



## Daniel Cisneros.

Especialista en Soporte Técnico  
Desarrollador Fullstack.

### Contacto:

- [dcisneroscode@gmail.com](mailto:dcisneroscode@gmail.com)
- +58 0424 2774051
- [LinkedIn](#)
- [Portafolio GitHub](#)

### Rutas finalizadas en Platzi.

- [Ruta Fundamentos de programación.](#)
- [Ruta Pensamiento lógico.](#)
- [Ruta HTML Y CSS a profundidad.](#)
- [Ruta Javascript a profundidad.](#)
- [Ruta Backend con Python.](#)
- [Ruta Desarrollo Backend con Python y DJANGO.](#)
- [Ruta Administración de Servidores.](#)
- [Ruta Seguridad Informática.](#)
- [Ruta frontend con React.js](#)

### Perfil Académico.

#### Estudios Superiores:

Instituto Universitario Politécnico  
Santiago Mariño.  
Ingeniería en Sistemas.  
actualmente semestre congelado.

#### Platzi:

Instituto de Educación Profesional de  
tecnología.  
Actualmente cursando la escuela  
Desarrollo Web.

### Perfil Profesional.

Soy un especialista en soporte técnico con una sólida formación en desarrollo web y un enfoque especial en seguridad informática. Mi experiencia en resolver problemas técnicos y mi profundo conocimiento en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web me permiten brindar soluciones integrales y efectivas. Mi pasión por la tecnología, combinada con mi capacidad para garantizar la seguridad de los sistemas, me convierte en un activo valioso para equipos de desarrollo y seguridad.

### Habilidades Destacadas.

**Desarrollo Front-end:** Domino JavaScript y puedo crear interfaces interactivas y atractivas utilizando bibliotecas y frameworks como React. Mi capacidad para solucionar problemas de diseño y estilo garantiza que las aplicaciones sean visualmente atractivas y funcionales en todos los dispositivos.

**Desarrollo Back-end:** Tengo experiencia en Python con los framework FastAPI y Django, lo que me permite entender y depurar el código del lado del servidor. Colaboro con equipos de desarrollo para mejorar la arquitectura y el rendimiento de las aplicaciones, garantizando una funcionalidad sólida.

**Diseño Responsivo:** Con habilidades en CSS, Bootstrap y Tailwind, puedo optimizar las interfaces de usuario para una experiencia coherente en diferentes plataformas y tamaños de pantalla.

**Soporte Técnico:** Excelente capacidad para identificar y resolver problemas técnicos en aplicaciones y sistemas. Utilizo enfoques analíticos y técnicos para abordar desafíos y proporcionar soluciones rápidas y efectivas.

**Seguridad Informática:** Mi conocimiento en seguridad informática me permite identificar y abordar vulnerabilidades potenciales en las aplicaciones, implementar prácticas de seguridad recomendadas y contribuir a la protección contra amenazas cibernéticas.

### Experiencia Laboral.

#### Ingeniero en Sistemas, Proyectos e Ingeniería Alefer

noviembre 2019 – octubre 2022

Durante mi trabajo en Alefer, como Soporte Técnico Especializado para el cliente CAF (Banco de Desarrollo de América Latina), tuve la oportunidad de participar en el diseño de soluciones técnicas para los clientes, lo que me permitió desarrollar habilidades en la elaboración de documentación técnica detallada y la entrega de soluciones personalizadas. Además, mi trabajo diario incluía la atención y resolución de incidencias, lo que me permitió desarrollar habilidades en la resolución de problemas y en la gestión del tiempo para garantizar la satisfacción del cliente.

También documentaba los procedimientos del área para mantener un registro claro y organizado de las actividades realizadas y garantizar la consistencia y calidad del trabajo en equipo. Por último, también fui responsable de la implementación, instalación y configuración de dispositivos y equipos, lo que me permitió desarrollar habilidades técnicas en el manejo de herramientas y tecnologías en hardware como en software.

## **Continuación Experiencia Laboral.**

### **Ingeniero en Sistemas, MCO Global**

mayo 2018 - agosto 2019

Durante mi experiencia laboral en MCO Global como especialista en soporte técnico al cliente CAF (Banco de Desarrollo de América Latina), he sido responsable de brindar asistencia técnica a clientes, garantizando la satisfacción de los mismos en todo momento.

Dentro de mis principales responsabilidades se encontraba la participación en el diseño de soluciones técnicas para los clientes, la elaboración de documentación técnica y la entrega detallada de ingeniería de las soluciones aplicadas. Asimismo, me he encargado de la atención, registro, monitoreo y cierre de incidencias, asegurando la correcta documentación de los procedimientos del área según las normas establecidas.

Además, he sido responsable de realizar la implementación, instalación y configuración de dispositivos y equipos, garantizando el correcto funcionamiento de los mismos y la optimización de los recursos disponibles.

## **Referencias Profesionales.**

Luis Zambrano.

Glufco Investment - Programador FullStack.

0414 2287560

Pedro Salazar.

CAF – Ingeniero en Sistemas.

0412 6120464