

Artículos del 2 al 6 de julio de 2018

The Pentagon is Building a Dream Team of Tech-savvy soldiers

Wired magazine, Issie Lapowsky dos de julio de 2018

<https://www.wired.com/story/pentagon-dream-team-tech-savvy-soldiers/>

Summary:

El artículo es sobre la construcción de una unidad tecnológica en el ejército de los Estados Unidos. El reportaje se divide en dos partes. La primera cuenta como en un principio el ejército intentó reclutar talentos altamente calificados del sector privado, en la costa de California, sin embargo, después cambio su lógica. En una segunda etapa, se dieron cuenta de que había personas entrenadas que eran parte del ejército y que tenían los conocimientos y las habilidades necesarias para contribuir a solucionar los problemas de tecnología que el ejército americano tenía. En este sentido, los encargados de construir la unidad empezaron a mirar hacia dentro de la institución y reclutaron personas que hacían tecnología, pero que no contaba con el apoyo de la institución o estaba mal aprovechadas. En general, se entiende que la ventaja de reclutar talentos dentro del ejercito fue que ellos entendían mejor las costumbres e incentivos del ejército, y conocían los problemas desde la perspectiva de la organización.

Is this the secret to surviving in a fractured world?

World Economic Forum, Asheesh Advani

<https://www.weforum.org/agenda/2018/01/teaching-optimism-fractured-world>

Summary:

En este artículo se aborda el tema de las nuevas habilidades para el trabajo del futuro. En el artículo se desarrolla la idea de que un mundo donde la tecnología está avanzando, los niños y los jóvenes deben adquirir habilidades emocionales para entender mejor los cambios y adaptarse a los mismos. La inteligencia emocional es importante para crear empresas y un mundo más positivo y optimista, por lo que se deben discutir la curricular en los países, y preparar a los nuevos talentos del mercado laboral.

Inteligencia artificial, burocracia y satisfacción ciudadana: ¿Puede una máquina ser el “funcionario del mes”?

Blogs del BID, gobernarte, Alejandro Parejas Glass

<https://blogs.iadb.org/gobernarte/2018/07/03/inteligencia-artificial-burocracia-y-satisfaccion-ciudadana/>

Summary

El blog habla del uso de los sistemas IVR, Interactive Voice Response, en los centros de atención al ciudadano. El objetivo de estas tecnologías es reducir los costos de personal en aquellas empresas que reciben numerosas llamadas sobre asuntos recurrentes. Actualmente, el sector público, en los sectores que ofrecen servicios a los ciudadanos, como el de salud, impuestos, seguridad social, etc. necesita contar con centros de atención al usuario que puedan atender una gran cantidad de llamadas. En este contexto, el blog responde a la siguiente pregunta: ¿es la prioridad de los gobiernos maximizar la eficiencia y ser digitales por defecto, o deberían abordar la incorporación de tecnología e inteligencia artificial de manera progresiva según la calidad percibida por los ciudadanos? La respuesta reporta los resultados de una publicación del BID nombrada, "Simplificando Vidas, Calidad y Satisfacción con los Servicios Públicos." Las principales respuestas y conclusiones del estudio fueron:

- La gran mayoría de los usuarios (76%) intenta resolver su problema primeramente vía web antes de llamar al teléfono de atención al usuario.
- El agente humano es quien resuelve la mayoría de las preocupaciones (sólo el 8% lo hace por medio de la máquina).
- El profesionalismo de los agentes que atienden las llamadas en un centro de atención al usuario es la clave determinante de la satisfacción ciudadana.

The future of digital government: cleaning spreadsheets, standards for data link infrastructure of the internet, but who sets them, and how?

Apolitical, Analysis, June 28, 2018.

https://apolitical.co/solution_article/the-future-of-digital-government-cleaning-spreadsheets/?utm_source=The+Apolitical+Platform&utm_campaign=b06d1b7d89-EMAIL_CAMPAIGN_2018_07_02_03_28&utm_medium=email&utm_term=0_a11f6796a2-b06d1b7d89-185490177

Summary

- La relevancia de estandarizar o hacer compatible la información para construir gobiernos y servicios más conectados. La infraestructura de la información necesita estar estandarizada para interconectarse y facilitar el intercambio, pero la discusión se centra en qué tipo de estandarización se debe desarrollar: pública o privada. En el artículo se argumenta a favor de que sea abierta, ya que está permitirá incluir más actores con menos recursos y democratizará el proceso.

Semana del 7 al 11 de julio de 2018.

The future of care work: fresh opportunity or new insecurity? From robot seals to a bevy of new platforms, technology is reshaping the sector

https://apolitical.co/solution_article/the-future-of-care-work-fresh-opportunity-or-new-insecurity/

El artículo discute de manera amplia como care-bots and assistive technologies van ha apoyar el aumento de la demanda de personal para el cuidado, cubriendo el gap que se espera ya que el mundo tendrá una sociedad envejecida. Sin embargo, este cambio también afectará las condiciones laborales de los trabajadores del cuidado, y las aplicaciones tipo “UBER” están aumentando los problemas pre-existentes en el mismo sector.

En general, en el futuro habrá una mayor demanda de especialistas del cuidado, ya que la población será en su mayoría más vieja, pero al mismo tiempo la tecnología habrá avanzado lo suficiente para apoyar mejor la oferta de cuidados (principalmente AI). Los cuidadores pasarán menos tiempo en actividades repetitivas o estandarizadas, como tomar los signos vitales o asistir pacientes en sus hogares, lo que les permitirá otorgar un mejor cuidado a quienes lo necesiten. Sin embargo, esto también tendrá consecuencias en el corto y mediano plazo, ya que el mercado de los servicios del cuidado está desbalanceado y caracterizado por la inequidad y la informalidad. Por ejemplo, mencionan como aplicaciones del tipo “Uber”, que conectan a quienes necesitan un servicio y a quienes lo ofrecen, apoyan el aumento de oportunidades, pero incrementa el abuso y la baja protección de quienes laboran en este sector. Estos trabajos se generan sin beneficios y perpetúan la desigualdad en las prestaciones y los salarios, sin que haya interventores.

Nota: más sobre este tema revisar el siguiente documento (no tuve acceso al documento):

- Trusted strangers: Carework platforms’ cultural entrepreneurship in the on-demand economy de Julia Ticona and Alexandra Mateescu, mayo 2018