을 전송
	채팅 하기 : 상담원과 고객간에 양방향 채팅 기능		즐겨찾기 : 폴더, 프로그램, URL 즐겨찾기기능 전송
	시스템 정보 보기 : 원격 PC에 시스템 정보를 확인		녹화 시작 : 원격 화면 녹화를 시작

# STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

## • 원격 화면 툴바 기능

실행 보기 도구 전자칠판 음성통화 화면녹화 도움말

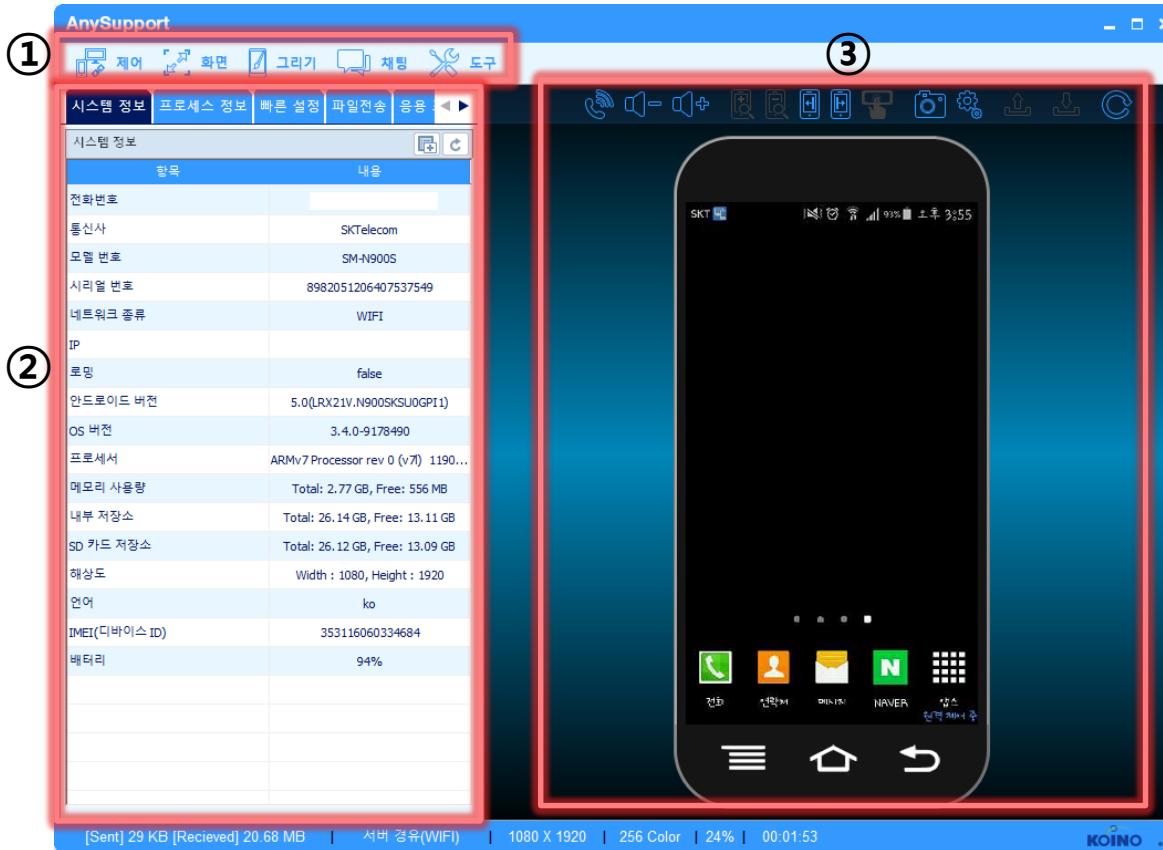


표시	설명
	녹화 일시정지 : 원격 화면 녹화를 일시정지
	녹화 정지 : 원격 화면 녹화를 정지
	녹화 재생 : 원격 화면 녹화를 재생
	그리기 : 그리기 툴을 사용하여 그림판 형태로 표시
	화면 사이즈 자동 조절 : 원격 화면을 자동 조절

설명
• 자유 곡선 그리기 : 선을 자유 곡선으로 그리기 기능 • 선 그리기 : 직선 형태로 그리기 기능 • 원 그리기 : 원 형태로 그리기 기능 • 사각형 그리기 : 사각형 형태로 그리기 기능 • 지우기 : 현 그림 그렸던 상태를 지우기 기능 • 선 두께 : 선의 두께 선택 가능 • 선 색 : 선 색을 선택 가능(기본 : <b>빨강색</b> )

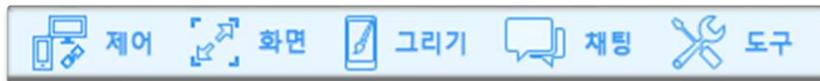
# STEP 5. 기능별 소개(Android)

## • 모바일 원격 화면 창 기능(Android)



# STEP 5. 기능별 소개(Android)

## ① 상단 메뉴바 기능

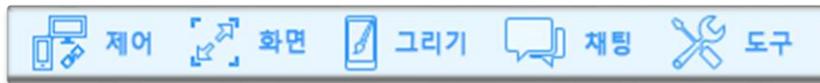


제어	표시	설명
① 모바일제어 중지		원격 모바일 제어를 중지
② 레이저 포인터		레이저 포인터인 점으로 화면에 표시
③ 상담원 초대		다른 상담원을 초대하는 기능
④ 프로그램 종료		원격지원 종료

화면	표시	설명
① 화면 확대		모바일 부분 화면을 확대
② 화면 축소		모바일 부분 화면을 축소
③ 자동 조절		모바일 부분 화면을 자동 조절
④ 새로고침		모바일 화면을 새로고침

# STEP 5. 기능별 소개(Android)

## ① 상단 메뉴바 기능



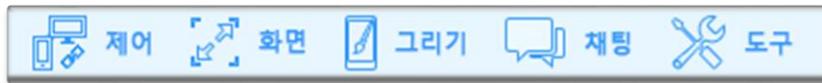
그리기	표시	설명
① 그리기 종료		그리기 툴을 종료
② 자유곡선		자유곡선 형태로 그리기 툴
③ 직선		직선 형태로 그리기 툴
④ 원		원 형태로 그리기 툴
⑤ 사각형		사각형 형태로 그리기 툴
⑥ 지우기		현 그림 그렸던 상태를 지우기 기능
⑦ 선 두께		선의 두께 선택 가능
⑧ 선 색		선 색 선택 가능(기본 : 빨강색)

**채팅**

• 채팅 클릭 시 고객 모바일 폰과 채팅 가능

# STEP 5. 기능별 소개(Android)

## ① 상단 메뉴바 기능



도구	표시	설명
① 화면저장		화면 캡처 기능
② URL전송		웹 URL 전송 기능
③ 녹화시작		화면 녹화를 시작
④ 일시정지		화면 녹화를 일시정지
⑤ 녹화종료		화면 녹화를 정지
⑥ 환경설정	환경설정 URL전송 녹화시작 일시정지 녹화종료 환경설정	모바일 환경 설정 기능

**환경설정**

• 화면 색상 및 화면 품질 설정 가능

# STEP 5. 기능별 소개(Android)

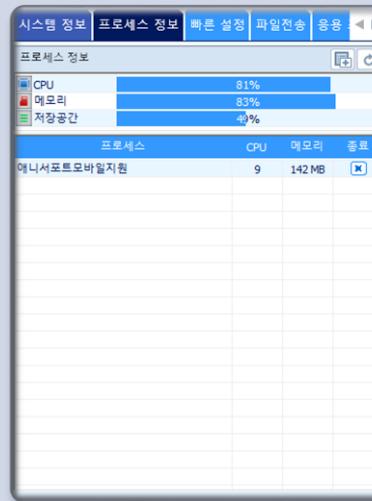
## ② 세부 기능



### 시스템 정보



### 프로세스 정보



### 빠른 설정



- 원격 모바일 폰에 대한 세부적인 정보 확인 가능

- 프로세스 정보 확인 및 종료 처리 가능

- 모바일 기본 기능을 설정 가능



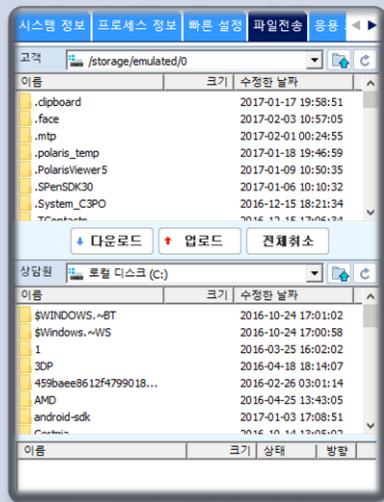
- 클립보드 복사 / 새로고침

# STEP 5. 기능별 소개(Android)

## ② 세부 기능

시스템 정보 프로세스 정보 빠른 설정 파일전송 응용 프로그램 로그

### 파일전송



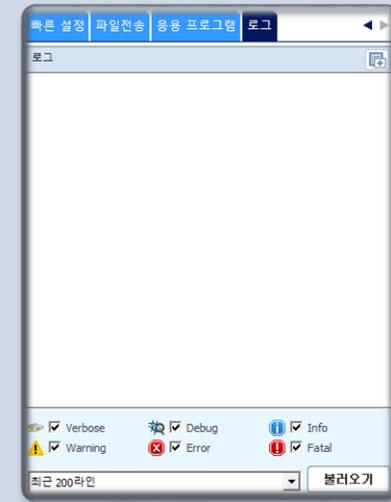
- 원격 모바일과 양방향 파일 전송 가능

### 응용 프로그램



- 어플리케이션 정보(유저/시스템) 확인 및 삭제 가능

### 로그



- 모바일 로그 확인 가능

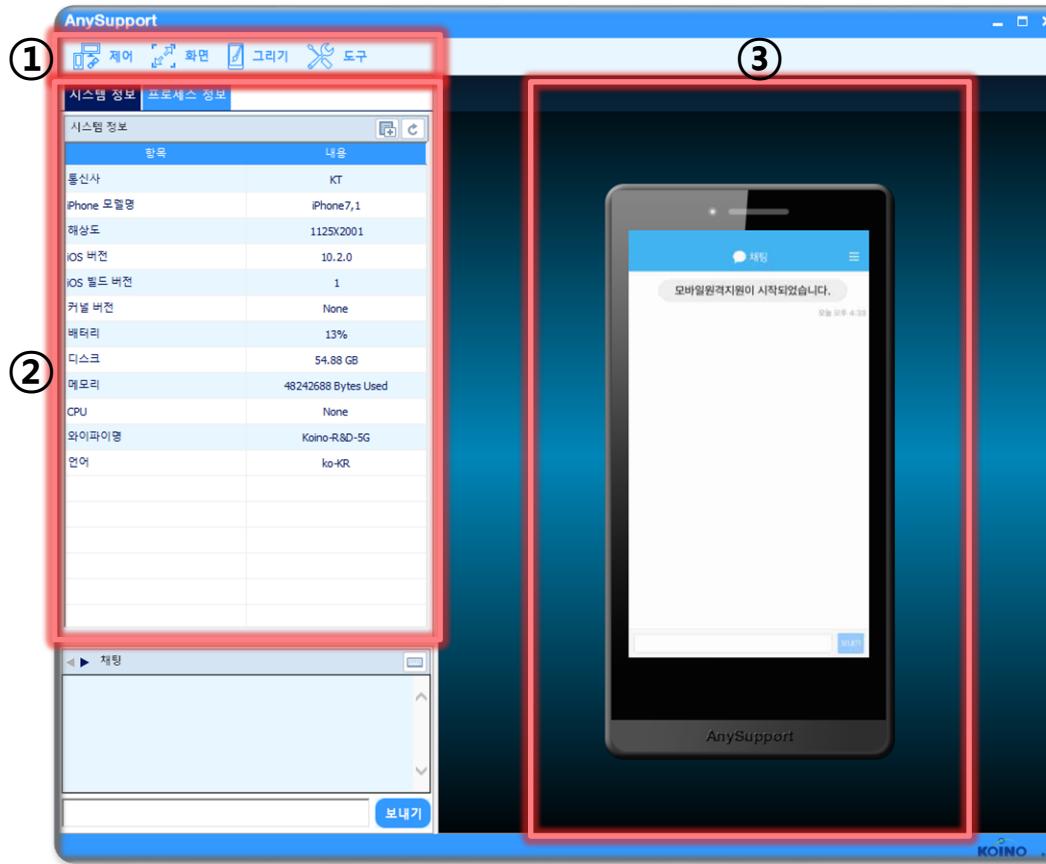
# STEP 5. 기능별 소개(Android)

## ③ 화면 부분

그림	표시	설명
		스피커 폰 버튼
		소리낮춤 버튼
		소리키움 버튼
		화면 오른쪽 이동
		화면 왼쪽 이동
		카메라 버튼
		모바일 환경 설정 버튼
		새로고침 버튼
		메뉴 버튼 / 홈 버튼 / 뒤로가기 버튼

# STEP 6. 기능별 소개(iOS)

## • 모바일 원격 화면 창 기능(iOS)



# STEP 6. 기능별 소개(iOS)

## ① 상단 메뉴바 기능



제어	표시	설명
① 프로그램 종료	프로그램 종료	원격지원 종료

화면	표시	설명
① 화면 확대	화면 확대	모바일 부분 화면을 확대
② 화면 축소	화면 축소	모바일 부분 화면을 축소
③ 자동 조절	자동 조절	모바일 부분 화면을 자동 조절

# STEP 6. 기능별 소개(iOS)

## ① 상단 메뉴바 기능

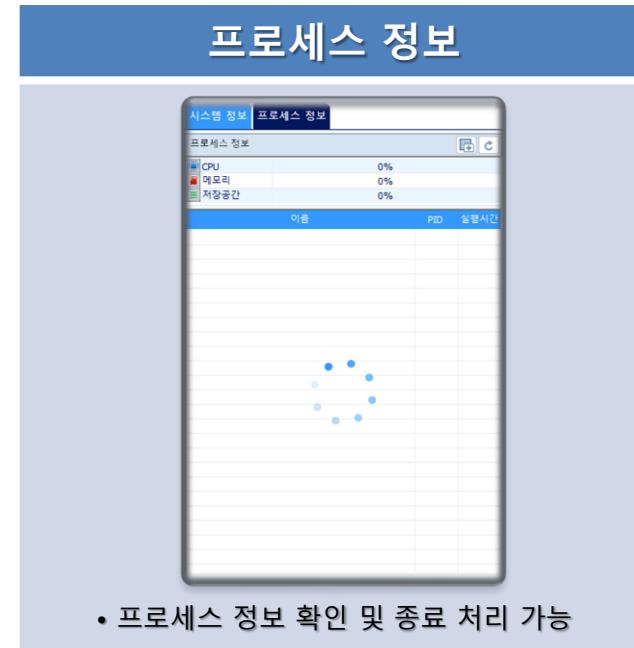


그리기	표시	설명	도구	표시	설명
① 그리기 종료		그리기 툴을 종료	① 화면저장		화면 캡처 기능
② 자유곡선	그리기 종료 자유곡선 직선 원 사각형 지우기 선 두께 선 색	자유곡선 형태로 그리기 툴 직선 형태로 그리기 툴 원 형태로 그리기 툴 사각형 형태로 그리기 툴 현 그림 그렸던 상태를 지우기 기능 선의 두께 선택 가능 선 색 선택 가능(기본 : 빨강색)	② URL전송	URL전송 안내메시지	웹 URL 전송 기능
③ 직선			③ 안내메시지	화면캡쳐 사진 접근 권한 켜기 프로그램 최상위 유지 다른 프로그램 종료	화면캡쳐, 사진 접근 권한 켜기, 프로그램 최상위 유지, 다른 프로그램 종료
④ 원			④ 녹화시작		화면 녹화를 시작
⑤ 사각형			⑤ 일시정지		화면 녹화를 일시정지
⑥ 지우기			⑥ 녹화종료		화면 녹화를 종료
⑦ 선 두께					
⑧ 선 색					

# STEP 6. 기능별 소개(iOS)

## ② 세부 기능

시스템 정보 프로세스 정보



# STEP 6. 기능별 소개(iOS)

## ③ 화면 부분

그림	설명
	<ul style="list-style-type: none"><li>초기에 채팅으로 시작</li><li>어플 관리 및 설정은 <b>실시간 화면공유 비활성됨</b>으로 캡처 후 사용</li><li>웹 공유 시 원격 화면 가동</li><li>종료 시 원격 지원 종료</li></ul>

# Thank you

Koino 고객센터

TEL : 02-839-7500 / TEL : 02-6969-7880

Copyright ©2016 Koino, Inc. All right reserved

