

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΥ

ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

ΕΑΡΙΝΟ ΕΞΑΜ. 2005

ΤΣΟΥΓΚΑΡΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
ΧΑΝΤΖΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΡΙΖΟΥΛΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1. Καταμερισμός εργασίας**
- 2. Περιγραφή απαιτήσεων του συστήματος**
- 3. Λίστα χαρακτήρων**
- 4. Use case diagram**
- 5. Περιπτώσεις χρήσης**
- 6. Διαγράμματα τάξεων**
- 7. Διαγράμματα δραστηριοτήτων**
- 8. Διαγράμματα καταστάσεων**
- 9. Διαγράμματα συνεργασίας**
- 10. Τρόπος ανάπτυξης**
- 11. Στόχοι ομάδας**
- 12. Ευχρηστία**
- 13. Αξιολόγηση της ευχρηστίας**
- 14. Ερωτηματολόγιο**
- 15. Χρονοδιάγραμμα**
- 16. Εφαρμογή μετρικών**
- 17. Προβλήματα – Αναθεωρήσεις**
- 18. Εγχειρίδιο χρήσης.**

ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ανάλυση-Σχεδίαση

Ριζούλης Βασίλειος

Προγραμματισμός

Τσούγκαρης Παναγιώτης

Χαντζής Δημήτριος

ΗΜΕΡ/ΝΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ 23 ΙΟΥΝΙΟΥ 2005

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το σύστημα διαχείρισης πελατών είναι ένα υποσύστημα του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος που διαθέτει ένας κινηματογράφος και έχει τέσσερις βασικές λειτουργίες.

Καταρχήν το σύστημα δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη της εφαρμογής να εκδώσει άμεσα εισιτήρια σε κάποιον πελάτη για την ταινία που επιθυμεί. Ο χρήστης επιλέγει την ταινία και πληκτρολογεί τον αριθμό των εισιτηρίων που θα εκδώσει. Κατά την έκδοση των εισιτηρίων γνωστοποιείται στον χρήστη το συνολικό κόστος των εισιτηρίων. Αν ο πελάτης ανήκει στην λέσχη του κινηματογράφου, δίνει τον κωδικό του στον χρήστη της εφαρμογής έτσι ώστε να ενημερωθεί η αντίστοιχη βάση δεδομένων των μελών. Τα μέλη μαζεύουν πόντους από την κάθε προβολή που παρακολουθούν.

Επίσης δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να κάνει κράτηση μιας ή περισσότερων θέσεων για την ταινία που επιθυμεί ο πελάτης. Ο πελάτης για να κάνει την κράτηση πρέπει να δώσει τον κωδικό μέλους του αν έχει ή σε αντίθετη περίπτωση τα προσωπικά του στοιχεία(όνομα, επίθετο και τηλέφωνο). Η κράτηση καταχωρείται στην αντίστοιχη βάση δεδομένων(Κωδ_Ταιν, Όνομα, Επίθετο, Τηλ, Κωδ_Μέλ, Κωδ_κράτησης, Αριθμό_θέσεων) και επιστρέφει έναν κωδικό κράτησης ο οποίος δίνεται στον πελάτη. Ο πελάτης έχει την υποχρέωση να παραλάβει-εκδώσει τα εισιτήρια του 30 λεπτά πριν την έναρξη της ταινίας δίνοντας τον κωδικό της κράτησής του. Σε αντίθετη περίπτωση η κράτηση ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Το σύστημα υποστηρίζει μόνο τηλεφωνική ή προσωπική κράτηση.

Επίσης το σύστημα υποστηρίζει την ακύρωση μιας κράτησης από τον χρήστη κατόπιν τηλεφωνικής ή κατά πρόσωπο επικοινωνίας με τον πελάτη. Για την ακύρωση μιας κράτησης απαιτείτε ο πελάτης να δώσει τον αριθμό της κράτησής του και να δώσει τα απαραίτητα στοιχεία(Όνομα ,Επίθετο ,Τηλέφωνο ,Όνομα_ταινίας και αριθμό θέσεων) για την ταυτοποίησή του.

Τέλος το σύστημα παρέχει στον χρήστη την δυνατότητα να παρακολουθεί τον συνολικό αριθμό θέσεων που έχουν κρατηθεί για κάθε ταινία.

ΛΙΣΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΩΝ

Χρήστες του Συστήματος

Οι χρήστες του συστήματος είναι:

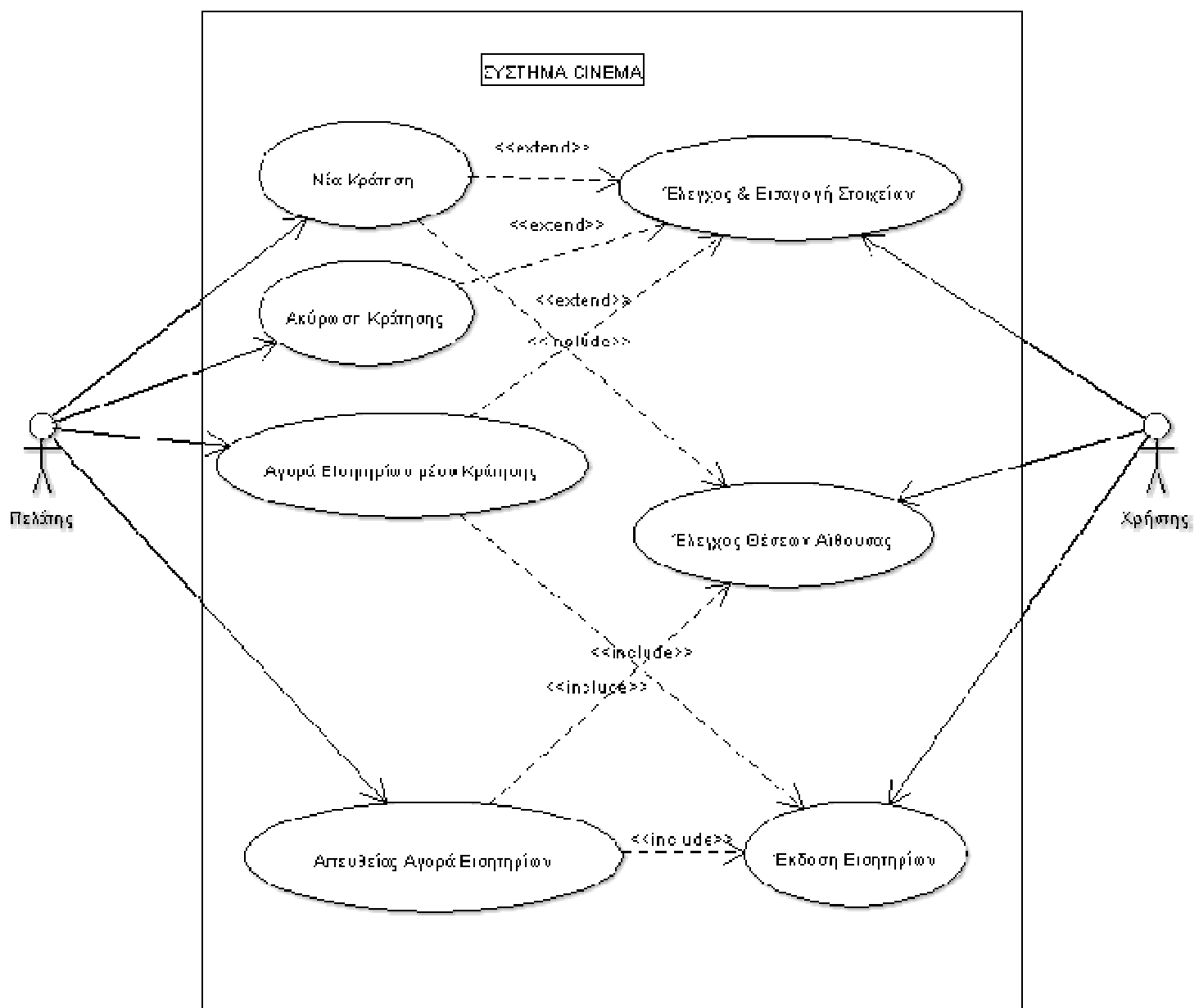
1. Χρήστης συστήματος διαχείρισης πελατών κινηματογράφου
2. Πελάτης

Περιπτώσεις Χρήσης του συστήματος

Οι περιπτώσεις χρήσης του συστήματος είναι:

1. Νέα Κράτηση
2. Ακύρωση Κράτησης
3. Αγορά Εισιτηρίων
4. Έλεγχος Θέσεων Αίθουσας

Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης



Αναλυτική μορφή περιπτώσεων χρήσης

Περίπτωση Χρήσεως 1:

Νέα Κράτηση

Δρώντες:

Πελάτης

Χρήστης συστήματος διαχείρισης πελατών κινηματογράφου

Προϋποθέσεις:

Ο πελάτης για να πραγματοποιήσει μια κράτηση πρέπει να τηλεφωνήσει ή να επισκεφθεί το εκδοτήριο εισιτηρίων του κινηματογράφου.

Εγγυήσεις επιτυχίας:

Ο πελάτης έχει κάνει κράτηση ενός αριθμού θέσεων για μια ταινία.

Overview:

Ο πελάτης δίνει τα στοιχεία του στον χρήστη, επιλέγει ταινία και κάνει κράτηση για έναν αριθμό θέσεων .

Βασικό σενάριο επιτυχίας:

1. Ο χρήστης του συστήματος ζητά από τον πελάτη τα στοιχεία του και τα εισάγει στα αντίστοιχα πεδία της φόρμας.
2. Ο χρήστης επιλέγει την ταινία που επιθυμεί να παρακολουθήσει ο πελάτης και ελέγχει την πληρότητά της αίθουσας.
3. Ο χρήστης πληκτρολογεί στο αντίστοιχο πεδίο τον αριθμό των θέσεων για τις οποίες επιθυμεί να κάνει κράτηση ο πελάτης.
4. Το σύστημα ολοκληρώνει την κράτηση και επιστρέφει στον χειρίστη τον κωδικό κράτησης ο οποίος δίνεται στον πελάτη.

Εναλλακτικά σενάρια:

3α. Δεν υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις

β. Πληκτρολόγηση μηδενικού ή αρνητικού αριθμού θέσεων.

4α. Η ολοκλήρωση της κράτησης αποτυγχάνει λόγω λάθους πληκτρολόγησης των στοιχείων του πελάτη, για παράδειγμα εισαγωγή αλφαριθμητικού στο πεδίο του τηλεφώνου.

Περίπτωση Χρήσεως 2:

Ακύρωση Κράτησης

Δρώντες:

Πελάτης, Χρήστης Συστήματος Έκδοσης & Κράτησης Εισιτηρίων

Προϋποθέσεις:

Πρέπει να υπάρχει ένας κωδικός κράτησης από μία ήδη υπάρχουσα κράτηση.

Εγγυήσεις επιτυχίας:

Ο κωδικός κράτησης παύει να υπάρχει και οι θέσεις ξαναγίνονται διαθέσιμες.

Overview:

Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό μιας υπάρχουσας κράτησης και αυτή ακυρώνεται επιστρέφοντας τις κρατημένες θέσεις στις Ελευθερές.

Βασικό σενάριο επιτυχίας:

1. Ο χρήστης ζητάει από τον πελάτη τον κωδικό κράτησης που του έχει δοθεί κατά την δημιουργία κράτησης θέσεων και τον εισάγει στο κατάλληλο πεδίο.
2. Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του πελάτη στον οποίο αντιστοιχεί ο κωδικός της κράτησης.
3. Ο χρήστης ζητά από τον πελάτη τα στοιχεία του για να τα ταυτοποίηση με τα στοιχεία που εμφάνισε το σύστημα.
4. Το σύστημα ολοκληρώνει την ακύρωση και ελευθερώνει τις θέσεις.

Εναλλακτικά σενάρια:

2. α. Ο κωδικός που έχει δοθεί είναι λάθος και έτσι το σύστημα δεν μπορεί να εμφανίσει τα στοιχεία του πελάτη.
3. α. Ο πελάτης δίνει στοιχεία που δεν είναι ταυτόσημα με τα υπάρχοντα του συστήματος.
 - β. Ο χρήστης ζητάει για δεύτερη και τελευταία φορά τα στοιχεία του πελάτη για ταυτοποίηση.
 - β. i. Ο πελάτης δίνει σωστά τα στοιχεία. Η διαδικασία συνεχίζεται.
 - ii. Ο πελάτης ξαναδίνει λάθος στοιχεία. Η διαδικασία ακύρωσης διακόπτεται.

Περίπτωση Χρήσεως 3:

Αγορά Εισιτηρίων

Δρώντες:

Πελάτης, Χρήστης Συστήματος Έκδοσης & Κράτησης Εισιτηρίων

Προϋποθέσεις:

Ο πελάτης πρέπει επισκεφθεί το εκδοτήριο εισιτηρίων του κιν/φου.

Εγγυήσεις επιτυχίας:

Εκδίδονται τα εισιτήρια για την ταινία που έχει επιλέξει ο πελάτης.

Overview:

Ο χείριστης δίνει τον κωδικό της κράτησης και τυπώνονται τα αντίστοιχα εισιτήρια. Εναλλακτικά ο πελάτης επιλέγει απευθείας ταινία και εκδίδονται τα εισιτήρια.

Βασικό σενάριο επιτυχίας:

1. Ο χρήστης ζητά από τον πελάτη τον κωδικό της κράτησης και τον εισάγει στο αντίστοιχο πεδίο.
2. Ο χρήστης αναζητά την ταινία.
3. Ζητάει από τον πελάτη το όνομα της ταινίας και τον αριθμό των εισιτηρίων που έχουν κρατηθεί για την επιβεβαίωση της

ERROR: syntaxerror
OFFENDING COMMAND: %ztokenexec_continue

STACK:

-filestream-