

원격지원 시스템 Anysupport V10.0

# 비디오 매뉴얼

# 목차

STEP 1. 상담원 프로그램 실행 및 설치

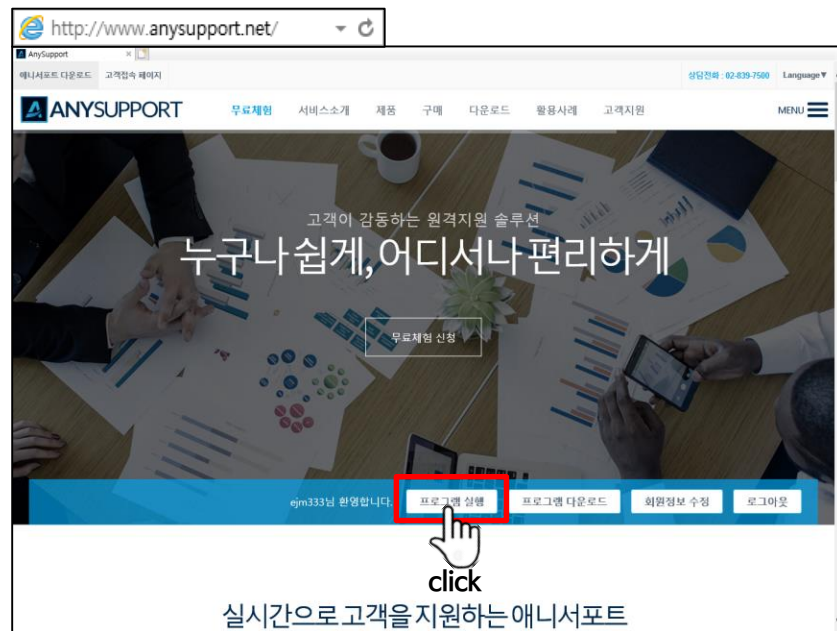
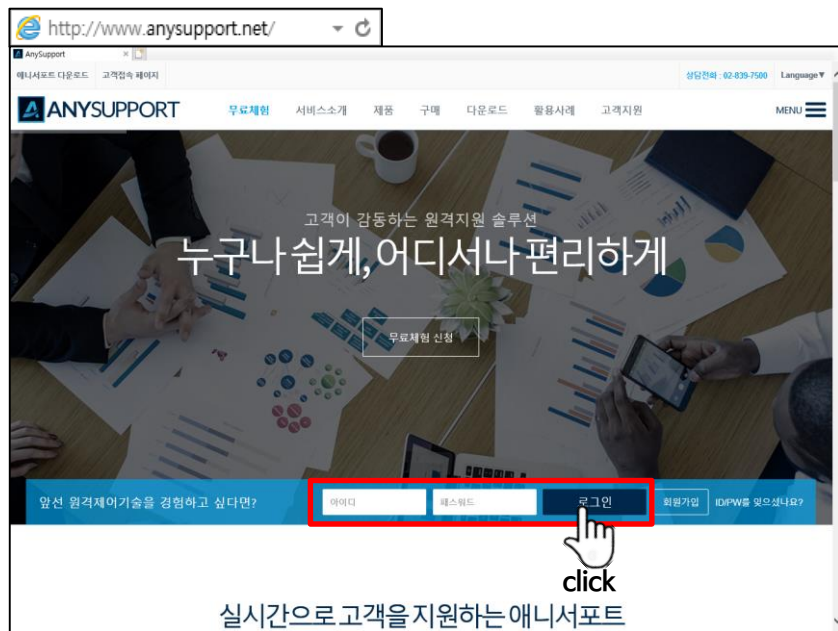
STEP 2. 고객 Android 앱 설치 / 실행방법

STEP 3. 고객 Android 앱 환경 설정 방법

STEP 4. 모바일 비디오 기능별 소개

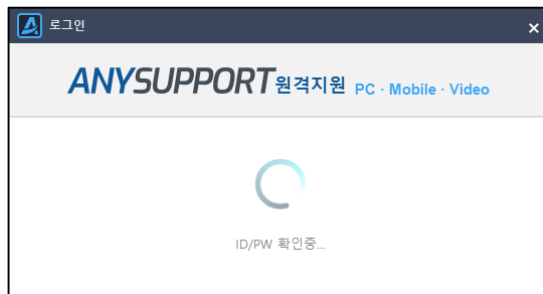
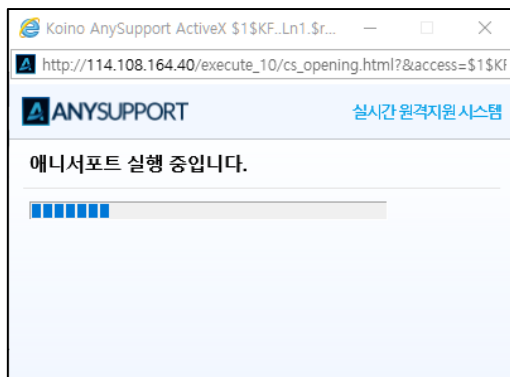
# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(실행 형태)

- 홈페이지 (<http://anysupport.net>) 접속하여 상담원 로그인 후 “프로그램 실행” 버튼 클릭합니다.



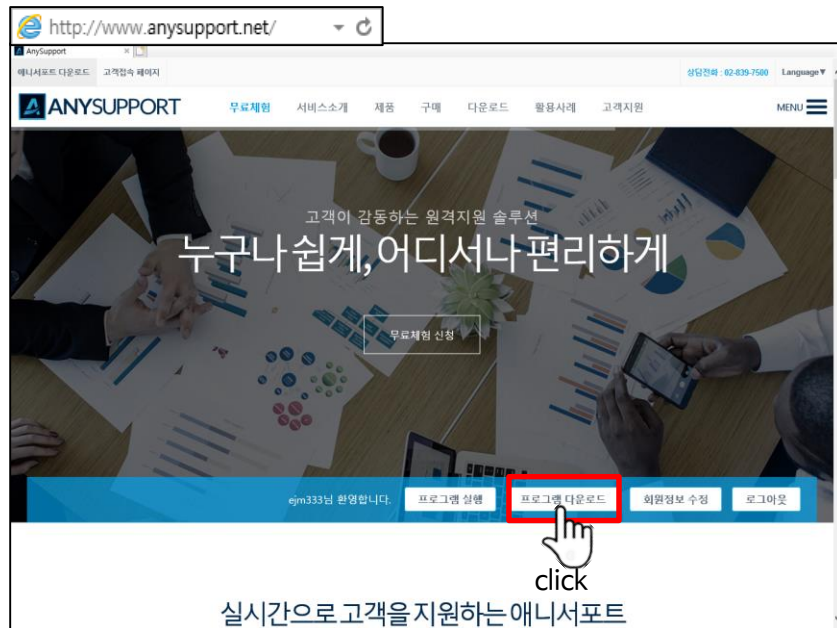
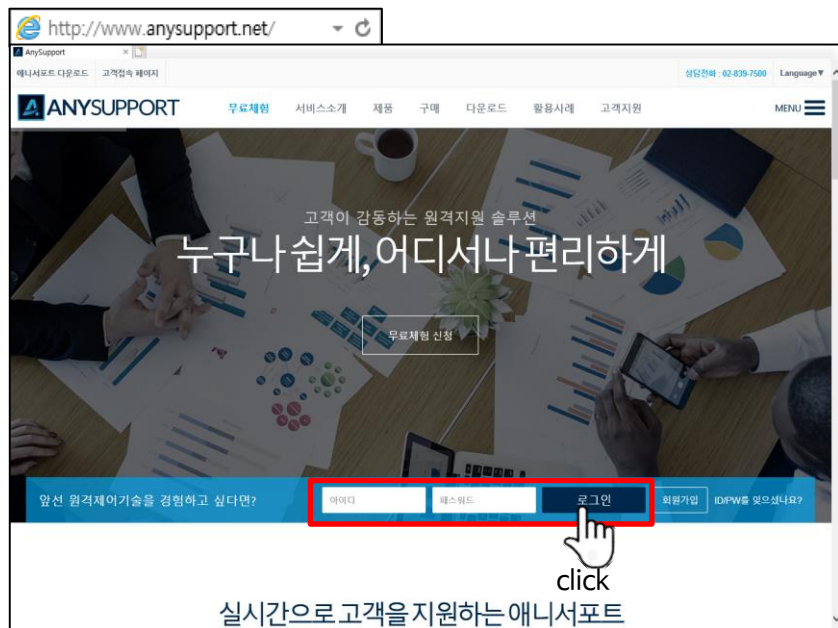
# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(실행 형태)

- ActiveX 형태로 실행되며 실행 후 상담원 프로그램이 실행된다.



# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(설치 형태)

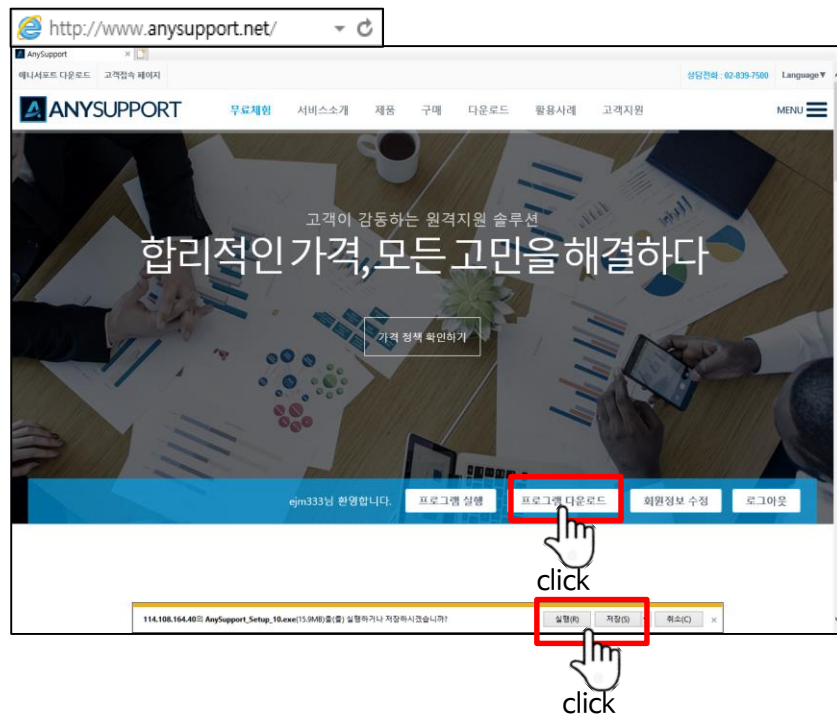
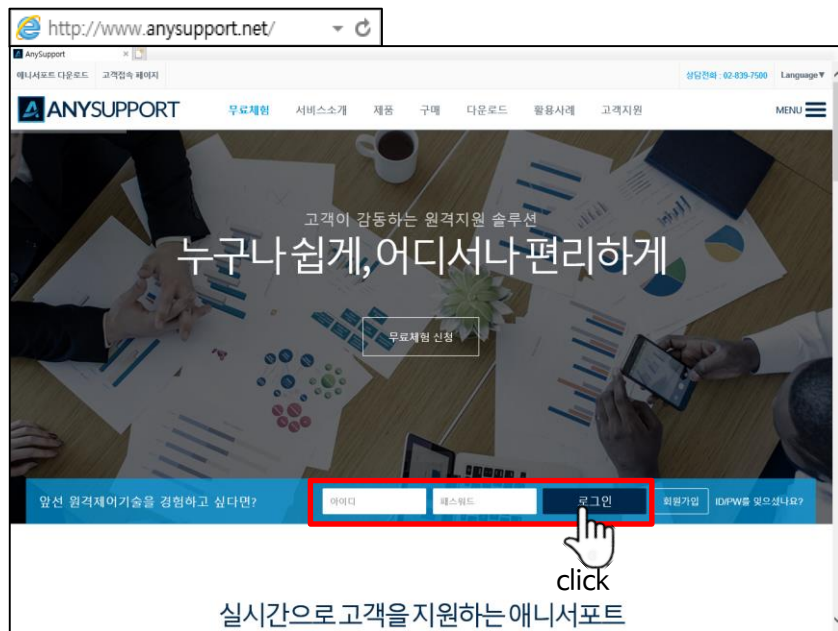
- 홈페이지 (<http://anysupport.net>) 접속하여 상담원 로그인 후 “프로그램 다운” 버튼 클릭합니다.





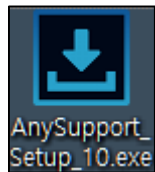
# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(설치 형태)

- 홈페이지 (<http://anysupport.net>) 접속하여 상담원 로그인 후 “프로그램 다운” 버튼 클릭하여 화면 하단 팝업에서 실행 또는 저장으로 다운로드 프로그램 실행

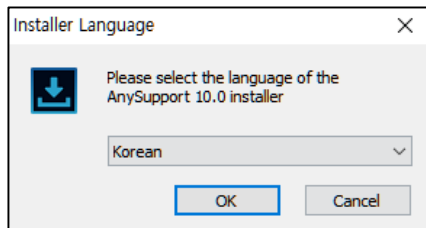


# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(설치 형태)

- 순서에 따라 설치를 진행합니다.



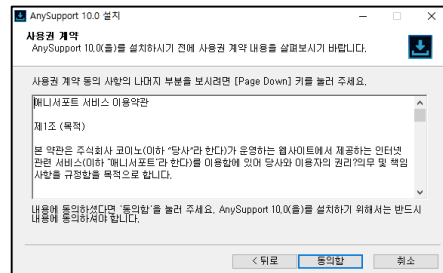
1. 설치 아이콘 클릭



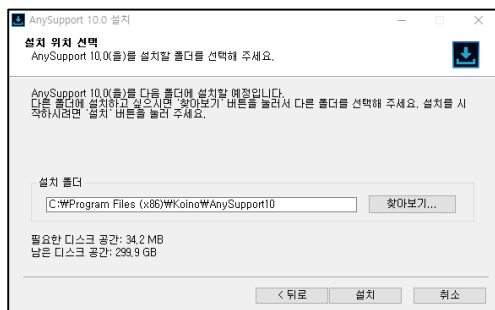
2. 설치할 언어 선택(한글/영문)



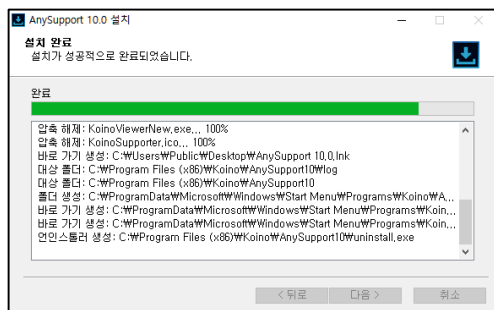
3. “다음” 클릭



4. “동의함” 클릭



5. 설치 위치 선택 후 “설치” 클릭



6. 설치 중 표시

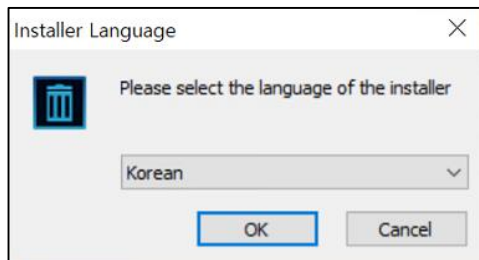
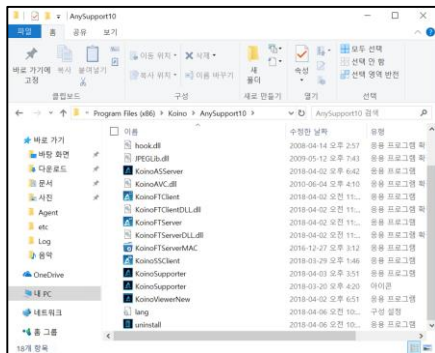


7. “마침” 클릭

# STEP 1. 프로그램 실행 및 설치(설치 삭제)

- 순서에 따라 설치 삭제를 진행합니다.

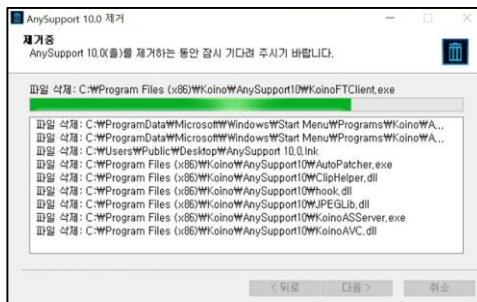
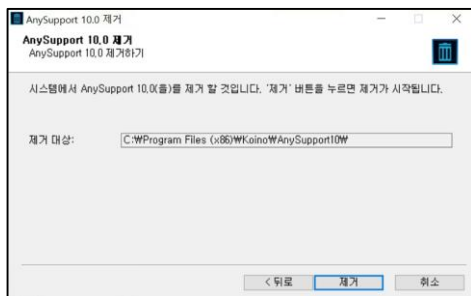
※ 설치 파일 기본경로 : C:\Program Files (x86)\Koino\AnySupport10



1. 설치 경로에 있는 uninstall.exe 파일 실행

2. 언어 선택(한글/영문)

3. “다음” 클릭



4. “제거” 클릭

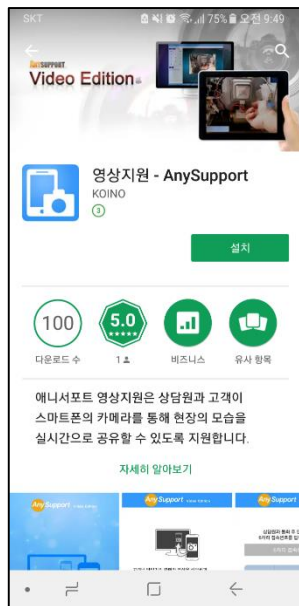
5. 제거 중 표시

6. “마침” 클릭

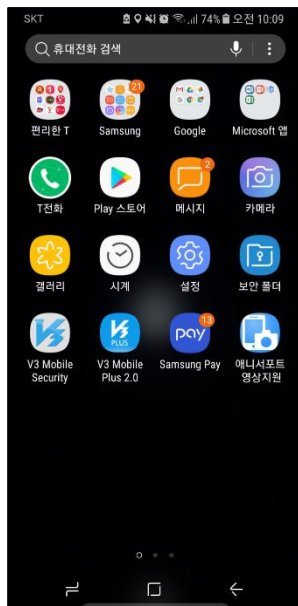


# STEP 2. 고객 Android 앱 설치 / 실행 방법

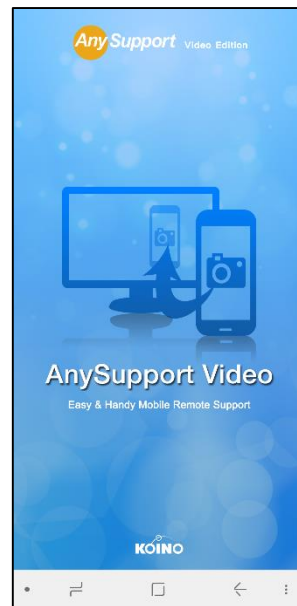
- 순서에 따라 안드로이드 앱 설치 후 실행 합니다.



1. 구글 플레이스토어에서 “애니서포트 비디오” 검색 후 앱 다운로드



2. 다운로드된 “애니서포트 영상지원” 클릭



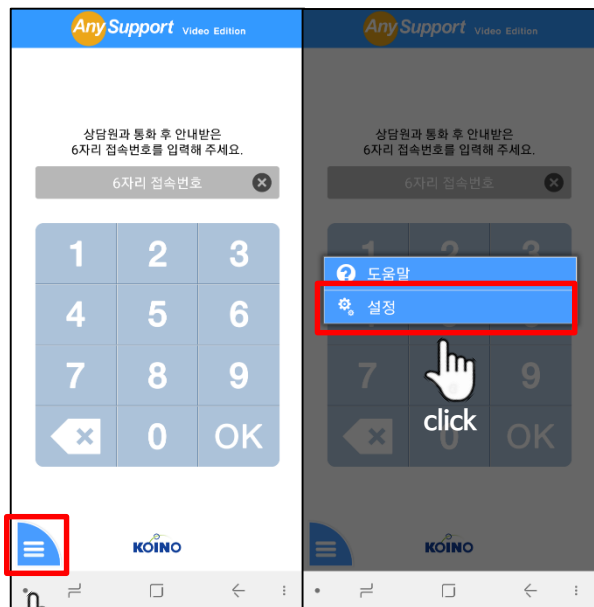
3. 프로그램 시작 중



4. 인증번호 6자리 입력

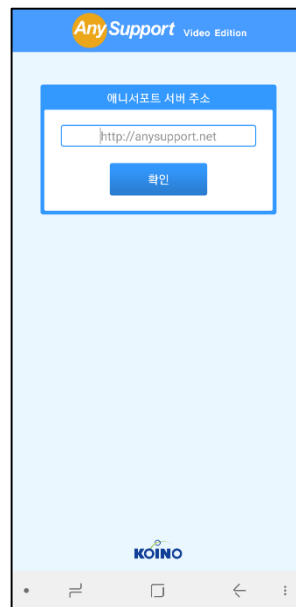
# STEP 3. 고객 Android 앱 환경 설정 방법

- 모바일 접속 후 환경 설정이 가능합니다.



click

1. 프로그램 실행
2. 좌측 하단 “환경 설정” 버튼 클릭
3. “설정” 버튼 클릭

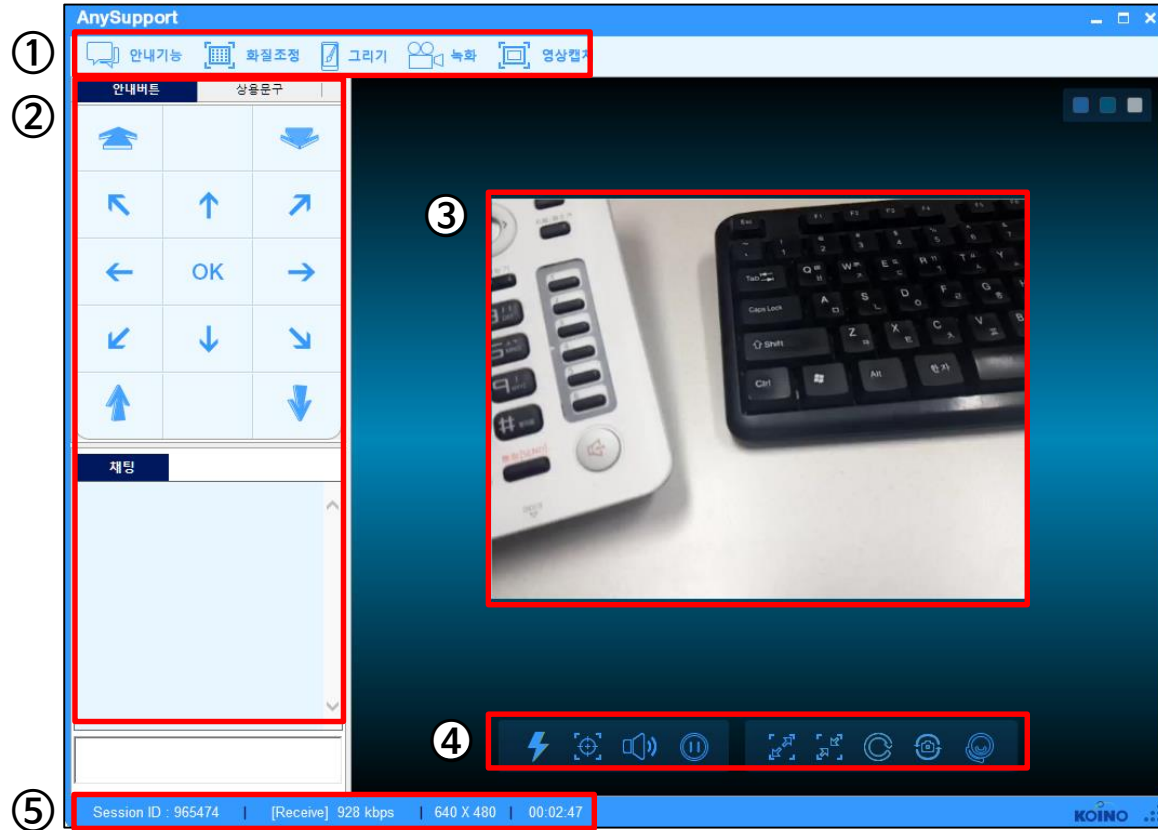


- 에니서포트 서버 주소:

기본 <http://anysupport.net>으로  
설정되어 있으며 솔루션 구축 시 해당  
URL 변경이 가능합니다.

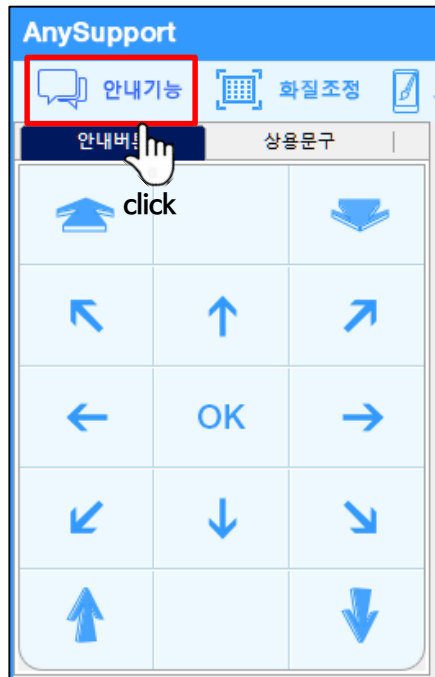
# STEP 3. 기능별 소개 (Android)

- Android 화면 구성



# STEP 3. 기능별 소개 (Android)

## • 상단 메뉴 기능(안내기능부분)



• 클릭 시 안내 버튼 및 상용문구를 활성화합니다.



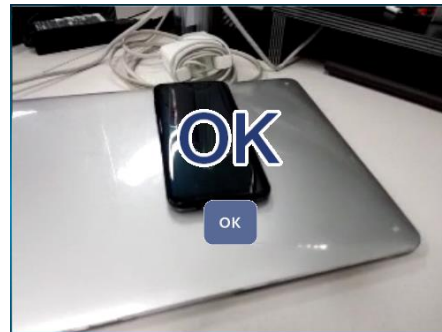
• 키패드를 클릭 시 영상 화면에 표시됩니다.



• 상용문구 단축키 입력 시 영상 화면에 표시됩니다.



〈클릭 시〉



• 출력된 영상 화면 표시



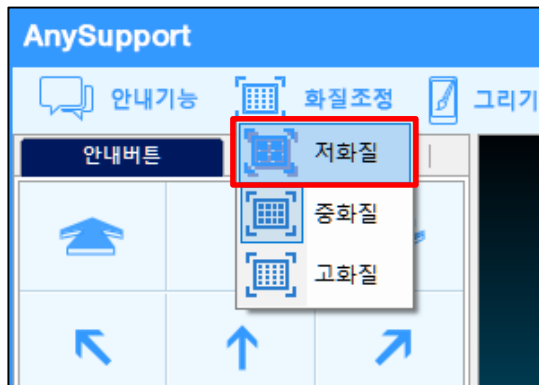
〈클릭 시〉



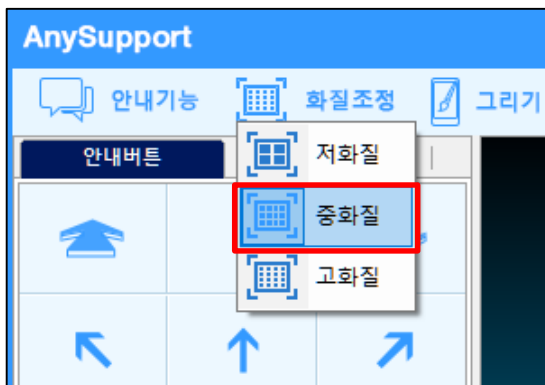
• 출력된 영상 화면 표시

# STEP 3. 기능별 소개 (Android)

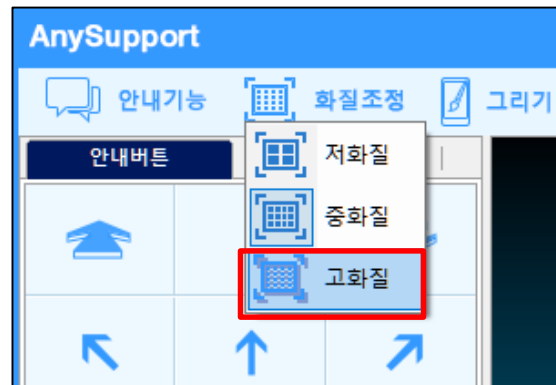
- 상단 메뉴 기능(화질조정부분)



• 저화질 버튼 : 영상 화질을 저화질로 선택합니다.



• 중화질 버튼 : 영상 화질을 중화질로 선택합니다.

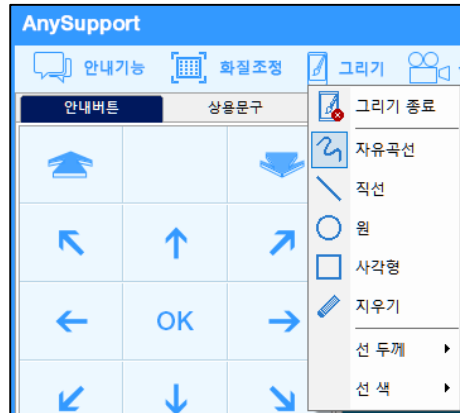


• 고화질 버튼 : 영상 화질을 고화질로 선택합니다.

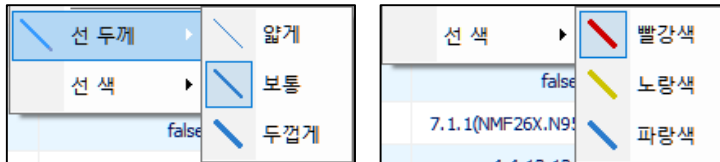


# STEP 3. 기능별 소개 (Android)

- 상단 메뉴 기능(그리기부분)



• 그리기 탭 : 원하는 도형을 클릭 한 뒤 사용이 가능합니다.



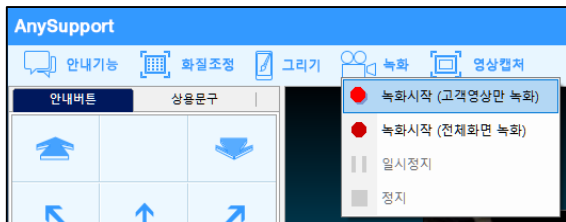
• 선 두께 및 선택을 선택이 가능합니다.



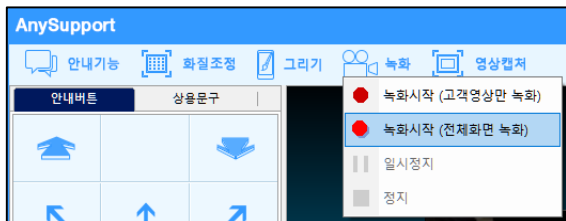
• 그리기 실행 화면

# STEP 3. 기능별 소개 (Android)

## • 상단 메뉴 기능(녹화부분)



- 녹화시작(고객영상만 녹화) :  
녹화 시작 시 고객영상만 녹화가 가능합니다.



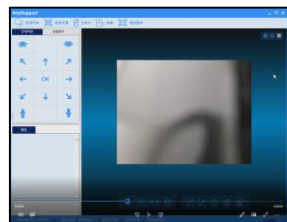
- 녹화시작(전체화면 녹화) :  
녹화 시작 시 전체 화면 녹화가 가능합니다.



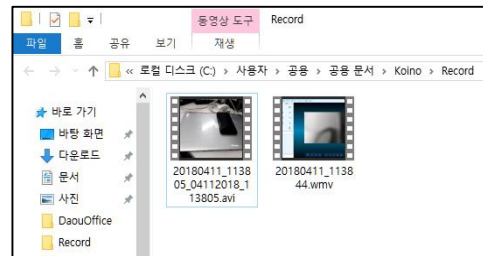
(클릭 시)



- 고객영상만 녹화 시 화면



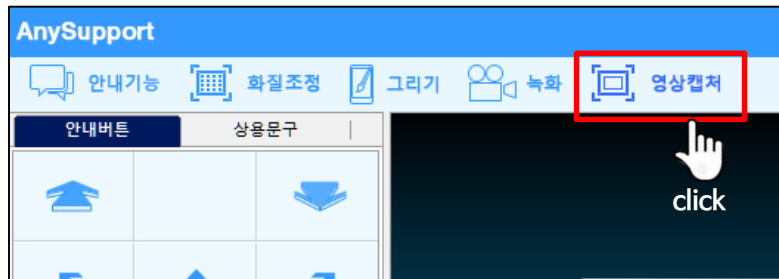
- 전체화면 녹화 시 화면



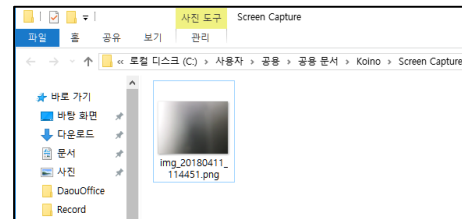
- 화면 녹화본 저장 위치  
C:\Users\Public\Documents  
Koino\Record

# STEP 3. 기능별 소개 (Android)

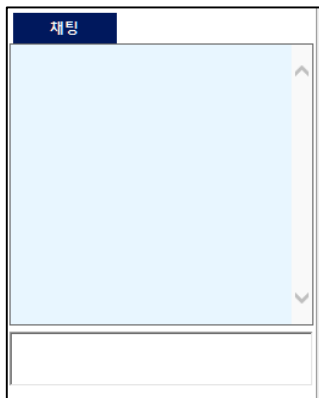
- 상단 메뉴 기능(영상캡처 / 채팅 부분)



〈클릭시〉



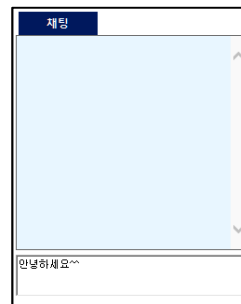
- 화면 캡처 저장 위치  
C:\Users\Public\Documents\Koino\Screen Capture



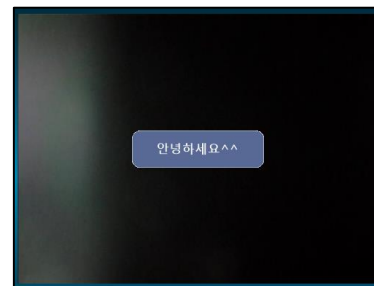
- 채팅 : 좌측 하단에 채팅 입력란이 있습니다.



〈클릭시〉



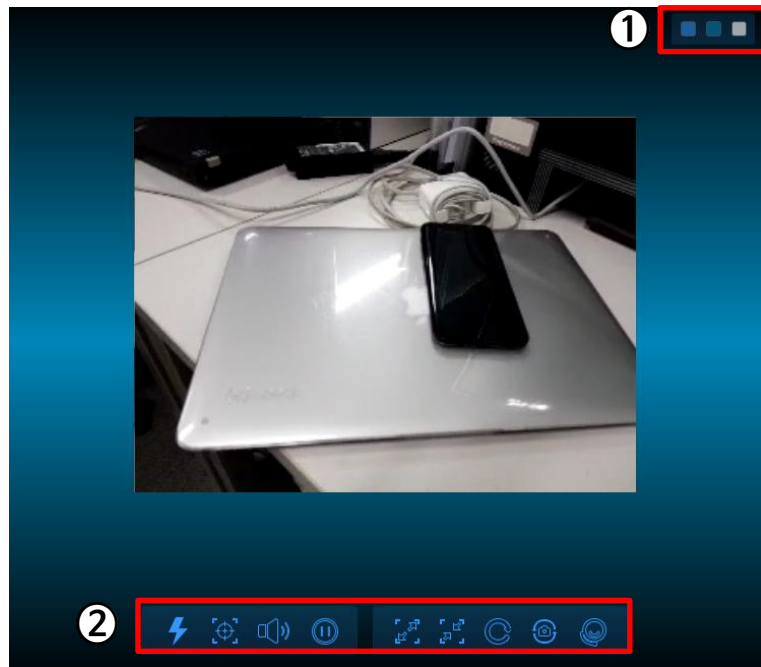
- 상담원 채팅 입력 화면입니다.

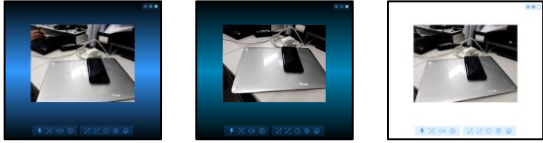



- 고객 영상 화면입니다.

# STEP 3. 기능별 소개 (Android)

## • 영상 화면 킷 메뉴



표시	
설명	영상 백그라운드 화면 색상 (진한파랑색/연한파랑색/흰색) 선택이 가능합니다
표시	
설명	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 플래시 On/Off : 선택 시 모바일 기기 플래시를 On/Off 할 수 있습니다.</li> <li>2. 포커스 조절 : 영상 화면의 포커스를 조절합니다.</li> <li>3. 스피커폰 On : 모바일 기기에 대한 스피커 폰을 동작합니다.</li> <li>4. 영상 일시 정지 : 현재 영상 화면을 일시 정지 / 다시 실행합니다.</li> <li>5. 화면 확대 : 현재 영상 화면을 확대 합니다.</li> <li>6. 화면 축소 : 현재 영상 화면을 축소 합니다.</li> <li>7. 새로고침 : 현재 영상 화면을 새로고침 합니다.</li> <li>8. 카메라 스위치 : 영상 카메라 화면을 전환합니다.</li> <li>9. 상담원 화면 보기 : 상담원 화면 영상이 표시 됩니다.</li> </ol>



# Thank you



[www.koino.net](http://www.koino.net), [www.pcanyproweb.net](http://www.pcanyproweb.net), [www.anysupport.net](http://www.anysupport.net), [www.liveweb.co.kr](http://www.liveweb.co.kr)

(우) 08390  
서울시 구로구 디지털로 26길 123,  
G+ 코오롱 디지털 타워 407호, 408호

대표전화 : 02-839-7500  
팩스 : 02-6008-4135  
E-mail: [anysupport@koino.net](mailto:anysupport@koino.net)