

배 수 영 김 유 진 신 대 진 모 요 나

Tmoney Bus

조조

Why?

왜 이 앱을 선정했는가?

01

메인 메뉴

메인화면과 마이페이지에 있는 메뉴들이 중복되며 많은 메뉴들이 몰려있어 답답한 느낌을 줌.

02

아이콘

선이 얇아 빈약한 느낌이 들고 버스와 좌석등급 아이콘이 조잡함.

03

컬러, 배경

메뉴바마다 명도만 다른 같은 색이 들어가 인물의 다리와 바닥만 보이는 배경과 겹침.



How?

어떻게 개선할 것인가?

01

간편한 예매

메인 화면에 몰려 있는 메뉴들에 일관성 있는 컬러 매치를 사용한다.

자주 사용하는 메뉴를 사용자가 혼란을 겪지 않도록 알아보기 편한 곳에 배치한다.

각 요소를 직관적이고 안정감 있게 설계해 본질인 '예매'에 집중하도록 개선한다.

02

메뉴의 간소화

아예 사용되지 않는 혜택 라운지라는 메뉴를 과감히 삭제하고 우측 상단의 햄버거바에 부가적인 메뉴를 넣는다.

사용자들이 자주 사용하는 간편예매를 일반예매와 함께 확인하기 쉽게 배치하여 조잡한 화면을 해소하고 심플하게 바꾼다.

03

광고창 줄이기

메인화면의 광고 창이 커 스크롤이 필요하지 않은 화면임에도 스크롤이 된다.

광고 창의 비율을 조절하거나, 사이즈를 축소하여 위치를 변경하는 등의 수정을 한다.

About

앱 주요 특징

전자승차권 도입으로 직접 티켓을 발권 받지 않아도 됨

지정좌석제를 도입하여 원하는 자리를 예매할 수 있음

스마트폰 하나로 예매, 예매취소 및 변경 발권서비스 이용 가능

About

장점

단순하고 간편한 사용성

- 휴대폰만 있으면 실시간 예매 가능
- 사용자 기준으로 이해하기 쉬운 단어를 사용해 접근

일관성과 표준의 준수

- 시스템 내에 사용되는 컬러나 이미지가 일관성 있음
- 같은 의미를 갖는 단어가 일관성이 있음
- 브랜드가 지향하는 컬러에 맞게 기억하기 쉬운 디자인

실생활에서의 편리성

- 실시간 노선검색으로 원하는 출발지, 도착지 정보 확인
- 매표 창구를 거치지 않아도 탑승 가능한 셀프 체크인(검표)
- 스마일 페이 시스템을 도입해 간편한 결제 가능

About

단점

불편한 디자인

- 메인 메뉴의 직관성은 좋으나 답답한 느낌
- 마이페이지에 들어가 로그인을 해야하는 번거로움
- 일관성 없는 선택창
- 사용되지 않는 메뉴('혜택라운지')가 쓸데없이 있음
- 메인 화면의 광고창이 커 스크롤이 생김

불편한 시스템

- 결제 시 카드 정보를 계속 입력 해야함
- 결행 정보 업데이트가 없음
- 시간표 조회 시 조회가 안 되는 노선까지 나와 혼란을 줌
- 아이폰에서 스와이프 시 뒤로 가기 적용이 안된다

Research

정보구조 분석

시외버스 티머니



Research

시외버스 이용자 분석

국내 관광여행 주요 이동 수단

왜 시외버스를 이용하여 여행을 가는가?

터미널이 휴양지와의 접근성이 좋고 타 교통수단 대비 경비가 저렴하며 국토부 주도 시외버스 노선 호환으로 모바일 예매가 활성화되어 어플리케이션을 통해 편리하게 예매 결제할 수 있다. 이로 인해 운전으로 인한 피로감과 주차 걱정도 해소되었고 시외버스 앱의 다양한 혜택 때문에 이용하는 것으로 확인되었다.

성별

남성 8.1%

여성 9.2%

연령

10~20대 50.1%

30~70대 27.1

직업

학생, 무직 46.8%

기타직업 33.6%

2018년도 통계조사에서 17.3%의 사람들이
여행수단으로 시외버스를 이용하는 것으로 나왔다.

Research

시외버스 이용자 후기

[공식]시외버스 티머니

평가 및 리뷰

1.5/5

3.1천개의 평가



sfjridifidishwlgfncshehejdd, 2019년 9월 11일

서비스 개선 왜 안되나요?

어디서 사용하는 인터넷 연결상태가 안 좋다는 알림창이 계속 뜨는데 왜 이런건가요? 다른건 다 잘되는데 이 어플만 난리네요. 버сий용할때 시간 급박한 사람들도 많을텐데 이런식이면 속 터져서 어떻게 사용하죠? 1년 넘게 쓰 더 보



리나언니팬이라면 꼭^^, 2017년 12월 19일

최악의 앱

업데이트가 될 수록 예약가능한 터미널 수가 줄어듭니다.
서울 남부에서 진주 편도로 조회시에는 나오는데 진주에서
돌아오는거는 안나오고 어쩌라는거져? 추석기간에 왕복으로
예약 해 봤다가 귀국편 변경하려고 했더니 없어져서 더 보



바이브즈, 2019년 11월 21일

뵙겨요_____

예매 확인 및 변경 누르고 좀 있다가 갑자기 땡겨요
한두번도 아니고 계속 땡겨요
방금은 버스 탈라는데 땡겨서 개당황..



세용오이잉, 2017년 9월 14일

최악의 어플

예매를 할라던 어플을 깔아야하는데 이어플이랄
고속버스모바일 뿐이니 사용하는건데 전국민이 사용하는
만큼 좀 신경좀쓰지 너무느리고 하루정일 버스모양만
뜨고있고



서비스가능노선이아닙니다, 2017년 9월 28일

어플은 왜 만든건가요

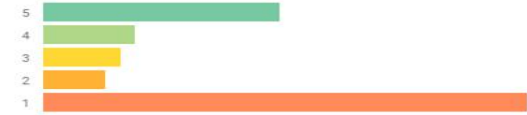
안중은 리뷰가 많았는데 다 삭제된건지 ㅋㅋ ㅋㅋㅋㅋ
 암튼 이런거 리뷰 처음써볼ندا 진짜 쓰레기 어풀이예요
 업데이트 했더니서 로딩만 드럽게 길고 안되는데 너무
 많아요. 터미널을 일주일에 한두번 이용할 정도로 다 **더 보기**



yun-lee, 2018년 9월 20일

이따위로 만들어놓고 사용하라는게 어불성설임

시외버스 예매는 이 앱을 통해서만 가능한데
비회원 예매 하려해도 유효하지 않은 아이디라며
숫자밖에 안놀리는 칸에 내 폰번호 말고 뭘 누르라는건지;
결국 회원가입을 하려는데 정보 모두 입력하고 다음버튼 보기



★ ★ ★ ★ ★ 2020년 5월 9일

비회원 상태에서 표 예매한 후 로그인함. 예매 내역이 안 뜰 > 로그아웃했는데도 예매내역이 안 뜰.
무인발급기에 핸드폰번호로 검색했을때는 표가 뜨는데 전자승차권이라 발급불가라고 나옴.. 차 못
탈 뻔했네요.. 매표소 가서 겨우뺏고 뛰어가서 탐



cho ek

업데이트 했더니 기존 예매내역 싸다날아가고, 카드, 핸드폰 번호도 조회안되고 홈페이지에서도 내
역 없다가 하고 주말이라 상담전화도 안되고 예매시간도 기억 안나고, 어찌된건지 알길 하나도 없애
서 결국 터미널 가서 확인하느라 막막시절



김기범

공식업도 아닌데 굳이 왜 이런거 만들어서 헛갈리게만 하는지 모르겠음. 결행 정보 그때그때 업데이트 안되고, 버스사에 문의 해야되는거면 이런 왜 있는거조?? 간판결계가 다양하게 지원되는것도 아니고 공식정보보다 나은것도 없음.

평점 1.5점

예매 시 시스템 결함때문에 표가 보이지 않는 경우가 생겨 평점이 좋지않다.

평점 2.5점

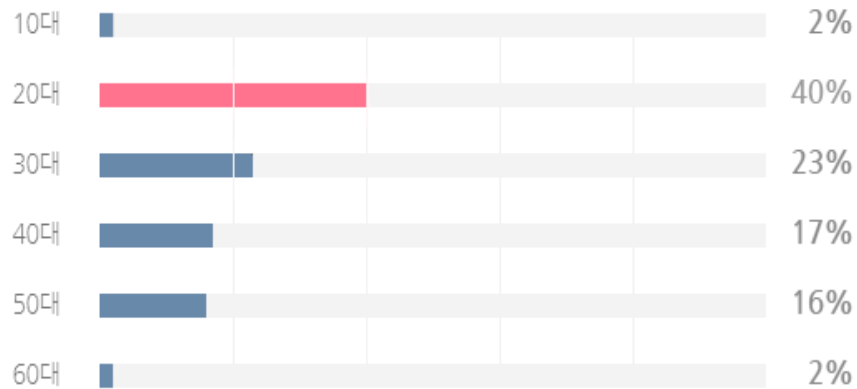
허술한 관리로 노선이 뜨지않아서
불만이라는 평이 많다.

Research

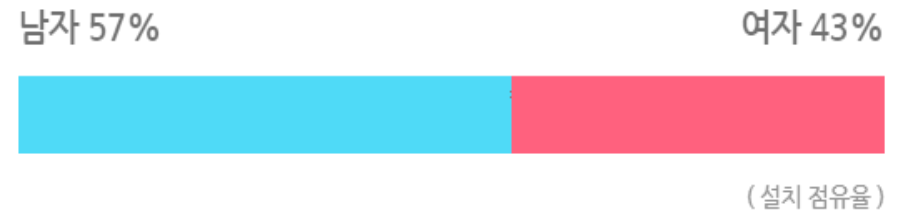
시외버스 티머니 이용자 분석

모바일 어플리케이션

연령별 설치분포



성별 설치분포



주 사용층 - 20대 남성

Project goals

어떤 어플리케이션을 만들 것인가?

UX 핵심가치

종이 티켓 없이 스마트폰 하나로
예매가 가능한 삶

UX 목표

시외버스 예매를 쉽고 간편하도록
도와주는 어플리케이션



김서환(24세, 남성) 군인

친구들과 여행을 가려 하는데 간편하게 스마트폰으로 버스 예매를 원함. 종이티켓을 잃어버린 경험이 있어 종이티켓을 꺼려하며 좌석예약을 미리 하고서 편하게 여행을 가고 싶어 함.

• 방해요인

- 내부 : 버스 결행정보 업데이트가 안 돼서 예매에 불편을 겪음.
- 외부 : 친구들과의 여행지 의견 마찰로 목적지를 자주 바꿈.

개인특성, 거주지

지방에 거주, 휴가 나왔을 때 집으로 가기 번거롭고 시간이 꽤 걸림.

신체조건, 질병사항

키 180. 훈련덕분에 몸이 튼튼함. 장이 안 좋아서 장염이 자주 생김.

성격

성격이 급하고 활동적. 외향적 우울증이 있음. 스트레스 잘 받음.

가치관

반복적이고 규칙적인 생활에 안정감을 느낌.

취미

핸드폰을 자주 만지고 컴퓨터 게임 좋아함. 친구들과 운동을 즐겨함.

페르소나의 요구사항

간편한 조작으로 빠르게 예매를 하고 싶어 함.

사용자의 행동패턴

휴가로 인해 자유로운 행동 패턴.

태도

스마트폰에 대한 이해가 높다.



박진범(33세, 남성)

직장인

결혼자금 마련을 위해 한 푼이라도 절약하고 싶어서 인터넷으로 알아 보던 중 시외버스 티머니를 알게 되었고 왕복예매로 10% 할인이 된다는 것을 알고 사용하게 됨.

• 방해요인

- 내부 : 성격이 급해 빨리빨리 일 처리를 하고 싶어 함.
- 외부 : 갑작스레 변경되는 업무로 탑승시간을 자주 바꿈.

개인특성, 거주지

천안 거주. 부모님과 동거중. 개인차량 없음. 6년만난 여자친구 있음.

신체조건, 질병사항

평균키. 통통한 편이고 허리디스크가 있음.

성격

미래 걱정이 많음. 급한 성격. 사회적 이슈나 경제에 관심이 많음.

가치관

간편하고 빠른 것을 추구함.

취미

클라이밍을 즐겨함.

페르소나의 요구사항

저축을 위해 조금이라도 싼 가격으로 시외버스 예매를 원함.

사용자의 행동패턴

출근 AM 8:30 ~ 퇴근 PM 7:00 / 주말 휴무

태도

다른 시외버스 어플들도 많이 깔아보고 비교해 봄.



김서환

휴가를 나온 서환은 친구들과 시외버스를 타고 여행을 가려한다.

여행 당일에 종이 티켓을 끊으러 터미널로 일찍 가는게 싫어서 다른 방법을 찾아본다.

검색하다보니 시외버스 티머니라는 시외버스 예매 어플을 발견한다.

시외버스 티머니 어플을 이용하여 종이 티켓이 필요없는 간편한 예매를 한다.



박진범

개인 차량이 없는 진범은 서울에 있는 직장 까지 시외버스를 타고 출퇴근을 한다.

여자친구와 결혼을 계획중이라 돈을 저축하려 저렴하게 시외버스를 탈 방법을 찾아본다.

인터넷으로 검색을 하여 시외버스 티머니라는 어플을 알게 되었다.

시외버스 티머니를 이용하여 좀 더 편안하고 저렴한 비용으로 출퇴근을 한다.

특성

동기

유입경로

어플실행

User Journey Map

Tmoney Bus



김서환(24세, 남성)

여행준비

01

아침잠도 많고
직접 가서 예매하기
귀찮은데 무슨 방법이
없을까?



어플검색

02

친구들과 인터넷 검색
으로 찾은 버스 간편
예매 어플을 찾아본다.



어플실행

03

이 어플을 사용하면
아침에 일찍 일어날
필요가 없네?
얼른 예매해야지.

메인메뉴
(예매창)



회원가입

04

비회원예매도 가능하
지만 다음에 여행 갈
때도 이용할 수도 있으
니까 회원가입을 해 놔
야겠다!

회원가입
및 로그인



예매

05

간편하게 종이티켓
걱정 없이 스마트폰 하
나로 예매해야지!
미리 예약하니까 친구
들이랑 붙어서 갈 수 있
겠다.

예매
좌석선택



결제

06

카드등록을 하고 개인
정보를 입력하면...
결제완료! 맨 뒤 좌석으
로 예매하니 10%할인
까지 해주네?

결제실행창
할인혜택 선택
결제



어플종료

07

느긋하게 일어나서 집
과 스마트 폰만 들고 가
즐거운 마음으로 여행
을 갔다 왔다!

User Journey Map

Tmoney Bus



박진범(33세, 남성)

자금저축

01

출퇴근을 할 때 교통비가 너무 많이 드네... 결혼 자금도 모아야 하는데.



어플검색

02

교통비를 줄일 방법을 찾으려 검색을 하다가 좌석을 사전예약 시 10%할인이 된다는 어플 발견!



어플실행

03

비회원으로도 예매가 가능하지만 회원가입을 하면 할인 혜택이 있다는 안내를 받았다.



메인메뉴
(예매창)

회원가입

04

10%할인도 받아야 하고 꾸준히 사용할 테니 회원가입을 해 두자.



회원가입
및 로그인

예매

05

자주 가는 경로와 자주 쓰는 카드를 등록해서 간편하게 예매를 할 수 있네. 회사를 갈 때마다 똑같은 경로로 왕복하니까 등록해 놔야겠다.



예매
좌석선택

결제

06

사전예매를 하면 할인이 적용되네 미리미리 예매해서 아침마다 편하게 출퇴근하고 돈이랑 시간이 저축됐다.



결제실행창
할인혜택 선택
결제

어플종료

07

터미널에서 티켓 산다고 시간 낭비할 필요도 없고, 교통비도 절약되고 일석이조네!

Wireframe

Tmoney Bus

메인화면



버튼을 기존화면보다 크게
만들어서 누르기 쉽도록 만들
왕복편도와 출발,도착을
한눈에 보기쉽게 만들

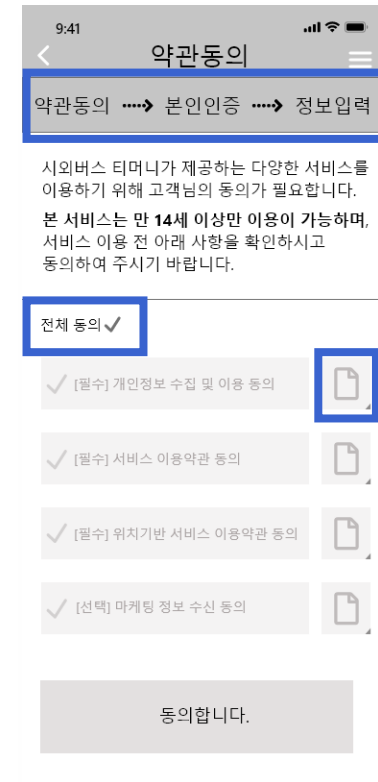
로그인화면



심플한 로그인화면으로
한눈에 보기 편한하게 만들

오른쪽상단에 네비게이
션바로 부가적인 메뉴들
을 확인할수있다

약관동의



위에 스토리텔링으로 만들었고
옆에 아이콘으로 약관들을
볼수있게 만들
전체동의버튼으로 손쉽게
조작할수있도록만들

Wireframe

Tmoney Bus

본인인증

핸드폰 번호를 입력한뒤 인증을
할수있게끔 만듦

개인정보입력

간단한 개인정보입력창

회원가입완료

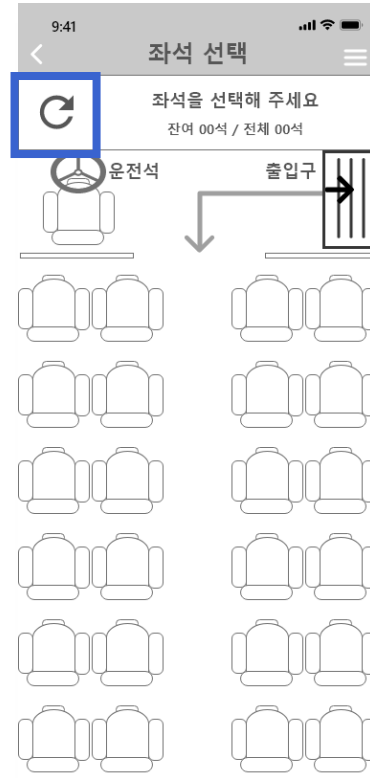
회원가입이 완료되었다는 확인창
으로 사용자들이 확인할수 있게
만듦

버스시간선택



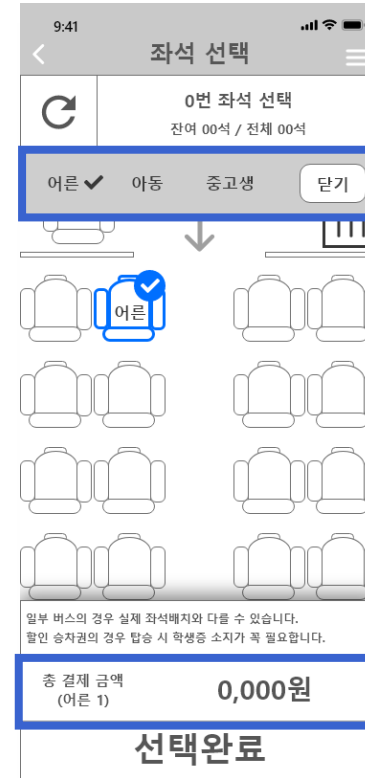
스크롤로 내려서 목록들을 볼 수 있고 새로고침아이콘으로 실시간 변경을 볼수있다
달력아이콘을 누르게 되면 캘린더가 떠서 간편하게 날짜를 확인할수있다

좌석선택1



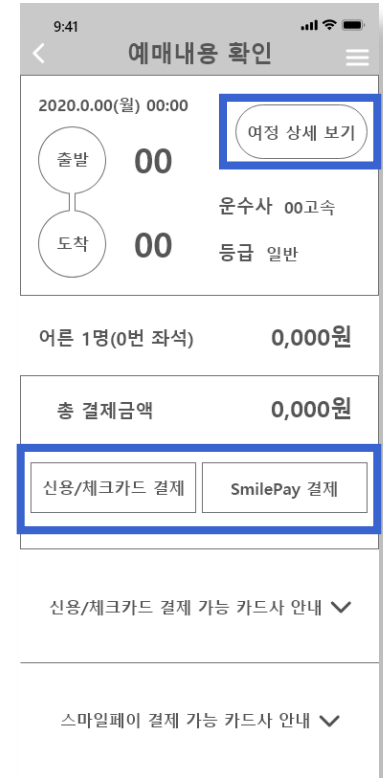
누가 예약을 먼저하게되면 예약 다시 처음부터 할필요없이 새로고침아이콘으로 볼수있다
출입구와 운전석 그림으로 방향을 정확하게 알수있다

좌석선택2



좌석을 선택하게 되면 어른,아동,중고생으로 나뉘어서 선택이 가능하다
좌석을 선택하게되면 밑에 총 결제금액이 뜬다

예매내용확인



여정상세보기 버튼으로 많은 내용을 간추려서 예매했던내용을 한눈에 보기쉽게 해놨고 아래 바로 결제하기 쉽게 카드 결제버튼이있다

결제창

9:41 결제

개인 법인

총 결제 금액 10,000원

카드 선택
카드를 선택하세요

카드 번호

유효기간 월(MONTH) 년(YEAR)

비밀번호 앞 2자리
비밀번호 뒤 2자리를 입력하세요

일시불 후대금 번호
번호를 입력하세요

생년월일 6자리(YMMDD)
생년월일 6자리를 입력하세요

현재 동의 ✓

✓ [필수] 개인정보 수집 및 이용 동의

✓ [필수] 취소 및 무료 위약금 확인

✓ 자꾸쓰는 카드로 등록됩니다.

결제

결제 확인.

결제 하시겠습니까?

확인

취소

스크롤을 넣어서 결제내용입력 칸들을 보고 쓸수있게 하였고 입력후에 결제버튼을 누르게되면 사용자들이 실수로결제하는부분을 막기위해 결제확인창을 뜨게 만들었다

결제완료

9:41 로고

2020.0.00(월) 00:00

출발 00 운수사 00고속

도착 00 등급 일반

어른 1명(0번 좌석) 0,000원

총 결제금액 0,000원

결제가 완료되었습니다.

모바일티켓은 매표소 창구에서 승차권 교환없이 티미널 승차홀으로 가시면 바로 탑승하실 수 있습니다.

예매하신 승차권을 취소할 경우, 운송약관에 따라 취소수료가 부과될 수 있습니다.

확인

마지막으로 결제가 다되었으면 사용자가 실수없이 결제를 잘했는지에 대한 화면을 띄워서 한번 더 확인하게 만들었다

결제후 메인화면

9:41 로고

왕복 편도

출발 ↔ 도착

탑승일 0000.00.00 (월)

등급 전체 프리미엄 우등 일반

조회

광고

간편예매 **예매확인** 결제내역 공지사항

결제과정이 다 끝나면 다시 메인 화면으로 돌아간다 하단에 네비게이션바에있는 예매확인 버튼으로 전자승차권을 볼수있다

전자승차권

9:41 전자 승차권

출발일시 2020.0.00(월) 00:00

출발 00 → 도착 00

등급 승차장 좌석번호

일반

종료.

종료 하시겠습니까?

확인 취소

전자승차권으로 인해서 종이티켓없이 모바일앱에있는 전자승차권하나로 승차를 할수있게 만들었다

Mood

#맑은



#심플한



Styleguide

Tmoney Bus

#맑은

#심플한

Color

MAIN



#7785EB

SUB



#1A447D



#A1A1A1

맑고 심플한 느낌의 색감인 파랑-흰색 계열을 메인 컬러로 서브컬러를 남색으로 주어 비슷한 색으로 보는 이로 하여금 눈이 편안해 보이도록 하였습니다.

Font

Aa

AppleSDGothicNeoMoo

16px

Aa

AppleSDGothicNeoMoo

18px

Aa

AppleSDGothicNeoBoo

20px

Aa

AppleSDGothicNeoBoo

27px

Icons



아이콘 사이즈는 27px로 지정함.

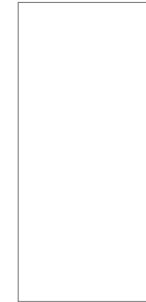
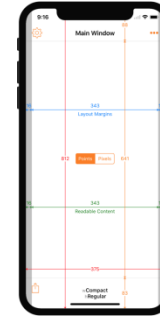
Buttons

버튼1

버튼1

버튼1

버튼을 크게 만들어 사용자들이 클릭하는 데 불편함이 없도록 하였습니다.



375x812

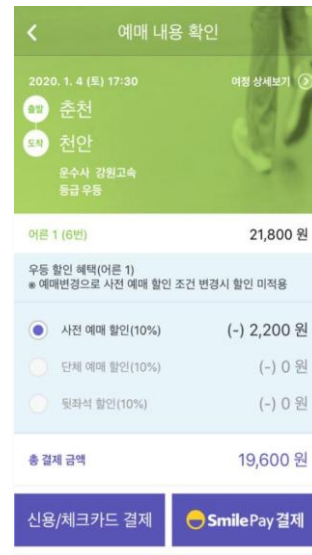
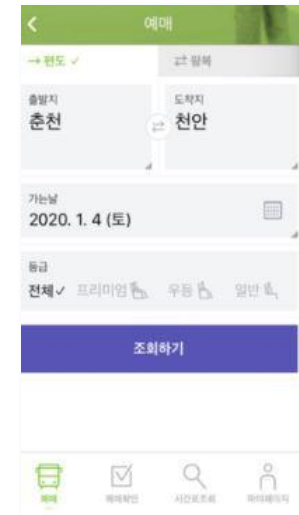
Tmoney Bus

티머니 시외버스는 빠른 예매와 고객편의를 지향하는 서비스이다. 이 때문에 예매를 위해 거치는 페이지를 단축시키고자 했으며, 메인 페이지를 포함하여 10페이지를 초과하지 않게 빠른 예매가 가능한 어플리케이션으로 리디자인 하였다.



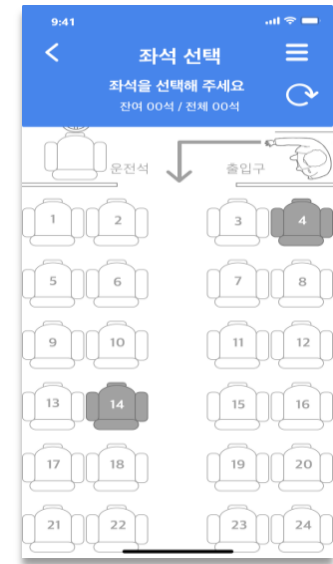
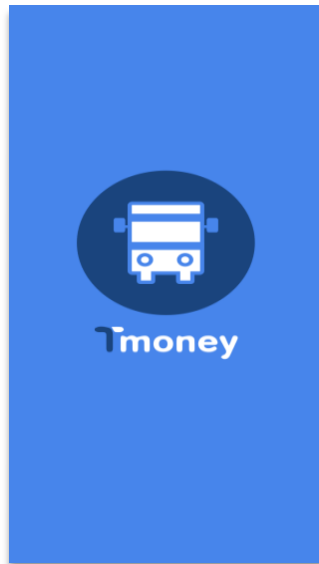
기존의 티머니

Tmoney Bus



리뉴얼 된 티머니

Tmoney Bus



리뉴얼 된 티머니

메인



기존 어플리케이션의 버스 아이콘은 제외하고 티머니 시외버스 로고와 유사한 각진 느낌의 버스를 사용하였고, 메인컬러와 서브컬러를 이용하여 심플하고 깔끔한 로고를 제작하였습니다.

스플래시 페이지에서는 메인 컬러인 파랑계열을 주고, 버스가 움직이고 난 뒤 캐릭터가 되는 모습을 애니메이션으로 연출하여 사용자들이 하여금 재미를 주려 하였습니다. 전체적인 흐름을 빠르게 연출하는 방향을 택하여 스플래시 로딩에서 보다 빠른 속도감을 느끼게끔 합니다.

예매화면을 메인으로 끌어 와, 빠르고 편리한 예매가 가능하도록 되도록 예매 플로우를 줄이고자 선택했습니다.

Tmoney Bus



리뉴얼 된 티머니

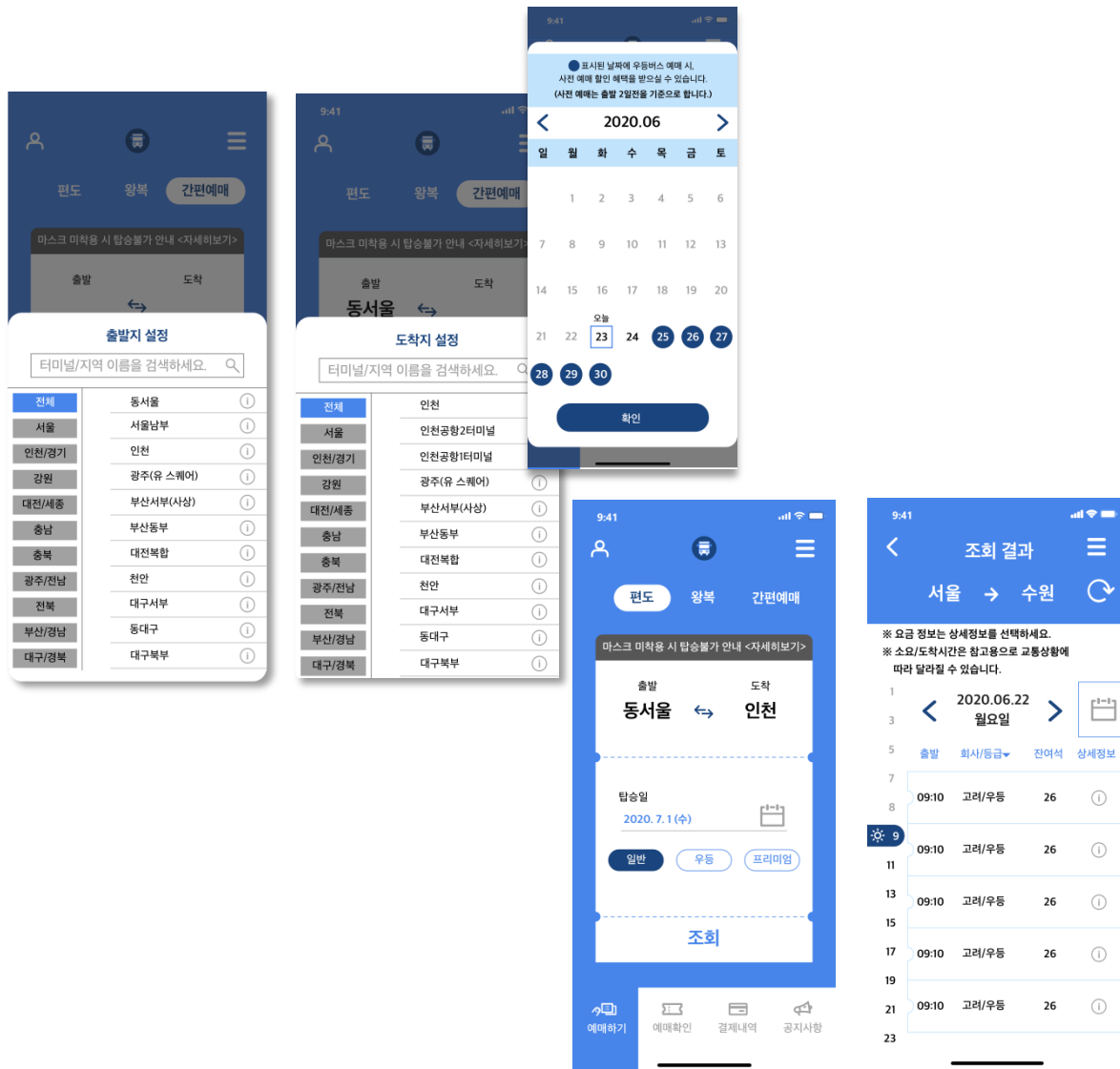
Tmoney Bus

출발지, 도착지 선택, 조회

출발지 선택 시 팝업창이 떠
사용자가 쉽게 사용할 수 있습니다.
버튼을 누르면 메인 컬러인 파란색, 버튼이 안 누른
상태면 회색으로 색상 구분을 두어 사용자들이 누른
버튼을 알 수 있게 인식률을 높이고자 했다.
검색 기능을 도입하여 보다 빠른 선택이 가능하도록
유도하였다.

날짜선택에서는 하늘색과 흰색으로 심플하게
보여주되,
할인혜택을 받을 수 있는 날짜에는 서브컬러인
남색을 사용하여 한 눈에 들어 오도록 하였다.

가장 중요한 출발 시간, 도착 시간, 좌석 등급,
잔여석은 첫 화면에서 보여주어 필요한 정보를 좀
더 빠르게 보여주고자 하였습니다. 시외버스 노선,
전체 요금 정보 등 그 외의 정보는 상세보기를
선택할 시 확인이 가능합니다.



리뉴얼 된 티머니

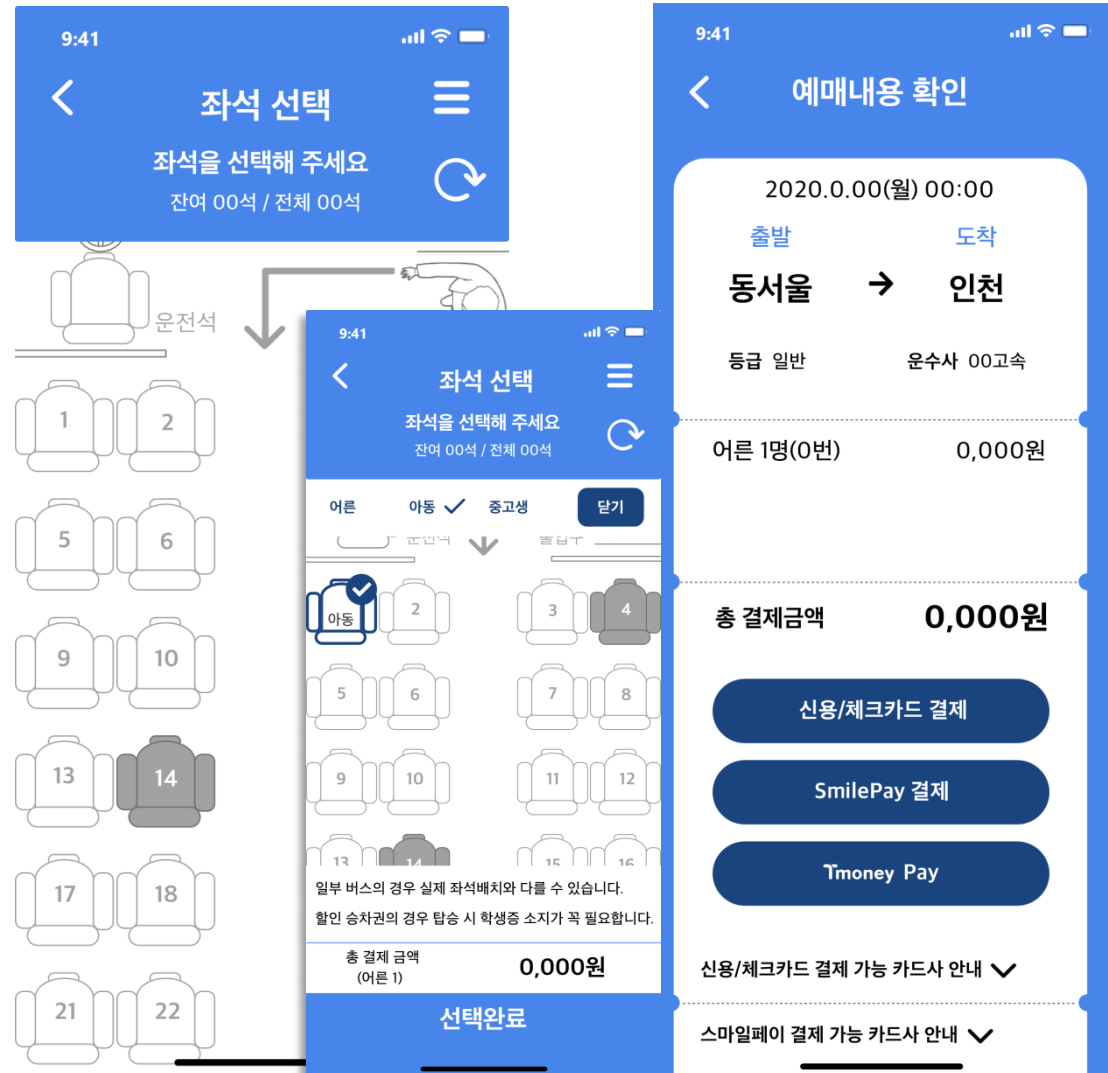
좌석선택

Tmoney Bus

좌석 및 매수 선택에서는 버스 좌석을
일러스트화 하여 잔여 좌석을 직관적으로
보여주고자 하였습니다.

선택이 가능한 좌석은 서브컬러인 남색과
체크 표시로, 선택이 불가능한 좌석은
회색으로 명확한 구분을 주었습니다.

예매 내용 확인에서는 정보를 일목요연하게
정리하는 것에 중점을 두었습니다.



리뉴얼 된 티머니 결제 화면

결제화면에서는 색상을 최소화하여 심플한 느낌을 주었고, 자주 쓰는 카드는 등록이 가능하도록 하였습니다. 또한 바로 결제가 되지않고, 팝업창이 뜨게 하여 한번 더 클릭하고 난 뒤에 결제가 완료되게 하여 사용자의 실수를 줄이도록 하였습니다.

9:41

< 결제 ≡

개인 법인

총 결제 금액

00,000원

카드 선택

비씨카드

카드 번호

1543 - 2358 - - - - -

유효기간

생년월일 6자리

MM/YY ✓ YYMMDD

할부 개월수 (편도기준 5만원 이상만 가능)

일시불 ✓

휴대폰 번호

010 - 1123 - 1123

☒ 전체 동의

[필수] 개인정보 수집 및 이용 동의 >

[필수] 취소 및 부도 위약금 확인 >

자주쓰는 카드로 등록

결제

확인

결제 하시겠습니까?

확인 취소

결제완료

모바일티켓은 매표소 창구에서
승차권 교환없이 터미널 승차홈으로
가시면 바로 탑승 하실 수 있습니다.

예매하신 승차권을 취소할 경우,
운송약관에 따라 취소수수료가
부과될 수 있습니다.

완료

9:41

결제확인 ≡

2020.0.00(월) 00:00

출발

도착

동서울

편도

인천

00:00

00:00

좌석등급

소요시간

운수회사

우등

1시간 52분

경기고속

승차홈

좌석번호

1번

28번

총 결제금액

00000원

확인

예매하기

예매확인

결제내역

공지사항

리뉴얼 된 티머니

예매 확인

예매확인 페이지에서는 간단하게 예매내역을 확인할 수 있습니다.
모바일티켓 클릭 시 모바일티켓 페이지로 이동하며,
보다 더 자세한 정보를 볼 수 있습니다.
또한 티켓 페이지에서 시간변경, 티켓 취소 등 예매 변경 및 취소도 가능합니다.

Tmoney Bus

