

PLANO SPRINT 4 — FRONTEND KB GOVERNANCE

Versao: 1.0 | Data: 2026-02-02 Projeto: Consisa KB Governance Stack: React + TypeScript + ShadCN + Tailwind

SUMARIO

- 1. [Diagnostico do Estado Atual](#)
- 2. [Wireflow Textual — Nova Navegacao](#)
- 3. [Lista de Componentes/Telas a Modificar](#)
- 4. [Microcopy Sugerida](#)
- 5. [Padroes de Estado \(Qualidade\)](#)
- 6. [Checklist Final — Criterios de Aceitacao](#)
- 7. [Ordem de Implementacao](#)

A) DIAGNOSTICO DO ESTADO ATUAL

A.1) Inventario de Telas (9 telas ativas)

Tela	Rota	O que entrega hoje	Problema
Dashboard	/dashboard	4 cards (Total/OK/Com Issues/Total Issues) + grafico pizza status + grafico barra sistemas	Nao orienta decisao. Mostra "o que" mas nao "o que fazer". Sem issues criticas, sem atrasados, sem call-to-action
Governanca	/governance	Cards resumo + filtros avancados + lista de issues com acoes	Boa base, mas filtros complexos demais, sem ordenacao por SLA/prioridade, sem toggles rapidos (overdue/unassigned)
Responsaveis	/responsibles	Cards resumo + tabela de responsaveis com backlog	Util mas poderia ser secoa do dashboard ou atalho da governanca
Duplicados	/duplicates	Lista de grupos duplicados com acoes (definir principal/mesclar/ignorar)	Tela morta - duplicado e tipo de issue, deveria estar integrado na governanca
Manuais	/articles	Lista de artigos com busca	Consulta apenas - sem acoes, sem conexao com governanca
Sistemas	/systems	Cards com qualidade por sistema	Informativo - sem acoes, poderia ser secoa do dashboard
Relatorios	/reports	3 cards placeholder com botoes CSV/PDF	Placeholder - nenhum export funciona
Sincronizacao	/sync	Historico de syncs + botao manual	Operacional - ok para admin
Configuracoes	/settings	Toggle tema + config sync	Operacional - ok

A.2) Problemas de UX Identificados

Criticos

1. **Dashboard nao e acionavel** - Usuario entra, ve numeros, nao sabe o que fazer
2. **Governanca sem priorizacao** - Issues aparecem sem ordem de urgencia, dificil saber por onde comecar
3. **Duplicados e tela morta** - Tipo de issue que deveria estar na governanca
4. **Filtros nao persistem na URL** - Perde contexto ao navegar/atualizar
5. **Sem indicador de "atrasados"** - Campo dueDate existe mas nao ha destaque visual

Moderados

6. **Telas demais no menu** - 9 itens, usuario nao sabe por onde comecar
7. **Responsaveis isolado** - Poderia ser atalho ou secao
8. **Sistemas sem acao** - Mostra qualidade mas nao conecta com issues
9. **Reports placeholder** - Tela existe mas nao funciona

Leves

10. **Loading inconsistente** - Alguns usam skeleton, outros nao
11. **Empty states sem CTA** - "Nenhum dado" sem sugestao de acao
12. **Paginacao basica** - Funciona mas poderia ter "ir para pagina"

A.3) Minimo para "Produto Confiavel"

#	Requisito	Estado Atual
1	Zero telas brancas (loading/error/empty)	80% ok
2	Filtros refletindo na URL	0%
3	Dashboard orienta proxima acao	0%
4	Governanca = fila de trabalho ordenada	30%
5	Duplicados integrado	0%
6	Toasts em todas as acoes	90% ok
7	Skeletons em todas as listas	80% ok

B) WIREFLOW TEXTUAL — NOVA NAVEGACAO

B.1) Navegacao Simplificada (9 -> 6 itens)

ANTES (9 itens):

- └─ Dashboard
- └─ Manuais
- └─ Governanca
- └─ Responsaveis
- └─ Duplicados
- └─ Relatorios
- └─ Sistemas
- └─ Sincronizacao
- └─ Configuracoes

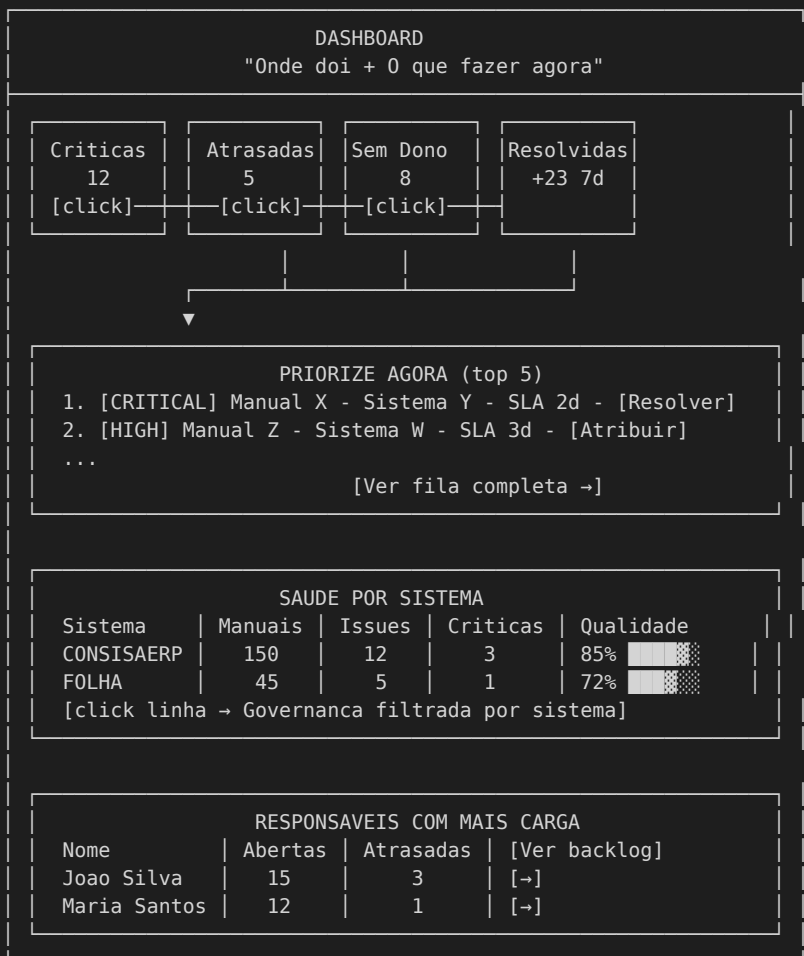
DEPOIS (6 itens):

- └─ Dashboard (redesenhado)
- └─ Manuais (mantem)
- └─ Governanca (fila executiva)
- └─ Sincronizacao
- └─ Relatorios (funcional)
- └─ Configuracoes

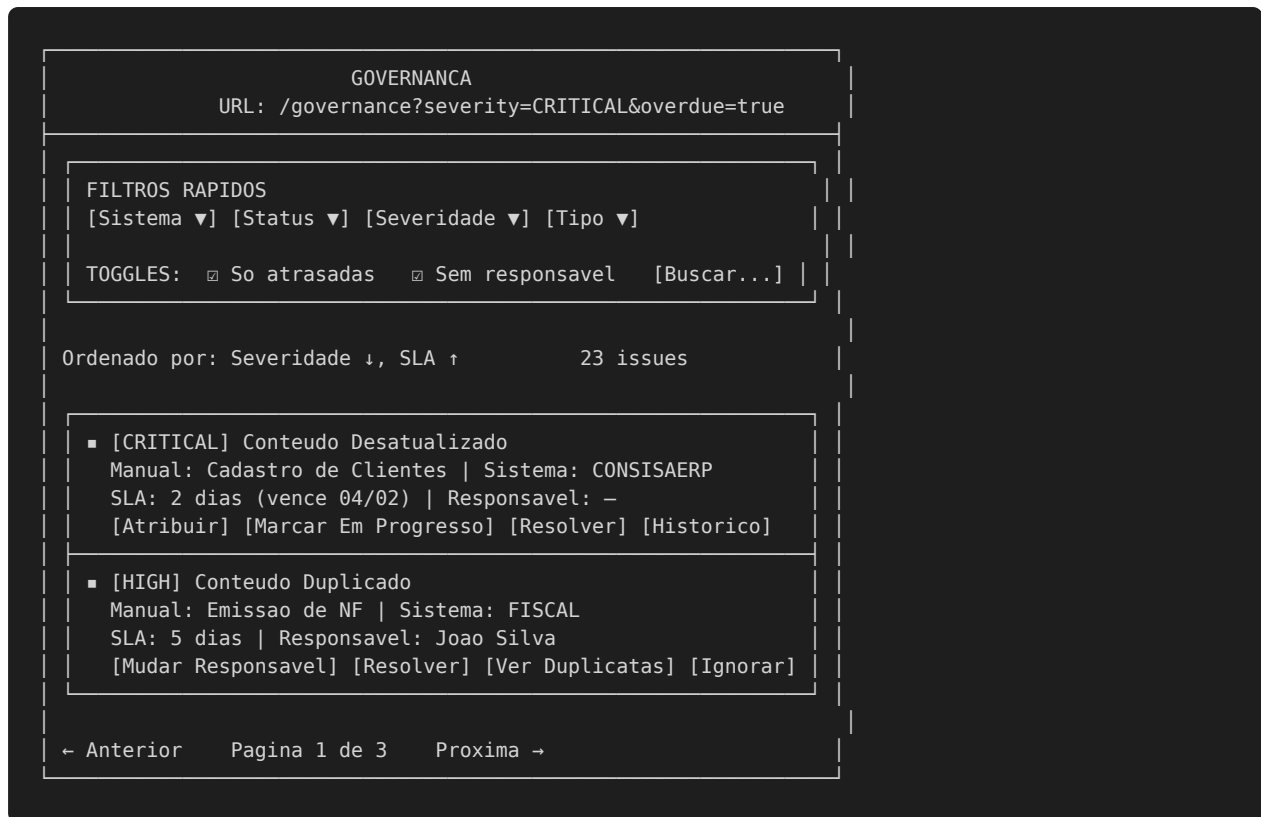
REMOVIDOS/FUNDIDOS:

- Responsaveis -> secao do Dashboard + filtro na Governanca
- Duplicados -> filtro type=DUPLICATE_CONTENT na Governanca
- Sistemas -> secao do Dashboard

B.2) Fluxo Principal: Dashboard -> Governanca



B.3) Nova Tela Governanca



C) LISTA DE COMPONENTES/TELAS A MODIFICAR

C.1) Telas a REDESENHAR

Tela	Arquivo	Mudancas
Dashboard	src/pages/Dashboard.tsx	Redesenho completo: novos cards, secao "Priorize agora", tabela sistemas, tabela responsaveis
Governanca	src/pages/Governance.tsx	Adicionar toggles overdue/unassigned, ordenacao SLA, integrar duplicados, persistir filtros na URL

C.2) Telas a REMOVER

Tela	Arquivo	Destino
Duplicados	src/pages/Duplicates.tsx	Mover logica para componente <code>DuplicateExpander</code> usado na Governanca quando <code>type=DUPLICATE_CONTENT</code>
Responsaveis	src/pages/Responsibles.tsx	Mover para secao do Dashboard + query param na Governanca

C.3) Telas a MANTER (ajustes menores)

Tela	Arquivo	Ajustes
Manuais	<code>src/pages/Articles.tsx</code>	Adicionar link para issues relacionadas
Sistemas	<code>src/pages/Systems.tsx</code>	Manter mas reduzir no menu (ou mover para dashboard)
Relatorios	<code>src/pages/Reports.tsx</code>	Implementar exports ou remover
Sync	<code>src/pages/Sync.tsx</code>	Manter como esta
Settings	<code>src/pages/Settings.tsx</code>	Manter como esta

C.4) Componentes NOVOS a Criar

Componente	Local	Proposito
<code>PriorityQueue</code>	<code>src/components/dashboard/PriorityQueue.tsx</code>	Lista top 5 issues para "Priorize agora"
<code>SystemHealthTable</code>	<code>src/components/dashboard/SystemHealthTable.tsx</code>	Tabela de saude por sistema
<code>ResponsiblesWorkload</code>	<code>src/components/dashboard/ResponsiblesWorkload.tsx</code>	Tabela de carga por responsavel
<code>IssueCard</code>	<code>src/components/governance/IssueCard.tsx</code>	Item de issue na lista (substituir table row)
<code>QuickFilters</code>	<code>src/components/governance/QuickFilters.tsx</code>	Toggles + selects de filtro
<code>DuplicateExpander</code>	<code>src/components/governance/DuplicateExpander.tsx</code>	Expansao inline para issues de duplicados
<code>ResolveDialog</code>	<code>src/components/governance/ResolveDialog.tsx</code>	Modal de confirmacao de resolucao

C.5) Componentes a MODIFICAR

Componente	Arquivo	Mudancas
<code>Sidebar</code>	<code>src/components/layout/Sidebar.tsx</code>	Remover Duplicados e Responsaveis do menu
<code>MetricCard</code>	<code>src/components/shared/MetricCard.tsx</code>	Adicionar prop <code>onClick</code> e estilo clicavel
<code>EmptyState</code>	<code>src/components/shared/EmptyState.tsx</code>	Garantir que sempre tem CTA
<code>StatusBadge</code>	<code>src/components/shared/StatusBadge.tsx</code>	Adicionar estilo para "OVERDUE"

D) MICROCOPY SUGERIDA

D.1) Dashboard

TITULO DA PAGINA:

- "Dashboard" → "Visao Executiva"
- DESCRICAO: "Saude da base de conhecimento em tempo real"

CARDS:

Card	Titulo	Subtitulo	Tooltip	Click
Criticas	"Criticas"	"Requerem acao imediata"	"Issues com severidade CRITICAL ou HIGH"	<code>/governance?severity=CRITICAL,HIGH</code>
Atrasadas	"Atrasadas"	"Passaram do prazo"	"Issues com dueDate < hoje"	<code>/governance?overdue=true</code>
Sem Dono	"Sem dono"	"Precisam ser atribuidas"	"Issues sem responsible definido"	<code>/governance?unassigned=true</code>
Evolucao	"Resolvidas (7d)"	" +23 vs semana anterior"	-	-

SECAO PRIORIZE AGORA:

- Titulo: "Priorize agora"
- Subtitulo: "As 5 issues mais urgentes da sua fila"
- Empty state: "Parabens! Nao ha issues criticas pendentes."
- CTA: "Ver fila completa →"

SECAO SISTEMAS:

- Titulo: "Saude por sistema"
- Colunas: Sistema | Manuais | Issues | Criticas | Qualidade
- Empty state: "Nenhum sistema cadastrado ainda."

SECAO RESPONSAVEIS:

- Titulo: "Carga por responsavel"
- Subtitulo: "Quem esta com mais trabalho"
- Colunas: Responsavel | Abertas | Atrasadas | Acoes
- Empty state: "Nenhuma issue atribuida ainda."

D.2) Governanca

FILTROS:

- Label Sistema: "Sistema" | Placeholder: "Todos os sistemas"
- Label Status: "Status" | Placeholder: "Todos os status"
- Label Severidade: "Severidade" | Placeholder: "Todas"
- Label Tipo: "Tipo de issue" | Placeholder: "Todos os tipos"

TOGGLES:

- "So atrasadas" (overdue)
- "Sem responsavel" (unassigned)

BUSCA:

- Placeholder: "Buscar por titulo ou sistema..."

LISTA:

- Header: "{total} issues | Ordenado por urgencia"
- Quando filtrado: "{total} issues encontradas | Limpar filtros"

EMPTY STATES:

- Com filtros: "Nenhuma issue encontrada com esses filtros." CTA: "Limpar filtros"
- Sem filtros: "Nenhuma issue pendente. A base esta saudavel!" (sem CTA)

D.3) Modais e Toasts

MODAL ATRIBUIR:

- Titulo: "Atribuir responsavel"
- Subtitulo: "{Titulo do manual}"
- Label sugestao: "Sugestao automatica"
- Botao sugestao: "Atribuir para {nome}"
- Label alternativas: "Outras opcoes"
- Label manual: "Ou digite manualmente"
- Label prazo: "Prazo"
- Presets: "Hoje" | "+3 dias" | "+7 dias"
- Botoes: "Cancelar" | "Atribuir" | "Atribuir + Criar ticket"

MODAL RESOLVER:

- Titulo: "Resolver issue"
- Texto: "Confirma que esta issue foi resolvida?"
- Label nota: "Nota (opcional)"
- Placeholder nota: "Ex: Corrigido na versao 2.1"
- Botoes: "Cancelar" | "Confirmar"

TOASTS:

- Sucesso atribuir: "Atribuido para {nome}. Prazo: {data}"
 - Sucesso resolver: "Issue marcada como resolvida"
 - Sucesso status: "Status atualizado para {status}"
 - Erro generico: "Erro ao processar. Tente novamente."
 - Erro conexao: "Sem conexao. Verifique sua internet."
-

E) PADROES DE ESTADO (QUALIDADE)

E.1) Loading Skeleton

```
// Padrao: sempre mostrar skeleton no loading inicial
// Para lista de cards
<LoadingSkeleton variant="card" /> (repetir 4x)

// Para tabela
<LoadingSkeleton variant="table" rows={5} />

// Para grafico
<LoadingSkeleton variant="chart" />
```

E.2) Empty State

```
// Com CTA (quando ha acao possivel)
<EmptyState
  icon={AlertTriangle}
  title="Nenhuma issue encontrada"
  description="Ajuste os filtros para ver outras issues."
  action={{ label: "Limpar filtros", onClick: handleClear }}
/>

// Sem CTA (estado positivo)
<EmptyState
  icon={CheckCircle}
  title="Tudo certo por aqui!"
  description="Nao ha issues pendentes neste momento."
/>
```

E.3) Error State

```
// Padrao: icone erro + titulo + mensagem + retry
<ErrorState>
  <AlertCircle />
  <h3>Erro ao carregar dados</h3>
  <p>{errorMessage}</p>
  <Button onClick={handleRetry}>Tentar novamente</Button>
</ErrorState>
```

E.4) Filtros na URL (Query String)

```
// Beneficios:
// - Compartilhar link filtrado
// - Voltar com mesmo contexto
// - Refresh mantem filtros

// Exemplo de URL:
/governance?system=CONSISAERP&severity=CRITICAL&overdue=true&page=1
```

E.5) Acessibilidade Minima

1. Labels em todos os inputs

2. Botoes com texto ou aria-label
 3. Navegacao por teclado (Tab funciona)
 4. Feedback de acoes (Toast apos sucesso/erro)
 5. Contraste de cores adequado
-

F) CHECKLIST FINAL — CRITERIOS DE ACEITACAO

F.1) Dashboard (Obrigatorio)

- ☐ Card "Criticas" mostra count de severity HIGH + CRITICAL
- ☐ Card "Atrasadas" mostra count de dueDate < hoje
- ☐ Card "Sem dono" mostra count de responsible === null
- ☐ Card "Resolvidas 7d" mostra count de resolvedLast7Days
- ☐ Click em cada card navega para Governanca com filtro correto na URL
- ☐ Secao "Priorize agora" mostra top 5 issues por severidade + SLA
- ☐ Secao "Por sistema" mostra tabela com click navegando filtrado
- ☐ Secao "Por responsavel" mostra tabela com carga
- ☐ Loading skeleton em todas as secoes
- ☐ Error state com retry em todas as secoes

F.2) Governanca (Obrigatorio)

- ☐ Filtros: Sistema, Status, Severidade, Tipo (selects)
- ☐ Toggle "So atrasadas" funciona
- ☐ Toggle "Sem responsavel" funciona
- ☐ Busca por texto funciona
- ☐ Ordenacao padrao: Severidade DESC, SLA ASC
- ☐ Filtros persistem na URL (querystring)
- ☐ Atualizar pagina mantem filtros
- ☐ Link compartilhavel abre com filtros
- ☐ Item de issue mostra: tipo, severidade, titulo, sistema, SLA, responsavel, status
- ☐ Badge "Atrasado" aparece quando dueDate < hoje
- ☐ Acao "Atribuir" abre modal com sugestao
- ☐ Acao "Resolver" abre confirm dialog
- ☐ Acao "Historico" abre modal com timeline
- ☐ Issues tipo DUPLICATE_CONTENT tem botao "Ver duplicatas"
- ☐ Toast de sucesso/erro em todas as acoes
- ☐ Empty state com CTA "Limpar filtros"
- ☐ Paginacao funcionando

F.3) Remocao/Fusao (Obrigatorio)

- ☐ Menu lateral nao tem mais "Duplicados"
- ☐ Menu lateral nao tem mais "Responsaveis"
- ☐ Rota `/duplicates` redireciona para `/governance?type=DUPLICATE_CONTENT`
- ☐ Rota `/responsibles` redireciona para `/governance` ou remove
- ☐ Logica de duplicados (definir principal, mesclar, ignorar) esta na Governanca

F.4) Qualidade UX (Obrigatorio)

- ☐ Nenhuma tela fica branca durante loading
- ☐ Nenhum empty state sem mensagem explicativa
- ☐ Todos os erros tem botao retry
- ☐ Todos os toasts tem timeout (5s)
- ☐ Todos os modais tem botao cancelar/fechar
- ☐ Todos os inputs tem labels visiveis
- ☐ Tab navigation funciona em toda a app
- ☐ Tema dark/light funciona em todas as telas

F.5) Tecnico (Obrigatorio)

- ☐ TypeScript sem erros
- ☐ Build sem warnings
- ☐ Sem console.log em producao
- ☐ Sem chamadas API duplicadas
- ☐ useEffect com cleanup adequado
- ☐ Keys unicas em listas

G) ORDEM DE IMPLEMENTACAO SUGERIDA

Sprint 4 — Fase 1 (Core)

1. Criar hook `useFiltersFromUrl`
2. Refatorar filtros da Governanca para usar URL
3. Adicionar toggles overdue/unassigned na Governanca
4. Implementar ordenacao por severidade + SLA

Sprint 4 — Fase 2 (Dashboard)

5. Criar endpoint/mock para metricas executivas (criticals, overdue, unassigned)
6. Criar novos cards clicaveis no Dashboard
7. Criar secao "Priorize agora"

8. Criar secao "Por sistema"
9. Criar secao "Por responsavel"

Sprint 4 — Fase 3 (Integracao Duplicados)

10. Criar componente `DuplicateExpander`
11. Integrar na Governanca para type=DUPLICATE_CONTENT
12. Criar redirect de `/duplicates` para governanca filtrada
13. Remover do menu

Sprint 4 — Fase 4 (Cleanup)

14. Remover `/responsibles` do menu
15. Revisar empty states e CTAs
16. Testes manuais de todos os fluxos
17. Ajustes de microcopy

FIM DO DOCUMENTO

Este plano define claramente:

- O que existe e seus problemas
- O que deve virar o produto
- Como navegar entre telas
- Qual copy usar
- O que aceitar como pronto