



**Università di Pisa**

---

DIPARTIMENTO DI INFORMATICA  
Corso di Laurea Triennale in Informatica

TESI DI LAUREA TRIENNALE

## **Rilevazione di disservizi nella connettività di rete**

Candidato:  
**Daniel Casenove**

Relatore:  
**Luca Deri**

---

**Anno Accademico 2018/2019**



## Sommario



# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
1.1	Obiettivo . . . . .	3
1.2	Contributo personale . . . . .	3
1.3	Struttura della tesi . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Stato dell'arte</b>	<b>5</b>
2.1	Motivazione . . . . .	5
<b>3</b>	<b>Soluzione proposta</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Validazione</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Conclusione</b>	<b>11</b>
	<b>Bibliografia</b>	<b>13</b>



---

# Capitolo 1

## Introduzione

Nell'ultimo decennio, con la crescita in popolarità degli smartphone, si é assistito ad un aumento e ad una diversificazione di dispositivi connessi in rete senza precedenti. Una tipica rete non é più composta semplicemente da qualche PC e server, in caso aziendale, ma anche da telefoni, tablet, smart TV, weareables ed elettrodomestici. Inoltre non é poi così raro per un utente possedere più di uno di questi device, aumentando drasticamente il numero di apparecchiature collegate in una singola rete. Secondo previsioni Cisco, il numero di dispositivi connessi a reti IP sarà pari al triplo del numero della popolazione globale entro il 2022[1]. Lo stesso studio riporta un forte cambiamento nel tipo di dispositivi connessi, con dispositivi mobili quali smartphone e tablet, sistemi embedded in TV ed elettrodomestici in costante crescita a discapito dei più tradizionali PC. Viene stimato che, entro il prossimo triennio, il 51% dei dispositivi e connessioni saranno di tipo machine-to-machine, ovvero senza interazione umana, e principalmente costituiti da device IoT[1]. Data la natura dei dispositivi in crescita nelle reti, si osserva anche un cambiamento nel mezzo trasmissivo in favore della connessione senza fili a discapito della connessione cablata[1].

In contemporanea all'aumento del numero di dispositivi connessi ad Internet si é assistito anche ad un cambio nel paradigma di erogazione di servizi in favore del cloud computing e cloud storage. Ad esempio, servizi come Google Drive e Dropbox permettono di salvare i propri file in remoto ed accederne tramite connessione ad Internet, diminuendo l'uso di memoria nel dispositivo personale a discapito della necessità di connessione performante. Allo stesso modo, servizi di streaming come Netflix e Spotify forniscono cataloghi multimediali pressochè infiniti.

In un mondo sempre più connesso digitalmente diventa quindi fondamentale, per una rete locale, essere in grado di sostenere un traffico di dati elevato ed un numero di dispositivi in costante crescita in modo da poter fornire una

buona connettività per una corretta esperienza d'uso.

Sebbene gran parte del traffico verso questi tipi di servizi venga generato tramite connessioni mobili, quali 3G e 4G, queste non saranno oggetto di discussione. Il motivo principale risiede nel fatto che la qualità della connessione, in questo caso, dipende quasi interamente dalla bontà del segnale ricevuto dalle antenne dell'operatore. Incidono anche fattori meteorologici [2], il posizionamento delle apparecchiature sul territorio e la loro rispettiva capillarità. Fattori secondari di qualità del segnale possono essere invece ricondotti alle antenne del dispositivo mobile che usufruisce della connessione ma, anche in questo caso, esse vengono scelte dal fabbricante e quindi sono fuori dal controllo dell'utente. I temi affrontati da questo elaborato riguardano la qualità del servizio offerto da reti locali e dei dispositivi collegati ad esse. Gli sviluppi nel mondo tecnologico precedentemente citati hanno dato vita a diverse sfide per fabbricanti di apparecchiature di rete e personale specializzato del settore. Ad esempio, l'introduzione della connessione senza fili, richiede particolare attenzione per via della natura delle onde radio. Gli access point devono essere posizionati in modo strategico all'interno del locale dove si vuole instaurare la connessione, tenendo conto di problemi come l'attenuazione del segnale attraverso mura [3] e interferenze causate con altri dispositivi attivi sulla stesse frequenze. Una soluzione al primo problema si trova nel posizionare apparecchiature come repeater per estendere il campo di copertura mentre l'utilizzo di software professionale può essere necessario per la scelta corretta di un canale libero da interferenze. L'aumento vertiginoso del numero dei dispositivi connessi alle reti aumenta anche l'importanza di riuscire di riuscire a capirne il tipo ed eventuali servizi offerti prima di iniziare una fase di monitoraggio riguardante il traffico di rete. Ci sono diverse tecniche in letteratura per questo tipo di analisi, sia di tipo attivo che passivo, che verranno presentate ed approfondite nel prossimo capitolo. Questo tipo di studio, come vedremo, è fondamentale per fornire una corretta analisi dei disservizi di una rete locale poichè è necessario, prima di tutto, avere un'idea della quantità e del tipo dei dispositivi che si andranno a monitorare. In un secondo momento verranno poi presentati alcuni strumenti per il monitoraggio effettivo della rete che, anche in questo caso, possono essere divisi in passivo o attivo. Purtroppo le principali limitazioni di questo tipo di strumenti includono l'implementazione in sole apparecchiature professionali e la difficoltà d'uso per personale non specializzato. Lo studio si è quindi incentrato sulla possibilità di implementare tecniche per la rilevazione di disservizi in reti locali tenendo in mente la facilità d'uso e la possibilità di implementazione su apparecchiature a basso costo per reti di piccole dimensioni.



## 1.1 Obiettivo

Lo scopo di questo elaborato é quello di fornire uno strumento in grado di rilevare eventuali disservizi nella connettività di piccole reti locali dove le apparecchiature presenti non sono dotate di funzioni di monitoraggio. La crescita non omogenea di questo tipo di reti, il numero spesso imprevedibile di dispositivi connessi e la moltitudine di servizi che questi offrono, rendono, però, necessaria anche una prima analisi di rete finalizzata a determinare la quantità ed il tipo di device connessi. Successivamente, con metriche che verranno introdotte nei prossimi capitoli, si procede al monitoraggio di tutti i dispositivi appartenenti alla rete. In particolare, in caso di malfunzionamenti, si vuole identificare se questi siano dovuti a problematiche interne alla propria Local Area Network (LAN) o alla Wide Area Network (WAN) del provider Internet. Per disservizi interni alla LAN, successivamente alla localizzazione del problema, si procede proponendo soluzioni all'utente e identificando tutti i dispositivi il cui servizio é degradato.

## 1.2 Contributo personale

Durante lo studio iniziale si é notata la mancanza di strumenti open-source in grado di fornire una visione topologica dei dispositivi Wi-Fi. Si è quindi sviluppata una libreria in grado di monitorare, tramite ispezione di frame 802.11, il traffico Wi-Fi delle reti circostanti per poi fornirne dati relativi alla potenza del segnale dei dispositivi connessi ed una topologia dettagliata. Questo passaggio permette il discovery di dispositivi Wi-Fi nella nostra rete locale ed un monitoraggio nel tempo della bontà del segnale. I dettagli implementativi e la relativa validazione sono lasciati ai corrispettivi capitoli dell'elaborato.

## 1.3 Struttura della tesi

La tesi é divisa in cinque capitoli di cui si elenca un breve sommario:

- Capitolo 1: **Introduzione**, vengono presentati il problema analizzato e le motivazioni che hanno portato alla stesura di questa tesi.
- Capitolo 2: **Stato dell'arte**, vengono descritte le attuali tecnologie utilizzate per la rilevazione di disservizi nella connettività di rete.
- Capitolo 3: **Soluzione proposta**, vengono espone la soluzione proposta e la libreria sviluppata.
- Capitolo 4: **Validazione**, vengono mostrati i risultati ottenuti al fine di validare la soluzione proposta.
- Capitolo 5: **Conclusione e lavoro futuro**, presentazione delle conclusioni raggiunte ed alcune ipotesi per lavori futuri.

---

## Capitolo 2

# Stato dell'arte

In questo capitolo vengono presentate le motivazioni che hanno portato alla stesura di questo elaborato e le soluzioni per rilevazione di disservizi nella connettività più utilizzate.

### 2.1 Motivazione

Come introdotto nel precedente capitolo, lo scopo di questo lavoro è di fornire una soluzione per la rilevazione di disservizi in reti locali domestiche. Lo studio si è focalizzato su questo tipo di infrastrutture poiché esse rappresentano la maggioranza delle reti e, molto spesso, la loro configurazione è lasciata ad un utente finale con poche conoscenze del campo. Questo può portare a prestazioni poco efficienti per quanto riguarda le connessioni Wi-Fi o all'uso di apparecchiature di scarsa qualità che diminuiscono le velocità di download ed upload dei dispositivi. In aggiunta, access point vicini, se sullo stesso canale Wi-Fi, potrebbero interferire sulla connessione locale. Per questo motivo, software come Kismet[4], possono essere utilizzati anche per scegliere un canale non sovrautilizzato oltre a monitorare il traffico Wi-Fi ed i device connessi ad una rete. Negli ultimi tempi, i produttori di router, stanno cercando di implementare in tutti i loro dispositivi metodi di monitoraggio per rilevare disservizi di reti. Questo permette agli Internet Service Providers (ISP) di fornire una diagnostica iniziale che circoscriva il problema all'interno o all'esterno della rete. Nel primo caso, l'utente viene informato della presenza del problema nella sua rete locale e quali dispositivi ne siano affetti, mentre nel secondo caso è il fornitore del servizio Internet a dover intervenire sulla propria rete per rimediare al disservizio. Le soluzioni attuali per il monitoraggio e la gestione di rete presentano infatti diverse problematiche quando applicate a reti piccole locali.

In particolare il software é:

- Ristretto ad apparecchiature di fascia alta.
- Non sempre fornito di interoperabilità con software di altri produttori.
- Difficile da utilizzare per personale non specializzato.

Per questi motivi l'elaborato vuol fornire, dopo aver introdotto le tecniche di rilevazione di disservizi più comuni, una soluzione che possa essere utilizzata in piccole reti da utenti non esperti e su apparecchiature non professionali.

---

## Capitolo 3

### Soluzione proposta

In questo capitolo viene presentata la soluzione proposta per la rilevazione di disservizi nella connettività di reti locali.



---

# Capitolo 4

## Validazione

In questo capitolo viene validato il lavoro svolto e vengono presentati i risultati ottenuti.





---

## Capitolo 5

## Conclusione



## Bibliografia

- [1] Cisco. *Cisco Visual Networking Index: Forecast and Trends, 2017–2022*. Rapp. tecn. Technical report, Cisco Systems Inc, 2019. URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/solutions/collateral/service-provider/visual-networking-index-vni/white-paper-c11-741490.html>.
- [2] Abdul Jabbar et al. «Performance Comparison of Weather Disruption-Tolerant Cross-Layer Routing Algorithms». In: apr. 2009, pp. 1143–1151. DOI: 10.1109/INFCOM.2009.5062027.
- [3] D. Micheli et al. «Measurement of Electromagnetic Field Attenuation by Building Walls in the Mobile Phone and Satellite Navigation Frequency Bands». In: *IEEE Antennas and Wireless Propagation Letters* 14 (2015), pp. 698–702. ISSN: 1536-1225. DOI: 10.1109/LAWP.2014.2376811.
- [4] Kismet Wireless. *Kismet*. URL: <https://www.kismetwireless.net>.