Model Report

Wizja projektu systemu elektronix

Version 1.0 ●



Author:

08.03.2023 21:44:30

Patryk Kwieciński, Daniel Chmielewiec, Maciej Falkowski, Piotr Dębski

EA Repository: C:\Users\chmie\Desktop\mpsi\ELEKTRONIX.EAP



Table of Contents

1. W	Vstęp	. 7
1.1	Cel	7
1.2	Zakres	7
1.3	Definicje, akronimy, skróty	7
1.4	Dokumenty powiązane	7
1.5	Organizacja dokumentu	7
2. Z	alożenia projektu (Positioning)	. 7
2.1	Cele biznesowe	. 7
2.2	Opis problemu/potrzeby	7
2.3	Product Position Statement	9
3. U	działowcy i użytkownicy	9
3.1	Udziałowcy	10
3.2	Użytkownicy	10
3.3	Środowisko użytkownika	10
3.4	Profile udziałowców	10
3.	4.1 Firma Elektropol	l 1
3.	4.2 Firma dostarczająca oprogramowanie	l 1
3.5	Profile użytkowników	11
3.6	Główni uczestnicy lub potrzeby klienta	11
3.7	Alternatywy i konkurencja	12
4. O	graniczenia	12
5. W	ymagania jakości1	12
6. P	riorytety1	13
7. P	ozostałe wymagania	13
7.1	Stosowane standardy	13
7.2	Wymagania systemowe i sprzętowe	
7.3	Wymagania wydajnościowe	
7.4	Wymagania związane ze środowiskiem pracy	13

Podstawowe informacje o dokumencie:				
Właściciel	POLITECHNIKA WARSZAWSKA			
Autor				
Zatwierdzający	Andrzej Stasiak Data zatwierdzenia			
Wersja	1.0	Status		
Data utworzenia	10.02.2019	Data ostatniej modyfikacji	10.02.2019 17:19:58	

Metryka zmian				
Data	wersja	Autor zmiany	Opis zmiany	
10.02.2019	1.0		Wersja do przeglądu	

Dokumenty powiązane:			
Nazwa dokumentu		wersja	
Zakres			

Wizja projektu systemu elektronix

ELEKTRONIX Wizja Projektu

Version <1.0>

Elektronix	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: 2023/03/08
<identyfikator dokumentu=""></identyfikator>	

Historia dokumentu

Data	Wersja	Opis	Autor
08.03.2023	1.0	Wersja do przeglądu	Patryk Kwieciński, Daniel Chmielewiec, Maciej Falkowski, Piotr Dębski

Elektronix	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: 2023/03/08
<identyfikator dokumentu=""></identyfikator>	

Spis treści (Linked Document's Table Of Contents has been removed)

Elektronix	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: 2023/03/08
<identyfikator dokumentu=""></identyfikator>	

Wizja Projektu

1. Wstęp

Dokument przedstawia wizję projektu systemu ELEKTRONIX. Osobą zlecającą wykonanie projektu jest firma Elektropol posidająca sklep internetowy z elektroniką.

1.1 Cel

Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie wizji projektowanego systemu Elektronix.

1.2 Zakres

Zakresem dokumentu jest opis potrzeb udziałowców oraz użytkowników projektowanego systemu ELEKTRONIX.

1.3 Definicje, akronimy, skróty

Klient – osoba dokonująca zakupów w sklepie internetowym

UML - Unified Modeling Language. Półformalny język modelowania systemów za pomocą standardowych diagramów

1.4 Dokumenty powiązane

- Dokument zamawiającego
- Przedstawienie problemu systemu Elektronix
- Analiza lingwistyczna
- Słownik danych

1.5 Organizacja dokumentu

Pierwsza część dokumentu opisuje cele biznesowe projektu. Opisuje tworzony system, przedstawia jego zastosowanie oraz jego użytkowników. W dalszej części opisane są podstawowe problemy i potrzeby, z których wynikają bezpośrednio zaproponowane funkcjonalności.

2. Założenia projektu (Positioning)

2.1 Cele biznesowe

- Bezpieczne przechowywanie informacji o klientach sklepu w celu ułatwienia kolejnych zakupów.
- Ułatwienie śledzenia przebiegu zamówienia administartorom.
- Umożliwienie wysyłania materiałów marketingowych konkretnym grupom klientów.
- Ułatwienie śledzenia stanów magazynowych

Firma Elektropol nie posida obecnie systemu do przechowywania danych oraz ich zarządzania. Firma oczekuje dostarczenia rozwiązania w pełni spełniającego przestawione wymagania. Podczas tworzenia systemu po akceptacji przez obie strony istnieje możliwość rozszerzenia funkcjonalności systemu.

Elektronix	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: 2023/03/08
<identyfikator dokumentu=""></identyfikator>	

2.2 Opis problemu/potrzeby

Problem z	Śledzenie przebiegu zamówienia
Dotyczy	Pracownicy, administrator, klienci
o znaczeniu	Główne zadanie systemu
pomyślnym rozwiązaniem byłoby	 Przechowwanie informacji o złożonych zamówieniach oraz stanach magazynowych w jednym systemie
	 Możliwość zmiany stanu zamówienia w zależności od etapu
	Łatwa kontrola przebiegu zamówień
	 Możliwość powiadomień klientów przy wybranych etapach realizacji zamówienia

Problem z	Przechowywanie informacji o klientach sklepu
Dotyczy	Klienci
o znaczeniu	Kluczowe
pomyślnym rozwiązaniem byłoby	 Przechowywanie odpowiednich danych o kliencie w celu ułatwienia klejnych zakupów Przypisywanie i możliwość podglądu złożonych zamówień

Problem z	Śledzenie stanów magzynowych oraz przebiegu zamówień
Dotyczy	Administrator
o znaczeniu	Kluczowe
pomyślnym rozwiązaniem byłoby	Łatwy podgląd wszystkich realizowanych zamówień. Kantala starów zasawanych zamolatwa.
	 Kontrola stanów magazynowych oraz łatwe wprowadzanie nowych przedmiotów do systemu.

Problem z	Wysyłanie materiałów marketingowych
Dotyczy	Administrator
o znaczeniu	Poboczne
pomyślnym rozwiązaniem byłoby	 Wysyłanie materiałów marketingowych do konkretnych grup klientów
	Łatwe przyporządkowywanie klientów do grup

Elektronix	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: 2023/03/08
<identyfikator dokumentu=""></identyfikator>	

2.3 Product Position Statement

Dla	Administrator
Kto/co	Możliwość śledzenia przebiegu zamówienia
Nazwa produktu	Panel z podglądem zamówień
Takim, że	Umożliwia podgląd danego zamówienia oraz zmianę jego stanu.
W przeciwieństwie do	Rozwiązanie ułatwia śledzenie przebiegu zamówienia. Dodatkowo dzięki temu można zautomatyzować takie zadania jak wysyłanie do klienta maila o stanie zamówienia.
Nasz produkt	Umożliwia łatwą zmianę stanu zamówienia co pozwala na łatwą kontrolę procesu zamówienia oraz wysyłanie odpowiednich powiadomień

Dla	Klienci (osoby robiące zakupy na stronie sklepu)
Kto/co	Ułatwienie wykonywania zamówień oraz ich podgląd
Nazwa produktu	Panel konta użytkownika
Takim, że	Umożliwia podgląd złożonych zamówień oraz ocenę posiadanych produktów.
W przeciwieństwie do	W obecnym systemie klient nie ma możliwości zapisania danych co uniemożliwia także podgląd zamówień.
Nasz produkt	Intuicyjny panel klienta umożliwiający przegląd wykonanych zakupów. Umożliwia także wyświetlenie zakupionytch przedmiotów oraz ich ocenę.

Dla	Pracownicy
Kto/co	Podgląd stanów magazynowych oraz wyszukiwanie przedmiotów
Nazwa produktu	Widok stanów magazynowych
Takim, że	Umożliwia określenie dostepności danego produktu oraz ewentualnie jego zamówienie do magazynu
W przeciwieństwie do	Obecnie firma nie posida systemu do zapisu stanów magazynowych.
Nasz produkt	Umożliwia kontrolę stanów magazynowych. Pracownik może określić dostepność danego produktu nie odchodząc od komputera. Dodatkowo rozwiązanie ułatwia uzupełnianie magazynu.

Elektronix	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: 2023/03/08
<identyfikator dokumentu=""></identyfikator>	

3.Udziałowcy i użytkownicy

Użytkownikami i udziałowcami systemu Elektronix są głównie klienci sklepu internetowego, pracownicy sklepu oraz osoby odpowiedzialne za administrację.

3.1 Udziałowcy

Nazwa	Opis	Odpowiedzialność
Właściciel sklepu internetowego – firma Elektropol	Zamawiający system Elektronix	 -Monitoruje postęp projektu -Zatwierdza budżet -Określa wymagania systemu -Uczestniczy w spotkaniach koordynujących pracę nad projektem -Konsultacje z zespołem odpowiedzialnym za stworzenie oprogramowania

3.2 Użytkownicy

Nazwa	Opis	Odpowiedzialność	Udziałowiec
Administrator	Odpowiedzialny za administrację systemu Elektronix	 Zarządza kontami pracowników Kontroluje przebieg zamówień Kontroluje stany magazynowe oraz zaqtwierdza zamówienia pracowników na brakujący sprzęt 	Właściciel sklepu internetowego
Pracownik sklepu	Pracownik sklepu zajmujący się głównie obsługą zamówień	 Obsługa złożonych zamówień Tworzenie zamówień uzupełniających magazyn Przygotowanie zamówień do wysyłki 	Właściciel sklepu internetowego
Klient	Osoba dokonująca zakupów na stronie internetowej sklepu	 Składa zamówienia na stronie internetowej sklepu Możliwość podglądu złożonyh zamówień Możliwośc oceny zakupionych przedmiotów 	Właściciel sklepu internetowego

Elektronix	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: 2023/03/08
<identyfikator dokumentu=""></identyfikator>	

3.3 Środowisko użytkownika

Użytkownik końcowy do pracy w stworzonym systemie będzie wymagał komputera z dostępem do internetu. Stworzony system będzie aplikacją internetową. Logowanie do systemu będzie możliwe z każdego miejsca z dostępem do internetu. Do obsługi zamówienia przypisany jest jeden pracownik. W zależności od dostępności danego produktu zmienia się czas realizacji zamówienia.

3.4 Profile udziałowców

Elektronix	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: 2023/03/08
<identyfikator dokumentu=""></identyfikator>	

3.4.1 Firma Elektropol

Reprezentant	Andrzej Mirosław
Opis	Osoba odpowiedzialna za zlecenie stworzenia sklepu interetowego oraz strony internetowej.
Rodzaj	Osoba zamawiająca system. Posiada doświadczenie z zakresu tworzenia stron internetowych.
Odpowiedzialności	Odpowiada za stworzenie wymagań systemu Elektronix, zatwierdza budżet projektu oraz go monitoruje.
Czynniki sukcesu	Opracowany oraz wdrożony system Elektronix
Zaangażowanie	Dostarczenie dokumentu zamawiającego oraz monitorowanie postepu prac.
Produkty	Panel administracyjny
Komentarze i problemy	Ograniczony kontakt ze względu na skalę obowiązków.

3.4.2 Firma dostarczająca oprogramowanie

Reprezentant	Patryk Kwieciński
Opis	Student OKNO Politechniki Warszawskiej na wydziale Elektrycznym.
Rodzaj	Projektant systemu
Odpowiedzialności	Analiza oraz stworzenie projektu przyszłego systemu
Czynniki sukcesu	Projekt spełniający wymagania wykonany w terminie
Zaangażowanie	Projektant systemu
Produkty	System Elektronix oraz wymagane dokumenty
Komentarze i problemy	Zaangażowany w pracę oraz projekty, ograniczony czas

3.5 Profile użytkowników

Użytkownicy systemu przedstawieni w poprzednim punkcie

3.6 Główni uczestnicy lub potrzeby klienta

Potrzeba	Prioryt et	Dotyczy	Istniejące rozwiązanie	Proponowane rozwiązanie
Możliwość monitorowania zamówień oraz ich przebiegu	Wysoki	Administrator	Podgląd w pliku excel do bieżących zamówień, brak możliwości monitorowania przebiegu zamówienia	Możliwość sprawdzenia statusu konkretnego zamówienia, przydzielanie zamówień pracownikom.
System umożliwiający przegląd	Wysoki	Pracownik	Brak systemu odpowiedzialnego za	Przegląd dostepnych na miejscu przedmiotów oraz

Elektronix	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: 2023/03/08
<identyfikator dokumentu=""></identyfikator>	

stanu magazynowego			przechowywanie stanów magazynowych, możliwe jedynie fizyczne sprawdzenie dostępności towaru.	możliwość dodawania nowych.
Zapisywanie danych klientów	Wysoki	Klient	Brak systemu zapisującego dane klientów, konieczność podawania danych przy każdych zakupach	Rejestracja użytkownika umożliwia przyspieszenie procesu składania kolejnych zamówień. Dodatkowo istnieje możliwość przeglądu zamówień przez klienta.
Wysyłanie grupowych materiałów marketingowych	Średni	Administrator	Możliwość wysyłania informatycji pojedynczo do każdego klienta	Panel pozwalający zdefiniować grupy oraz umożliwiający wysyłanie grupowych wiadomości. Dodatkowo istnieje możliwość ustawienia okresów czasowych wysyłania konkretnych informacji
Możliwość uzupełniania magazynu	Średni	Pracownik	Pracownik kieruje prośbę do administratora o zamówienie brakujących towarów	Możliwość tworzenia zamówień przez pracownika w systemie oraz wysyłanie ich jedynie do akceptacji do administratora.
Ocena przedmiotów	Niski	Klient	Brak możliwości oceny przedmiotów	Możliwość podglądu zakupionych przedmiotów po zalogowaniu na konto oraz wystawienia im opinii

3.7 Alternatywy i konkurencja

Firmy świadczące usługi programistyczne – tworzenie profesjonalnych systemów do obsługi sklepów, wadą jest jednak dość wysoki koszt.

Utrzymanie dotychczasowych rozwiązań – ze względu na szybki rozwój firmy możliwość błędów przy obsłudze zamówień co może niekorzystnie wpłynąć na ocenę sklepu. Rezygnacja z systemu pozwoliłaby jednak zaoszczędzić środki.

4. Ograniczenia

- Termin wykonania około pół roku od rozpoczęcia prac, możliwa zmiana terminu w przypadku wprowadzania zmian na prośbę zamawiającego
- Uwzględnienie przepisów prawnych dotyczących przechowywania danych klientów sklepu

5. Wymagania jakości

System musi gwarantować bezpieczeństwo przechowywanych danych klientów oraz stanów magazynowych. Dodatkowo powinien być dostępny całodobowo. Wymagane przerwy techniczne powinny być przeprowadzane w godzinach wieczornych lub w weekendy.

Elektronix	Wersja: <1.0>	
Wizja Projektu	Data: 2023/03/08	
<identyfikator dokumentu=""></identyfikator>		

6. Priorytety

- Wysoki Stworzenie systemu umożliwiającego przechowywanie zamówień oraz stanów magazynowych
- Wysoki Bezpieczne przechowywanie danych użytkowników
- Wysoki System kontroli stanu zamówienia
- Średni Powiadomienia o stanie zamówienia
- Niski Grupowe materiały marketingowe

7. Pozostałe wymagania

7.1 Stosowane standardy

- ISO/IEC 20000 Information Technology Service Management
- ISO/IEC 27001 Information Security System
- ISO/IEC 27002 Security Techniques Code of Practice for information Security Systems

7.2 Wymagania systemowe i sprzętowe

Do korzystania z systemu wymagany jest jedynie komputer z dostepem do internetu. System będzie działał na zdalnym serwerze co umożliwi korzystanie z niego z każdego miejsca.

7.3 Wymagania wydajnościowe

Obecnie z systemu może korzystać jednocześnie maksymalnie około 100 osób. Ze względu na dynamiczny rozwój sklepu liczba może znacznie wzrosnąć.

Ilość kont będzie się zwiekszała wraz z upływem czasu. Przewidywana ilość to około 5000 kont rocznie.

Pożądany czas odpowiedzi systemu to około 2 sekundy. Maksymalnie czas może wynieść 10 sekund.

7.4 Wymagania związane ze środowiskiem pracy

Do pracy wymagane jest jedynie komputer z zainstalowaną przeglądarką. Pracownicy korzystają z systemu jedynie w miejscu pracy.