

**九州物流货运APP系统开发**

**项目需求确认书**

版本号：V1.0

河南采越软件技术股份有限公司

2017年07月

**版本修订记录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编 制 人** | 陈金超 | | | | **发布日期** |  |
| **审 核 人** | 刘文川、徐能 | **审核意见** |  | | **审核日期** |  |
| **批 准 人** |  | **批准意见** |  | | **批准日期** |  |
| **版 本 号** |  | | | | | |
| **版本修订记录** | | | | | | |
| **修 改 人** | **修改内容概要（或原因）** | | | **修改日期** | | **审 核 人** |
|  |  | | |  | |  |
|  |  | | |  | |  |
|  |  | | |  | |  |
|  |  | | |  | |  |
|  |  | | |  | |  |
|  |  | | |  | |  |
|  |  | | |  | |  |
|  |  | | |  | |  |
|  |  | | |  | |  |

**目 录**

[1. 引言 1](#_Toc489019776)

[1.1. 编写目的 1](#_Toc489019777)

[1.2. 阅读对象 1](#_Toc489019778)

[1.3. 项目约定 1](#_Toc489019779)

[2. 项目概述 1](#_Toc489019780)

[2.1. 项目背景 1](#_Toc489019781)

[2.2. 项目目标 1](#_Toc489019782)

[2.3. 项目内容 1](#_Toc489019783)

[3. 总体功能需求 2](#_Toc489019784)

[3.1. 用户角色 2](#_Toc489019785)

[3.2. 业务流程 2](#_Toc489019786)

[3.2.1. A类货主发布竞价流程图 3](#_Toc489019787)

[3.2.2. B类货主发布竞价流程图 4](#_Toc489019788)

[3.2.3. C类货主发布竞价流程图 5](#_Toc489019789)

[3.3. 功能结构 6](#_Toc489019790)

[3.3.1. 车主端功能结构 6](#_Toc489019791)

[3.3.2. 货主端功能结构 7](#_Toc489019792)

[3.3.3. 经纪人端功能结构 7](#_Toc489019793)

[3.3.4. 后台管理功能结构 8](#_Toc489019794)

[4. 后台管理详细功能描述 9](#_Toc489019795)

[4.1. 登录与首界面 9](#_Toc489019796)

[4.2. 业务管理 10](#_Toc489019797)

[4.2.1. 车主管理 10](#_Toc489019798)

[4.2.2. 车队管理 13](#_Toc489019799)

[4.2.3. 经纪人管理 14](#_Toc489019800)

[4.2.4. 货主管理 17](#_Toc489019801)

[4.2.5. 用户审核 19](#_Toc489019802)

[4.2.6. 高估值货物审核 24](#_Toc489019803)

[4.2.7. 发布竞价审核 25](#_Toc489019804)

[4.2.8. 车队长身份转让审核 26](#_Toc489019805)

[4.2.9. 订单管理 28](#_Toc489019806)

[4.3. 规则管理 30](#_Toc489019807)

[4.3.1. 积分管理 30](#_Toc489019808)

[4.3.2. 分级管理 30](#_Toc489019809)

[4.3.3. 信息费设置 31](#_Toc489019810)

[4.3.4. 平台垫资付款设置 32](#_Toc489019811)

[4.3.5. 保险规则制定 33](#_Toc489019812)

[4.4. 财务管理 33](#_Toc489019813)

[4.4.1. 保险管理 33](#_Toc489019814)

[4.4.2. 开票管理 33](#_Toc489019815)

[4.4.3. 钱包管理 34](#_Toc489019816)

[4.4.4. 信息费管理 35](#_Toc489019817)

[4.4.5. 垫资管理 35](#_Toc489019818)

[4.4.6. 提现审核申请 36](#_Toc489019819)

[4.5. 系统管理 37](#_Toc489019820)

[4.5.1. 部门管理 37](#_Toc489019821)

[4.5.2. 人员管理 38](#_Toc489019822)

[4.6. 投诉与建议管理 39](#_Toc489019823)

[4.6.1. 申诉管理 39](#_Toc489019824)

[4.6.2. 投诉建议 40](#_Toc489019825)

[4.7. 日志管理 42](#_Toc489019826)

[4.7.1. 系统日志 42](#_Toc489019827)

[5. APP-货主端详细功能描述 43](#_Toc489019828)

[5.1. 登录 43](#_Toc489019829)

[5.2. 注册 44](#_Toc489019830)

[5.3. 身份认证 45](#_Toc489019831)

[5.4. 发货 45](#_Toc489019832)

[5.5. 找车 51](#_Toc489019833)

[5.6. 竞价 52](#_Toc489019834)

[5.7. 消息 58](#_Toc489019835)

[5.8. 我的 61](#_Toc489019836)

[5.8.1. 个人资料 62](#_Toc489019837)

[5.8.2. 余额 64](#_Toc489019838)

[5.8.3. 银行卡 68](#_Toc489019839)

[5.8.4. 积分 69](#_Toc489019840)

[5.8.5. 我的收藏 70](#_Toc489019841)

[5.8.6. 线路记录 72](#_Toc489019842)

[5.8.7. 最近联系 73](#_Toc489019843)

[5.8.8. 设置 74](#_Toc489019844)

[5.8.9. 订单 78](#_Toc489019845)

[6. APP-车主端详细功能描述 87](#_Toc489019846)

[6.1. 登录 87](#_Toc489019847)

[6.2. 注册 88](#_Toc489019848)

[6.3. 身份认证 89](#_Toc489019849)

[6.4. 线路 90](#_Toc489019850)

[6.5. 竞价 92](#_Toc489019851)

[6.6. 消息 98](#_Toc489019852)

[6.7. 订单 101](#_Toc489019853)

[6.7.1. 当前订单 101](#_Toc489019854)

[6.7.2. 历史订单 107](#_Toc489019855)

[6.7.3. 全部订单 109](#_Toc489019856)

[6.8. 我的 110](#_Toc489019857)

[6.8.1. 个人资料 111](#_Toc489019858)

[6.8.2. 余额 114](#_Toc489019859)

[6.8.3. 银行卡 118](#_Toc489019860)

[6.8.4. 积分 119](#_Toc489019861)

[6.8.5. 我的收藏 120](#_Toc489019862)

[6.8.6. 车辆管理 122](#_Toc489019863)

[6.8.7. 最近联系人 127](#_Toc489019864)

[6.8.8. 设置 128](#_Toc489019865)

[7. APP-经纪人端详细功能描述 133](#_Toc489019866)

[7.1. 登录 133](#_Toc489019867)

[7.2. 注册 134](#_Toc489019868)

[7.3. 身份认证 135](#_Toc489019869)

[7.4. 发货 136](#_Toc489019870)

[7.5. 找车 141](#_Toc489019871)

[7.6. 竞价 142](#_Toc489019872)

[7.7. 消息 148](#_Toc489019873)

[7.8. 订单 149](#_Toc489019874)

[7.8.1. 当前订单 150](#_Toc489019875)

[7.8.2. 历史订单 153](#_Toc489019876)

[7.8.3. 全部订单 154](#_Toc489019877)

[7.9. 我的 157](#_Toc489019878)

[7.9.1. 个人资料 158](#_Toc489019879)

[7.9.2. 余额 161](#_Toc489019880)

[7.9.3. 银行卡 164](#_Toc489019881)

[7.9.4. 积分 165](#_Toc489019882)

[7.9.5. 我的收藏 166](#_Toc489019883)

[7.9.6. 线路记录 168](#_Toc489019884)

[7.9.7. 最近联系 169](#_Toc489019885)

[7.9.8. 设置 170](#_Toc489019886)

[8. 微信端详细功能描述 175](#_Toc489019887)

[8.1. 首页 175](#_Toc489019888)

[8.2. APP下载 176](#_Toc489019889)

[8.3. 企业介绍 178](#_Toc489019890)

[8.4. 绑定账号 179](#_Toc489019891)

[8.5. 我的订单 181](#_Toc489019892)

[9. 网站详细功能描述 183](#_Toc489019893)

[9.1. 首页 183](#_Toc489019894)

[9.2. 企业合作 183](#_Toc489019895)

[9.3. 关于我们 183](#_Toc489019896)

[9.4. 常见问题 183](#_Toc489019897)

[9.5. 下载 184](#_Toc489019898)

[10. 非功能需求 184](#_Toc489019899)

[10.1. 保险接口 184](#_Toc489019903)

[10.2. 身份证认证接口 184](#_Toc489019904)

[10.3. 人脸识别接口 184](#_Toc489019905)

[10.4. 遵循《附2部无车承运试点企业运行监测平台接入指南》接口规范 184](#_Toc489019906)

[10.5. 约束 184](#_Toc489019907)

[11. 需求签字确认 185](#_Toc489019908)

# 引言

## 编写目的

本文档旨在对九州物流货运APP系统开发项目的前期需求调研与分析成果进行全面性的展示，重点说明系统具有的所有功能性需求、非功能性需求和技术约束等，以及系统核心的业务功能和流程。同时，本文档作为开发方和客户方针对系统需求的约定，成为下一步进行分析设计和程序编码的依据。另外，需求规格说明书作为本项目需求的总体描述，将成为衡量系统实施是否符合要求的重要依据，同时也将成为编写测试方案、进行系统测试和项目验收的最终依据。

## 阅读对象

本文档的阅读对象为相关决策人、项目客户、项目开发方的需求分析人员、设计人员、开发人员和测试人员等。

## 项目约定

本文档主要用来确定系统的需求边界、操作流程以及界面设计细节。任何与本文档需求不一致的部分，以本文档为准。

# 项目概述

## 项目背景

　随着移动互联网和信息化的迅速发展，不少共享行业走向了智能化发展道路，货运APP的诞生也可有效推动国内的物流企业的移动信息化发展，未来，货运APP将会迎来更多的支持，绽放更耀眼的光彩。

货运APP可以提供全面货运信息及交易服务的平台,为车找货配货,为货找车托运，整合了共享市场诸多资源，将线上与线下相结合，同时可以节省资金投入、提高用户体验、增强企业竞争力。

货运APP开发对于整个共享行业的信息化建设也产生了重大的意义，有利于推动货运行业的发展。

## 项目目标

帮助企业进入交通运输部的无车承运试点承运单位，提升企业信息化管理水平，积累平台用户，实现效益最大化。

## 项目内容

项目建设内容为：完成九州物流货运APP系统开发项目的开发，包含PC WEB端后台管理系统、APP移动应用（支持苹果IOS和安卓手机终端）包括货主端、车主端、经纪人端、微信端以及网站的开发。

# 总体功能需求

## 用户角色

本软件系统中涉及的用户角色分为以下几类：

**（1）后台超级管理员**

拥有平台所有管理功能的后台运营管理人员。超级管理员系统默认有一个，且不能删除和修改权限，可以使用此管理员账户按需创建其他管理员账户。

**（2）货主用户**

使用九州物流货运APP系统的货主端用户，可以通过平台进行发货、找车，分为A、B、C三类用户，A类用户-大客户，B类用户-普通关系户，C类用户-市场其他用户。

**（3）车主用户**

使用九州物流货运APP系统的车主端用户，可以通过平台进行竞价接货。

**（4）经纪人用户**

使用九州物流货运APP系统的经纪人端用户，可以通过平台进行发货、竞价接货以及指派内部车主操作。

## 业务流程

本项目中的核心业务是货主发货、车主竞价以及经纪人发货、竞价等业务功能。主要流程图如下：

### A类货主发布竞价流程图



### B类货主发布竞价流程图

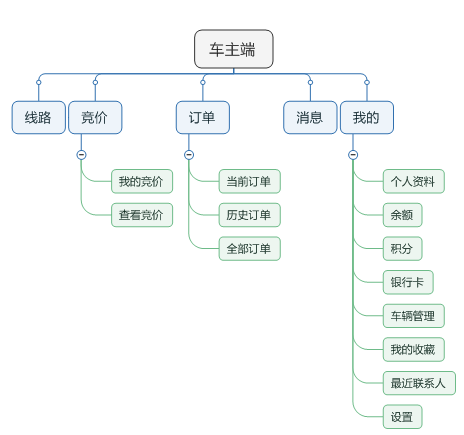
 注：A类客户可以通过发布竞价找车，但是A累客户是看不到车主的联系方式的。B类是可以看到车主的联系方式的。

### C类货主发布竞价流程图

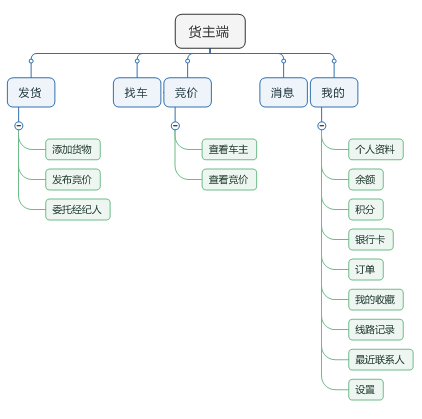


## 功能结构

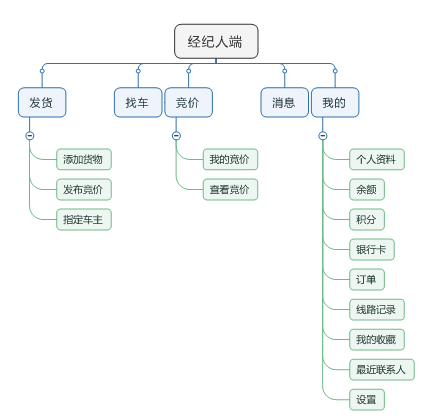
### 车主端功能结构



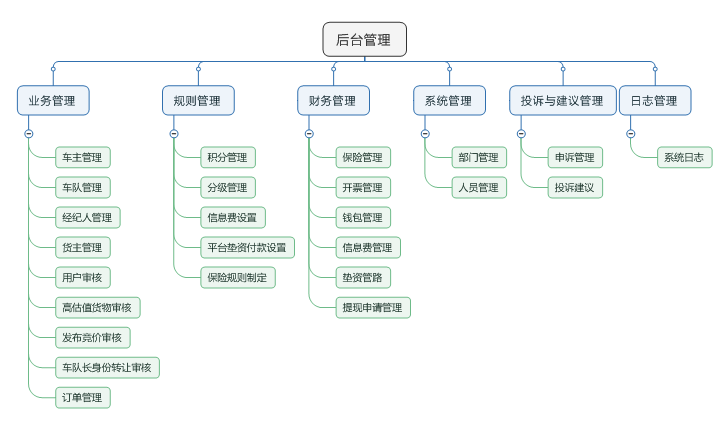
### 货主端功能结构



### 经纪人端功能结构

### 后台管理功能结构



# 后台管理详细功能描述

## 登录与首界面



要求：用户连续登录错误次数超过（包含）3次，自动锁定账户，只有被后台管理员解锁后方可重新登录；支持记住密码功能；图形验证码内容包括字母和数字（不区分大小写），验证码输入错误或者重新进入登录界面需要刷新验证码。

登录成功进行系统首页，如下图：



## 业务管理

### 车主管理

1. 车队管理列表页面：



要求：

（1）搜索条件：用户名、手机号、审核状态、等级。

（2）审核状态：待审核、已审核、驳回。

2.订单明细页面：



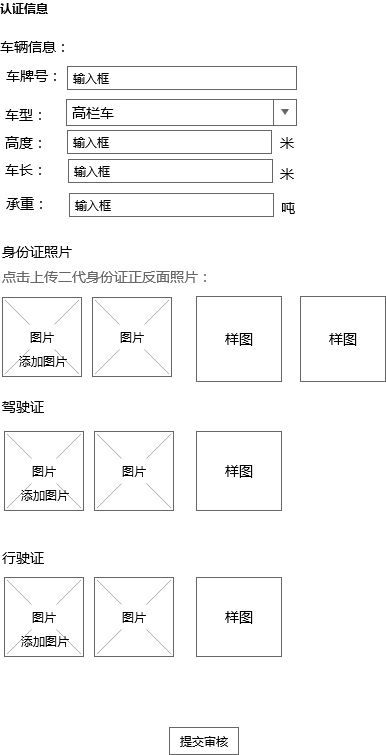
要求：

（1）搜索条件：货主名成、手机、时间段。

（2）按照时间顺序排列，第一行展示最新订单记录

3.添加车主页面：





### 车队管理

1.车队管理列表页面：



要求：搜索条件：姓名、手机号。

2.添加车队页面：



要求：选择车队长，直接加载该用户其他信息。

### 经纪人管理

1.经纪人管理列表页面：



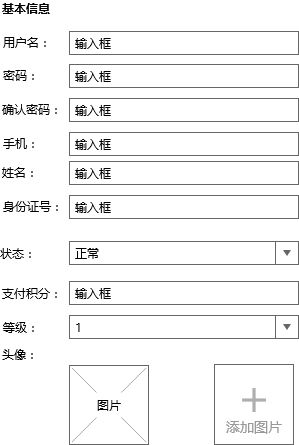
要求：

（1）搜索条件：用户名、手机号、审核状态、等级。

（2）审核状态：待审核、已审核、驳回。

2.添加经纪人页面：







2.订单详情页面：



要求：搜索条件：货主名称、类型、时间段。

### 货主管理

1.货主管理列表：



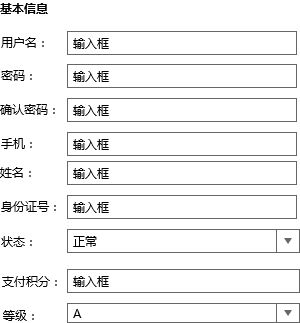
要求：

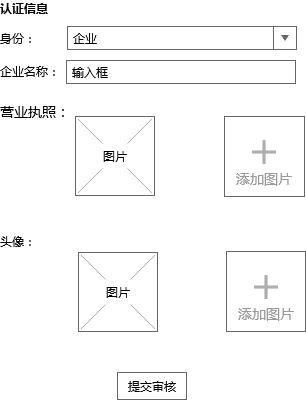
（1）搜索条件：用户名、手机号、审核状态、等级。

（2）审核状态：待审核、已审核、驳回。

2.添加货主页面：







### 用户审核

1.用户审核列表页面：



要求：

（1）搜索条件：用户名、用户类型、手机号。

（2）审核状态：待审核。

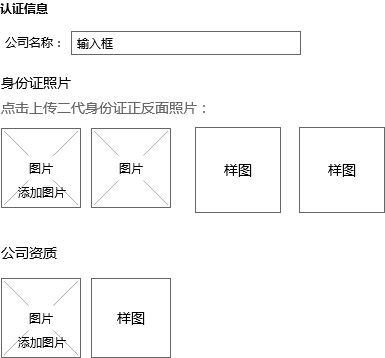
2.用户审核页面：



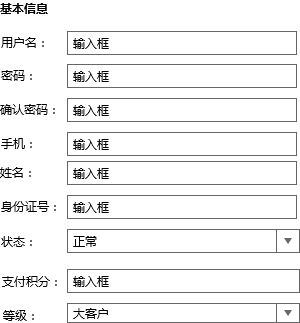
3.车主信息审核页面：



3.经纪人信息审核页面：



4.货主信息审核页面：



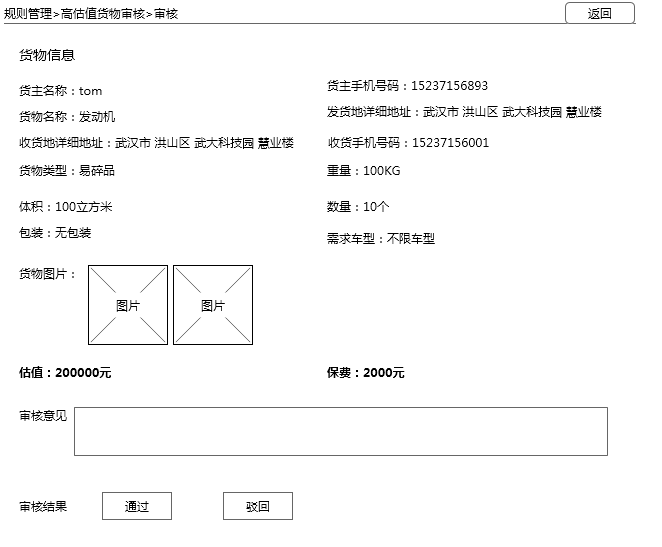


### 高估值货物审核

1.高估值货物审核列表页面：



2.审核页面：



要求：通过查看货物信息进行估值审核，审核结果包含通过和驳回，驳回时需要填写审核意见。

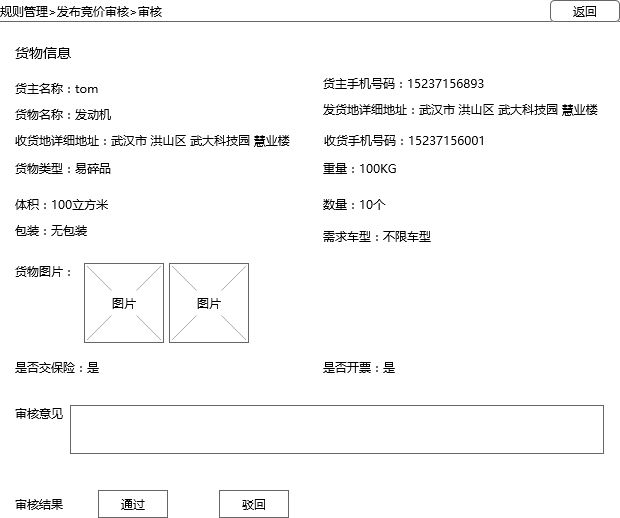
### 发布竞价审核

1.发布竞价审核页面：



要求：A类客户发布竞价需要审核，B/C类发布竞价不需要审核，自由竞价。

2.审核页面：



要求：通过查看货物信息进行审核，审核结果包含通过和驳回，驳回时需要填写审核意见。

### 车队长身份转让审核

1.车队长身份转让审核列表页面：



要求：状态：待审核、已审核、驳回。

2.审核页面:



要求：通过查看车队长和转让对方信息进行审核，审核结果包含通过和驳回，驳回时需要填写审核意见。

### 订单管理

1.订单管理列表页面：



要求：搜索条件：订单编号、状态，时间段。

2.订单详情页面：



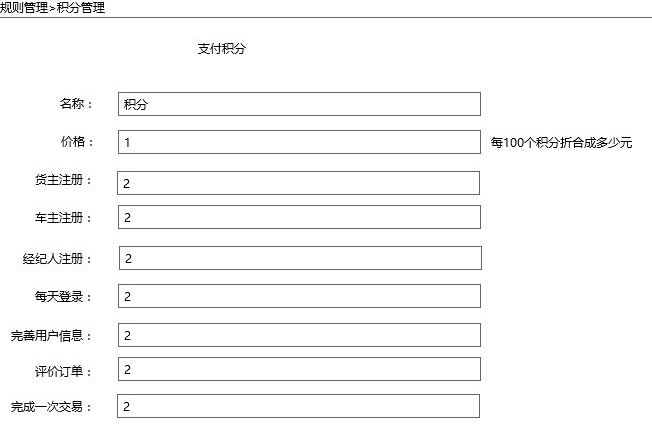
要求：

（1）A、B类客户需要平台垫资，货主支付信息直接显示“平台垫资”。

（2）开票状态：1.未开 2.已开（状态根据开票管理中状态变化）。

## 规则管理

### 积分管理



### 分级管理

1.分级管理列表：



要求：搜索条件：类型、姓名、等级。

### 信息费设置

1．信息费设置列表：



要求：展示不同金额运费的信息费。

2.新建规则页面：



要求：信息费可设置百分比或者金额。（百分比/元）

### 平台垫资付款设置

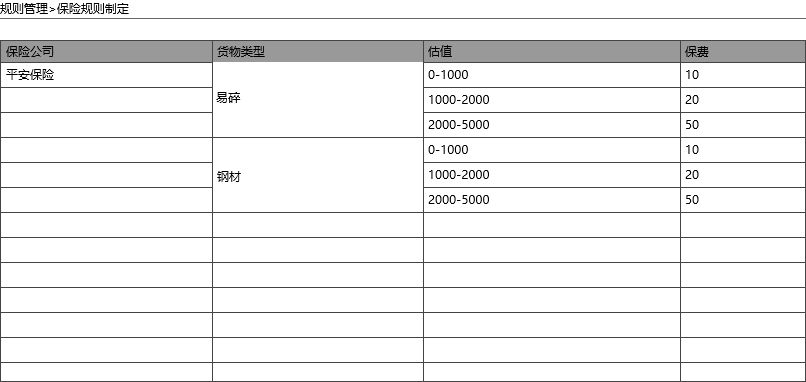


要求：B类客户发布的竞价，如果选择平台垫资，平台采用油卡+现金支付时，后台可根据不同运费设置油卡金额：支付方式：xxx油卡+现金（油卡金额后台配置）。



要求：根据运费不同，可设置油卡金额。

### 保险规则制定



要求：与第三方保险公司对接，根据对方提供的接口数据进行保险规则的展示。

## 财务管理

### 保险管理



要求：搜索条件：订单编号、投保公司、时间段。

### 开票管理

1.开票管理列表页面：



要求：搜索条件：订单编号、时间段、是否已开票。

2.详情页面：



要求：对已开票的订单进行状态的修改。

### 钱包管理

1.钱包管理页面：



要求：

（1）搜索条件：用户名、姓名、手机号、用户类型。

（2）支持导出Excel。

2.钱包详情页面：



要求：搜索条件：类型、时间段。

### 信息费管理



要求：搜索条件：用户名、姓名、时间段；支持导出Excel。

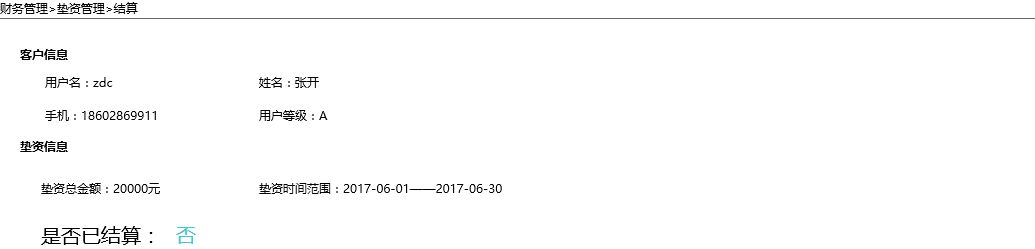
### 垫资管理

1.垫资管理列表页面：



要求：搜索条件：用户名、姓名、时间段、状态；支持导出Excel。

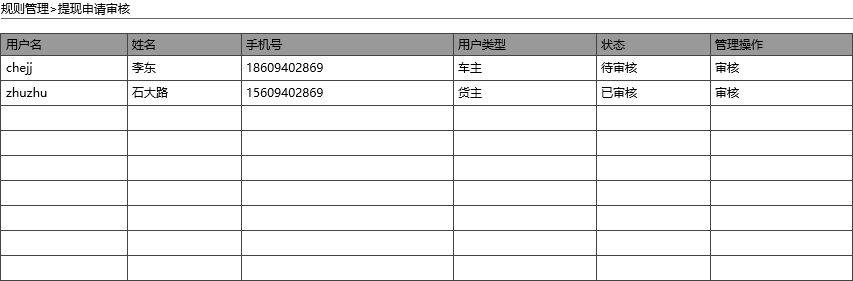
2.结算页面：



要求：可以对是否已结算状态修改。

### 提现审核申请

1.提现审核申请列表页面：



2.审核页面：

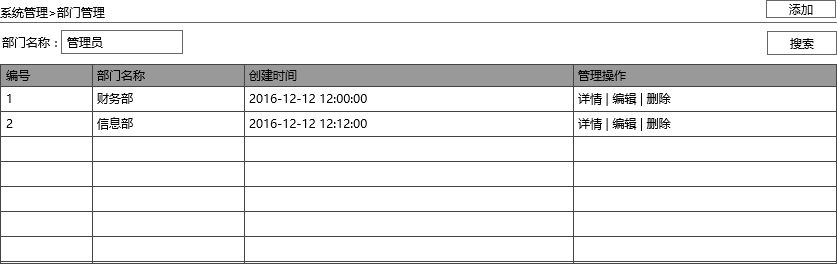


要求：通过查看提现人信息进行审核，审核结果包含通过和驳回，驳回时需要填写审核意见。

## 系统管理

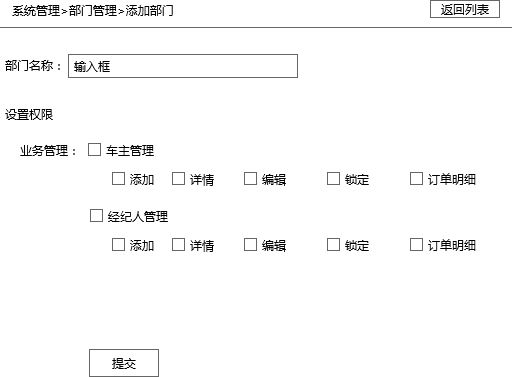
### 部门管理

1.部门管理列表页面：



要求：搜索条件：部门名称。

2.添加部门页面：



要求：权限控制到页面按钮。

### 人员管理

1.人员管理列表页面：



要求：搜索条件：用户名、部门名称、姓名。

2.添加人员页面：



## 投诉与建议管理

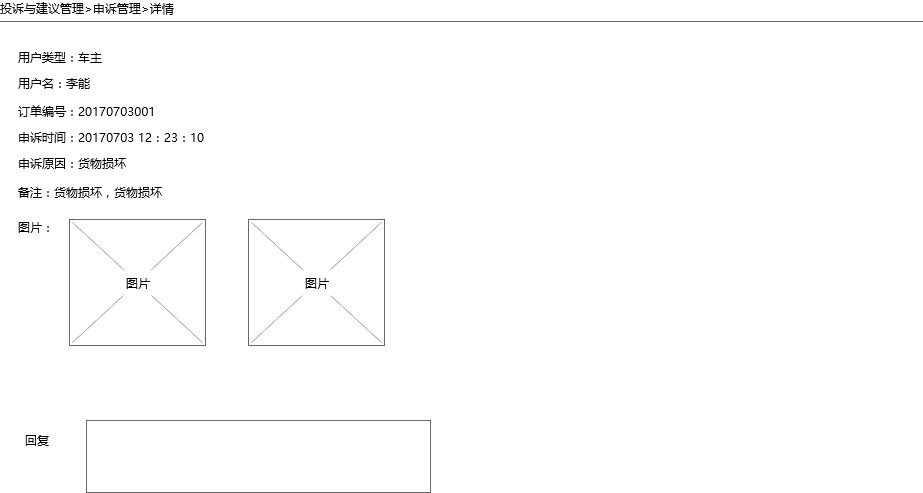
### 申诉管理

1.申诉管理列表页面：



要求：搜索条件：用户类型、用户名、时间段。

2.详情页面：



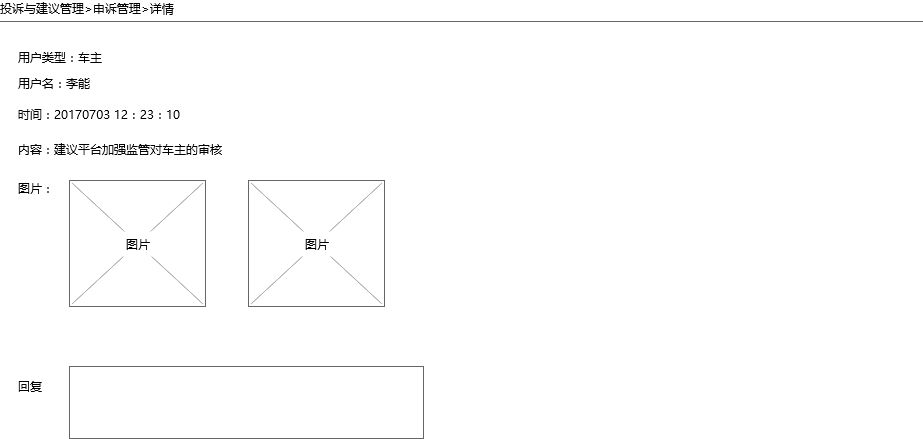
要求：查看详情，并可以进行回复。

### 投诉建议

1.投诉建议列表页面：



2.详情页面：



要求：查看详情，并可以进行回复。

## 日志管理

### 系统日志



要求：搜索条件：管理员名称、操作描述、时间段。

# APP-货主端详细功能描述

## 登录



要求：

（1）能够记住密码，下次登录不用再次输入用户名、密码。

（2）忘记密码时，通过手机号、验证码重新设置新密码。

## 注册

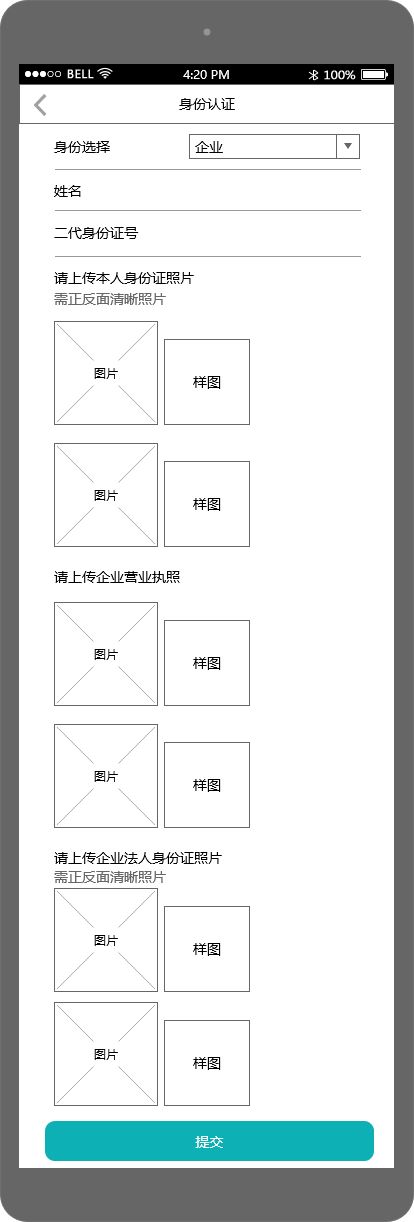


要求：

（1）注册需要短信验证码；

（2）可以查看免责申明。

## 身份认证



要求：身份可以选择个人和企业，如果选择个人，则只需要上传本人身份证照片，选择企业时需要上传营业执照和企业法人身份证正反面照片。

## 发货

1.发货列表页面：



要求：发货列表可查看已编辑的货物待发布列表以及已经发布的货物列表，A/B类客户发货需要后台审核，C类客户发货不需要审核，直接发布到竞价平台。

2.添加货物页面：

要求：

（1）货物图片不是必填项。

（2）收货人、发货人信息需要有记忆功能，输入名字或地址时自动匹配过往记录，直接加载其他信息，以免每次重复输入。

3.添加货物保存成功页面：



要求：通过此页面可以选择委托经纪人或者发布到竞价平台进行竞价。

4.委托经纪人页面：



要求：可以通过地区进行搜索经纪人信息，选择经纪人进行委托。

4.发布竞价页面：



要求：

（1）是否限制竞价人选：可以选择经纪人或者车主进行竞价或者不限制

（2）推荐竞价区间可以不填。

## 找车



要求：

（1）搜索条件：始发地根据附近（3公里、5公里、10公里）、地区（目的地）、车型。

（2）可以对当前车主进行收藏。

## 竞价

1. 竞价页面：



要求：若货物发布到竞价平台，则显示竞价中；如果是委托经纪人，订单标识为委托单，状态分：待确认、已确认，需要等待经纪人确认同意委托。

1. 查看经纪人页面：



要求：

（1）可以查看委托的经纪人信息，货物信息。

（2）货主可以选择确认交易或者取消委托。

1. 取消之后，可以再次委托；经纪人未确认时，不能点击确认交易。

3.查看竞价页面：



要求：

（1）可以查看参加竞价的车主或者经纪人信息，以及货物信息，选择某个车主或者经纪人进行交易。

（2）货主可以选择取消竞价。

1. 取消之后，可以再次竞价。

4.查看资料（车主）页面：



要求：查看竞价车主详细信息，可以收藏该车主或者取消收藏。

5.查看资料（经纪人）页面：



要求：查看竞价经纪人详细信息，可以收藏该车主或者取消收藏。

6.确认交易页面：



要求：

（1）若选择开票，则交易价格外加收百分之10（待定），需要输入公司名称、纳税人识别号等开票信息。

（2）支付方式：垫资及开票、余额、支付宝、微信、银行卡；C类客户支付没有垫资，AB类如果垫资，交易金额显示为0。

（3）支付方式中的垫资及开票功能只有AB类客户可以展示，C类客户显示垫资及开票选项。



## 消息

1.消息列表页面：



要求：列表展示三种类型的消息：通知消息、物流消息、系统消息；主要包括竞价通知，订单状态变化通知，车主送货抵达目的地并提交货物送达后通知，以及车主每两小时上传位置消息。



要求：查看通知详情。

## 我的



### 个人资料

1.个人资料页面：

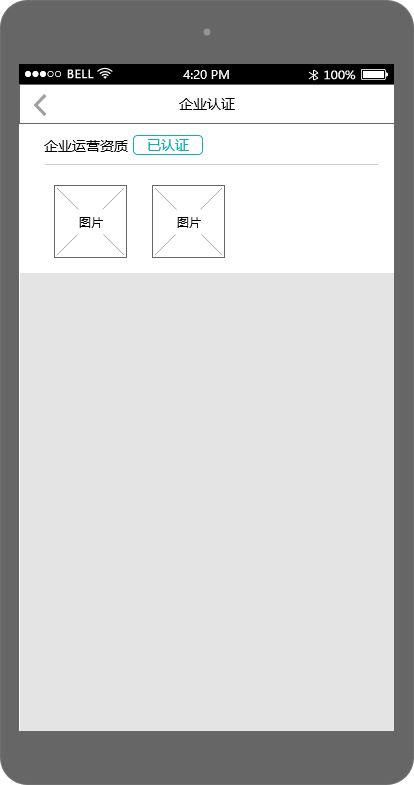


要求：手机号不可更改。

2.实名认证显示页面：



3.企业认证显示页面：



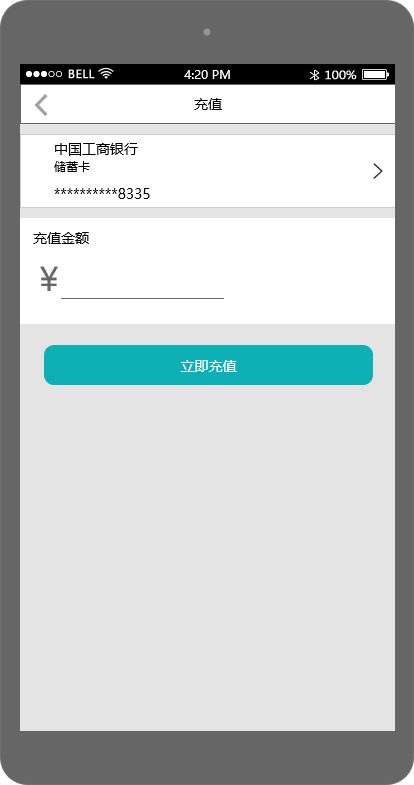
### 余额

1.查看余额页面：



要求：在下方能够查看余额充值以及提现消费明细。

2.充值页面：



要求：通过选择银行卡进行余额充值。

3.提现页面：



要求：提现需要后台进行审核，审核通过后才能提现成功。

### 银行卡



要求：可以添加多张银行卡信息。

### 积分



要求：查看个人总积分信息以及历史获取积分记录。

### 我的收藏



要求：可以查看历史收藏的车主或经纪人信息。



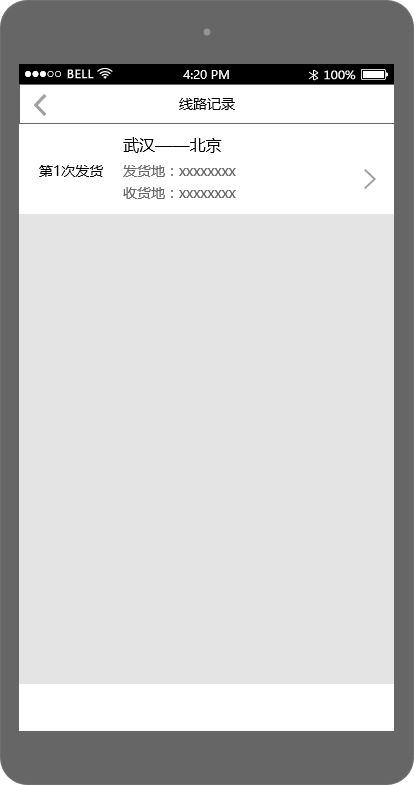
要求：

（1）可以通过车主或经纪人ID进行搜索并收藏。

（2）可以通过地区进行搜索车主或经纪人信息并收藏。

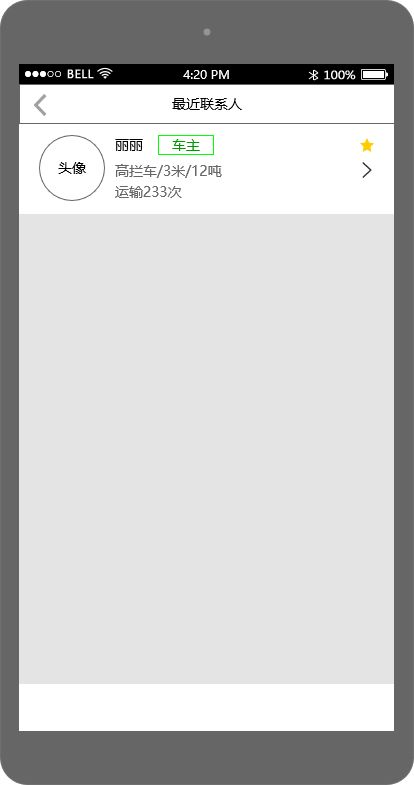
（3）对已收藏车主或经纪人可以取消收藏。

### 线路记录



要求：记录货主发货历史线路信息。

### 最近联系



要求：展示最近联系的车主或者经纪人信息。

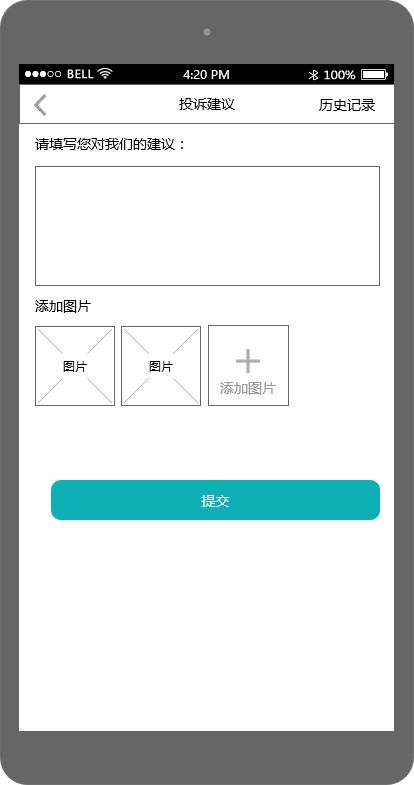
### 设置



要求：IOS端需要给出提示，去应用市场下载；不能直接进行更新。



要求：用户在登录状态下可以修改登录密码。



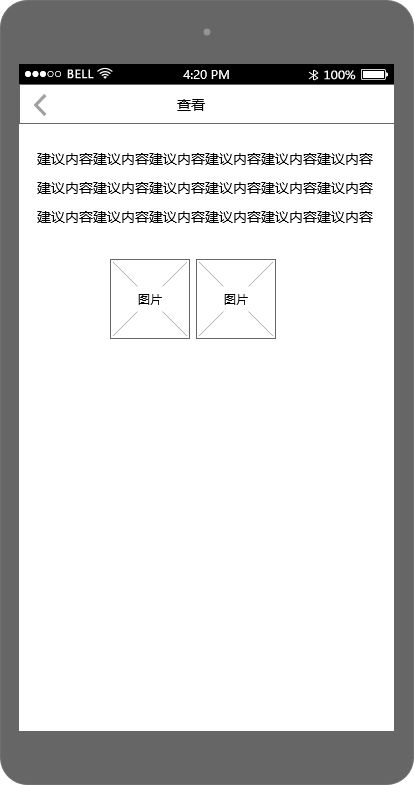
要求：

（1）用户可以通过历史记录查看历史建议或者回复。

（2）支持文字、图片发送。



要求：列表展示历史意见或者后台回复内容。



要求：查看历史意见或者后台回复内容详情包括文字、图片内容。

### 订单

1.当前订单页面：



要求：

（1）订单状态：待装载、运输中、待确认（货主自己确认）、已完成。

（2）AB类货主可以通过弹窗查看回执单，C类货主不需要。

2.历史订单页面：



要求：

（1）回执单可上传也可不上传。

（2）A、B类客户必须上传回执单，回执单模板由平台提供。

（3）C类客户与车主在平台自由交易，无需提供回执单。

（4）AB类客户委托单由平台垫付，每月结算一次。

3.全部订单页面：



要求：订单申诉完成后变为查看申诉。

4.申诉页面：



要求：对订单有疑义时针对某个订单进行申诉，支持文字、图片。

5.评价页面：



要求：可以通过评星进行评级，或者发表文字评论。

5.查看订单页面：



要求：

（1）可以查看订单对应车主、或者经纪人信息以及货物信息。

（2）通过查看位置可以查看车主位置信息。

6.查看货物运输页面：



要求：可以查看订单对应车主信息以及货物信息。

7.查看物流页面：



要求：车主端每两个小时上传一次位置信息，货主可以查看车辆每两个小时的位置变化。

# APP-车主端详细功能描述

## 登录



要求：

（1）能够记住密码，下次登录不用再次输入用户名、密码。

（2）忘记密码时，通过手机号、验证码重新设置新密码。

## 注册

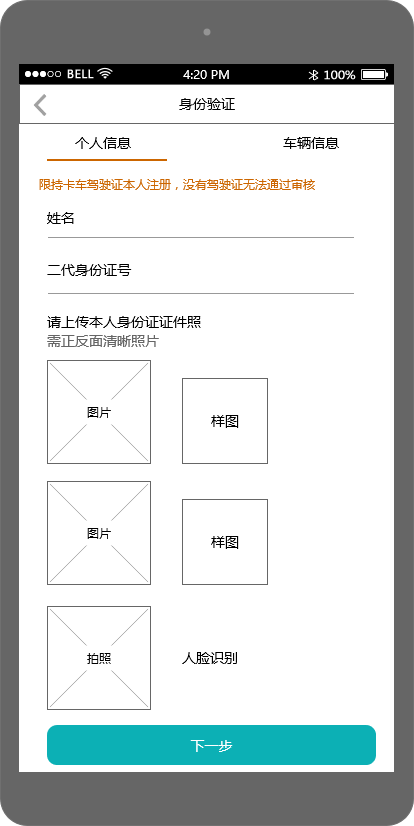


要求：

（1）注册需要短信验证码。

（2）可以查看免责申明。

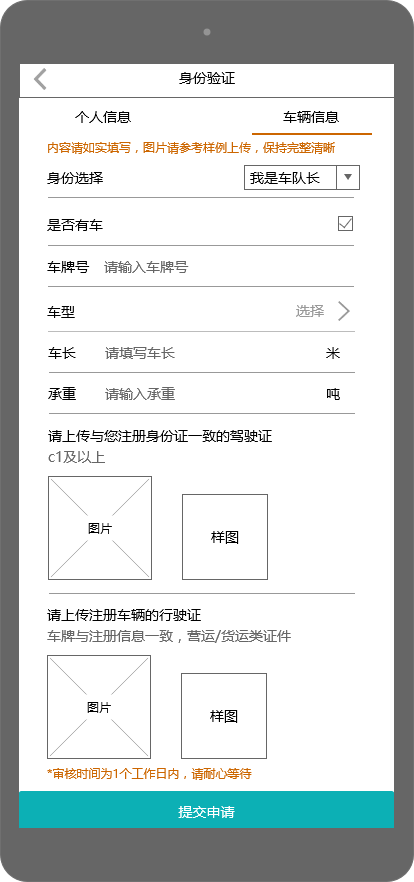
## 身份认证



要求：

（1）需要验证身份证号码。

（2）人脸识别调用第三方接口。



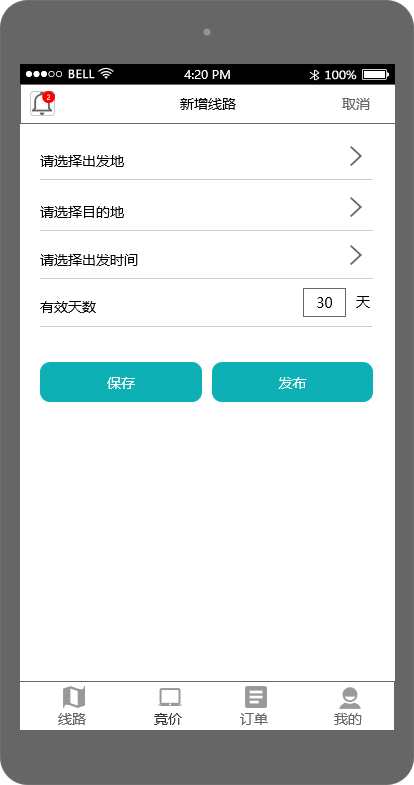
要求：如果是车队长，可以没车。

## 线路

1.线路列表



要求：可以查看全部线路信息。



要求：

（1）可以添加和修改线路。

（2）保存着状态为未发布，发布则状态为已发布。

## 竞价

1.发货列表



要求：

1. 可以按距离、区域、车型进行发货筛选。
2. 可以对发货进行收藏和取消收藏。
3. 可以点击查看自己参与的竞价。

2.查看竞价



要求：

1. 可以查看发货和货主信息。
2. 可以进行出价。



要求：

（1）出价时须填写价格。

（2）若果是车队长，可以指派车队人员。





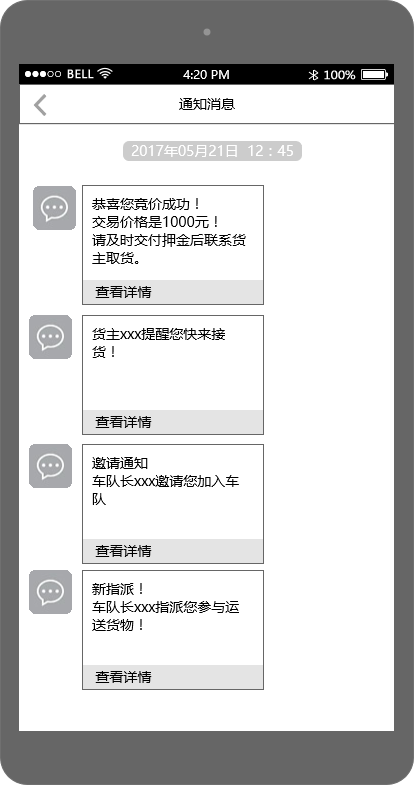
要求：

1. 可以查看自己参与的竞价。
2. 可以查看竞价详情。

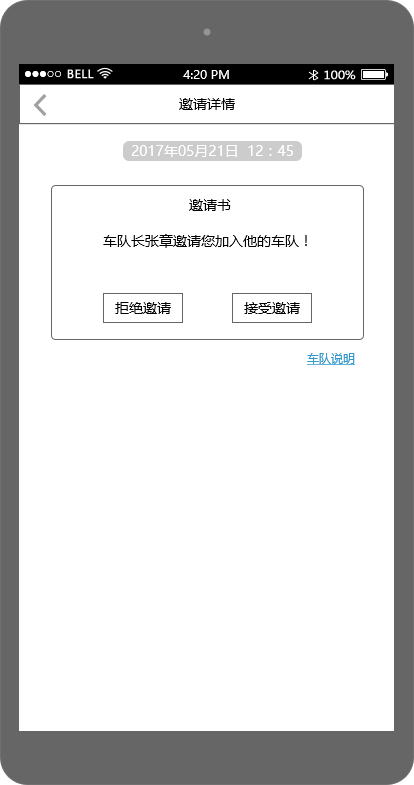
## 消息



要求：列表展示三种类型的消息：通知消息、物流消息、系统消息；主要包括竞价通知，订单状态变化通知，车主送货抵达目的地并提交货物送达后通知，以及车主每两小时上传位置消息。



要求：要求：查看通知详情。



要求：车队长邀请车主成为队员时消息提醒，车主可以选择接受或者拒绝邀请。

## 订单

### 当前订单



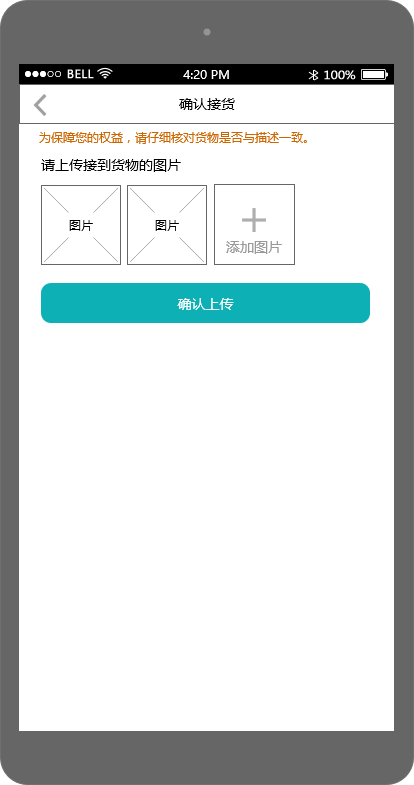
要求：

1. 各状态订单都可以查看订单。
2. “押金未缴纳”订单可以交付押金，缴纳后状态为“待接货”。
3. “待接货”订单可以确认接货，确认后状态为“运输中”。
4. “运输中”订单可以确认送达，确认送达后状态为“待货主确认”。



要求：

1. 交付押金可以选择余额、微信、支付宝、银联进行支付。
2. 可以查看押金说明。



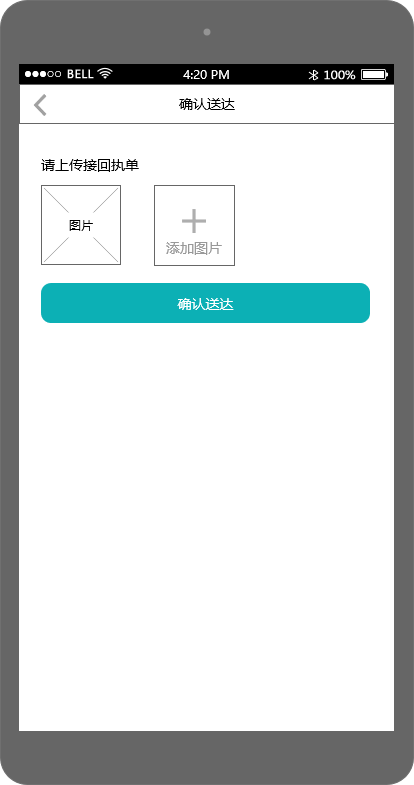
要求：确认接货，需要上传货物照片。



要求：可以查看订单详情。



要求：可以查看订单物流信息。



要求：

1. A、B类客户时，确认收货需要上传回执单。
2. C类客户时，不需要回执单。

### 历史订单





要求：车主端每两个小时上传一次位置信息，货主可以查看车辆每两个小时的位置变化。

### 全部订单



## 我的



### 个人资料



要求：手机号不可更改。





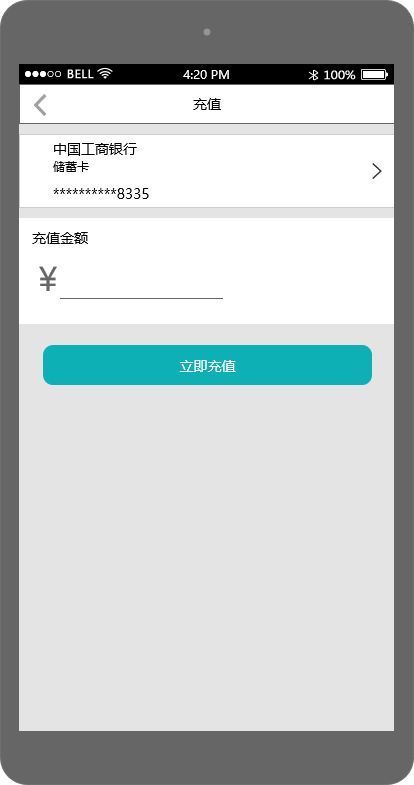
### 余额



要求：在下方能够查看余额充值以及提现消费明细。







### 银行卡



要求：可以添加多张银行卡信息。

### 积分



要求：查看个人总积分信息以及历史获取积分记录。

### 我的收藏



要求：可以查看历史收藏的车主或经纪人信息。



要求：

（1）可以通过货主或经纪人ID进行搜索并收藏。

（2）可以通过地区进行搜索货主或经纪人信息并收藏。

（3）对已收藏货主或经纪人可以取消收藏。

### 车辆管理



要求：可查看个人车辆信息，车队队员信息，车主可以无车。

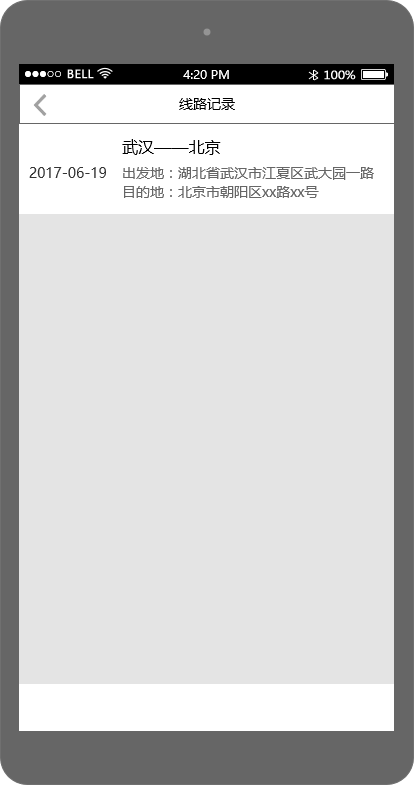




要求：可以通过车主ID搜索、地区搜索邀请车主成为队员。



要求：车队长进行队长身份转让时需要后台进行审核。



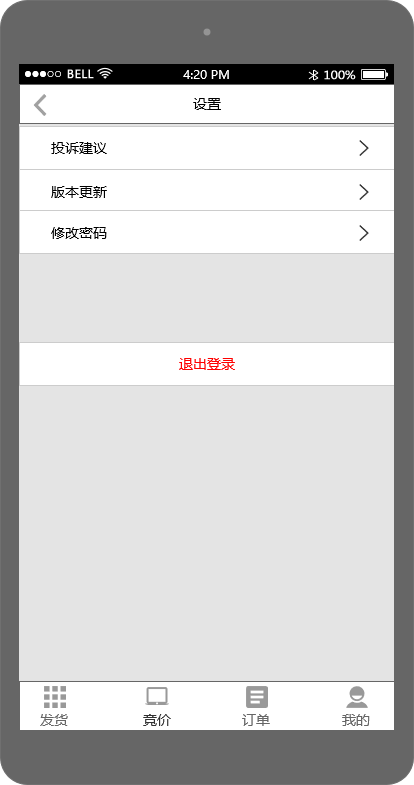
要求：展示车主的历史线路记录。

### 最近联系人



要求：展示最近联系的货主或者经纪人信息。

### 设置



要求：IOS端需要给出提示，去应用市场下载；不能直接进行更新。



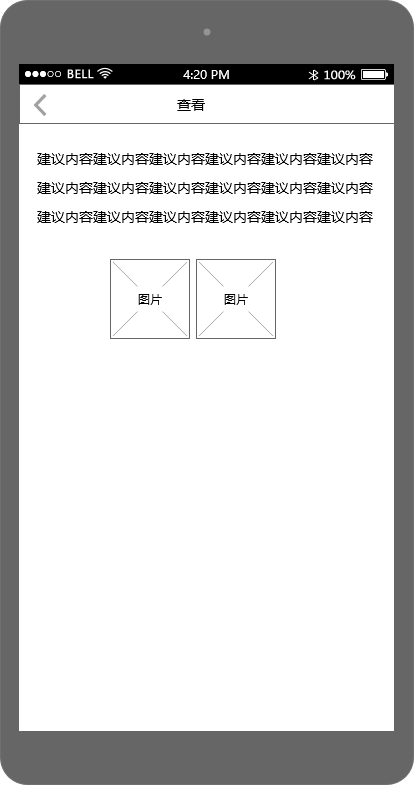
要求：

（1）用户可以通过历史记录查看历史建议或者回复。

（2）支持文字、图片发送。



要求：列表展示历史意见或者后台回复内容。



要求：查看历史意见或者后台回复内容详情包括文字、图片内容。



要求：用户在登录状态下可以修改登录密码。

# APP-经纪人端详细功能描述

## 登录



要求：

（1）能够记住密码，下次登录不用再次输入用户名、密码。

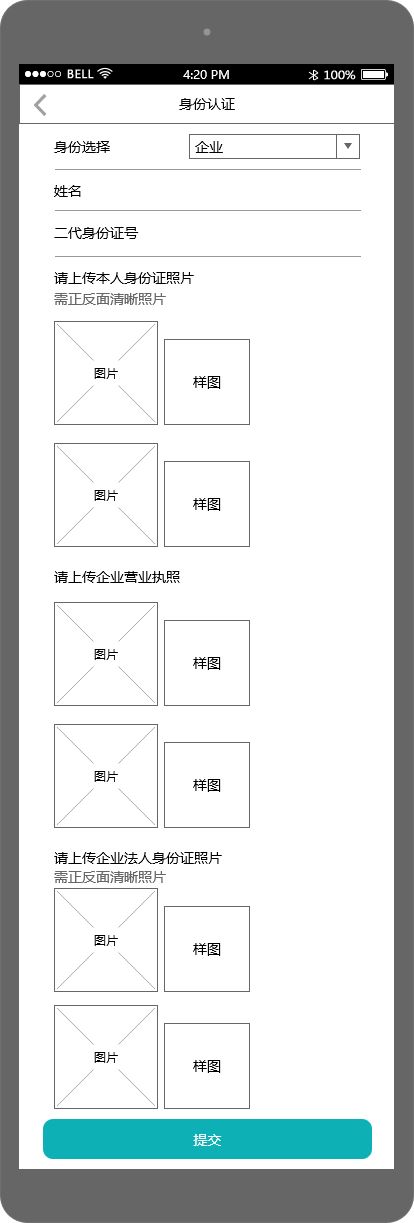
（2）忘记密码时，通过手机号、验证码重新设置新密码。

## 注册



要求：注册需要短信验证码；

## 身份认证



要求：身份可以选择个人和企业，如果选择个人，则只需要上传本人身份证照片，选择企业时需要上传营业执照和企业法人身份证正反面照片。

## 发货



要求：发货列表可查看已编辑的货物待发布列表以及已经发布的货物列表。



要求：

（1）货物图片不是必填项。

（2）收货人、发货人信息需要有记忆功能，输入名字或地址时自动匹配过往记录，直接加载其他信息，以免每次重复输入。



要求：通过此页面可以选择指定车主或者发布到竞价平台进行竞价。



要求：推荐竞价区间可以不填。



要求：可以指定多个车主。

## 找车



要求：

（1）搜索条件：始发地根据附近（3公里、5公里、10公里）、地区（目的地）、车型。

（2）可以对当前货主进行收藏。

## 竞价



要求：若货物发布到竞价平台，则显示竞价中；如果是指定车主，订单标识为指定车主。



要求：

（1）查看指定的车主信息，以及货物信息。

（2）经纪人可以选择取消指定。

（3）取消之后，可以重新指定车主。



要求：查看竞价车主详细信息，可以收藏该车主或者取消收藏。



要求：

（1）可以查看参加竞价的车主信息，以及货物信息。

（2）经纪人可以选择取消订单。

（3）取消之后，可以再次竞价。



要求：

（1）支付方式：垫资及开票、余额、支付宝、微信、银行卡；对C类客户转发的订单经纪人不需要垫资。

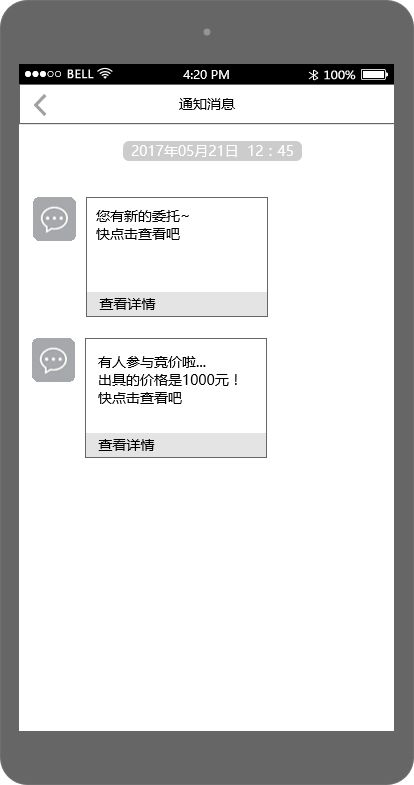
（2）分别显示余额以及油卡支付金额。



## 消息



要求：列表展示三种类型的消息：通知消息、物流消息、系统消息；主要包括竞价通知，订单状态变化通知，车主送货抵达目的地并提交货物送达后通知，以及车主每两小时上传位置消息。



要求：查看通知详情。

## 订单

### 当前订单



要求：待装载货物，经纪人可以进行车辆更换。



要求：车主端每两个小时上传一次位置信息，货主可以查看车辆每两个小时的位置变化。



要求：通过重新指定车主更换车辆。

### 历史订单



要求：历史已完成订单展示，可查看回执单，评价。

### 全部订单





要求：可以通过评星进行评级，或者发表文字评论。



要求：对订单有疑义时针对某个订单进行申诉，支持文字、图片。

## 我的

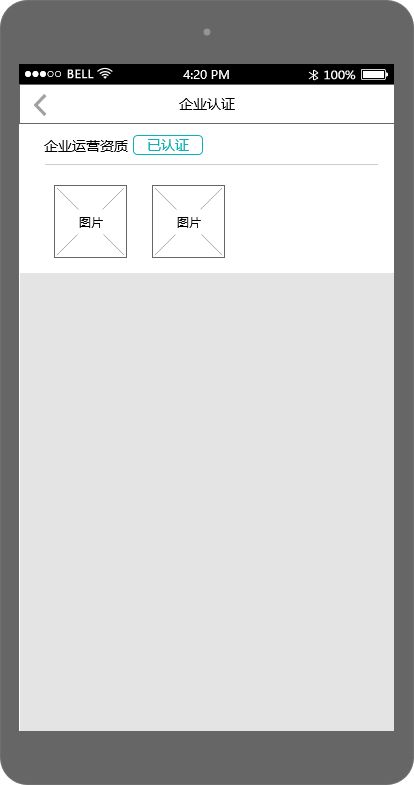


### 个人资料



要求：手机号不可更改。





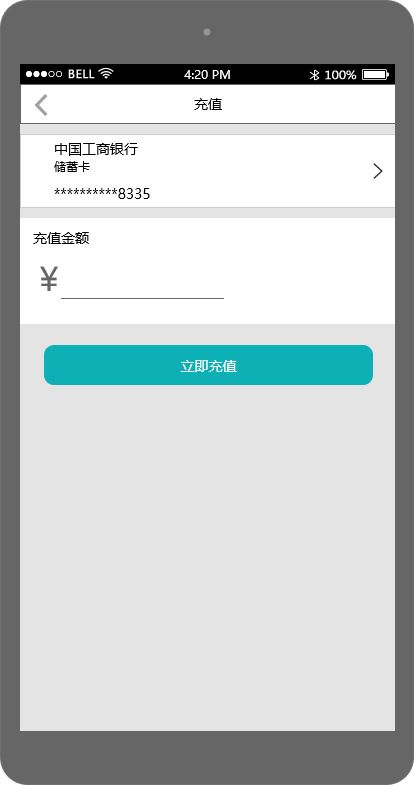
### 余额



要求：在下方能够查看余额充值以及提现消费明细。



要求：提现需要后台进行审核，审核通过后才能提现成功。



要求：通过选择银行卡进行余额充值。

### 银行卡



要求：可以添加多张银行卡信息。

### 积分



要求：查看个人总积分信息以及历史获取积分记录。

### 我的收藏



要求：可以查看历史收藏的车主或货主信息。



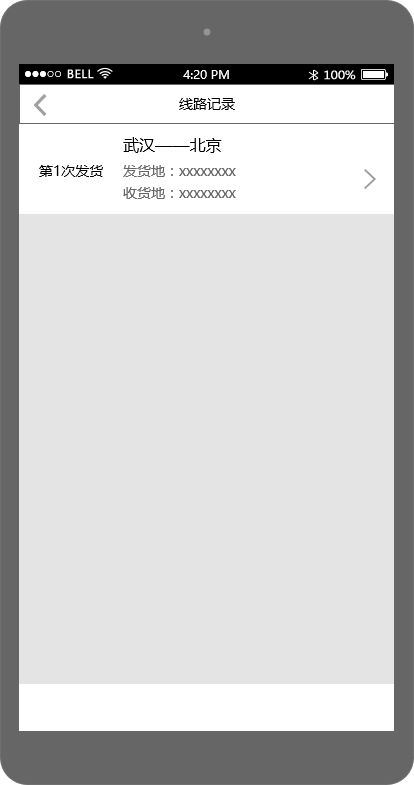
要求：

（1）可以通过车主或货主ID进行搜索并收藏。

（2）可以通过地区进行搜索车主或货主信息并收藏。

（3）对已收藏车主或货主可以取消收藏。

### 线路记录



要求：记录经纪人发货历史线路信息。

### 最近联系

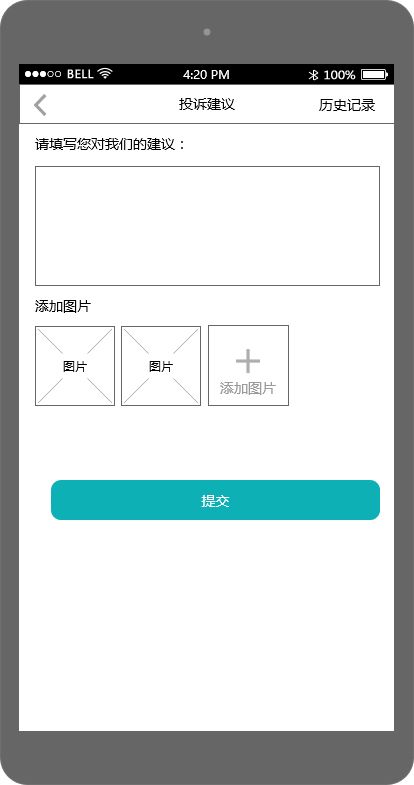


要求：展示最近联系的车主或者货主信息。

### 设置



要求：IOS端需要给出提示，去应用市场下载；不能直接进行更新。



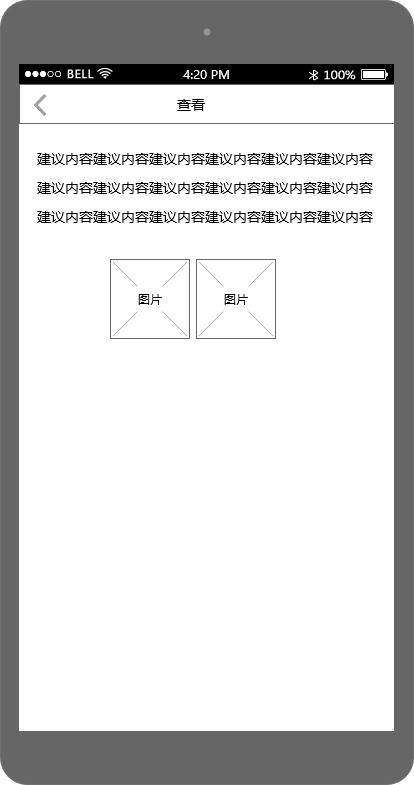
要求：

（1）用户可以通过历史记录查看历史建议或者回复。

（2）支持文字、图片发送。



要求：列表展示历史意见或者后台回复内容。



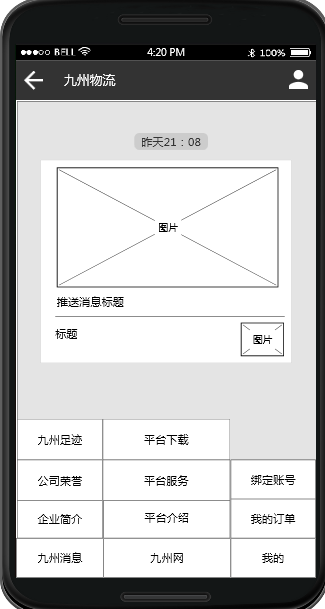
要求：查看历史意见或者后台回复内容详情包括文字、图片内容。



要求：用户在登录状态下可以修改登录密码。

# 微信端详细功能描述

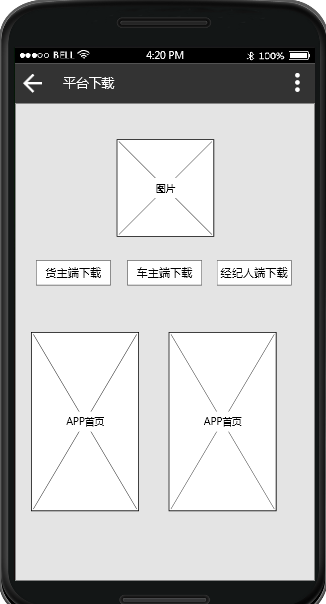
## 首页



要求：

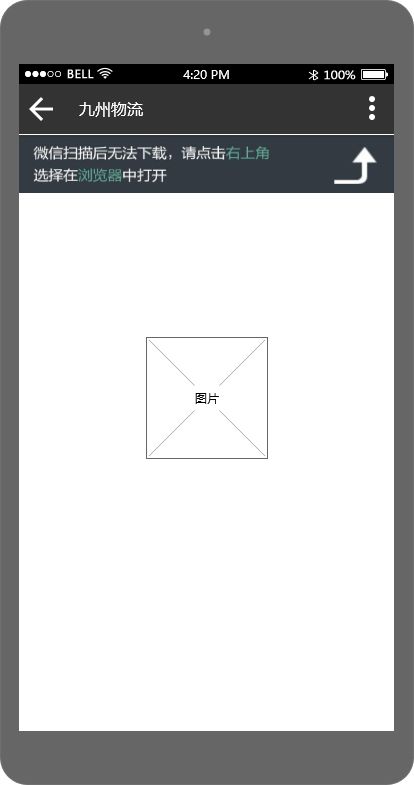
1. 关注公众号后，可以接受推送消息。
2. 可以查看菜单：九州消息（二级：企业简介、公司荣誉、九州足迹），九州网（平台介绍、平台服务、平台下载），我的（绑定账号，我的订单）。

## APP下载



要求：

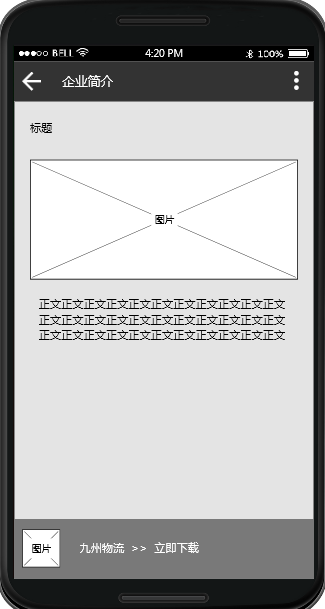
1. 通过此页面可以查看APP 介绍。
2. 可以点击各端的下载按钮进行APP 下载。



要求：

微信中打开下载链接受到限制时，提示点击右上角选择在浏览器中打开。

## 企业介绍



要求：

1. 通过此页面可以查看企业介绍。
2. 可以点击底部链接进入下载APP页面。

## 绑定账号



要求：

1. 该微信未绑定账号时，显示绑定页面。
2. 输入账号和密码后可以将此账号绑定微信。



要求：

1. 若此微信已经绑定账号，显示此页面。
2. 可以输入密码进行解除绑定操作。

## 我的订单



要求：

1. 已经绑定账号的微信显示此页面；未绑定时则跳到绑定账号页面。
2. 不同角色的用户看到不同的订单，分车主、货主、经纪人。

（3）可以通过此页面查看当前订单、历史订单和全部订单。

（4）可以点击底部链接进入下载APP页面。



要求：车主查看订单详情页面。



要求：货主和经纪人查看订单详情页面。

# 网站详细功能描述

## 首页

展示APP功能点，以及显示微信公众号链接及APP二维码用于扫描下载。

## 企业合作

展示企业合作信息，提供展示更多企业合作案例集合信息等。

## 关于我们

显示企业文化及公司的简介信息。

## 常见问题

提供一些关于APP使用的常见问题集合。

## 下载

提供APP下载链接。

# 非功能需求



## 保险接口

## 身份证认证接口

## 人脸识别接口

## 遵循《附2部无车承运试点企业运行监测平台接入指南》接口规范

## 约束

前台安卓和IOS两个版本，开发语言：原生加H5。

# 需求签字确认

甲方认真阅读了《“九州物流货运APP系统开发”项目需求确认书》的全部内容，且能够无歧义理解该项目需求确认书全部内容，确认内容描述符合甲方提出的项目需求。

本项目需求确认书一式两份，甲、乙双方各执一份。

甲方： 黄石九州物流有限责任公司 （盖章）

甲方法定代表人/委托代表人： （签字）

签署确认日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

乙方： 河南采越软件技术股份有限公司 （盖章）

乙方法定代表人/委托代表人： （签字）