

Chers Patients,

Je vous propose un rendez-vous de téléconsultation.

Pour la téléconsultation, il est nécessaire de vous inscrire sur le site internet :

<https://www.maquestionmedicale.fr/>

Le matériel requis est un navigateur web récent : Chrome, Safari ou Firefox à jour sur un ordinateur avec webcam et micro ou un smartphone récent.

- 1- **Inscrivez-vous** depuis l'accueil du site **AVANT LA CONSULTATION**
- 2- Vous devez recevoir un email de confirmation au bout de quelques minutes, cliquez dessus pour choisir votre mot de passe. Si vous ne l'avez pas, regardez dans vos spams. S'il n'y est toujours pas, rendez-vous sur <https://www.maquestionmedicale.fr/assistance.html> et choisissez « **Si vous n'avez pas reçu l'email de confirmation:** »
- 3- **Remplissez vos informations personnelles** et médicales dans votre compte (votre centre de sécurité sociale et votre mutuelle sont demandés)
- 4- Vous devez **choisir votre praticien**
- 5- Retournez sur le site et connectez vous. Si vous ne vous souvenez plus du mot de passe ou l'avez perdu, rendez-vous sur <https://www.maquestionmedicale.fr/assistance.html> et choisissez « **Vous avez oublié votre mot de passe?** »
- 6- Faites une **demande de consultation à l'heure de la consultation** (Pensez à préciser le motif)
- 7- Pendant la consultation, le médecin vous demandera votre paiement par carte bancaire ou réalisera à sa convenance un tiers payant
- 8- Une fois le règlement effectué, vous recevrez vos ordonnances et la feuille de soins si vous avez payé en carte bancaire (les téléconsultations sont remboursées sur les mêmes bases que les consultations en cabinet).

Si vous avez besoin d'un tutoriel vidéo, rendez-vous sur :

<https://www.youtube.com/channel/UC-X35B10E4cVhITPCZu98tg>

Au plaisir de vous voir en téléconsultation,

Votre médecin,