Tugas Akhir (TA) merupakan mata kuliah wajib untuk setiap mahasiswa yang ada di perguruan tinggi, program tersebut dilaksanakan di luar kelas. Prosedur untuk program TA berbeda dengan mata kuliah wajib pada umumnya, prosedur dan persyaratan mata kuliah tersebut tidak hanya melakukan key-in pada saat KRS. Berbedanya prosedur dan pembayaran pada program TA dibanding mata kuliah yang lain, menjadikan sebagian mahasiswa harus mencari informasi lebih lanjut ketika ingin mengikuti atau mengambil mata kuliah tersebut. Informasi tentang TA telah disediakan oleh jurusan Teknik Informatika UNPAM pada situs resminya (www.unpam.ac.id), namun informasi yang diberikan masih membuat sebagian mahasiswa kurang paham tentang prosedur mata kuliah tersebut. Kurang pahamnya sebagian mahasiswa dalam menelaah setiap informasi TA menjadikan mereka lambat dalam proses studi. Peran aktif mahasiswa dalam mencari informasi seputar TA sangat dibutuhkan, karena prosedur TA dapat berubah sewaktu - waktu sesuai kebijakan jurusan dan universitas. Mahasiswa Teknik Informatika UNPAM selain aktif dalam mencari informasi prosedur TA yang telah diberikan oleh jurusan Teknik Informatika UNPAM, mahasiswa juga harus mandiri mencari informasi tambahan seperti perusahaan yang menerima mahasiswa topik TA sesuai minat. Mahasiswa yang tidak aktif mencari informasi tentang TA akan menunda – nunda mengambil mata kuliah tersebut, karena masih bingung bagaimana cara prosedur pengambilan mata kuliah tersebut. Mahasiswa akan semakin memperpanjang masa studinya jika pada semester akhir belum mengambil mata kuliah TA, hal ini menjadi masalah penting untuk mahasiswa maupun jurusan Teknik Informatika UNPAM, karena harus lebih lama melangsungkan studi dari apa yang telah jurusan tentukan jatah masa studi pada kurikulum yang berlaku.

-------------------------------------

Pada saat penelitian ini berlangsung di tahun 2020, jurusan Teknik Informatika UII menerapkan kurikulum 2016. Pada kurikulum 2020 mata kuliah prasyarat untuk mengambil TA tergantung pada jalur studi yang mereka ambil pada tahun ke empat para mahasiswa Teknik Informatika UNPAM kuliah. Informasi seputar TA pada kurikulum ini disosialisasikan pada saat menjelang semester akhir kuliah di UNPAM dan informasi dalam format teks juga telah dipublish pada panduan akademik Teknik Informatika UNPAM, namun masih ada sebagian mahasiswa yang kurang informasi tentang mata kuliah tersebut. Jurusan Teknik Informatika UNPAM mempunyai sebuah layanan bagi mahasiswa yang ingin bertanya seputar informasi akademik tanpa harus datang ke jurusan selain situs web, yaitu layanan telepon dan email. Kontak email dan nomor telepon yang disediakan oleh jurusan Teknik Informatika UNPAM ditujukan bagi masyarakat umum maupun mahasiswa, layanan ini sebenarnya dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa dalam mencari informasi seputar prosedur TA namun pelayanan telepon yang masih dikenakan tarif panggilan dan email yang responnya tidak interaktif membuat mahasiswa enggan untuk menggunakan layanan yang telah disediakan oleh jurusan. Penulis melakukan sebuah survei dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada beberapa mahasiswa Teknik Informatika UNPAM untuk mengetahui masalah mereka dalam mencari informasi seputar TA diantaranya : a. Informasi tentang dosen penguji Open House mahasiswa harus datang ke jurusan sehingga harus bolak – balik. b. Informasi tentang persyaratan dokumen yang harus dikumpulkan kurang lengkap pada buku panduan TA. c. Informasi terkait langkah - langkah TA yang harus dilakukan kurang lengkap pada informasi yang telah disediakan oleh jurusan. d. Jurusan tidak memberikan informasi terkait dengan jumlah biaya yang harus mahasiswa bayar untuk TA, sehingga harus bertanya kepada mahasiswa yang telah membayar TA. Berdasarkan permasalahan yang ada maka dilakukan penelitian ini yang bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi web yang menjadi layanan interaktif dalam melakukan tanya-jawab dalam mencari informasi seputar TA di jurusan Teknik Informatika UNPAM. Aplikasi dari penelitian yang dilakukan ini dapat digunakan kapan pun dan dapat diakses diamana pun, agar para mahasiswa yang ingin mengetahui informasi seputar prosedur TA mendapatkan informasi secara cepat dan. Penelitian ini menggunakan sebuah platform milik Google Inc yaitu Dialogflow. Dialogflow adalah sebuah platform chatbot yang berbasis machine learning yang ditujukan untuk mengolah masukan kata ataupun suara dan akan menghasilkan sebuah jawaban berupa teks berformat JSON (Javascript Object Notation), pada aplikasi web yang format JSON yang diterima akan diolah menjadi format teks atau suara untuk pengguna. Dalam penerapannya nanti, aplikasi ini dapat menjadi sebuah layanan interaktif yang dapat digunakan untuk mahasiswa dalam mencari informasi seputar TA.

Tugas Akhir (TA) merupakan mata kuliah wajib untuk setiap mahasiswa yang ada di perguruan tinggi, program tersebut dilaksanakan di luar kelas. Prosedur untuk program TA berbeda dengan mata kuliah wajib pada umumnya. Berbedanya prosedur dan pembayaran pada program TA dibanding mata kuliah yang lain, menjadikan sebagian mahasiswa harus mencari informasi lebih lanjut ketika ingin mengikuti atau mengambil mata kuliah tersebut. Informasi tentang TA telah disediakan oleh Universitas Pamulang pada situs resminya (www.myunpam.ac.id), namun informasi yang diberikan masih membuat sebagian mahasiswa kurang paham tentang prosedur mata kuliah tersebut. Kurang pahamnya sebagian mahasiswa dalam menelaah setiap informasi TA menjadikan mereka lambat dalam proses studi. Peran aktif mahasiswa dalam mencari informasi seputar TA sangat dibutuhkan, karena prosedur TA dapat berubah sewaktu - waktu sesuai kebijakan jurusan dan universitas.

Jurusan Teknik Informatika UNPAM mempunyai sebuah layanan bagi mahasiswa yang ingin bertanya seputar informasi akademik tanpa harus datang ke jurusan selain situs web, yaitu layanan telepon dan email. Kontak email dan nomor telepon yang disediakan oleh jurusan Teknik Informatika UNPAM ditujukan bagi masyarakat umum maupun mahasiswa, layanan ini sebenarnya dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa dalam mencari informasi seputar prosedur TA namun pelayanan telepon yang masih dikenakan tarif panggilan dan email yang responnya tidak interaktif membuat mahasiswa enggan untuk menggunakan layanan yang telah disediakan oleh jurusan. Penulis mencari tahu masalah mahasiswa Teknik Informatika UNPAM dalam mencari informasi seputar TA diantaranya :

1. Informasi tentang persyaratan dokumen yang harus dikumpulkan kurang lengkap yang kadang masih belum valid.
2. Informasi terkait langkah - langkah TA yang harus dilakukan kurang lengkap pada informasi yang telah disediakan oleh jurusan.
3. Informasi kontak dosen pembimbing yang harus mencari sendiri atau harus bertanya kepada mahasiswa lain.
4. Jurusan tidak memberikan informasi terkait dengan jumlah biaya yang harus mahasiswa bayar untuk TA, sehingga harus bertanya kepada mahasiswa yang telah membayar TA atau bertanya langsung pada bagian prodi.
5. Mahasiswa harus jeli dalam memilih judul sebuah topik pembahasan yang mereka pilih apakah sudah digunakan sebelumnya atau belum

Berdasarkan permasalahan yang ada maka dilakukan penelitian ini yang bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi web yang menjadi layanan interaktif dalam melakukan tanya-jawab dalam mencari informasi yang uptodate, valid seputar TA di jurusan Teknik Informatika UNPAM. Aplikasi dari penelitian yang dilakukan ini dapat digunakan kapan pun dan dapat diakses diamana pun, agar para mahasiswa yang ingin mengetahui informasi seputar prosedur TA mendapatkan informasi secara cepat dan. Penelitian ini menggunakan sebuah platform milik Google Inc yaitu Dialogflow. Dialogflow adalah sebuah platform chatbot yang berbasis machine learning yang ditujukan untuk mengolah masukan kata dan akan menghasilkan sebuah jawaban berupa teks berformat JSON (Javascript Object Notation), pada aplikasi web yang format JSON yang diterima akan diolah menjadi format teks untuk pengguna. Dalam penerapannya nanti, aplikasi ini dapat menjadi sebuah layanan interaktif yang dapat digunakan untuk mahasiswa dalam mencari informasi seputar TA.