

# PLANO SPRINT 4 — FRONTEND KB GOVERNANCE

---

Versao: 1.0 | Data: 2026-02-02 Projeto: Consisa KB Governance Stack: React + TypeScript + ShadCN + Tailwind

---

## SUMARIO

---

1. [Diagnostico do Estado Atual](#)
  2. [Wireflow Textual — Nova Navegacao](#)
  3. [Lista de Componentes/Telas a Modificar](#)
  4. [Microcopy Sugerida](#)
  5. [Padroes de Estado \(Qualidade\)](#)
  6. [Checklist Final — Criterios de Aceitacao](#)
  7. [Ordem de Implementacao](#)
- 

## A) DIAGNOSTICO DO ESTADO ATUAL

---

### A.1) Inventario de Telas (9 telas ativas)

Tela	Rota	O que entrega hoje	Problema
Dashboard	/dashboard	4 cards (Total/OK/Com Issues/Total Issues) + grafico pizza status + grafico barra sistemas	<b>Nao orienta decisao.</b> Mostra "o que" mas nao "o que fazer". Sem issues criticas, sem atrasados, sem call-to-action
Governanca	/governance	Cards resumo + filtros avancados + lista de issues com acoes	<b>Boa base</b> , mas filtros complexos demais, sem ordenacao por SLA/prioridade, sem toggles rapidos (overdue/unassigned)
Responsaveis	/responsibles	Cards resumo + tabela de responsaveis com backlog	<b>Util</b> mas poderia ser secao do dashboard ou atalho da governanca
Duplicados	/duplicates	Lista de grupos duplicados com acoes (definir principal/mesclar/ignorar)	<b>Tela morta</b> - duplicado e tipo de issue, deveria estar integrado na governanca
Manuais	/articles	Lista de artigos com busca	<b>Consulta apenas</b> - sem acoes, sem conexao com governanca
Sistemas	/systems	Cards com qualidade por sistema	<b>Informativo</b> - sem acoes, poderia ser secao do dashboard
Relatorios	/reports	3 cards placeholder com botoes CSV/PDF	<b>Placeholder</b> - nenhum export funciona
Sincronizacao	/sync	Historico de syncs + botao manual	<b>Operacional</b> - ok para admin
Configuracoes	/settings	Toggle tema + config sync	<b>Operacional</b> - ok

## A.2) Problemas de UX Identificados

### Criticos

1. **Dashboard nao e acaoavel** - Usuario entra, ve numeros, nao sabe o que fazer
2. **Governanca sem priorizacao** - Issues aparecem sem ordem de urgencia, dificil saber por onde comecar
3. **Duplicados e tela morta** - Tipo de issue que deveria estar na governanca
4. **Filtros nao persistem na URL** - Perde contexto ao navegar/atualizar
5. **Sem indicador de "atrasados"** - Campo dueDate existe mas nao ha destaque visual

### Moderados

6. **Telas demais no menu** - 9 itens, usuario nao sabe por onde comecar
7. **Responsaveis isolado** - Poderia ser atalho ou secao
8. **Sistemas sem acao** - Mostra qualidade mas nao conecta com issues
9. **Reports placeholder** - Tela existe mas nao funciona

### Leves

10. **Loading inconsistente** - Alguns usam skeleton, outros nao
11. **Empty states sem CTA** - "Nenhum dado" sem sugestao de acao
12. **Paginacao basica** - Funciona mas poderia ter "ir para pagina"

## A.3) Minimo para "Produto Confiavel"

#	Requisito	Estado Atual
1	Zero telas brancas (loading/error/empty)	80% ok
2	Filtros refletindo na URL	0%
3	Dashboard orienta proxima acao	0%
4	Governanca = fila de trabalho ordenada	30%
5	Duplicados integrado	0%
6	Toasts em todas as acoes	90% ok
7	Skeletons em todas as listas	80% ok

---

## B) WIREFLOW TEXTUAL — NOVA NAVEGACAO

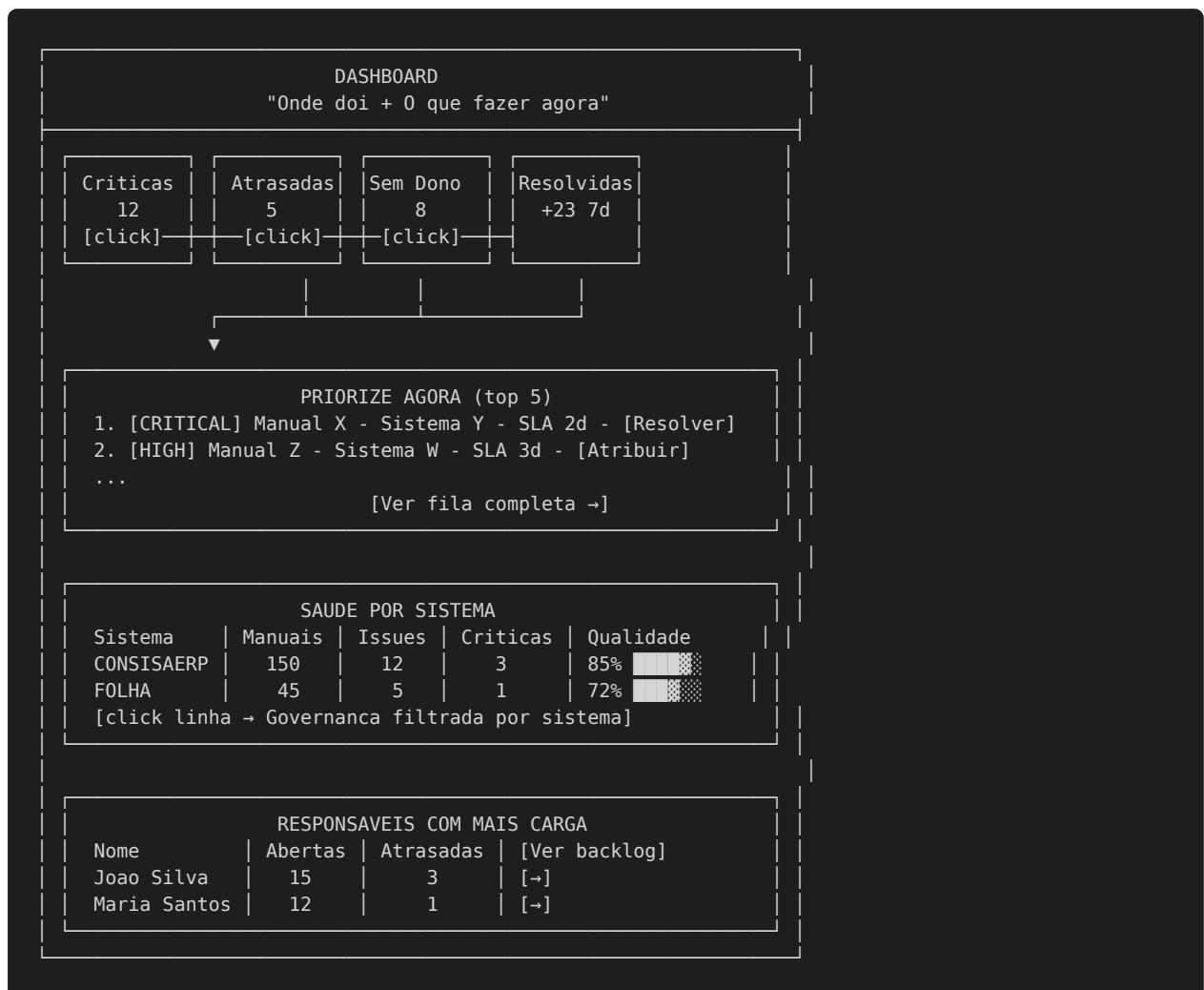
### B.1) Navegacao Simplificada (9 -> 6 itens)

ANTES (9 itens):	DEPOIS (6 itens):
└── Dashboard	└── Dashboard (redesenhado)
└── Manuais	└── Manuais (mantem)
└── Governanca	└── Governanca (fila executiva)
└── Responsaveis	└── Sincronizacao
└── Duplicados	└── Relatorios (funcional)
└── Relatorios	└── Configuracoes
└── Sistemas	
└── Sincronizacao	
└── Configuracoes	

REMOVIDOS/FUNDIDOS:

- Responsaveis -> secao do Dashboard + filtro na Governanca
- Duplicados -> filtro type=DUPLICATE\_CONTENT na Governanca
- Sistemas -> secao do Dashboard

### B.2) Fluxo Principal: Dashboard -> Governanca



### B.3) Nova Tela Governanca

The screenshot shows the 'GOVERNANCA' page with the URL: /governance?severity=CRITICAL&overdue=true. It features a header with 'GOVERNANCA' and the URL. Below is a section for 'FILTROS RAPIDOS' with dropdowns for 'Sistema', 'Status', 'Severidade', and 'Tipo'. There are also 'TOGGLES' for 'So atrasadas' and 'Sem responsavel' with a 'Buscar...' button. The main area shows 'Ordenado por: Severidade ↓, SLA ↑' and '23 issues'. A list of issues is displayed in two collapsed sections:

- [CRITICAL] Conteudo Desatualizado**  
Manual: Cadastro de Clientes | Sistema: CONISAERP  
SLA: 2 dias (vence 04/02) | Responsavel: -  
[Atribuir] [Marcar Em Progresso] [Resolver] [Historico]
- [HIGH] Conteudo Duplicado**  
Manual: Emissao de NF | Sistema: FISCAL  
SLA: 5 dias | Responsavel: Joao Silva  
[Mudar Responsavel] [Resolver] [Ver Duplicatas] [Ignorar]

At the bottom, there are navigation links: ← Anterior, Página 1 de 3, and Próxima →.

## C) LISTA DE COMPONENTES/TELAS A MODIFICAR

### C.1) Telas a REDESENHAR

Tela	Arquivo	Mudanças
Dashboard	src/pages/Dashboard.tsx	Redesenho completo: novos cards, seção "Priorize agora", tabela sistemas, tabela responsáveis
Governanca	src/pages/Governance.tsx	Adicionar toggles overdue/unassigned, ordenação SLA, integrar duplicados, persistir filtros na URL

### C.2) Telas a REMOVER

Tela	Arquivo	Destino
Duplicados	src/pages/Duplicates.tsx	Mover lógica para componente <code>DuplicateExpander</code> usado na Governanca quando <code>type=DUPLICATE_CONTENT</code>
Responsaveis	src/pages/Responsibles.tsx	Mover para seção do Dashboard + query param na Governanca

### C.3) Telas a MANTER (ajustes menores)

Tela	Arquivo	Ajustes
Manuais	src/pages/Articles.tsx	Adicionar link para issues relacionadas
Sistemas	src/pages/Systems.tsx	Manter mas reduzir no menu (ou mover para dashboard)
Relatorios	src/pages/Reports.tsx	Implementar exports ou remover
Sync	src/pages/Sync.tsx	Manter como esta
Settings	src/pages/Settings.tsx	Manter como esta

### C.4) Componentes NOVOS a Criar

Componente	Local	Proposito
PriorityQueue	src/components/dashboard/PriorityQueue.tsx	Lista top 5 issues para "Priorize agora"
SystemHealthTable	src/components/dashboard/SystemHealthTable.tsx	Tabela de saude por sistema
ResponsiblesWorkload	src/components/dashboard/ResponsiblesWorkload.tsx	Tabela de carga por responsavel
IssueCard	src/components/governance/IssueCard.tsx	Item de issue na lista (substituir table row)
QuickFilters	src/components/governance/QuickFilters.tsx	Toggles + selects de filtro
DuplicateExpander	src/components/governance/DuplicateExpander.tsx	Expansao inline para issues de duplicados
ResolveDialog	src/components/governance/ResolveDialog.tsx	Modal de confirmacao de resolucao

### C.5) Componentes a MODIFICAR

Componente	Arquivo	Mudancas
Sidebar	src/components/layout/Sidebar.tsx	Remover Duplicados e Responsaveis do menu
MetricCard	src/components/shared/MetricCard.tsx	Adicionar prop onClick e estilo clicavel
EmptyState	src/components/shared/EmptyState.tsx	Garantir que sempre tem CTA
StatusBadge	src/components/shared/StatusBadge.tsx	Adicionar estilo para "OVERDUE"

## D) MICROCOPY SUGERIDA

---

### D.1) Dashboard

#### TITULO DA PAGINA:

- "Dashboard" → "Visao Executiva"
- DESCRIAO: "Saude da base de conhecimento em tempo real"

#### CARDS:

Card	Titulo	Subtitulo	Tooltip	Click
Criticas	"Criticas"	"Requerem acao imediata"	"Issues com severidade CRITICAL ou HIGH"	/governance?severity=CRITICAL,HIGH
Atrasadas	"Atrasadas"	"Passaram do prazo"	"Issues com dueDate < hoje"	/governance?overdue=true
Sem Dono	"Sem dono"	"Precisam ser atribuidas"	"Issues sem responsible definido"	/governance?unassigned=true
Evolucao	"Resolvidas (7d)"	"+23 vs semana anterior"	-	-

#### SECAO PRIORIZE AGORA:

- Titulo: "Priorize agora"
- Subtitulo: "As 5 issues mais urgentes da sua fila"
- Empty state: "Parabens! Nao ha issues criticas pendentes."
- CTA: "Ver fila completa → "

#### SECAO SISTEMAS:

- Titulo: "Saude por sistema"
- Colunas: Sistema | Manuais | Issues | Criticas | Qualidade
- Empty state: "Nenhum sistema cadastrado ainda."

#### SECAO RESPONSAVEIS:

- Titulo: "Carga por responsavel"
- Subtitulo: "Quem esta com mais trabalho"
- Colunas: Responsavel | Abertas | Atrasadas | Acoes
- Empty state: "Nenhuma issue atribuida ainda."

### D.2) Governanca

#### FILTROS:

- Label Sistema: "Sistema" | Placeholder: "Todos os sistemas"
- Label Status: "Status" | Placeholder: "Todos os status"
- Label Severidade: "Severidade" | Placeholder: "Todas"
- Label Tipo: "Tipo de issue" | Placeholder: "Todos os tipos"

#### TOGGLES:

- "So atrasadas" (overdue)
- "Sem responsavel" (unassigned)

**BUSCA:**

- Placeholder: "Buscar por titulo ou sistema..."

**LISTA:**

- Header: "{total} issues | Ordenado por urgencia"
- Quando filtrado: "{total} issues encontradas | Limpar filtros"

**EMPTY STATES:**

- Com filtros: "Nenhuma issue encontrada com esses filtros." CTA: "Limpar filtros"
- Sem filtros: "Nenhuma issue pendente. A base esta saudavel!" (sem CTA)

**D.3) Modais e Toasts****MODAL ATRIBUIR:**

- Titulo: "Atribuir responsavel"
- Subtitulo: "{Titulo do manual}"
- Label sugestao: "Sugestao automatica"
- Botao sugestao: "Atribuir para {nome}"
- Label alternativas: "Outras opcoes"
- Label manual: "Ou digite manualmente"
- Label prazo: "Prazo"
- Presets: "Hoje" | "+3 dias" | "+7 dias"
- Botoes: "Cancelar" | "Atribuir" | "Atribuir + Criar ticket"

**MODAL RESOLVER:**

- Titulo: "Resolver issue"
- Texto: "Confirma que esta issue foi resolvida?"
- Label nota: "Nota (opcional)"
- Placeholder nota: "Ex: Corrigido na versao 2.1"
- Botoes: "Cancelar" | "Confirmar"

**TOASTS:**

- Sucesso atribuir: "Atribuido para {nome}. Prazo: {data}"
- Sucesso resolver: "Issue marcada como resolvida"
- Sucesso status: "Status atualizado para {status}"
- Erro generico: "Erro ao processar. Tente novamente."
- Erro conexao: "Sem conexao. Verifique sua internet."

## E) PADROES DE ESTADO (QUALIDADE)

### E.1) Loading Skeleton

```
// Padrao: sempre mostrar skeleton no loading inicial
// Para lista de cards
<LoadingSkeleton variant="card" /> (repetir 4x)

// Para tabela
<LoadingSkeleton variant="table" rows={5} />

// Para grafico
<LoadingSkeleton variant="chart" />
```

### E.2) Empty State

```
// Com CTA (quando ha acao possivel)
<EmptyState
  icon={AlertTriangle}
  title="Nenhuma issue encontrada"
  description="Ajuste os filtros para ver outras issues."
  action={{ label: "Limpar filtros", onClick: handleClear }}/>

// Sem CTA (estado positivo)
<EmptyState
  icon={CheckCircle}
  title="Tudo certo por aqui!"
  description="Nao ha issues pendentes neste momento."/>
```

### E.3) Error State

```
// Padrao: icone erro + titulo + mensagem + retry
<ErrorState>
  <AlertCircle />
  <h3>Erro ao carregar dados</h3>
  <p>{errorMessage}</p>
  <Button onClick={handleRetry}>Tentar novamente</Button>
</ErrorState>
```

### E.4) Filtros na URL (Query String)

```
// Beneficios:
// - Compartilhar link filtrado
// - Voltar com mesmo contexto
// - Refresh mantem filtros

// Exemplo de URL:
/governance?system=CONSAERP&severity=CRITICAL&overdue=true&page=1
```

### E.5) Acessibilidade Minima

1. Labels em todos os inputs

2. Botoes com texto ou aria-label
  3. Navegacao por teclado (Tab funciona)
  4. Feedback de acoes (Toast apos sucesso/erro)
  5. Contraste de cores adequado
- 

## F) CHECKLIST FINAL — CRITERIOS DE ACEITACAO

---

### F.1) Dashboard (Obrigatorio)

- Card "Criticas" mostra count de severity HIGH + CRITICAL
- Card "Atrasadas" mostra count de dueDate < hoje
- Card "Sem dono" mostra count de responsible === null
- Card "Resolvidas 7d" mostra count de resolvedLast7Days
- Click em cada card navega para Governanca com filtro correto na URL
- Secao "Priorize agora" mostra top 5 issues por severidade + SLA
- Secao "Por sistema" mostra tabela com click navegando filtrado
- Secao "Por responsavel" mostra tabela com carga
- Loading skeleton em todas as secoes
- Error state com retry em todas as secoes

### F.2) Governanca (Obrigatorio)

- Filtros: Sistema, Status, Severidade, Tipo (selects)
- Toggle "So atrasadas" funciona
- Toggle "Sem responsavel" funciona
- Busca por texto funciona
- Ordenacao padrao: Severidade DESC, SLA ASC
- Filtros persistem na URL (querystring)
- Atualizar pagina mantem filtros
- Link compartilhavel abre com filtros
- Item de issue mostra: tipo, severidade, titulo, sistema, SLA, responsavel, status
- Badge "Atrasado" aparece quando dueDate < hoje
- Acao "Atribuir" abre modal com sugestao
- Acao "Resolver" abre confirm dialog
- Acao "Historico" abre modal com timeline
- Issues tipo DUPLICATE\_CONTENT tem botao "Ver duplicatas"
- Toast de sucesso/erro em todas as acoes
- Empty state com CTA "Limpar filtros"
- Paginacao funcionando

### F.3) Remocao/Fusao (Obrigatorio)

- Menu lateral nao tem mais "Duplicados"
- Menu lateral nao tem mais "Responsaveis"
- Rota `/duplicates` redireciona para `/governance?type=DUPLICATE_CONTENT`
- Rota `/responsibles` redireciona para `/governance` ou remove
- Logica de duplicados (definir principal, mesclar, ignorar) esta na Governanca

### F.4) Qualidade UX (Obrigatorio)

- Nenhuma tela fica branca durante loading
- Nenhum empty state sem mensagem explicativa
- Todos os erros tem botao retry
- Todos os toasts tem timeout (5s)
- Todos os modais tem botao cancelar/fechar
- Todos os inputs tem labels visiveis
- Tab navigation funciona em toda a app
- Tema dark/light funciona em todas as telas

### F.5) Tecnico (Obrigatorio)

- TypeScript sem erros
  - Build sem warnings
  - Sem console.log em producao
  - Sem chamadas API duplicadas
  - useEffect com cleanup adequado
  - Keys unicas em listas
- 

## G) ORDEM DE IMPLEMENTACAO SUGERIDA

---

### Sprint 4 — Fase 1 (Core)

1. Criar hook `useFiltersFromUrl`
2. Refatorar filtros da Governanca para usar URL
3. Adicionar toggles overdue/unassigned na Governanca
4. Implementar ordenacao por severidade + SLA

### Sprint 4 — Fase 2 (Dashboard)

5. Criar endpoint/mock para metricas executivas (criticals, overdue, unassigned)
6. Criar novos cards clicaveis no Dashboard
7. Criar secao "Priorize agora"

8. Criar secao "Por sistema"
9. Criar secao "Por responsavel"

### Sprint 4 — Fase 3 (Integracao Duplicados)

10. Criar componente `DuplicateExpander`
11. Integrar na Governanca para type=DUPLICATE\_CONTENT
12. Criar redirect de `/duplicates` para governanca filtrada
13. Remover do menu

### Sprint 4 — Fase 4 (Cleanup)

14. Remover `/responsibles` do menu
  15. Revisar empty states e CTAs
  16. Testes manuais de todos os fluxos
  17. Ajustes de microscopy
- 

### FIM DO DOCUMENTO

Este plano define claramente:

- O que existe e seus problemas
- O que deve virar o produto
- Como navegar entre telas
- Qual copy usar
- O que aceitar como pronto