

 ANYSUPPORT v10

모바일 매뉴얼

Android, iOS

Android

STEP 1. 제품 설명서	4
STEP 2. Android 앱 설치 방법 및 실행	5
STEP 3. Android 앱 삭제 방법	6
STEP 4. Android 앱 도움말 및 버전 정보	8
STEP 4. Android 앱 환경 설정 방법	9
STEP 5. Android Q&A	10

iOS

STEP 1. iOS 앱 설치 방법 및 실행	12
STEP 2. iOS 앱 삭제 방법	13
STEP 3. iOS 앱 환경 설정 방법	14
STEP 4. iOS 앱 사용 방법	15
STEP 5. iOS Q&A	19

I. Android

- STEP 1. 제품 설명서
- STEP 2. Android 앱 설치 방법 및 실행
- STEP 3. Android 앱 삭제 방법
- STEP 4. Android 앱 도움말 및 버전 정보
- STEP 5. Android 앱 환경 설정 방법
- STEP 6. Android Q&A

· 상품개요, 규격, 권장 사양

1) 상품개요

고객의 PC 및 모바일 단말기 화면을 직접 보면서 원격지원이 가능하며, 특히 대 고객지원이나 내부 전산지원 등에 적합합니다.

2) 제품별 규격 설명

No	모델명 및 제품규격	규격 상세 설명 (수요자 관점에서 기술)
1	Anysupport v10 원격지원솔루션	해당제품은 1 유저당 구매하는 가격이며 에이전트를 PC에서 설치하는 기준입니다. 영구라이선스 방식으로 사용기간은 제한 없으며 원격지원 SW엔진 탑재를 위한 별도의 하드웨어 준비가 필요합니다.
2	Anysupport v10 원격지원ASP	해당제품은 1 유저당 구매하는 가격이며 에이전트를 PC에서 설치하는 기준입니다. 임대형 라이선스 방식으로 사용기간은 1년이며 갱신을 통해 지속적으로 사용하실 수 있습니다.

3) SW 제품 권장사양

No	모델명 및 제품규격	권장사양	운영환경
1	Anysupport v10 (원격지원솔루션 및 ASP)	Android 지원 : 4.2 ~ 8.0 iOS 지원 : 8.0 ~ 11.3.1	Android : 삼성폰, LG 폰, 기타 폰(Addon 된 제품)

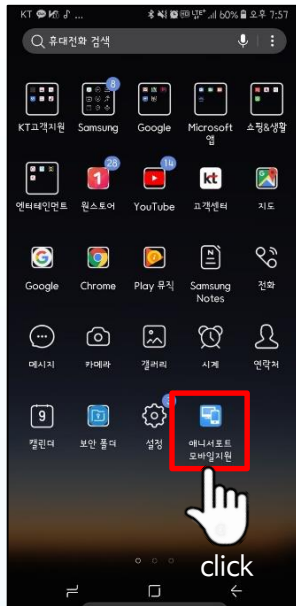
※ iOS 실시간 화면 공유 지원 OS 버전 : iOS 11이상 부터 지원 가능

STEP 2. Android 앱 설치 방법 및 실행

- 순서에 따라 안드로이드 앱 설치 후 실행 합니다.



1. 구글 플레이스토어에서 “애니서포트 모바일” 검색 후 앱 다운로드



2. 다운로드된 “애니서포트 모바일지원” 클릭



3. 프로그램 시작 중



4. 인증번호 6자리 입력

STEP 3. Android 앱 삭제 방법(1)

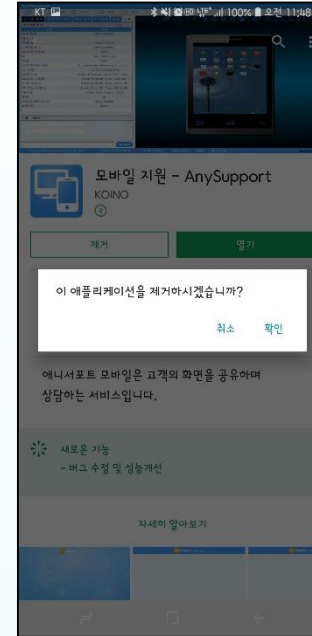
- 순서에 따라 안드로이드 앱 삭제 합니다.



1. 구글 플레이스토어에서 “애니서포트 모바일” 검색 후 앱 다운로드



2. 다운로드된 “애니서포트 모바일” 지원 “제거” 클릭



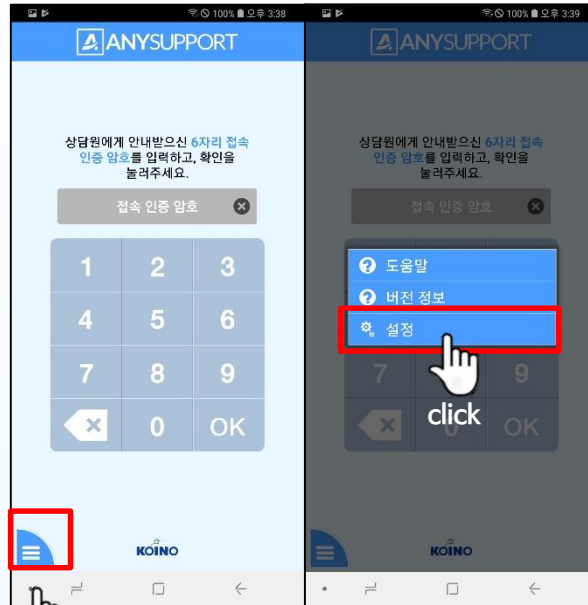
3. 확인 클릭



4. 프로그램 제거 완료

STEP 3. Android 앱 삭제 방법(2)

- 어플리케이션 접속 후 설정에 프로그램 삭제 합니다.



click

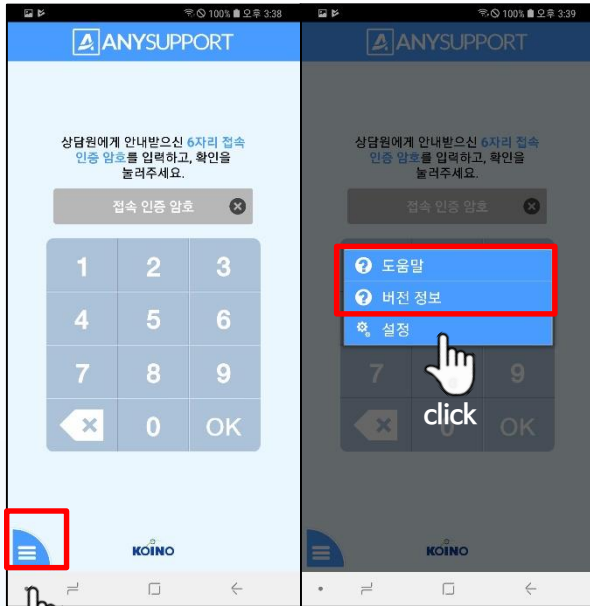
1. 프로그램 실행
2. 좌측 하단 “환경 설정 메뉴” 버튼 클릭
3. “설정” 버튼 클릭



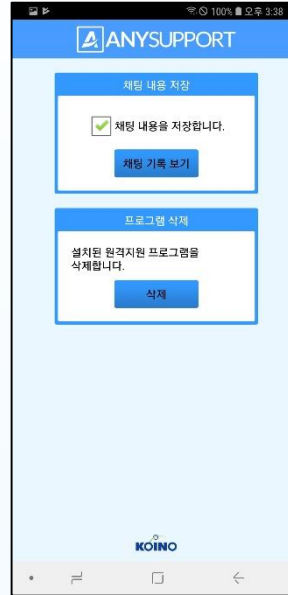
4. 프로그램 삭제 클릭

STEP 4. Android 앱 도움말 및 버전 정보

- 어플리케이션 접속 후 환경 설정 메뉴에 도움말 및 버전 정보를 확인이 가능



1. 프로그램 실행
2. 좌측 하단 “환경 설정 메뉴” 버튼 클릭
3. “도움말” 버튼 클릭



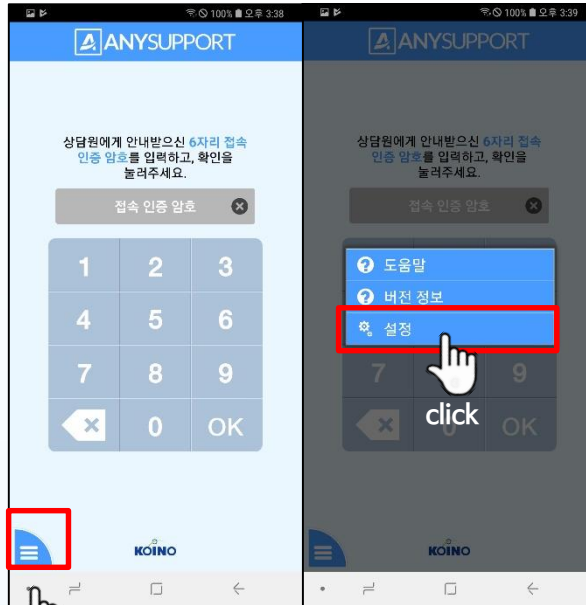
- 도움말 : 모바일 매뉴얼 확인이 가능합니다.



- 버전 정보 : 앱 버전 및 에드온 버전 확인 가능
- 웹사이트로 이동 : 애니서포트 홈페이지로 이동

STEP 5. Android 앱 환경 설정 방법

- 어플리케이션 접속 후 환경 설정이 가능합니다.



click

1. 프로그램 실행
2. 좌측 하단 “환경 설정 메뉴” 버튼 클릭
3. “설정” 버튼 클릭



- 채팅 내용 저장 : 채팅 기록 확인이 가능합니다.
- 프로그램 삭제 : 애니서포트 모바일 원격지원 앱을 삭제 합니다.



- 채팅 내용 확인 및 내용 삭제가 가능

· Q&A 질문

Q1. 프로그램 설치 방법

· p5 참조

Q2. 프로그램 삭제 방법

· p6, p7 참조

Q3. 접속이 안되는 경우

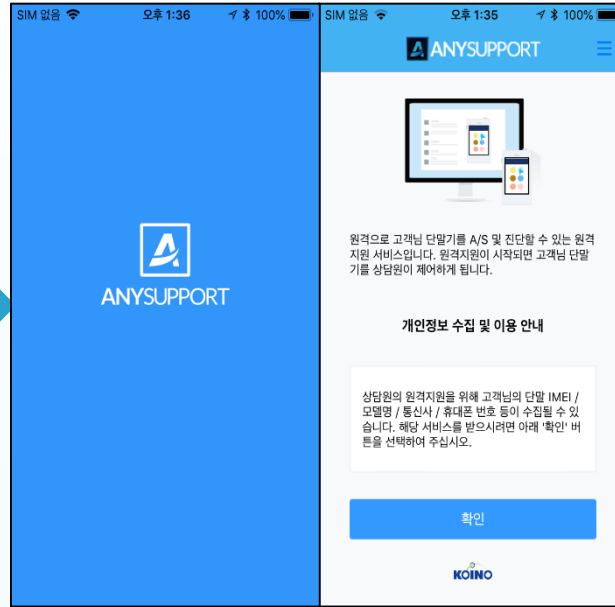
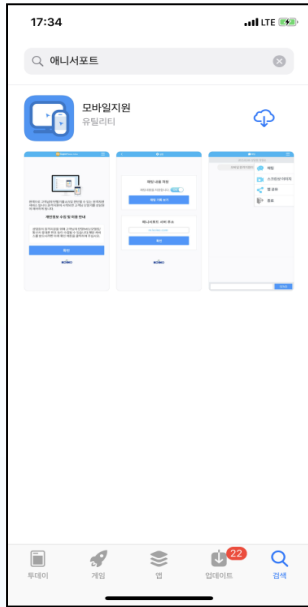
- 상담원이 불러준 접속 번호 6자리가 맞는지 확인합니다.
- 앱 삭제 후 재설치 합니다.

II. iOS

- STEP 1. iOS 앱 설치 방법 및 실행
- STEP 2. iOS 앱 삭제 방법
- STEP 3. iOS 앱 환경 설정 방법
- STEP 4. iOS 앱 사용 방법
- STEP 5. iOS Q&A

STEP 1. iOS 앱 설치 방법 및 실행

- 순서에 따라 IOS 앱 설치 후 실행 합니다.



1. 앱스토어에서 “애니서포트 모바일” 검색 후 앱 다운로드

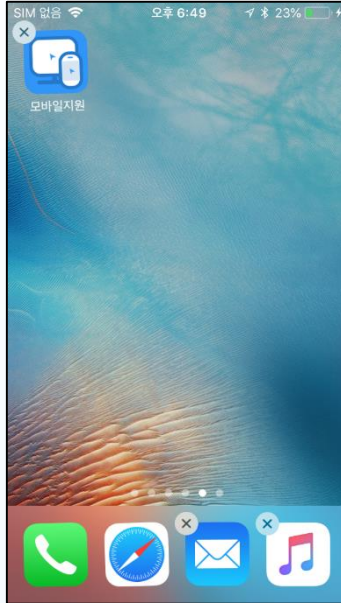
2. 다운로드된 “모바일지원” 클릭

3. 개인정보 수집 확인 버튼 클릭

4. 인증번호 6자리 입력

STEP 2. iOS 앱 삭제 방법

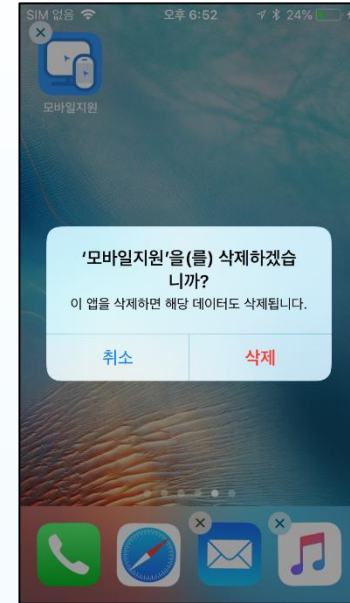
- 순서에 따라 IOS 앱 삭제 합니다.



1. 다운로드된 “모바일지원” 길게 클릭



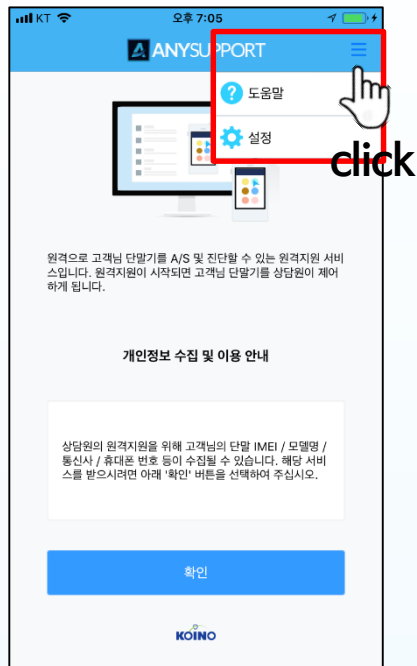
2. “x” 버튼 클릭



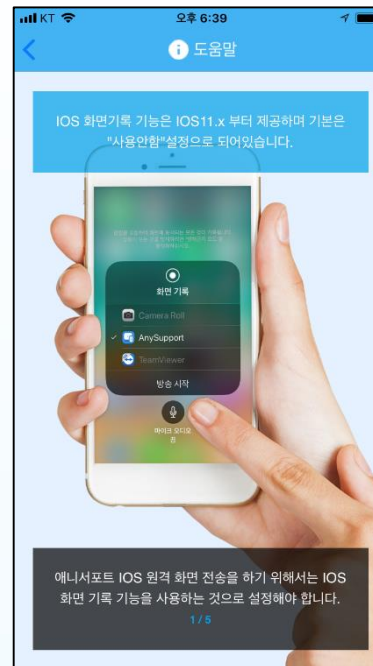
3. 삭제 클릭

STEP 3. iOS 앱 환경 설정 방법

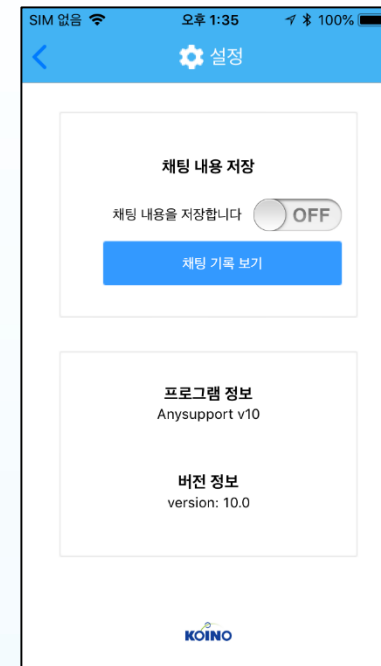
• APP 실행시 도움말 및 설정



• 우측 상단에 “메뉴” 버튼 클릭



• 도움말 : iOS 모바일 지원 사용방법을 확인 하실 수 있습니다.

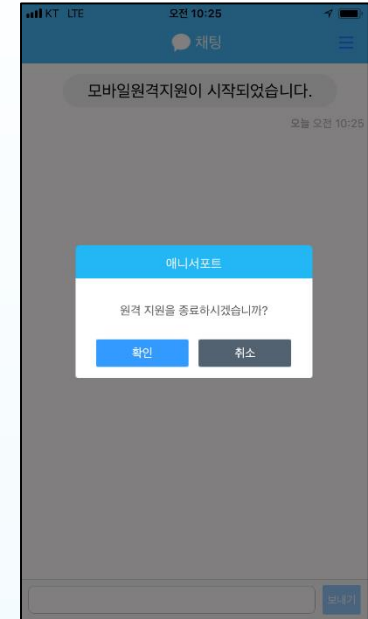
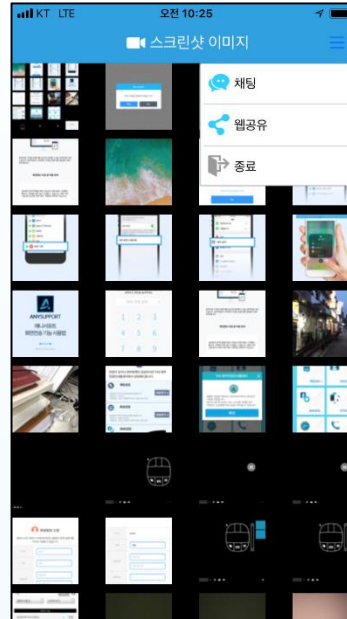


• 설정 : 채팅 내용 저장 및 에니서포트 프로그램 정보 및 버전 정보를 확인 가능합니다.

• 원격 화면 공유 방법



- 우측 상단 "메뉴" 버튼 클릭 시 스크린샷 이미지, 웹공유, 종료가 가능하다.

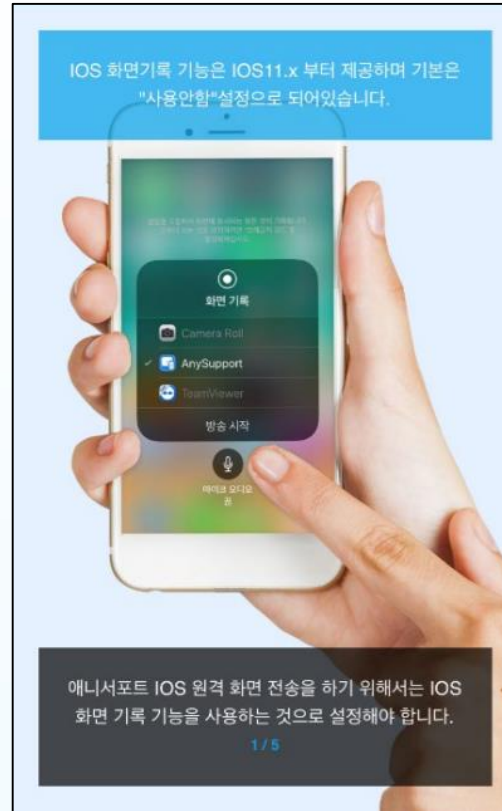


- "스크린샷 이미지" 클릭 시 : 사진 이미지를 클릭하면 해당 사진이 상담원 원격 화면에 표시됩니다.
- "웹 공유" 클릭 시 : 인터넷 웹 화면이 상담원 원격 화면에 표시 됩니다.
- "종료" 클릭 시 : 원격 지원을 종료합니다.

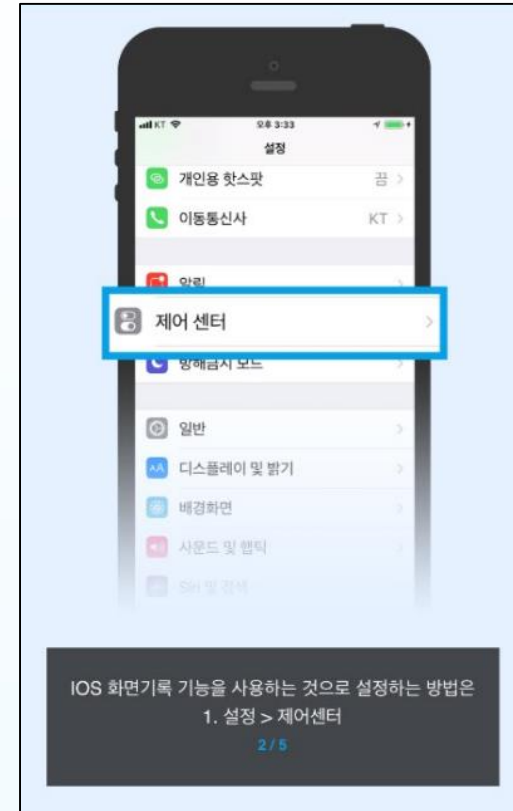
• 실시간 원격 화면 공유 방법



- 우측상단 메뉴에서 “도움말” 클릭

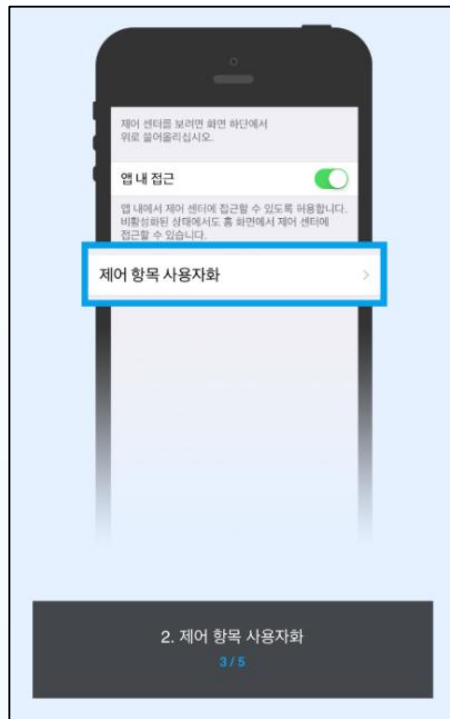


① 화면 기록 설정

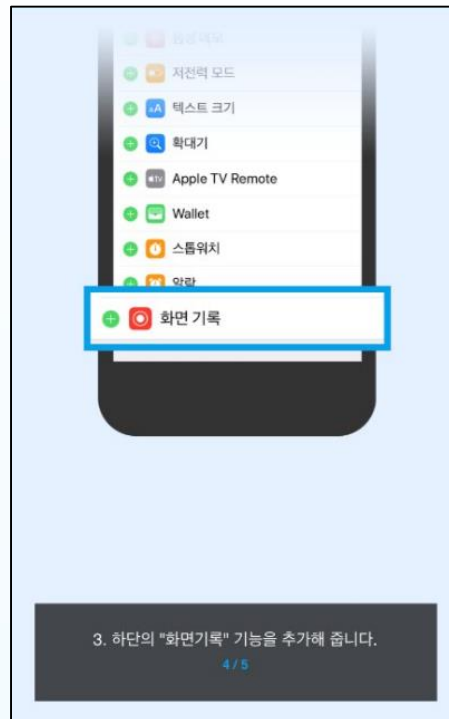


② 제어 센터 설정

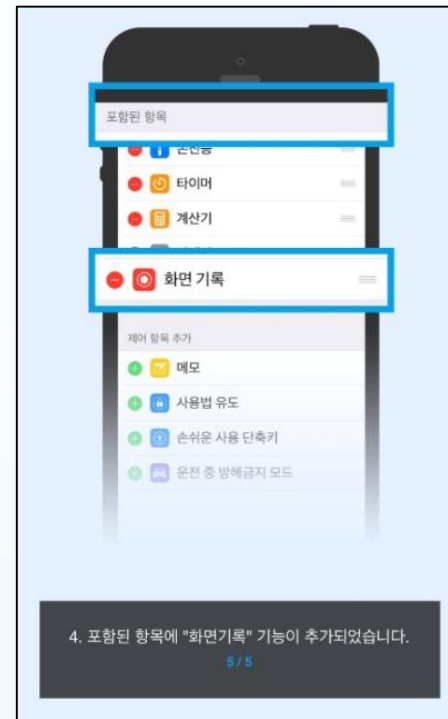
• 실시간 원격 화면 공유 방법



③ 제어 항목 사용자화

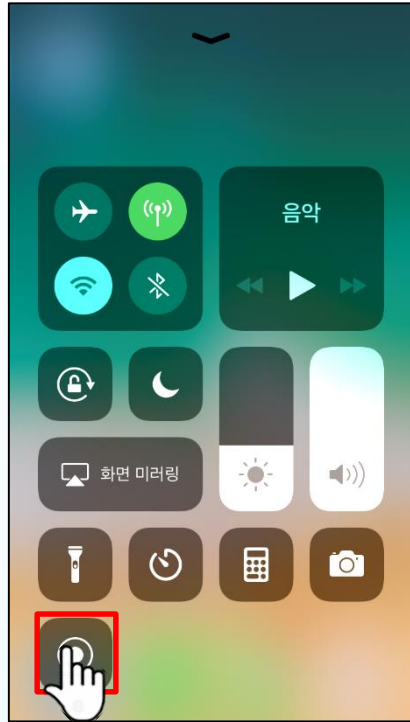


④ 화면 기록 추가



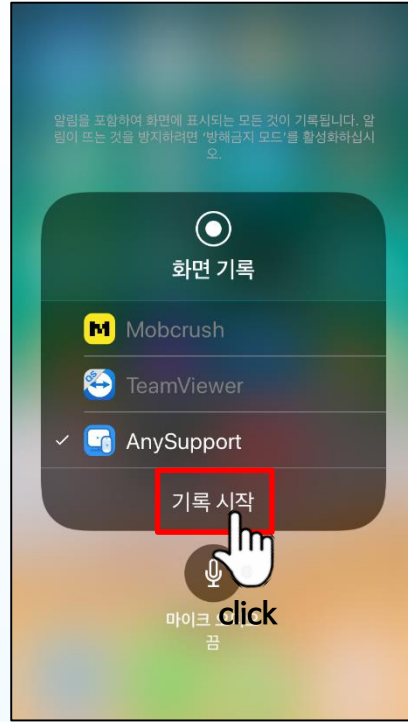
⑤ 추가 확인

• 실시간 원격 화면 공유 방법



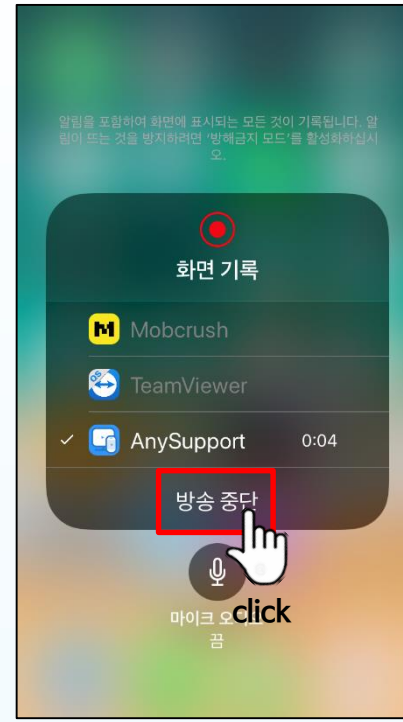
click

⑥ “화면 기록” 길게 클릭



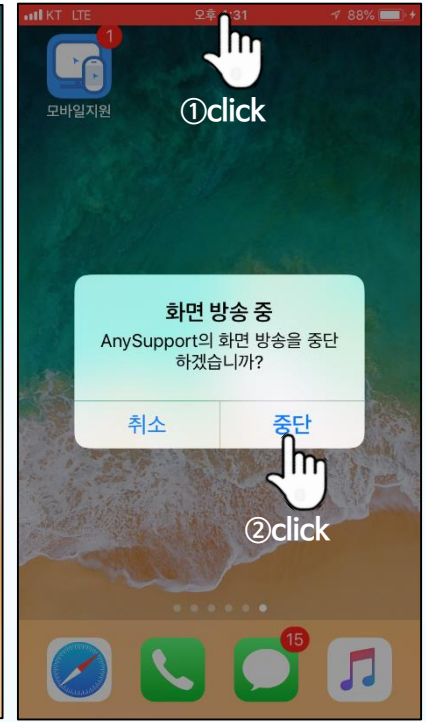
click

⑦ AnySupport “기록 시작” 클릭



click

⑧ 방송 종료 방법 : “방송 중단” 클릭 또는 및 메뉴 바에서 클릭



click

· Q&A 질문

Q1. 프로그램 설치 방법

· p12 참조

Q2. 프로그램 삭제 방법

· p13 참조.

Q3. 접속이 안되는 경우

- 상담원이 불러준 접속 번호 6자리가 맞는지 확인합니다.
- 앱 삭제 후 재설치 합니다.

고객이 감동하는 원격지원 솔루션



(우) 08390
서울시 구로구 디지털로 26길 123,
G+ 코오롱 디지털 타워 407호, 408호

고객지원 센터

전화번호 : 02-839-7500
이메일 : anysupport@koino.net
웹사이트 : <http://www.anysupport.net>

Copyright © AnySupport. All right reserved.

