count(

filter(

filter(

filter( get("Account.contact\_history")//дай историю взаимодействия клиента с системой, "contact\_time" // из истории взаимодействия выдерни время взаимодействия, formatDateTime("day")//преобразуй полученную дату ко дню, greaterThan(time(now, 30,"day","past"))//отфильтруй полученные значения больше чем -30 дней от текущей даты)//данная вложенная функция получает Account.contact\_history за прошедший месяц от текущий даты

, "channel", "Call Center"),//данная вложенная функция отбирает все данные из предыдущей вложенной функции( то есть Account.contact\_history за прошедший месяц от текущий даты) и отбирает эти полученные данные по связи с клиентом типа кол центр

"product",

"ТП МР")//данная вложенная функция отбирает данные полученные из предыдущей вложенной функции и фильтрует по продукту типа "ТП МР") > 0//условие, количество записей/объектов, полученных после фильтрации должны быть больше нуля

&&count( filter(

get(Account.active\_services)//дай активные сервисы аккаунта, service\_id//выбери от туда айди сервисов, contains (list("11208","11220","18644"))//выбери от туда активные сервисы с айди ("11208","11220","18644")

//данная функция фильтрует активные сервисы аккаунтов с айди("11208","11220","18644") )==0 //полученных значений быть не должно( то есть их количество равно нулю)

* 1. Правило, приведенное выше является условием. Которое сработает только в том случае, если два “подусловия” (с левой стороны от && и с правой стороны ) являются истиной(true).

set("RESPONSE", get("contact")) //установи значение ключа “RESPONSE” в то, что вернется из get("contact")

&&

set("M", get("Message"))//установи значение ключа “M” в то, что вернется из get("Message")(в данном случае это сообщение которое в настоящие время оценивается Teradata RTIM)

&&

set("M\_ID", get(M, "ID"))//установи ключу M\_ID, полученное значение из поля ID ключа M

&&

count(filter(filter(filter(get("Account.contact\_history"), "date\_time", formatDateTime("day"), greaterThan(time(now, 365,"day","past"))) //выбираются время взаимодействия с клиентом -365 дней от текущей даты, "message\_id", M\_ID )// выбери из полученной информации Account.contact\_history, у которой message\_id равен M\_ID(значение было установлено на предыдущих шагах),

"RESPONSE", contains(list("Yes")))) == 0 // поле респонс содержит значение “Yes”