



600 023 698



daria2503chagina@gmail.com



Madrid

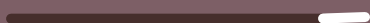
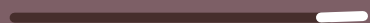


## Mis cualidades

- Comunicación oral y escrita
- Trabajo en equipo
- Atención al detalle
- Administración del tiempo
- Resolución de problemas
- Motivación de aprendizaje
- Adaptación a los cambios



## Habilidades



## Idiomas

español ★★★★★★★★★★  
ruso ★★★★★★★★★★  
inglés ★★★★★★★★

## REFERENCIAS A SOLICITUD

# Daria Chagina

## RECEPCIÓN, ADMINISTRACIÓN



## Experiencia profesional

Trabajadora y experimentada recepcionista con varios años de experiencia como empleada en entornos de clientes (empresa de 1400 personas y hotel de 100 habitaciones). Me gusta el trato con las personas tanto personal como telefónicamente. Soy una persona empática y con un servicio óptimo al cliente. Experiencia en gestión de reservas y citas, facturación, clasificación y preparación de envíos, arqueado de caja, elaboración de informes diarios, creación de tareas para el personal, control de pedidos y stock de mercancías.



## Experiencia laboral

- **Actualidad 2022** **ACCIONA S.A. | Recepción**  
MAPFRE María Tubau, Madrid
- **2022 2021** **Centralia Global SRL | Recepción**  
RM "Don Quijote" (Hotel\*\*\*\*), Madrid
- **2022** **Gama Housing SL | Recepción**  
Hostales "Hola & Marina Rooms", Madrid
- **2019 2018** **Resdibar SL | Hostess**  
Restaurante "La Carmela", Madrid
- **2017 2015** **Aeropuerto BLR | Hostess & Encargada**  
Café "Prime Time", Minsk
- **2017 2014** **Seguros BLR | Agente & Maestra**  
"Belgosstrah" & IES, Minsk



## Datos académicos

- **2015** **FP Grado Superior en Administración y Finanzas**  
Minsk, Belarús (homologado)
- **2013** **Bachillerato: Ciencias**  
Gómel, Belarús (homologado)



## Cursos adicionales

- **2022** **EXCEL avanzado** (20h), Madrid
- Evaluación del potencial y plan de carrera profesional** (25h), Madrid
- AMADEUS** (75h), Madrid
- Marketing y Transformación Digital** (30h), Madrid
- Habilidades de Dirección de Equipos** (16h), Madrid
- Inglés profesional para turismo** (60h), Madrid
- Inglés financiero** (150h), Madrid
- **2020** **Inglés Básico** (80h), Madrid